

USB ハブ付きテンキーボード TK-TCM012 シリーズ ユーザーズマニュアル

お買い上げいただき誠にありがとうございます。
このマニュアルでは「TK-TCM012 シリーズ」の操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前に、必ずお読みください。また、このマニュアルを読み終わったあとは、大切に保管しておいてください。

安全にお使いいただくために

■絵表示の意味

- 警告** この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
- 注意** この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

- [してはいけない]ことを示します。
 - ⚠ [しなければならない]ことを示します。
 - ⓘ [注意していただきたいこと]を記載しています。
 - 📖 [お願したいこと]や[参考していただきたいこと]を記載しています。
- けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

- 警告**
 - 本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外してください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
 - 本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
 - 本製品を落としたり、ぶつかけたりしないでください。万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
 - 本製品の分解や改造、修理などをしないでください。火災や感電、故障の原因になります。故障時の保証の対象外となります。

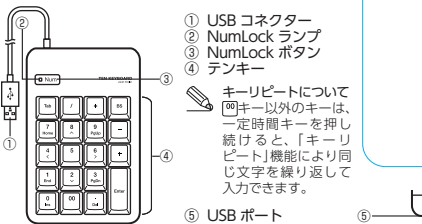
- 警告**
 - 本製品を火中に投入しないでください。破裂により火災やけがの原因になります。
 - コネクタはぬれた手で抜き差ししないでください。また、加工したり、無理に曲げたりしないでください。火災や感電の原因になります。

- 注意**
 - 本製品を次のようなところには置かないでください。
 - 日のあたる自動車内、直射日光のあたる場所、暖房器具の周辺など高温になる場所
 - 多湿な場所、結露をおこす場所
 - 平坦でない場所、振動が発生する場所
 - マグネットの近くなどの磁場が発生する場所
 - ほこりの多いところ
 - 本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからないところで使用または保存してください。雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。
 - 本製品の誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
 - 本製品を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。

■お手入れのしかた

- 本製品が汚れたときは、乾いたやわらかい布でふいてください。
- シンナー、ベンジン、アルコールなど揮発性の液体を使用すると、変質や変色を起こす恐れがあります。

各部の名称



本製品を使用する

Step 1 USB ポートを確認する

お使いのパソコンのUSBポートを確認してください。

USBポート

- USBポートはどのポートでも使用できます。
- USBハブ経由でも使用できます。ただし、USBハブの電源供給能力によっては本製品が動作しない場合があります。

2 本製品のUSBコネクタをパソコンのUSBポートに差し込みます。

この部分に挿入します。

USBポート

USBコネクタ

USBコネクタの向きと挿入場所を十分に確認してください。

Step 2 テンキーボードを取り付ける

1 パソコンを起動します。

- Windows®の起動時にログオンするアカウント(ユーザー名)を尋ねられた場合は、必ず「コンピュータの管理者」権限があるアカウントでログオンしてください。
- Windows®が起動し、操作可能な状態になるまでお待ちください。

3 ドライバーが自動的にインストールされ、本製品が使用できる状態になります。

■テンキーボードを取り外す場合

本製品はホットプラグに対応しています。

Windows®が起動した状態でもテンキーボードを取り外すことができます。

Windows®の起動中に何度も抜き差しをくり返すと、動作が不安定になることがあります。このような場合は、Windows®を再起動してください。

トラブルシューティング

- 本製品に接続したUSB機器が正常に認識されない、動作しない**
 - 本製品のUSBポートには、消費電流100mAを超えないUSB機器のみ接続できます。接続するUSB機器の消費電流を確認してください。
- 本体キーボードのNumLockランプ表示がキー入力に合わせて点滅する**
 - 本体キーボードのNumLockランプ表示が、本製品のキー入力に合わせて点滅することがあります。本製品の仕様によるもので故障ではありません。
- Microsoft® Excel® を使用中に、本製品から [] を入力したが動作がおかしい**
 - Microsoft® Excel® で本製品を使用すると、次のような現象が発生します。これは、Microsoft® Excel® の仕様であり、本製品での現象を回避することはできません。
 - セルに何も入力していない状態で本製品の [] を押すと、本体キーボードの [Alt] キーを押したときと同じ状態のように、ツールバーが選択されてしまいます。
 - 本製品の [] を押ししてしまった場合は、本体キーボードの [Alt] キーを押してください。入力可能な状態に戻ります。本製品の [] を押しても入力可能な状態に戻りません。

101 英語キーボードへの誤認識の問題を解決する方法として対策ユーティリティである「USB キーボード 101->106 変更ユーティリティ」を弊社のホームページに用意しておりますので次の手順でご利用ください。

- 弊社ホームページよりユーティリティをダウンロードします。
ダウンロード先
<http://www.elecom.co.jp/support/download>
トップページの「サポート情報」から入ることができます。
・[ダウンロード] ページにある一覧から[テンキーボード]を選択し、[TK-TCM012]をお選びください。
・ご使用のOSに対応した「USB キーボード 101->106 変更ユーティリティ」をダウンロードしてください。
※ホームページの内容変更によりユーティリティの場所が変更される場合があります。
- ダウンロードしたファイルをダブルクリックして任意の場所に解凍します。
- インストール・使用方法については、ユーティリティに添付されている「readme.txt」の内容をご覧ください。

■本製品を接続すると、本体キーボードの一部が正しく入力できない

本体キーボードが101英語キーボードとして誤認識されている可能性があります。これはお使いのキーボードをWindows®自体が英語キーボードと間違えて認識するために起こる問題です。そのため、キートップに印字されている文字を入力しても実際の画面には異なる文字が表示されます。

●誤認識された場合の入力例

① [] と入力できない

② [] と入力できない

- 保証規定**
- 保証内容**
- 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
- 無償保証範囲**
- 以下の場合には、保証対象外となります。
 - 保証書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
 - 保証書に販売店ならびに購入年月日の記載がない場合、またはご購入日が確認できる証明書(レシート・納品書など)をご提示いただけない場合。
 - 保証書に紛失・変更などが認められた場合。
 - 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。
- 修理**
- 修理のご依頼は、本保証書をお客様に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
 - 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はおお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
 - 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます場合があります。
 - 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしません。
 - 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願い致します。

- 免責事項**
- 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
 - 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
- 有効範囲**
- この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
 - 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

ユーザーサポートについて

【よくあるご質問とその回答】
www.elecom.co.jp/support
こちらから「製品 Q&A」をご覧ください。

【お電話・FAXによるお問い合わせ(ナビダイヤル)】
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL : 0570-084-465
FAX : 0570-050-012

[受付時間]
9:00 ~ 19:00
年中無休

各種機器との設定方法は えれさぼで検索!

えれさぼ 検索

えれさぼ
サポートツール ELECOM SUPPORT
各種機器との設定方法を
紹介しています!

本製品は日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また、お問い合わせには日本語によるサポートに限定させていただきます。

USB ハブ付きテンキーボード
TK-TCM012 シリーズ
ユーザーズマニュアル
2013年12月10日第1版
エレコム株式会社

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡願います。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- Windows、Windows Vista、Excel および Windows ロゴは、マイクロソフトの企業グループの商標です。
- その他本マニュアルに記載されている商品名/社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。