





## Windows® 98へのドライバのインストール

Windows® 98をご使用の場合でドライバをインストールするウィザード画面が表示された場合は、このあとの説明に従ってインストールしてください。インストール中に「Windows® 98オペレーティングシステム」のCD-ROMが必要な場合がありますので、あらかじめCD-ROMをご用意ください。

### Tips Windows® CD-ROMについて

- Windows® 98プリインストールモデルのコンピュータをご使用の場合  
コンピュータに添付されている「Windows® 98 CD-ROM」または「Windows® 98 Second Edition CD-ROM」をご用意ください。ディスクが添付されていない場合は、CD-ROMを指定する替わりに「C:\windows\options\cabs」フォルダを指定してください。なお、プリインストールモデルの場合は、ドライバが自動的にインストールされることもあります。
- Windows® 98のパッケージをご購入されている場合  
パッケージに入っている「Windows® 98 CD-ROM」をご用意ください。

#### ① コンピュータの電源を入れて、Windows®を起動します。

#### ② 新しいハードウェアの追加ウィザードの画面が表示されます。「次へ」ボタンをクリックします。



#### ③ 「使用中のデバイスに最適なドライバを検索する」を選択します。



#### ④ 「次へ」ボタンをクリックします。



#### ⑤ すべてのチェックボックスをオフにします。



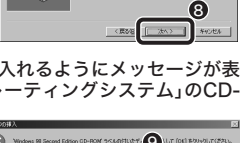
#### ⑥ 「次へ」ボタンをクリックします。

チェックボックスがオフ(□の状態)の状態になっているか確認します。

#### ⑦ 検索するドライバファイルとして「USB ヒューマンインターフェイスデバイス」が表示されていることを確認します。



#### ⑧ 「次へ」ボタンをクリックします。



#### ⑨ Windows® 98 CD-ROMをドライバに入れるようにメッセージが表示された場合は、「Windows® 98オペレーティングシステム」のCD-ROMをドライブに入れます。「OK」ボタンをクリックします。



※画面例は「Windows® 98 Second Edition CD-ROM」のもので、「Windows® 98 CD-ROM」と表示される場合もあります。

・Windows® 98 CD-ROMの画面が表示された場合は、画面右上の **X** をクリックして画面を閉じてください。

### Tips 「OK」ボタンをクリックしたあと、(ファイルのコピー)画面が表示された場合

「ファイルのコピー元」にCD-ROMドライブのドライブ名と「WIN98」フォルダと入力するか、参照ボタンで「WIN98」フォルダを選択します。  
※プリインストールモデルでWindows®のCD-ROMが添付されていなかった場合は、CD-ROMの替わりに「C:\windows\options\cabs」フォルダを指定してください。  
※コピー先のほうが、CD-ROMのファイルより日付が新しい場合は、そのまま新しい日付のファイルを使用してください。

#### ●ドライブ/フォルダ名を入力する方法

- ①キーボードからCD-ROMドライブのドライブ名と「¥win98」を入力します。  
例：CD-ROMをDドライブに入れた場合  
D:\¥WIN98(小文字でも可)



※ドライブ名に続いて「:」と「¥」を入力し、さらに「WIN98」を入力します。

- ②「OK」ボタンをクリックします。

#### ●参照ボタンをクリックする方法

- ①(ファイルのコピー)画面で、参照ボタンをクリックします。
- ②「ドライブ」でCD-ROMを入れたドライブを選択し、「フォルダ」で「win98」フォルダを選択します。
- ③「OK」ボタンをクリックします。
- ④(ファイルのコピー)画面の「OK」ボタンをクリックします。



#### ⑩ ドライバのインストールが完了しましたので、「完了」ボタンをクリックします。

- ・Windows® 98 CD-ROMを取り出してください。



### Tips 「OK」ボタンをクリックしたあと、Windows®CD-ROMを要求されたときは

ご使用の環境によっては「完了」ボタンをクリックしたあと、ドライバの更新中にWindows® 98 CD-ROMを要求されることがあります。このような場合は、手順⑨および手順⑩のTipsを参考にしてインストール作業を続けてください。

## トラブルシューティング

- 本製品または本製品が接続されたUSB機器が正常に認識されない。動作しない。  
→ご使用のOSを確認してください。本製品のUSB HUBに接続した機器に問題がある場合は、このマニュアル表面の冒頭にある「■HUB機能をご使用になる場合のご注意」をお読みください。

→本製品をパソコンのUSBポートから抜き挿ししてみてください。本製品が再度認識されます。

それでも正常に認識されない場合はWindows®を再起動してみてください。

→本製品をバスパワーのUSB HUBに接続していませんか？このような場合はパソコン本体のUSBポートに接続してみてください。バスパワーのUSB HUBに本製品を接続すると、ご使用にできない場合があります。

- 本製品を接続してから本体キーボードのキーの一部が正しく入力できない。  
→本体キーボードが「01 英語キーボード」として誤認識されている可能性があります。表面の「重要: お使いになる前にご確認ください」をお読みください。

- Windows®のサービスパックを入手できないまたは更新できない。  
→そのまま本製品を接続してみてください。本体キーボードが「01 英語キーボード」に誤認識された場合は、弊社のホームページからユーティリティをダウンロードして設定を修正してください。詳しくは表面の「ユーティリティで設定を修正する」をお読みください。

- Windows®のサービスパックで更新したが「01 英語キーボード」に誤認識された。  
→弊社のホームページからユーティリティをダウンロードして設定を修正してください。詳しくは表面の「ユーティリティで設定を修正する」をお読みください。

- Microsoft Excelを使用中に本製品から **U** を入力したが動作がおかしい。  
→Microsoft Excelで本製品をご使用になる場合、一部動作に制限があります。詳しくはこのマニュアルの冒頭にある「Microsoft Excelを使用する場合の注意点」をお読みください。

- 本製品が不明なデバイスとして認識されている。  
→本製品は正常な場合「USBヒューマンインターフェイスデバイス」として認識されますが、ドライバが正しくインストールできなかった場合に「不明なデバイス」として登録されます。このような場合は、いったん登録されたデバイスを削除する必要があります。確認と削除の方法は、右の「不明なデバイスの削除方法」をお読みください。

- 再度、本製品のインストール画面が表示された。  
→本製品を接続するUSBポートを変更すると、初めて同じようにインストール作業が必要です。

- 本体キーボードのNumLockランプ表示がキー入力に合わせて点滅する。  
→NumLockの状態によっては本体キーボードのNumLockランプ表示がキー入力に合わせて点滅しますが、本製品の仕様によるもので故障ではありません。

- [L]や[K]などのキーを押すと数字が入力される。  
→本体キーボードの「NumLock」がオンになっていませんか。

## サービスパックのバージョンを確認する

Windows® XP/2000ではあらかじめサービスパック(SP)をインストールしておくことで「01 英語キーボード誤認識」問題を解決することができます。ここでは実際にご使用のWindows®がどのサービスパックを使用しているかを確認する方法を説明します。なお、画面例は一部を除いてWindows® XPを使用していますが、Windows® 2000でも確認方法の手順は同じです。

- ① Windows® では[スタート]ボタンをクリックし、[マイコンピュータ]アイコンを右クリックします。  
Windows® 2000ではデスクトップにある[マイコンピュータ]アイコンを右クリックします。



#### ② [プロパティ]をクリックします。

#### ③ 【全般】タブの[システム]に表示されているバージョンを確認します。

##### ■Windows® XPの場合



この部分を確認する

##### ■Windows® 2000の場合



この部分を確認する

- 「Service Pack \*\*」(\*\*は数字)が表示されていることを確認してください。  
Windows® XPならSP1以降が、Windows® 2000ならXP4以降がインストールされていれば、そのまま本製品を接続しても問題は発生しません。

該当するSP(サービスパック)がインストールされていない場合  
サービスパックを更新するにはインターネットを経由してダウンロードするのが一般的です。[スタート]メニュー→[すべてのプログラム]→[Windows Update]から更新するか、マイクロソフト社のホームページにある[Windows® XP]または[Windows® 2000]ページのダウンロードから入手してください。  
※最新の情報はマイクロソフト社のホームページでご確認ください。

## 不明なデバイスの削除方法

### デバイスマネージャを表示する

Windows® XP/2000とWindows® Me/98では、デバイスマネージャ画面の表示方法が異なりますので、該当するOSの説明をお読みください。

#### ■Windows® XP/2000の場合

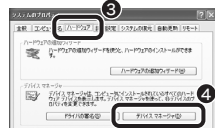
- ① Windows® では[スタート]ボタンをクリックし、[マイコンピュータ]アイコンを右クリックします。  
Windows® 2000ではデスクトップにある[マイコンピュータ]アイコンを右クリックします。



#### ② [プロパティ] をクリックします。

#### ③ [ハードウェア]タブを選択します。

- ④ 「デバイスマネージャ」ボタンをクリックします。



#### ⑤ このあとは「ドライバを削除する」へ進みます。

#### ■Windows® Me/98/98SEの場合

- ① デスクトップにある[マイコンピュータ]アイコンを右クリックします。

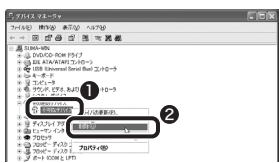


#### ② [プロパティ] をクリックします。

#### ③ このあとは「ドライバを削除する」へ進みます。

### ドライバを削除する

- ① (デバイスマネージャ)画面で[不明なデバイス]を右クリックします。



#### ② 「削除」をクリックします。

#### ③ 「OK」ボタンをクリックします。



#### ④ これで不明なデバイスの削除は完了です。Windows®を再起動して、本製品をもう一度パソコンのUSBポートに接続してください。

## ユーザーサポートについて

本製品のマニュアルは保証書を兼用しています。保証内容をお確かめの上大切に保管してください。本製品のご使用中に何らかのトラブルが起きたとき、または操作方法や使いかたがわからないときは、エレコム総合インフォメーションセンターにご連絡ください。

### ●エレコム総合インフォメーションセンター

商品に関するお問い合わせは  
**TEL. 0570-084-465**  
**FAX. 0570-050-012**

受付時間  
9:00~12:00  
13:00~18:00  
**年中無休**

## 基本仕様

| 製 品 名       | 2ポートUSB1.1 HUB付きUSBデンキーパッド                      |
|-------------|-------------------------------------------------|
| 製 品 型 番     | TK-UO2BH                                        |
| インターフェイス    | USB1.1                                          |
| キ ー ビ ッ チ   | 16mm                                            |
| USB HUBポート数 | 2                                               |
| USB HUB給電能力 | バスパワー、5V 100mA/ポート                              |
| 対 応 機 種     | IBM PC/AT互換機およびNEC PC98-NXシリーズでUSBポートを標準で装備した機種 |
| 対 応 O S     | Windows® XP/Me/2000/98 日本語OSにのみ対応               |
| 動作温度 / 湿度   | -5 ~ 50°C/20 ~ 85% (RH)                         |
| 保存温度 / 湿度   | -20 ~ 50°C/20 ~ 85% (RH)                        |
| 形状寸法 / 重量   | W78.0×D115.0×H18.5mm/92g                        |
| 梱 包 内 容     | デンキーパッド本体、マニュアル                                 |

## 保証規定

■保証内容  
取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証書の記載内容に基づき無償修理いたします。

■無償保証範囲  
製品が故障した場合、お客様は保証書に記載された保証期間内において、弊社に対し無償修理を依頼することができます。  
ただし下記の場合、弊社は無償修理を承れません。

- (1) 保証書をご提示いただけない場合。
- (2) 保証書に販売店印ならびに購入年月日の記載がない場合。
- (3) 保証書が弊社から発行した保証書でない場合、または偽造・改変などが認められた場合。
- (4) 弊社より発行した保証書と認められない程に破損・汚れが付着している場合。
- (5) 故障した製品をお送り頂けない場合。
- (6) 弊社が動作を保証するとして指定した機器以外でのご使用のために故障または破損した場合。
- (7) お客様の過失により本製品が故障または破損した場合。
- (8) 火災・水害など天変地変および静電気などの異常な電圧などの外的要因により故障または破損した場合。
- (9) 消耗品の自然な消耗・劣化により故障した場合。
- (10) 輸送中の振動・落下により故障した場合。
- (11) 一般家庭用以外（例えば業務用）での使用による故障または破損した場合。
- (12) その他、弊社の判断に基づき、無償保証が認められない場合。

#### ■修理

修理のご依頼時には製品をお買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターにご送付ください。

#### ■免責事項

お客様がご購入された製品について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、損害賠償責任は購入金額を限度といたします。  
弊社における保証は本製品の機能に関する保証のみに限ります。弊社瑕疵のもとづく本製品以外の責には応じません。  
また記憶されたデータの消失または破損について保証するものではありません。

#### ■有効範囲

本保証規定は、日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.  
この保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が所有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関しては、万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品の故障、誤動作、天災、不具合、停電等の外部要因によって生じた損害につきましては、当社は一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・本製品の廃棄方法については、地方自治体の条例に従って処理してください。詳しくは各地方自治体にお問い合わせください。
- ・本製品は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠しておりません。本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。また、当社は本製品に関し海外で保守サービスおよび技術サポート等はおこなっておりません。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- ・Microsoft®、Windows®は、米国Microsoft社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名/社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。

デンキーパッド TK-UO2BHシリーズ  
ユーザーズマニュアル 2006年4月1日 第1版 エレコム株式会社  
©2006 ELECOM Co.,LTD. All rights reserved.