

〈インクジェットプリンタ専用〉詰め替えインク 共通取扱説明書

CANON BCI-371+370シリーズ用

この説明書をよく読んで正しく作業してください。

詰め替え作業の前に

長期間プリンタをお使いになっていない場合、インクを注入しても正常に印刷ができない場合があります。詰め替えを行う前に必ず印刷確認をしてください。

初回の詰め替えるタイミングについて

パソコン画面やプリンタモニタ上にインク残量警告「」が表示された、またはインク残量警告回数エラーランプが点滅した時点で詰め替え作業を行ってください。

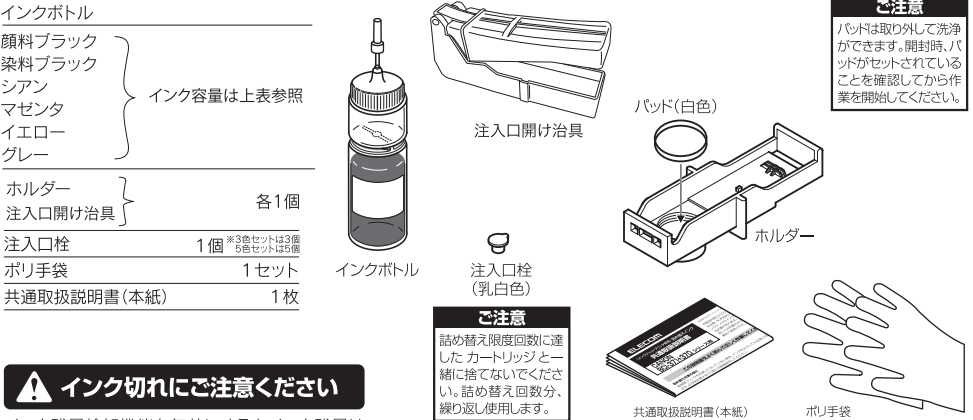
※警告が表示されたあとと印刷を続けるとスポンジ部が乾燥し、故障の原因となります。

詰め替え/交換インク型番	インク容量	インク色	詰め替え回数	対応カートリッジ
THC-370PGBK5	60ml × 1	顔料ブラック	5 回	BCI-370PGBK
			2 回	BCI-370XLPGBK
THC-371BK5	30ml × 1	染料ブラック	5 回	BCI-371BK
			2 回	BCI-371XLBK
THC-371C5	30ml × 1	シアン	5 回	BCI-371C
			2 回	BCI-371XLC
THC-371M5	30ml × 1	マゼンタ	5 回	BCI-371M
			2 回	BCI-371XLM
THC-371Y5	30ml × 1	イエロー	5 回	BCI-371Y
			2 回	BCI-371XLY
THC-371GY5	30ml × 1	グレー	5 回	BCI-371GY
			2 回	BCI-371XLYG
THC-371CSET5	各30ml × 1	シアン/マゼンタ/イエロー	5 回	BCI-371C/M/Y
			2 回	BCI-371XLC/M/Y
THC-371370SET5	370:60ml × 1	顔料ブラック/染料ブラック/ シアン/マゼンタ/イエロー	5 回	BCI-370PGBK
			2 回	BCI-370XLPGBK
	371:各30ml × 1		5 回	BCI-371BK/C/M/Y
			2 回	BCI-371XLBK/C/M/Y

事前にご用意いただくもの

- ペーパータオルか新聞紙 汚れ防止のため下敷きに何枚か重ねて使用します。
- ティッシュペーパー インク吸収及び拭き取りに使用します。

セット内容



インク切れにご注意ください

インク残量検知機能を無効にするとインク残量は表示されません。インク切れを予防するため、カートリッジや印刷状態を見ながら早めに詰め替えされることをおすすめします。

カートリッジの 詰め替え限度回数について

詰め替え限度回数は5回です。これ以上の詰め替えは行わず、新しいカートリッジをご購入ください。ただし、限度回数は目安であり、お客様の使用状況により限度回数まで詰め替えできない場合もあります。詰め替え回数が確認できるよう、油性ペン等でカートリッジに回数を書き込んでおく次回詰め替える時に便利です。

FAX機能のあるプリンタについて

FAX機能のあるプリンタで受信FAXが自動で印刷されない場合は、代行受信になっている可能性があります。代行受信されたFAXの印刷方法については、各プリンタ付属のマニュアル等を参照ください。

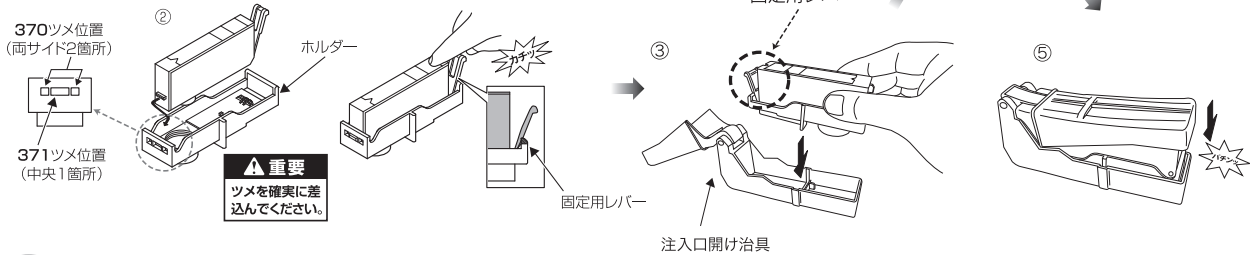
本製品をBCI-371+370にご使用になる際、先ず始めに付属のリセッターにてカートリッジのインク残量検知機能を有効にする必要があります。

詳しくは同梱のICチップリセッター取扱説明書をご参照ください。

インク詰め替えの手順

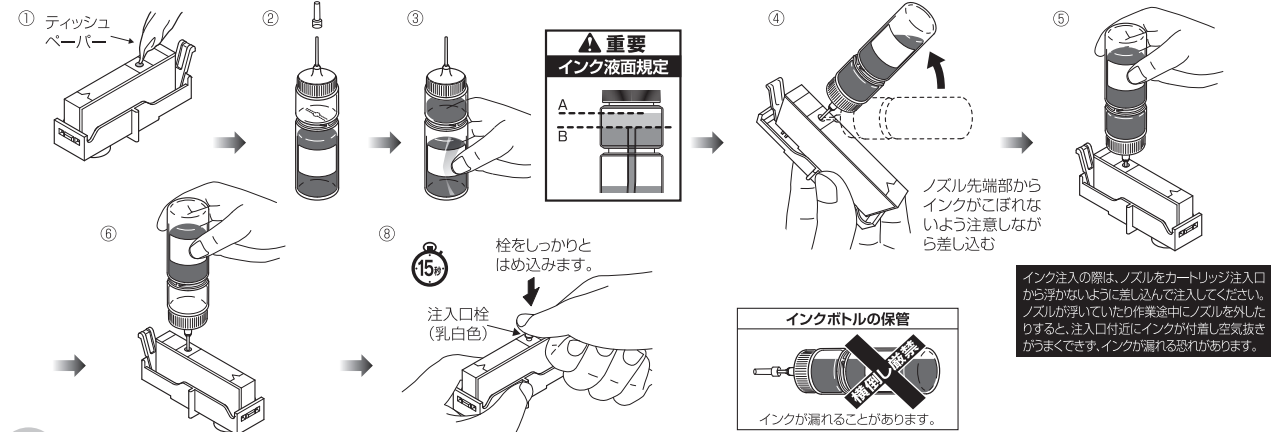
1 準備をします……………インク注入口の加工

- ①ペーパータオルか新聞紙を作業する場所に敷いてください。
- ②ホルダーにカートリッジを固定します。固定用レバーが「カチッ」という音がするまで押し込みます。その際、ホルダーからカートリッジが外れない事を必ず確認してください。インク出口が浮いているとインク漏れの原因となります。
- ③固定用レバーの向き（図③参照）に注意して注入口開け治具にセットしてください。
- ④注入口開け治具のフタに付いている突起部分で、インクを注入するための穴を開けます。
- ⑤フタを閉じ、パチンと音がするまで押し込んでください。



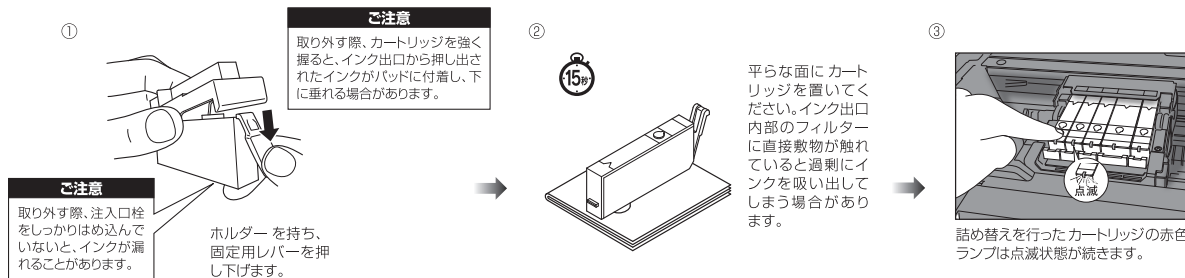
2 インクを注入します

- ①インク注入口の内部をティッシュペーパー等できれいに拭き取ってください。インクが付着していると空気抜きがうまくできず、インクが漏れることがあります。
- ②インクボトル先端のゴムキャップ（グレー）を取り外してください。
- ③丸めたティッシュペーパーで注入ノズル先端部を軽く押さえ、ボトル下部層の腹（中央）部分をゆっくり押し、インク液面がAの位置に達するまで上部層へインクを押し上げてください。その後、手を放しインク液面がBの位置になるまで放置してください。
- ④インク液面が安定したら、カートリッジを斜めに持ち、注入ノズル先端部からインクがこぼれないよう注意しながらインク注入口にゆっくりと差し込んでください。この際、ボトルの腹部を押さないでください。インクが噴き出る場合があります。
- ⑤カートリッジを図のように置き、ボトル上部層のインクがカートリッジへ注入されるまで下部層の腹（中央）部分をゆっくり押し、インク注入口から漏れないように確認しながら注入してください。
- ⑥インク注入後、インクボトルの腹を押したまま、ノズルが抜けられない程度持ち上げ、手を緩めてください。この後、注入口から注入ノズルを引き抜いてください。
- ⑦大容量タイプ（371XL/370XL）をお使いの場合は、③～⑥をもう一度くり返します。その際、既にカートリッジにインクが入っていますので、④で注入口からインクがこぼれないよう注意してください。また、⑤でインク注入口からインクがあふれる場合は、そこで注入をやめ、ボトル上部層に残ったインクは次の詰め替えにご使用ください。
- ⑧15秒放置してから注入口栓（乳白色）をしっかりとはめ込みます。
- ⑨注入後のインクボトルは注入ノズルの先をティッシュ等で拭いてしっかりゴムキャップをし、立てた状態で保管してください。



3 プリンタにセットします

- ①インク出口を上向きにして持ち、カートリッジの固定用レバーを押しホルダーを外してください。
- ②余分なインクを吸収させます。カートリッジをペーパータオルや新聞紙などの上にインク出口を下向きに置くと、少量の余分なインクが出てくることがあります。15秒ほどでカートリッジ内部が安定します。
- ③インク漏れがないことを確認してからプリンタにセットしてください。
- ④万一、印刷状態が悪い場合はプリンタの取扱説明書に従って、プリントヘッドのクリーニングと印刷確認を行ってください。印刷が安定しない場合は、プリントヘッドのクリーニングと印刷確認を交互に行ってください。



トラブル発生時は右の「困ったときは」をご参照ください。

困ったときは

★ご確認ください
☆対応

◎商品内容が記載と異なる

- ★本共通取扱説明書に記載してありますセット内容と現品をご確認ください。
- ☆お買い上げの販売店までご連絡ください。

◎インクボトルからインクが漏れている

- ★箱やインクボトルに損傷はありませんか？
⇒運送上の破損の可能性があります。
- ☆お買い上げの販売店までご連絡ください。
- ★箱やインクボトルに損傷がないのにインクが漏れていましたか？
☆お買い上げの販売店までご連絡ください。
- ★インクボトルのノズルキャップを取り付けて保管していますか？
☆保管する際、必ずインクボトルのノズルにキャップを取り付けてください。

◎注入後のカートリッジからインクが漏れている

- ★インクのなくなったカートリッジを長期間放置していませんか？
⇒カートリッジの中でインクが固まってしまっており、きちんと注入できていない可能性があります。
- ☆新しい純正カートリッジをお買い求めいただき、それを使い切ってから弊社詰め替えインクをご使用ください。
- ★インク注入口からインクが漏れていませんか？
☆インク注入口をふさいでいる注入口栓をご確認ください。
- ★インク出口からインクが漏れていませんか？
☆カートリッジのインク出口を下にしてティッシュペーパー等の上におき、余分なインクを吸収させてください。
- ★ホルダーのパッドがインクで汚れたまま使用していませんか？
⇒汚れたまま使用を続けると混色の原因となる可能性があります。
- ☆汚れを拭き取る、またはパッドを取り外して水洗いしてください。

◎印刷中のカートリッジからインクが漏れている

- ★注入後のカートリッジからインクが漏れていませんか？
☆上記「注入後のカートリッジからインクが漏れている」をご確認ください。
- ★詰め替え回数はオーバーしていませんか？
⇒詰め替え限度回数を超えての使用はカートリッジのインク保持力が低下するため、詰め替えにはご使用にならないでください。（本共通取扱説明書に記載してある「カートリッジの詰め替え限度回数について」をご確認ください。）
- ☆詰め替え限度回数を超えたカートリッジは破棄していただき、新しい純正カートリッジをお買い求めください。それを使い切ってから弊社詰め替えインクをご使用ください。

◎うまく印刷ができない

- ★他社の詰め替えインクに経き足して使用していませんか？
⇒他社詰め替えインクと混合しますと、不具合が発生する可能性があります。
- ☆パッケージに記載の純正インク以外とは互換性はありませんので決してご使用にはならないでください。

★印刷面にインクが漏れていませんか？

- ⇒カートリッジからインクが漏れていると、印刷不良だけでなく、プリンタの故障の原因ともなりますので、十分ご注意ください。
- ☆上記「注入後のカートリッジからインクが漏れている」「印刷中のカートリッジからインクが漏れている」をご確認いただき、適切な処置を行った後、動作確認と印刷確認を行ってください。

★カートリッジからインクは供給されていますか？

- ⇒長期間プリンタをご使用になられていない場合、インクが中で固まっている可能性があります。
- ☆プリントヘッドのクリーニングを実施し、印刷確認を行ってください。それでもインクが供給されない場合、新しいカートリッジで印刷確認を行ってください。

★純正以外のカートリッジを使用していませんか？

- ☆純正以外のカートリッジには対応していません。必ず純正のカートリッジをご使用ください。

★プリントヘッドの位置調整は行いましたか？

- ☆プリンタの取扱説明書に従って調整してください。
- ★カートリッジをプリンタから外したまま長期間放置していませんか？
⇒プリントヘッドに残ったインクが固まっている可能性があります。
- ☆新しいカートリッジで印刷確認を行ってください。改善しない場合は、長期保管によりプリンタ側にトラブルが発生した可能性があります。

★インク内に泡が残っていませんか？

- ☆泡が消えるのを待ち、インクを注入してください。

◎色合いがおかしい

- ★インク注入量が多すぎませんか？
⇒インクを入れすぎると、特定の色が濃くなり、正常な色合いにならない場合があります。
- ☆プリントヘッドのクリーニングと印刷確認を交互に行い印刷状態を安定させてください。
- ★画面上の色合いと異なっていますか？
⇒ソフトの設定や、画面の調整によっては画面上のカラーと実際の印刷カラーは異なることがあります。
- ☆ソフトやディスプレイの設定を確認してください。
- ★純正インクで印刷した場合と色合いが異なっていますか？
⇒本品は純正インクを使用しておりません。同等の色合いを実現させておりますが、若干の色の差異が発生する場合があります。
- ☆プリンタによっては、印刷設定で色合いの調整ができる場合があります。詳しくはプリンタの取扱説明書をご覧ください。

◎手などにインクが付着した

- ★インクの付着による人体への影響はありません。
- ☆石けんや水等で優しく汚れを落してください。

◎誤ってインクを飲み込んでしまった

- ☆水を飲ませる等の処置をして、すぐに医師の診察を受けてください。

◎インクが衣服に付着してしまった

- ☆衣服の素材に合った方法でしみ抜き等をお試しください。

※インク詰まり等が発生し、印刷が正常にできなくなった場合は、新しい純正カートリッジで印刷確認を行ってください。プリンタ本体の故障でない場合は、カートリッジ交換とプリントヘッドのクリーニング等で改善される可能性があります。

■ご不明な点は、下記までご連絡ください。

【商品に関するお問い合わせは】エレコム総合インフォメーションセンター

FAX:0570-084-465
TEL:0570-050-012

年中無休
（受付時間）10:00～19:00

詰め替えインクに関する役立つ情報公開中！
スマートフォン/タブレット端末からも検索できます。

えれさぼ

検索

