

COOKER-1



NESTOUT

HAC-NECK01 シリーズ

本製品は日本国内専用モデルのため、海外で使用することはできません。
For use in Japan only

このたびは、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
本書では操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みください。また、本書を読み終わったあとは、大切に保管してください。

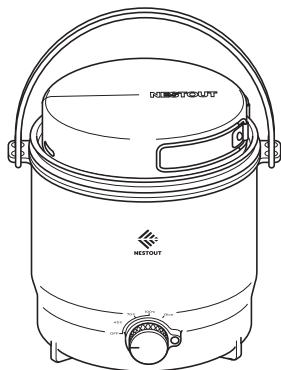
もくじ

パッケージ内容の確認	1
安全上のご注意 (必ずお守りください)	2
使用上のご注意	9
各部の名称	10
動作モードについて	11
使いかた	12
蒸す	14
炊く	15
お手入れ	16
故障かなと思ったら	17
トラブルと対処方法	17
エラーと対処方法	18
仕様	19
ユーザーサポートについて	19
保証規定	20

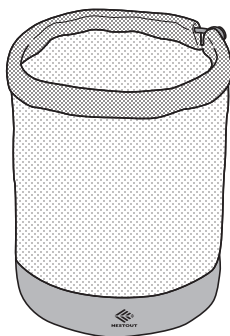
パッケージ内容の確認

ご使用前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期していますが、万が一、不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレクトロコム製品サポートまでご連絡ください。

ふた：1 個



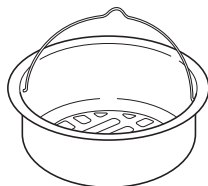
本体：1 台



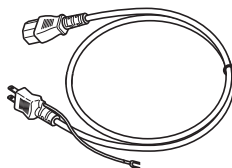
専用ケース：1 個



電源コード用ケース：1 個



蒸し皿：1 個



電源コード：1 本



取扱説明書(本書)：1 部



安全上のご注意(必ずお守りください)

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになったあとは大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

表示について

- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

 警告	この表示は取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷 *1 を負うことが想定される内容を示します。
 注意	この表示は取り扱いを誤った場合、使用者が傷害 *2 を負うことが想定されるか、または物的損害 *3 の発生が想定される内容を示します。










*1 重傷：失明、やけど(高温・低温)、けが、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

*2 傷害：治療に入院・長期の通院を要さないやけど(高温・低温)、けが、感電などを指します。

*3 物的損害：家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

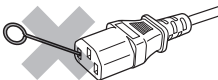
絵表示について

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人への危害や財産への損害を未然に防止するためにいろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

	禁止(してはいけないこと)を示す記号です。 図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。  水ぬれ禁止  接触禁止  分解禁止  ぬれ手禁止
	指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。 図の中や近傍に具体的な内容が描かれています。  プラグを抜く
	警告、注意を促す内容(気をつけること)を示す記号です。 図の中や近傍に具体的な内容が描かれています。  高温危険

⚠ 警告

● 電源について

- ❗ 電源は AC100V、コンセントや配線器具は単独で使用する
他の機器と併用すると、過熱による火災や感電の原因になります。
- ❗ 配線器具を使用する場合は、配線器具の取扱説明書をよく読み正しく使う
配線器具に発熱や発煙が見られた場合は、すぐにコンセントから抜き、使用を中止してください。
- ❗ 電源プラグや電源コネクタのごみやホコリを乾いた布などで拭き取る
電源プラグや電源コネクタにごみやホコリが付着している場合は、乾いた布などで拭き取ってください。ショートによる火災や感電の原因になります。
- ❗ 電源プラグは AC コンセントの奥まで確実に挿し込む
ショートによる火災や感電の原因になります。
- ❗ アースを確実に取り付ける
故障や漏電時に、発火や感電の原因になります。
- 🔌 使用後、お手入れや点検、移動のときは、必ず電源を切り、電源プラグを AC コンセントから抜く
火災、感電、やけどの原因になります。
- ⊘ コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。
- ⊘ 電源コードを次のように扱わない
束ねて使用する、傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込む、高温部に近づける
電源コードが過熱して、火災、感電、やけどの原因になります。
- ⊘ 電源コード、電源プラグや電源コネクタが傷んでいるときや、AC コンセントへの挿し込みがゆるいときは、本製品を使用しない
破損したまま使用すると、ショートによる火災や感電の原因になります。破損したときは、すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。
- ⊘ 電源コネクタにピンやクリップなどの金属を入れない
ショートによる発熱、発火や感電の原因になります。
- 🚫 めれた手で電源プラグや電源コネクタを抜き挿ししない
感電、やけど、けがの原因になります。
- 🚫 雷が鳴りだしたら、電源プラグや本体に触れない
感電の原因となります。

警告

●取り扱いについて

! 次のようなときは、異常や故障のため、すぐに使用を中止する

- ・異臭や異常な音がある
- ・電源コードや電源プラグが異常に熱くなる
- ・電源コードを動かすと、時々電源が切れる
- ・使用中に時々電源が切れる
- ・本体に触れるとピリピリする
- ・本体にひびが入った、または割れた

火災、感電、けがの原因になります。異常や故障のときは、すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。

⊘ 補助を必要とする人(子どもを含む)は、単独でこの製品を使わない
感電、やけど、けがのおそれがあります。
使用する際は、安全に責任を負える人の監督・指示のもとで使うようにしてください。
また、子どもが本製品で遊ばないように注意してください。

⊘ 分解、修理、改造をしない
火災、感電、けが、故障の原因になります。故障したときは、すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。この場合、故障時の保証の対象外となります。

●調理について

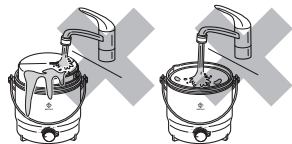
! 調理後に持ち運ぶときは、本体ハンドルを持つ
やけど、けがの原因となります。

⊘ 調理中は無理にふたを開けない、移動させない
やけど、けがの原因になります。

⊘ ふたを素手で持たない
やけどの原因になります。
調理中や調理後はふたが熱くなります。手袋やミトン、ふきんなどを使用してください。


●お手入れについて


⊘ 本体の外側や底面、本体ハンドル、電源差込口、電源コードに水をかけない、本体の丸洗いをしない
漏電やショートによる火災や感電の原因になります。





⚠ 注意


●電源について

 電源プラグを抜くときは、必ず本体をしっかりとおさえながら、電源プラグを持って引き抜くおさえずに電源プラグを抜くと、やけど、けがの原因になります。
電源コードを持って引っ張ると電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。


 長時間使用しないときは、電源プラグを抜く
漏電や絶縁低下による火災や感電の原因になります。


 付属の電源コード以外は使用しない、付属の電源コードを他の機器に使用しない
火災や故障の原因になります。


 使用前にポータブル電源の仕様を確認する
本製品をポータブル電源でご使用の際は、必ずお使いになるポータブル電源で使用可能かどうか、出力や容量を確認してください。


 疑似（修正）正弦波のポータブル電源は使用しない
ご使用の際は、家庭用コンセントと同じ正弦波を出力できるポータブル電源をお選びください。疑似（修正）正弦波の製品を使用すると、機器の故障につながるおそれがあります。

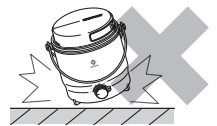
●取り扱いについて


 調理以外の用途には使用しない
過熱や異常動作による火災、やけどの原因になります。


 家庭用以外の用途に使用しない
本製品は家庭用として設計されています。業務用など家庭用以外に使用すると、火災などの原因になります。

 付属の蒸し皿を他の直火（ガス台など）、電磁調理器（IH クッキングヒーター）、電気ヒーター、電子レンジやオーブンなどで使用しない
破損して、やけど、けが、周囲のものの破損の原因になります。

 落としたりなど、強い衝撃を与えない
ひびが入ったり、割れたりすると、感電、火災、けがの原因になります。



 取扱説明書に記載した以外の使いかたをしない
火災、感電、けがの原因になります。
揚げ物、焼き物、炒め物など、油を入れると高温となり、破損、故障の原因になります。

 注ぎ口、蒸気穴、すき間に、ピンや針金、フォークなどの金属物、異物や指を入れない
火災、けがの原因になります。



⚠ 注意

● 使用場所について



- 壁や家具などの近くで使わない
 - キッチン収納棚などで使うときは、熱や蒸気が中でこもらないようにする
- 安全上、設置の際には本製品の各面から周囲の遮蔽物まで 30cm 以上スペースを空けてください。
- 故障の原因になります。また、熱や蒸気が滞留し、壁や家具の破損、変色、変形の原因になります。



- 火のそば、炎天下の車内や車のボンネットなど金属の上、アスファルトやビーチの砂の上など、高温になる場所で使用・放置しない
- 故障、発熱、火災、破裂、やけどの原因となります。



- 本体を直火(ガス台など)、電磁調理器(IH クッキングヒーター)、電気ヒーターなどの上に載せない
 - 燃えやすいものや熱に弱いものの周辺で使用しない
- 火災の原因になります。



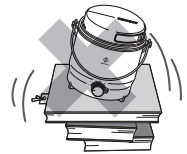
- 注ぎ口、蒸気穴、すき間をふさがない
 - 注ぎ口や蒸気穴の付近に手や顔などを近づけない
- 本体内部の温度が上昇し、火災、やけどの原因になります。



- 海水、雨、水しぶきのかかるところ、水回りなどの水のかかるところで使用・放置しない
- 漏電やショートによる火災や感電の原因になります。



- 不安定な場所、滑りやすい場所で使用しない
- 本体の落下などによるやけど、けがの原因になります。
- 水平で安定したところで使用してください。



- 直射日光の当たるところで使用しない
- 変色の原因になります。

⚠ 注意

●調理について



水やだし汁を沸かすときは、ふきこぼれに十分気をつける
漏電やショートによる火災や感電、やけど、故障の原因となります。



具材の多い汁物やカレーなど粘度の高い食材を温めるときは、時々かき混ぜる
急に沸騰して飛び散り、やけど、けがの原因になります。



満水目盛り以上の水や具材を入れない
中身がふきこぼれて、やけど、けが、感電の原因になります。



付属の蒸し皿以外使用しない
過熱や異常動作の原因になります。



空だきしない、加熱し過ぎない
火災、やけど、本体および蒸し皿の変色、変形、破損の原因になります。



衝撃、急な温度変化を与えない
破損によるけがの原因になります。



電源コードを引っ掛けない
やけど、けが、故障の原因になります。



使用中や使用後しばらくは、高温部に触れない
やけどの原因になります。



重曹などの熱に反応して発泡するものは使用しない
やけど、けが、故障の原因になります。



調理中や調理の直後は、移動させない
やけど、けがの原因になります。



缶詰や瓶詰などを直接加熱しない
破裂や赤熱して、やけど、けがの原因になります。



市販のタイマー機器を接続して使用しない
故障の原因になります。



本体ハンドル、ふた取っ手にガタつきがある場合は使用しない
やけど、けがの原因になります。




沸騰中、注ぎ口や蒸気穴に手や顔、水気に弱いものを近づけない
注ぎ口や蒸気穴の付近は蒸気やお湯が飛び散ることがあり、
やけど、けが、故障の原因になります。





ふたを開けるときは、蒸気や熱い水滴に注意する
やけどの原因になります。


 注意


● お手入れについて

 お手入れは、電源プラグをコンセントから抜き、本体から電源コードを取り外して電源カバーをしっかりと閉めてから行う
漏電やショートによる火災や感電の原因になります。

 雨の当たらない乾燥した冷暗所に保管する
変色、変形、故障の原因になります。

 液体を捨てるときは冷めてから行う
やけどの原因となります。

 お手入れに食器洗い乾燥機は使用しない
漏電やショートによる火災や感電、故障の原因になります。

 シンナー・ベンジン・みがき粉・研磨剤入り洗剤・漂白剤・除菌アルコール・たわし類(ナイロン・金属製など)・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面などを使用しない
表面に傷がついたり、変色、割れ、劣化、腐食の原因になります。

使用上のご注意

● 本体について

- ホコリや水などの液体をかけない
本製品は防塵・防水仕様ではありません。海水、雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。
- 他の電磁調理器(IH クッキングヒーター)の上で使用しない
誤動作や故障の原因になります。
- 外周にものをぶつけない
破損の原因になります。

● 調理中・調理後について

- 本体に水や具材を入れる場合、本体を水でぬらさない
やけど、けが、故障の原因になります。
- 調理中に水や材料を追加する場合、ふきこぼれないようにする
米、パスタなどのデンプンや牛乳、肉類などの脂質により、ふきこぼれが発生することがあります。
- 本体内側のフッ素樹脂コーティングを傷つけないように、かき混ぜるはしやお玉は木製や樹脂製のものを使用する
- 調理中、本体にふきんなどをかけたままにしない
変色、変形、火災の原因になります。
- 心臓にペースメーカーを装着している場合は使用しない
ペースメーカーが本製品の影響を受けるおそれがあります。
- 本体の中に調理物を長時間放置しない
本体やふたは食品の色素によって色移りすることがあります。色移りを防ぐため、本体やふたに付着した調理物はすぐに拭き取ってください。

- ご使用の都度、お手入れをする
- 乳幼児の手の届かないところに保管する
- 本体の内側が熱い状態で水をかけるなど、急冷しない
フッ素樹脂コーティングのはがれや焦げつきの原因になります。

● 使用場所について

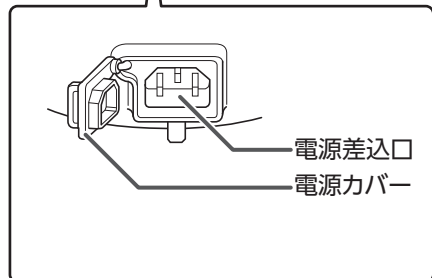
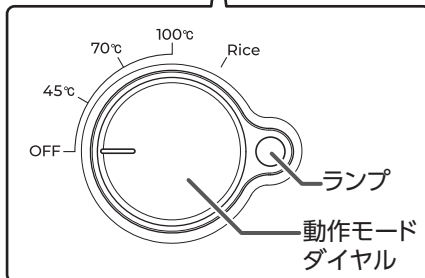
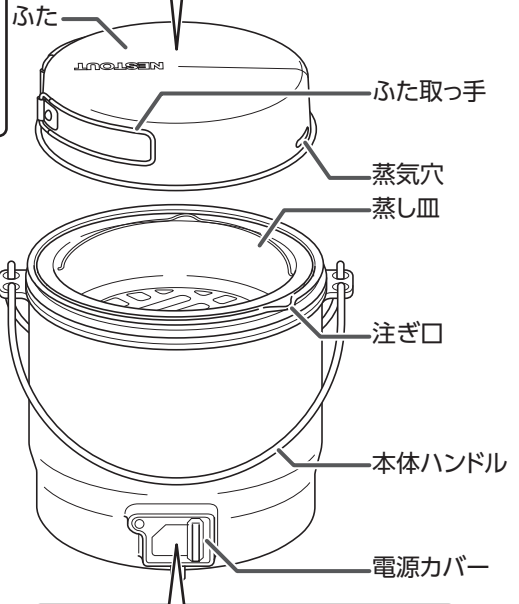
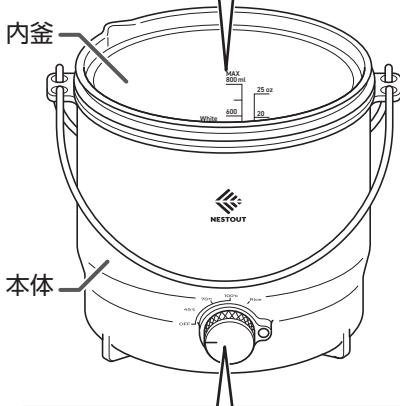
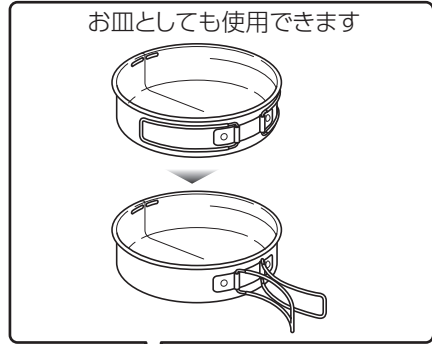
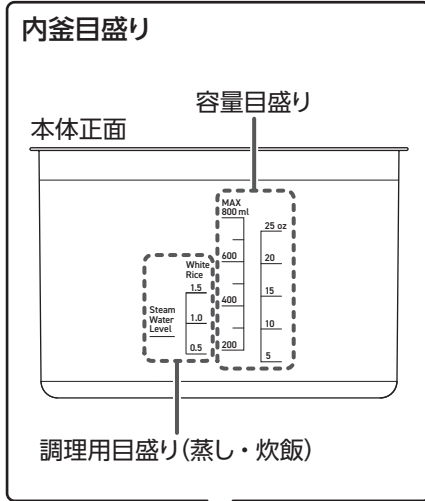
- 水平で安定したところで使用する
- 風通しがよく、水などがかからないところで使用する
- 安全上、使用の際には本製品の各面から周囲の遮蔽物まで 30cm 以上スペースを空ける
- ホコリが多い場所や高温多湿の場所での使用および放置をしない
- 標高が高い地域での使用に注意する
調理結果や完成度が異なる場合があります。調理中は様子を見ながら水量や加熱時間を調整してください。
- 使用環境や食材の種類に注意する
期待どおりの仕上がりにならない場合がありますのでご了承ください。

● 廃棄について

製品や梱包材の廃棄については、お住まいの自治体の取り決めに従って処理してください。

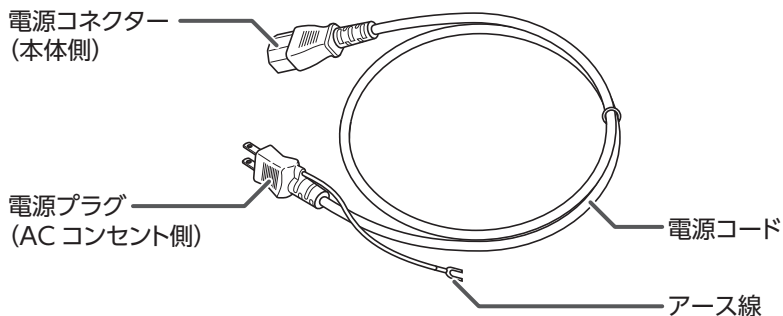
各部の名称

● 本体

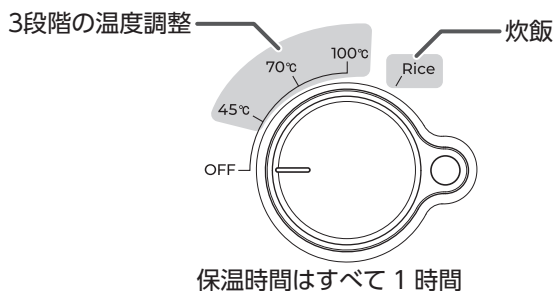


はじめて使用するときは、梱包材を取り外したあと、ふた、蒸し皿、内釜を洗ってください。
詳細は、16 ページの「お手入れ」を参照してください。

● 電源コード



■ 動作モードについて



注意



揚げ物、焼き物、炒め物をしない

油を入れると高温となり、破損、故障の原因になります。

はじめて使うとき・しばらく使わなかったとき

使いはじめのうちは、樹脂などのおいがすることがあります。

気になる場合は下記の洗浄方法を複数回繰り返すことでおいが少なくなります。

1. MAX(800ml)の目盛りまで水を入れ、沸騰させてください。
2. 沸騰したら、注ぎ口からお湯を捨ててください。

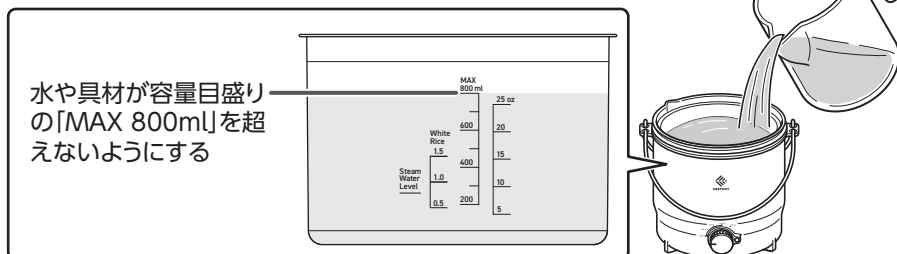
※使用后、付属の収納ケースにしまう際は、電源コードを本体の内釜に入れしないでください。

電源コードのおいが内釜に移ることがあります。電源コードは電源コード用ケースに入れて、本体の中に入れないよう、収納ケースに入れて保管してください。

使いかた

はじめて使用するときは、梱包材を取り外したあと、ふた、蒸し皿、内釜を洗ってください。
詳細は、16 ページの「お手入れ」を参照してください。

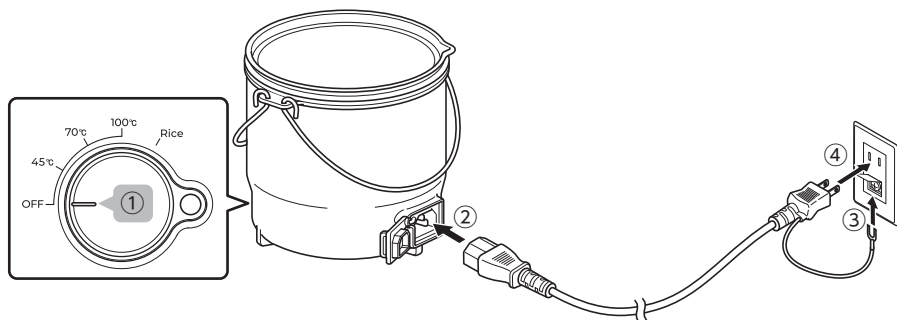
1 本体内側に水や具材を入れる



2 電源コードを接続する

- ① 動作モードダイヤルが「OFF」になっていることを確認する
- ② 電源カバーを開け、電源コネクタ（本体側）を電源差込口に取り付ける
- ③ アース線をアース端子に取り付ける
- ④ 電源プラグ（AC コンセント側）を AC コンセントに挿し込む

「ピー」と起動音が鳴り、スタンバイ状態になります。



電源プラグを AC コンセントに挿し込んででも起動音が鳴らない場合は、電源コードを接続し直してください。

3 動作モードを選択して調理を開始する

煮込む場合は、ふたをしてください。

調理途中にふたを開けないでください。

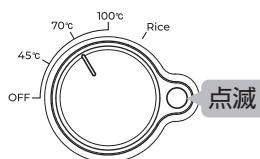
動作モードダイヤルを切り替えて、加熱温度（45°C、70°C、100°C）を設定すると、動作モードが確定、ランプが点滅し、加熱が開始されます。

300mlのお湯を沸かす場合：約 5 分

数値は参考値です。使用する機器の状態や使用環境により異なります。

⚠ 注意

❗ 蒸気穴の位置を確認する
沸騰すると蒸気穴から高温の蒸気が噴出することがあります。やけどの危険がありますので注意してください。



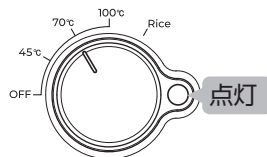
4 調理が終了する（音が鳴る、保温する）

「ピッ」と温度到達音が鳴ります。

自動的に保温に切り替わり、ランプが点灯します。

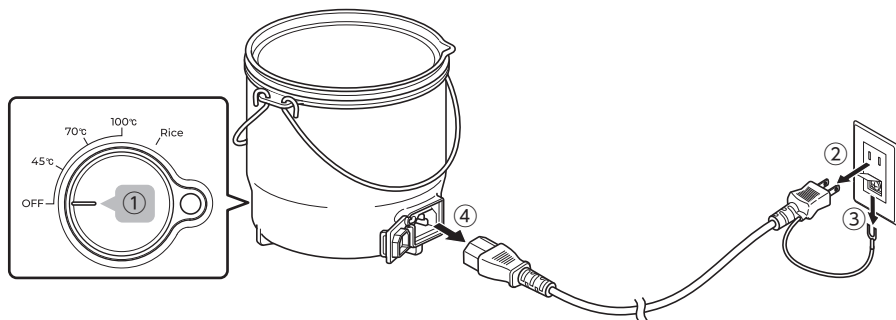
設定温度で 1 時間保温されます。

- 保温時間が終了すると「ピッピッピッ、ピッピッピッ、ピッピッピッ」と終了音が鳴り、ランプが点灯します。
- 加熱および保温をキャンセルする場合は、動作モードダイヤルを「OFF」に切り替えます。「ピー」と音が鳴りスタンバイ状態に戻ります。



5 電源コードを取り外す

- ① 動作モードダイヤルを「OFF」に切り替える
- ② 電源プラグ（AC コンセント側）を AC コンセントから抜く
- ③ アース線をアース端子から取り外す
- ④ 電源コネクター（本体側）を電源差込口から取り外し、電源カバーを閉じる



6 内釜から料理を取り出す

警告



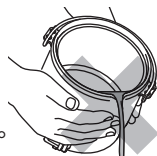
ふたを素手で持たない

やけどの原因になります。調理中や調理後はふたが熱くなります。手袋やミトン、ふきんなどを使用してください。



汁物などを直接容器に注ぐ場合、必ず注ぎ口を使用する

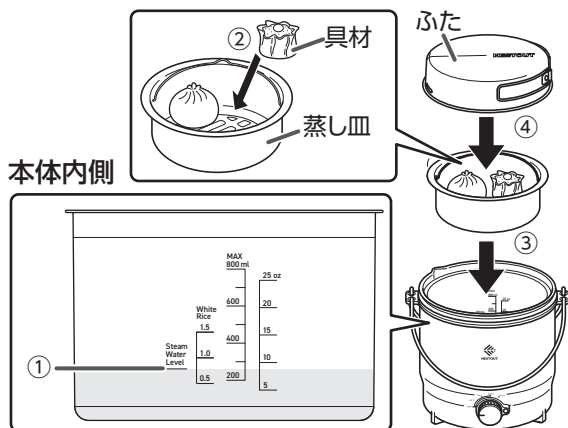
熱湯が本体のふちを伝って垂れることがあります。持ち方によっては手にかかり、やけどのおそれがありますので、熱湯が垂れるおそれのある場所に手などを添えないでください。注ぐ際は十分に注意してください。



■ 蒸す

1 本体内側に水や具材を入れる

- ① 調理用目盛り(蒸し・炊飯)の「Steam Water Level」まで水を入れる
- ② 具材を蒸し皿に入れる
- ③ 蒸し皿を本体にセットする
- ④ ふたをする



2 電源コードを接続する

3 動作モードを「100℃」にして調理を開始する

調理途中にふたを開けないでください。

4 調理が終了する (音が鳴る、保温する)

5 電源コードを取り外す

詳細は、12、13 ページの手順 **2** ~ **6** を参照してください。

⚠ 警告



ふたを素手で持たない

やけどの原因になります。調理中や調理後はふたが熱くなります。手袋やミトン、ふきんなどを使用してください。



汁物などを直接容器に注ぐ場合、必ず注ぎ口を使用する

熱湯が本体のふちを伝って垂れることがあります。持ち方によっては手にかかり、やけどのおそれがありますので、熱湯が垂れるおそれのある場所に手などを添えないでください。注ぐ際は十分に注意してください。



注意

蒸気穴の位置を確認する

沸騰すると蒸気穴から高温の蒸気が噴出することがあります。やけどの危険がありますので注意してください。

■炊く

お米が 1 合の場合

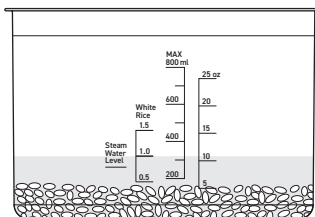
1 本体内側に水や具材を入れる

- ① 炊飯量 (0.5 合から 1.5 合) を決め、お米を計量する
- ② お米を洗い、本体に入れる
- ③ 0.5 合から 1.5 合までの間で炊飯量に合わせて、調理用目盛り (蒸し・炊飯) 「White Rice」の炊飯量まで水を入れる

炊く前に 30 分～ 1 時間ほど水に浸しておくと、やわらかめに炊きあがります。

- ④ ふたをする

温度環境が低い場合、うまく炊けないことがあります。



2 電源コードを接続する

3 動作モードを選択して調理を開始する

調理途中にふたを開けないでください。

動作モードダイヤルを切り替えて、「Rice」を設定すると、動作モードが確定、ランプが点滅し、炊飯が開始されます。

1 合のお米を炊く場合：約 40 分

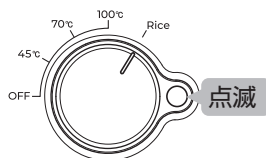
数値は参考値です。使用する機器の状態や使用環境により異なります。



注意



蒸気穴の位置を確認する
沸騰すると蒸気穴から高温の蒸気が噴出することがあります。やけどの危険がありますので注意してください。

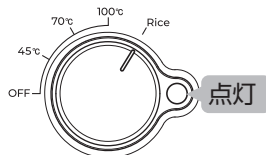


4 炊飯が終了する (音が鳴る、保温する)

「ピッ、ピッ、ピッ、ピーッ」と炊飯終了音が鳴ります。
自動的に保温に切り替わり、ランプが点灯します。

1 時間保温されます。

- ・保温時間が終了すると「ピッピッピッ、ピッピッピッ、ピッピッピッ」と終了音が鳴り、ランプが消灯します。
- ・炊飯および保温をキャンセルする場合は、動作モードダイヤルを「OFF」に切り替えます。「ピー」と音が鳴りスタンバイ状態に戻ります。



5 電源コードを取り外す

詳細は、12、13 ページの手順 2～6 を参照してください。



警告



ふたを素手で持たない

やけどの原因になります。調理中や調理後はふたが熱くなります。手袋やミトン、ふきんなどを使用してください。

お手入れ

本体が冷めていることを確認し、電源コードを取り外して電源カバーをしっかりと閉めてから、お手入れを開始してください。

- 本体の丸洗いは絶対にしないでください。
- シンナー・ベンジン・みがき粉・研磨剤入り洗剤・漂白剤・除菌アルコール・たわし類(ナイロン・金属製など)・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面(硬い面)などを使用しないでください。表面に傷がついたり、変色、割れ、劣化、腐食の原因になります。
- 本体内側や蒸し皿にスプーンや食器類を入れないでください。
- 熱湯で洗ったり、食洗機や食器用乾燥機を使用したりしないでください。変形や破損の原因になります。
- 調理物を入れたままや、水に浸けたまま放置しないでください。腐食の原因になります。

● 本体内側のお手入れ

軽い汚れの場合(お茶やコーヒーなどを入れたあと)

やわらかい布や市販のキッチンペーパーを水またはぬるま湯に浸し、軽く絞ってから内側の汚れを拭き取ってください。

汚れを拭き取ったあとは、十分に乾燥させてください。

油汚れの場合(スープやシチューなどの調理後)

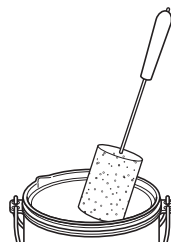
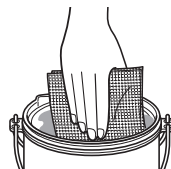
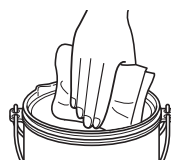
汚れがこびりついた場合、内釜にぬるま湯を注いでしばらく置いてから洗ってください。焦げつきなどを落とす場合にナイフなどを使用しないでください。

- ① 市販のキッチンペーパーなどで内側の汚れを拭き取ってください。
- ② 台所用中性洗剤をうすめた水またはぬるま湯を含ませたスポンジを使い、内側を洗ってください。

洗ったあとは、内側を水でよくすすいでください。

水を勢いよく注ぐと、あふれるおそれがあるため、注意してください。水を捨てるときは、注ぎ口を使用してください。注ぎ口を使わないとダイヤルや電源差込口を濡らすことになり、ショートや感電のおそれがあります。

- ③ 乾いたやわらかい布で水分を十分に拭き取ってください。



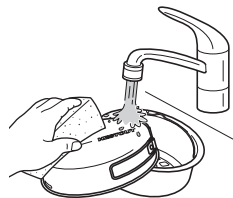
● 本体外側のお手入れ

やわらかい布や市販のキッチンペーパーを水またはぬるま湯に浸し、かたく絞ってから外側を拭いてください。



● ふた、蒸し皿のお手入れ

台所用中性洗剤を含ませたやわらかいスポンジで洗い、水でよくすすぎ、乾いた布で水分を拭き取ってください。



故障かなと思ったら

■トラブルと対処方法

電源が入らない(スタンバイ状態にならない) ランプが点灯しない	理由	対処方法
	電源プラグが AC コンセントに確実に挿し込まれていない	電源プラグを AC コンセントに奥まで確実に挿し込んでください。
加熱中、保温中に電源が切れた	理由	対処方法
	電源コネクターが電源差込口から外れている	電源コネクターを電源差込口に取り付けてください。
使用中にブレーカーが落ちた	理由	対処方法
	使用できる電気を超えている	他の電化製品の電源を切るか、または他のブレーカーの AC コンセントに接続してください。
加熱中、保温中に音がする	理由	対処方法
	「カチカチ」：音が鳴っている	温度制御のために、ヒーターが ON/OFF を繰り返すときの動作音です。故障ではありません。
	「ピチピチ」：音が鳴っている	熱で金属が収縮しているときの音です。故障ではありません。
電源を切っても温かい	理由	対処方法
	上記と異なる音がする	お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。
電源プラグを挿し込むと、バチッと火花が出た	理由	対処方法
	電源コードを接続していると、本体内部で少量の電力が消費される	使用しないときは、電源コードを取り外してください。
電源プラグを挿し込むと、バチッと火花が出た	理由	対処方法
	瞬間的な放電現象が発生した	電化製品でまれに発生する現象です。異常ではありません。
電源プラグを挿し込むと、バチッと火花が出た	理由	対処方法
	電源プラグにごみやホコリが付着していた	電源プラグにごみやホコリが付着している場合は、拭き取ってください。

	理由	対処方法
注ぎ口、蒸気穴、ふたと本体のすき間から液体がふきこぼれる	ふたの内側、注ぎ口、蒸し皿の外側などに調理物や汚れが付着している	調理物や汚れが付着している場合は、取り除いてください。
	本体の内側が変形している	お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。
	満水目盛り以上の水や具材を入れている	水や具材は満水目盛り以下にしてください。
	デンプンや脂質を含む具材を入れている	米、パスタなどのデンプンや、牛乳、肉類などの脂質によりふきこぼれが発生することがあります。入れる量を減らすか、ふたを開けたまま調理してください。
設定温度に到達しても保温に切り替わらない	理由	対処方法
	故障のおそれがある	お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。

それでも解決できないときは、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。

■エラーと対処方法

内容	ランプ	ブザー	対処方法
空炊き検出	点灯	ピピピピ(ビーブ音 4 回)が、繰り返し鳴る	すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。10 分程度冷ましてから再度ご利用ください。
温度センサ異常	点灯	ピピピピピ(ビーブ音 5 回)が、繰り返し鳴る	すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。その後、お買い上げ販売店またはユーザーサポートまでご連絡ください。

仕様

電源	AC100V50Hz/60Hz	
定格消費電力	500W	
動作温度	-5℃～ 40℃	
製品寸法	製品	幅約 173mm×奥行約 166mm×高さ約 169mm(蒸し皿除く)
	有効内寸	直径約 129mm×高さ約 62mm(なべ) 直径約 118mm×高さ約 49mm(蒸し皿) 直径約 128mm×高さ約 35mm(ふた)
質量	約 895g(電源コード含む)	
容量	800ml	
電源コードの長さ	約 1.0m	
保証期間	1 年間	
付属品	ふた、専用ケース、電源コード用ケース、蒸し皿、電源コード、取扱説明書(本書)	
機能	45℃ /70℃ /100℃切り替え、炊飯	
安全装置	サーモスタット、温度ヒューズ(290℃)	
温度設定範囲	45℃～ 100℃※モードによる	
時間設定範囲	各モード 1 時間後に OFF	
保温機能	あり：設定温度を 1 時間維持	
可能な調理	沸かす、茹でる、煮る、蒸す、炊く	

ユーザーサポートについて

選べる! 充実サポート

LINE チャット でサポート

LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ!

Web チャット でサポート

ブラウザからでも
会員登録なしにお気軽に
ご相談いただけます。

チャット
サポートは
QR
からアクセス!



電話でサポート

エレコム製品サポートからカテゴリごとに「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」をご紹介します。電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルをご用意しております。

連絡先はコチラから
8056.jp

※ LINEおよびLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

保証規定

■保証期間

1年間

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
 - (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
※使用環境条件が記載されている製品につきましては製品記載の範囲を超えないこと。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
 - (10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
 - (11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
 - (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます場合があります。
6. 保証期間内にて修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全是行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。
This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

NESTOUT COOKER-1
取扱説明書
2026年3月 第2版
エレコム株式会社

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム製品サポートまでご連絡願います。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- その他本書に記載されている会社名・製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。



Global Support
www.elecom.co.jp/r/s536

ELECOM