

超薄型

有線薄型テンキーパッド

TK-TCP018シリーズ

ユーザズマニュアル

このたびは、エレコム 有線薄型テンキーパッド“TK-TCP018”シリーズをお買い上げいただき誠にありがとうございます。このマニュアルでは“TK-TCP018”シリーズの操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前に、必ずお読みください。また、このマニュアルを読み終わったあとは、大切に保管しておいてください。
※このマニュアルでは一部の表記を除いて“TK-TCP018”シリーズを「本製品」と表記しています。

安全にお使いいただくために

■絵表示の意味

-  **警告** この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
-  **注意** この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

-  「してはいけない」ことを示します。
-  「しなければならぬこと」を示します。
-  「注意していただきたいこと」を記載しています。
-  「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

警告

-  本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外してください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
-  本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

警告

-  本製品を落としたり、ぶつけたりしないでください。万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
-  本製品の分解や改造、修理などをしないでください。火災や感電、故障の原因になります。故障時の保証の対象外となります。
-  本製品を火中に投入しないでください。破裂により火災やけがの原因になります。
-  コネクタはめれた手で抜き差ししないでください。また、加工したり、無理に曲げたりしないでください。火災や感電の原因になります。

注意

-  本製品を次のようなところには置かないでください。
 - ・日のある自動車内、直射日光のあたるところ、暖房器具の周辺など高温になる場所
 - ・多湿なところ、結露をおこすところ
 - ・平坦でないところ、振動が発生するところ
 - ・マグネットの近くなどの磁場が発生する場所
 - ・ほこりの多いところ
-  本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからない場所で使用または保存してください。雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。

-  本製品の誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- 本製品を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。

■お手入れのしかた

本製品が汚れたときは、乾いたやわらかい布でふいてください。

-  シンナー、ベンジン、アルコールなど揮発性の液体を使用すると、変質や変色を起こす恐れがあります。

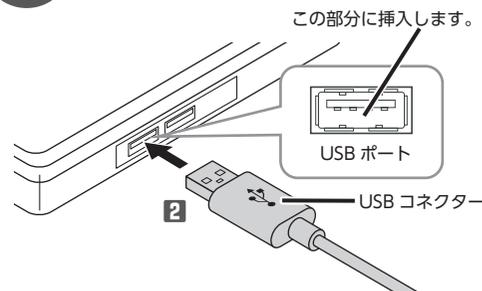
パッケージ内容の確認

本製品のパッケージには次のものが入っています。作業を始める前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。

- ・USB テンキーパッド本体(ケーブル長 0.5m) 1 個
- ・ユーザズマニュアル(このマニュアルです) 1 部

テンキーパッドの使用方法

Step 1 パソコンに接続する



- 1** パソコンを起動します。
パソコンを起動し、操作可能な状態になるまでお待ちください。
- 2** 本製品の USB コネクタをパソコンの USB ポートに挿入します。
USB ポートはどのポートでも使用できます。

-  コネクタの向きと挿入場所を十分に確認してください。
- 挿入時に、強い抵抗を感じる場合は、コネクタの形状と向きが正しいか確認してください。無理に押し込むとコネクタが破損したり、けがをする恐れがあります。
- USB コネクタの端子部には触れないでください。

- 3** ドライバが自動的にインストールされ、テンキーパッドが使用できるようになります。

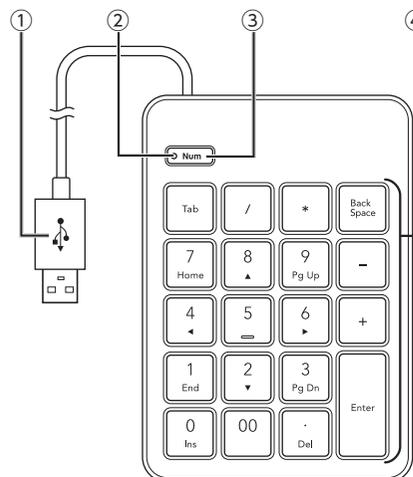
これでテンキーパッドを利用できます。

■テンキーパッドを取り外す場合

本製品はホットプラグに対応しています。Windows® が起動した状態でもテンキーパッドを取り外すことができます。

-  Windows® の起動中に何度も抜き差しをくり返すと、動作が不安定になることがあります。このような場合は、Windows® を再起動してください。

各部の名称とはたらき



- 1** USB コネクタ
パソコンの USB ポートに接続します。
- 2** NumLock ランプ
NumLock がオンになると点灯します。
- 3** NumLock ボタン
数値入力を行う時はこのボタンを押して、NumLock を ON (② NumLock ランプ点灯) にします。NumLock が OFF (NumLock ランプ消灯) のときは、キーの下側に印字されている機能が動作します。macOS では NumLock を OFF (NumLock ランプ消灯) にしてください。また macOS では⌘キーは使用できません。
- 4** テンキー
NumLock が ON のときはキートップ上段の文字が入力されます。OFF のときはキートップ下段のキーとして機能します。macOS ではキートップ下段のキーは使用できません。

-  キーリPEATについて
⌘キー以外のキーは、一定時間キーを押し続けると、「キーリPEAT」機能により同じ文字を繰り返して入力できます。

トラブルシューティング

困ったときは

設定や操作などで困ったときは、下記 URL または右の QR コードの URL ヘアアクセスしてください。



弊社サポートページから、お役に立つ情報をご覧ください。

<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/016.html>

「故障かな？」と思ったら

テンキーパッドが正常に動作しない時は、まずはこちらをお試ください。

1. パソコンを再起動してください。
 - パソコンの状況によってテンキーパッドが不安定になる場合があります。パソコンを一度再起動してください。
2. USB コネクターの接続を確認してください。
 - 本製品の USB コネクタをご使用になるパソコンの USB ポートに正しく接続しているか確認してください。
 - USB のポートの接触が悪い場合があります。一度本製品の USB コネクタを USB ポートから抜き、接続しなおしてください。
 - パソコンの特定の USB ポートと相性が悪い場合があります。一度パソコンをシャットダウンし、本製品の USB コネクタを別の USB ポートに押し変えてからパソコンを起動してください。
 - 本製品を USB ハブに接続している場合、USB ハブを使用せずに電力供給が安定しているパソコン本体の USB ポートに接続してください。

■テンキーパッドが止まってしまうときがある、フリーズする

→ Windows® ではパソコンによっては電力の消費を抑えるため、USB 接続する製品の電源が自動で切れるように設定されています。Windows® XP 以外では、以下の方法で設定を変更できます。

各 OS の設定につきましては、弊社サポートページよりご確認ください。

<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/016.html>

リンク先の「テンキーパッドが動かなくなった」の各接続方法のリンク先からご確認ください。

Windows® 10 の場合

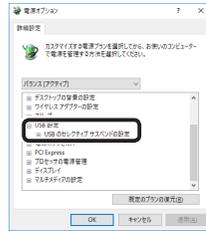
1. 画面左下のスタートボタンを右クリックし、「電源オプション」をクリックし、「電源とスリープ設定」画面の右側の「関連設定」の「電源の追加設定」をクリックします。
2. 「電源プラン」で選択している項目右側の「プラン設定の変更」をクリックします。



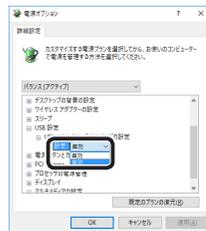
3. 「プラン設定の編集」画面で、「詳細な電源設定の変更」をクリックします。



4. 「電源オプション」画面で、一覧から「USB 設定」の「+」マークをクリックし、「USB のセレクトティブ サスペンドの設定」の「+」マークをクリックします。



5. 「設定」の隣のドロップボックスで、「無効」を選択します。ノートパソコンをご使用の場合は「設定」の代わりに「バッテリー駆動」と「電源に接続」の 2 つの項目があります。その場合は、「電源に接続」の設定を「無効」にしてください。



6. 「OK」をクリックして設定を反映させます。
7. 右上の「X」(閉じる)をクリックして、「プラン設定の編集」を閉じます。

■本体キーボードの NumLock ランプ表示がキー入力に合わせて点滅する

→ 本体キーボードの NumLock ランプ表示が、本製品のキー入力に合わせて点滅することがあります。本製品の仕様によるもので故障ではありません。

■本体キーボードの [L] や [K] のキーを押すと数字が入力される

→ 本体キーボードの NumLock キーが ON になっていませんか？ 本体キーボードの NumLock キーを OFF にしてください。

■@キーのみキーリピートしない

→ @キーのみ、キーリピート機能が無効になっています。その他のキーは、一定時間キーを押し続けると、「キーリピート」機能により同じ文字を繰り返して入力できます。

■macOS で使用中に、入力した数字の前後に、「☒」または「9」がつく

→ macOS では NumLock キーを OFF (NumLock ランプ消灯) にしてください。
* macOS では、@キーおよびキートップ下段のキーは使用できません。

■本製品を接続すると、本体キーボードの一部が正しく入力できない

→ 本体キーボードが 101 英語キーボードとして誤認識されている可能性があります。これはお使いのキーボードを Windows® 自体が英語キーボードと間違えて認識するために起こる問題です。そのため、キートップに印字されている文字を入力しても実際の画面には異なる文字が表示されます。

●誤認識された場合の入力例



101 英語キーボードへの誤認識の問題を解決する方法として対策ユーティリティである「USB キーボード 101->106 変更ユーティリティ」を弊社のホームページに用意しておりますので次の手順でご利用ください。

1 弊社ホームページよりユーティリティをダウンロードします。

ダウンロード先
<http://www.elecom.co.jp/support/download>
トップページの「ダウンロード」から入ることができます。
・「ダウンロード」ページにある一覧から「テンキー」を選択し、「TK-TCP018」をお選びください。
・ご使用の OS に対応した「USB キーボード 101->106 変更ユーティリティ」をダウンロードしてください。
※ホームページの内容変更によりユーティリティの場所が変更される場合があります。

2 ダウンロードしたファイルをダブルクリックして任意の場所に解凍します。

3 インストール・使用方法については、ユーティリティに添付されている「readme.txt」の内容をご覧ください。

■Microsoft® Excel® を使用中に、本製品から「/」(「/」キー)を入力したが動作がおかしい

→ Microsoft® Excel® で本製品を使用すると、次のような現象が発生します。これは、Microsoft® Excel® の仕様であり、本製品でこの現象を回避することはできません。
・セルに何も入力していない状態で本製品の「/」キーを押すと、本体キーボードの「[Alt]」キーを押したときと同じ状態のように、ツールバーが選択されてしまいます。
・本製品の「/」キーを押してしまった場合は、本体キーボードの「[Alt]」キーを押してください。入力可能な状態に戻ります。
・本製品の「/」キーを押しても入力可能な状態に戻りません。

基本仕様

製品名	有線薄型テンキーパッド
製品型番	TK-TCP018 シリーズ
対応機種	USB インターフェイスを装備した Windows OS、macOS 搭載機
対応 OS	Windows 10、Windows 8.1、Windows 7、Windows XP、macOS High Sierra(10,13) ※各 OS の最新バージョンへのアップデートや、サービスパックのインストールが必要になる場合があります。
インターフェイス	USB
キータイプ	パンタグラフ
キー配列	20 キー
キーピッチ	19.0 mm
キーストロク	2.0 mm
本体寸法	W89.6 mm × D127.5 mm × H21.5 mm
ケーブル長	0.5 m
動作温度 / 湿度	5℃～40℃ / ～90%RH (ただし結露なきこと)
保存温度 / 湿度	-10℃～60℃ / ～90%RH (ただし結露なきこと)

ユーザーサポートについて

よくあるご質問とその回答
www.elecom.co.jp/support
こちらから「製品 Q&A」をご覧ください。
【お電話・FAX によるお問い合わせ(ナビダイヤル)】
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL : 0570-084-465
FAX : 0570-050-012
【受付時間】
10:00～19:00
年中無休

各種機器との設定方法は えれさほで検索！

Q えれさほ 検索



エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用によるお問い合わせ・サポート対応は致しかねます。また、日本語以外の言語でのサポートは致しかねます。商品交換は保証規定に沿って対応致しますが、日本以外からの商品交換は対応致しかねます。

保証書ついて

保証期間	6 カ月
------	------

ご購入が証明できる書類(シート・納品等)と本マニュアルと一緒に保管してください。

保証規定

- 保証内容
1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
- 無償保証範囲
2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
 - (2) 購入日が確認できる購入証明書(シート・納品書など)をご提示いただけない場合。
 - (3) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。
- 修理
3. 修理のご依頼は、購入証明書(シート、納品書など)を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
- 免責事項
7. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
8. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
- 有効範囲
9. この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
10. 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

有線薄型テンキーパッド
TK-TCP018 シリーズ
ユーザーズマニュアル
2020年10月25日 第2版
エレコム株式会社

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づき輸出または役務取引許可が必要です。
- ・Windows、Excel および Windows ロゴは、マイクロソフトの企業グループの商標です。
- ・macOS High Sierra は米国 Apple Inc. の商標または登録商標です。
- ・その他本マニュアルに記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。