

超薄型

無線薄型テンキーパッド

TK-TDP019シリーズ ユーザーズマニュアル

このたびは、エレコム 無線薄型テンキーパッド「TK-TDP019」シリーズをお買い上げいただき誠にありがとうございます。
「TK-TDP019」シリーズは、2.4GHz 無線技術に対応したワイヤレステンキーパッドです。このマニュアルでは「TK-TDP019」シリーズの操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前に、必ずお読みください。また、このマニュアルを読み終わったあとは、大切に保管しておいてください。
※ このマニュアルでは一部の表記を除いて「TK-TDP019」シリーズを「本製品」と表記しています。

安全にお使いいただくために

■ 絵表示の意味

	警告 この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
	注意 この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

- 「してはいけない」ことを示します。
- 「しなければならないこと」を示します。
- 「注意していただきたいこと」を記載しています。
- 「お願いたいこと」や「参考していただきたいこと」を記載しています。

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

	警告 本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、レシーバーユニットをパソコンから取り外して、テンキーパッドから電池を取り出してください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
	本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、パソコンをシャットダウンさせ、火傷しないように発熱していないことを十分確認した後で、レシーバーユニットをパソコンから取り外し、テンキーパッドから電池を取り出してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

	警告 本製品を落としたり、ぶつたりしないでください。 万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、レシーバーユニットをパソコンから取り外して、テンキーパッドから電池を取り出してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。 破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
	本製品の分解や改造、修理などをしないでください。火災や感電、故障の原因になります。 故障時の保証の対象外となります。
	本製品を火中に投入しないでください。破裂により火災やけがの原因になります。
	レシーバーユニットはぬれた手で抜き差ししないでください。また、加工したり、無理に曲げたりしないでください。 火災や感電の原因になります。

	注意 本製品を次のようなところには置かないでください。 ● 日のあたる自動車内、直射日光のあたる場所、暖房器具の周辺など高温となる場所 ● 多湿なところ、結露をおこすところ ● 平坦でないところ、振動が発生するところ ● マグネットの近くなどの磁場が発生する場所 ● ほこりの多いところ 本製品は防水構造ではありません。水などの液体がからまない場所で使用または保存してください。 雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。
--	--

	● 本製品の誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。 ● 1ヶ月以上テンキーパッドを使用しない場合は、レシーバーユニットをパソコンから取り外してください。 ● 本製品を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。
--	---

■ 電池について

	注意 本製品には単4形アルカリ乾電池、単4形マンガン乾電池、または単4形ニッケル水素2次電池を使用してください。
	本製品を長期間使用しないときは、電池を取り出しておいてください。液漏れや故障の原因になります。

■ お手入れのしかた

本製品が汚れたときは、乾いたやわらかい布でふいてください。

	シンナー、ベンジン、アルコールなど揮発性の液体を使用すると、変質や変色を起こす恐れがあります。
--	---

ワイヤレス(無線)についての注意事項

本製品は、2.4GHz 帯全域を使用する無線設備であり、移動体識別装置の帯域が回避可能です。電波方式には GFSK 方式を採用し、与干渉距離は 10m です。2.4GHz 帯は、医療機器や Bluetooth®、IEEE 802.11b/11g/11n 規格の無線 LAN 機器などでも使用されています。

- 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないか確認してください。
 - 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変更するか、または本製品の使用を停止してください。
- ※ 「他の無線局」とは、本製品と同じ 2.4GHz 帯を使用する産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の生産ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局を示します。

	警告 ● 重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。まれに外部から同じ周波数の電波や携帯電話の電波の影響を受け、誤動作する、動作が低下する、または動作しなくなることがあります。 ● 病院など、電波使用が禁止されている場所では本製品を使用しないでください。本製品の電波で電子機器や医療機器(例えばペースメーカー)などに影響を及ぼす恐れがあります。 ● 航空機の安全運航に支障をきたすおそれがあるため、無線式テンキーパッドを航空機内で使用することは、航空法で禁止されています。ご搭乗前にテンキーパッド本体の電池を取り出し、ご搭乗後は常にご使用にならないようお願いいたします。 ※ 本製品の故障等により事故や社会的な損害などが生じてても、弊社ではいかなる責任も負いかねますので、ご了承ください。
--	---

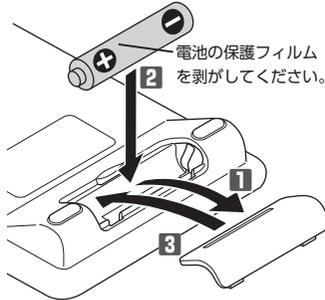
パッケージ内容の確認

本製品のパッケージには次のものが入っています。作業を始める前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。

- テンキーパッド本体.....1 個
- レシーバーユニット.....1 個
- 動作確認用単4形アルカリ乾電池.....1 本
- ユーザーズマニュアル (このマニュアルです).....1 部

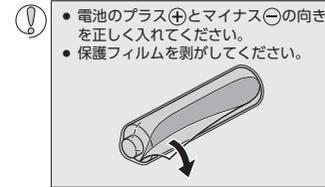
テンキーパッドの使用方法

Step 1 電池を入れる



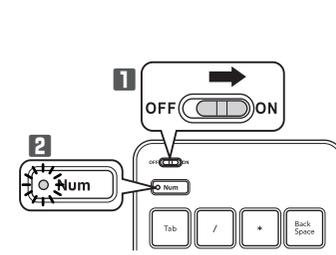
1 電池カバーを取り外します。

2 電池を入れます。



3 電池カバーを元通りに取り付けます。

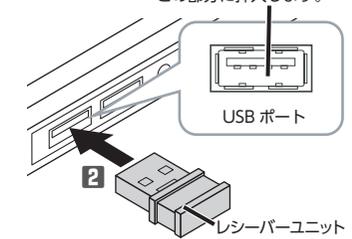
Step 2 電源を ON にする



1 本体側面にある電源スイッチを ON 側にします。

2 NumLock ランプが緑色で 1 秒間点灯します。

Step 3 パソコンに接続する



1 パソコンを起動します。

パソコンを起動し、操作可能な状態になるまでお待ちください。

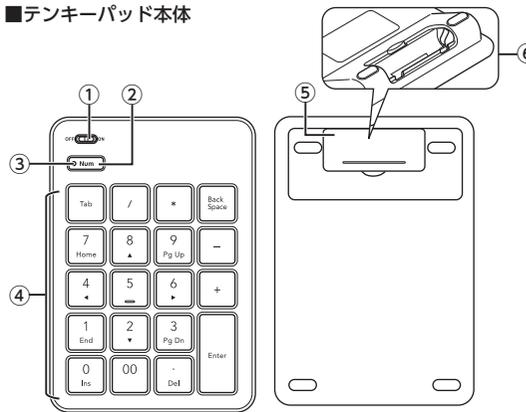
2 レシーバーユニットをパソコンの USB ポートに挿入します。
USB ポートはどのポートでも使用できます。

- コネクターの向きと挿入場所を十分に確認してください。
- 挿入時に、強い抵抗を感じる場合は、コネクターの形状と向きが正しいか確認してください。無理に押し込むとコネクターが破損したり、けがをする恐れがあります。
- USB コネクターの端子部には触れないでください。

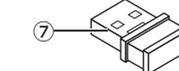
3 ドライバが自動的にインストールされ、テンキーパッドが使用できるようになります。

各部の名称とはたらき

■ テンキーパッド本体



■ レシーバーユニット



- 1 電源スイッチ
● 数値入力を行う時はこのキーを押して NumLock を ON にします。
● NumLock が OFF のときは、キーの下側に刻印されている機能が動作します。
- 2 NumLock キー
● macOS では NumLock を OFF (NumLock ランプ消灯) にしてください。また macOS では キーは使用できません。
- 3 NumLock ランプ (緑色)
● NumLock が ON のときは、5 秒間に 1 回点滅します。
● 電源を ON にしたとき、省電力モードから復帰するときに、1 秒間点灯します。
● 使用中に電池容量が少なくなると点滅します。
- 4 テンキー
● NumLock が ON のときはキートップ上段の文字が入力されます。OFF のときはキートップ下段のキーとして機能します。
● macOS ではキートップ下段のキーは使用できません。
- 5 キーリピートについて
● キー以外のキーは、一定時間キーを押し続けると、「キーリピート」機能により同じ文字を繰り返して入力できます。
- 6 電池カバー
- 7 USB コネクター (オス)

トラブルシューティング

困ったときは

設定や操作などで困ったときは、下記 URL または右の QR コードの URL ヘアアクセスしてください。弊社サポートポータルから、お役に立つ情報をご覧いただけます



<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/016.html>

「故障かな?」と思ったら

テンキーパッドが正常に動作しない時は、まずはこちらをお試しくださいます。

- ① テンキーパッドの電源が ON になっているか確認してください。
- ② パソコンを再起動してください。
 - ・パソコンの状況によってテンキーパッドが不安定になる場合があります。パソコンを一度再起動してください。
- ③ 電池が正しくセットされているか、電池が消耗していないか確認してください。
 - ・電池の保護フィルムが残っている場合があります。保護フィルムを外してから、電池をテンキーパッドにセットし直してください。
 - ・電池のプラスとマイナスが正しいか確認してください。
 - ・電池の残量が少なくなると動作が不安定になります。[Step1] 電池を入れる(表面)を参照し、早めに新しい電池に交換してください。本製品に付属のアルカリ乾電池は動作確認用です。製品の流通過程で乾電池が自然放電消費していることがあります。
 - ※ テンキーパッドを長期間使用しないときは電源を切っておくと、電池を節約できます。
- ④ レシーバーユニットの接続を確認してください。
 - ・レシーバーユニットをご使用になるパソコンの USB ポートに正しく接続しているか確認してください。
 - ・USB のポートの接触が悪い場合があります。一度レシーバーユニットを USB ポートから抜き、接続しなおしてください。
 - ・パソコンの特定の USB ポートと相性が悪い場合があります。一度パソコンをシャットダウンし、レシーバーユニットを別の USB ポートに挿し変えてからパソコンを起動してください。
 - ・本製品を USB ハブに接続している場合、USB ハブを使用せずに電力供給が安定しているパソコン本体の USB ポートに接続してください。

■ テンキーパッドが止まってしまうときがある、フリーズする

→ Windows® ではパソコンによっては電力の消費を抑えるため、USB 接続する製品の電源が自動で切れるように設定されています。Windows® XP 以外では、以下の方法で設定を変更できます。各 OS の設定につきましては、弊社サポートポータルよりご確認ください。

<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/016.html>

リンク先の「テンキーパッドが動かなくなった」各接続方法のリンク先からご確認ください。

Windows®10 の場合

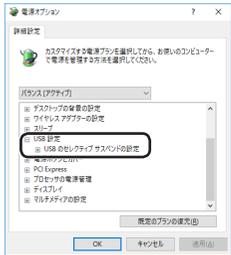
1. 画面左下のスタートボタンを右クリックし、【電源オプション】をクリックし、「電源とスリープ設定」画面の右側の「関連設定」の「電源の追加設定」をクリックします。
2. 「電源プラン」を選択している項目右側の「プラン設定の変更」をクリックします。



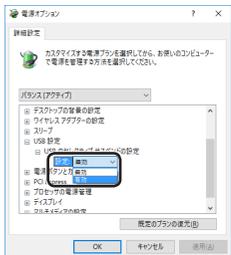
3. 「プラン設定の編集」画面で、「詳細な電源設定の変更」をクリックします。



4. 「電源オプション」画面で、一覧から[USB 設定]の「+」マークをクリックし、「[USB のセレクトティブ サスペンドの設定]の「+」マークをクリックします。



5. 「設定」隣のドロップボックスで、「無効」を選択します。ノートパソコンをご使用の場合は「設定」の代わりに「バッテリー駆動」と「電源に接続」の 2 つの項目があります。その場合は、「電源に接続」の設定を「無効」にしてください。



6. 「OK」をクリックして設定を反映させます。
7. 右上の「X」(閉じる)をクリックして、「プラン設定の編集」を閉じます。

■ 電波が届いていない、他の機器と電波干渉している

- スチール製の机などの金属面では電波の到達距離が短くなる場合があります。この場合、テンキーパッドの動作が安定するところまでレシーバーユニットをテンキーパッドに近づけてください。
 - レシーバーユニットとテンキーパッド本体の距離が離れすぎているか、レシーバーユニットが電波を受信できない方向を向いている可能性があります。レシーバーユニットの位置を調整するなどしてください。
- 本製品の動作範囲は、レシーバーユニットとテンキーパッド本体が半径10m以内です。使用環境によっては、約10mの範囲内でもテンキーパッドが正常に動作しない場合があります。その場合は、動作が安定するところまで、テンキーパッドをレシーバーユニットに近づけてください。
- 本製品を複数で使ったり、他のワイヤレス機器と同時に使用すると、電波が干渉する可能性があります。
 - 他のワイヤレス機器のチャンネルを変更してください。(本製品同士ではチャンネル自動回避機能が動作します。)

■ 本体キーボードの NumLock ランプ表示がキー入力に合わせて点滅する

→ 本体キーボードの NumLock ランプ表示が、本製品のキー入力に合わせて点滅することがあります。本製品の仕様によるもので故障ではありません。

■ 本体キーボードの [L] や [K] のキーを押すと数字が入力される

→ 本体キーボードの NumLock キーが ON になっていませんか? 本体キーボードの NumLock キーを OFF にしてください。

■ [00] キーのみキーリピートしない

→ [00] キーのみ、キーリピート機能が無効になっています。その他のキーは、一定時間キーを押し続けると、「キーリピート」機能により同じ文字を繰り返して入力できます。

■ macOS で使用中に、入力した数字の前後に、“☒” または“㊄”がつく

→ macOS では NumLock キーを OFF (NumLock ランプ消灯) にしてください。
* macOS では、[00] キーおよびキートップ下段のキーは使用できません。

■ Microsoft® Excel® を使用中に、本製品から「/」を入力した動作がおかしい

- Microsoft® Excel® を本製品を使用すると、次のような現象が発生します。これは、Microsoft® Excel® の仕様であり、本製品でこの現象を回避することはできません。
- ・セルに何も入力していない状態で本製品の「/」を押すと、本体キーボードの「Alt」キーを押したときと同じ状態のように、ツールバーが選択されてしまいます。
- ・本製品の「/」を押してしまっ場合は、本体キーボードの「Alt」キーを押してください。入力可能な状態に戻ります。
- ・本製品の「/」を押しても入力可能な状態に戻りません。

本体キーボードの一部が正しく入力されない

→ 本体キーボードが 101 英語キーボードとして誤認識されている可能性があります。これはお使いのキーボードを Windows® 自体が英語キーボードと間違っているため起こる問題です。そのため、キートップに印字されている文字を入力しても実際の画面には異なる文字が表示されます。

● 誤認識された場合の入力例



101 英語キーボードの誤認識の問題を解決する方法として対策ユーティリティである「USB キーボード 101->106 変更ユーティリティ」を弊社のホームページに用意しておりますので次の手順でご確認ください。

1 弊社ホームページよりユーティリティをダウンロードします。

ダウンロード先

<http://www.elecom.co.jp/support/download/>

- ・トップページの「[ダウンロード]」から入ることができます。
- ・「[ダウンロード]」ページにある一覧から「テンキー」を選択し、「TK-TDP019」をお選びください。
- ・ご使用の OS に対応した「[USB キーボード 101->106 変更ユーティリティ]」をダウンロードしてください。
- ※ ホームページの内容変更によりユーティリティの場所が変更される場合があります。

2 ダウンロードしたファイルをダブルクリックして任意の場所に解凍します。

3 インストール・使用方法については、ユーティリティに添付されている「readme.txt」の内容をご覧ください。

基本仕様

製品名	無線薄型テンキーパッド
製品型番	TK-TDP019 シリーズ
対応機種	USB インターフェイスを装備した Windows OS、macOS 搭載機
対応 OS	Windows 10、Windows 8.1、Windows 7、Windows XP、macOS High Sierra(10.13) ※各 OS の最新バージョンへのアップデートや、サービスパックのインストールが必要になる場合があります。
対応インターフェイス	USB
電波周波数	2.4GHz 帯
電波方式	GFSK 方式
電波到達距離	非磁性体(木の机など)：約 10m 磁性体(鉄の机など)：約 3m ※弊社環境でのテスト値であり保証ではありません。
キータイプ	パングラフ
キー配列	20 キー
キーピッチ	19.0 mm
キーストローク	2.0 mm
外形寸法	テンキーパッド本体： W89.6 mm × D127.5 mm × H21.5 mm レシーバーユニット： W19.5 mm × D15.7 mm × H6.5 mm
動作温度 / 湿度	5℃～40℃ / ～90%RH (ただし結露なきこと)
保存温度 / 湿度	-10℃～60℃ / ～90%RH (ただし結露なきこと)
対応電池	単 4 形アルカリ乾電池、単 4 形ニッケル水素 2 次電池のいずれか 1 本
動作時間	アルカリ乾電池使用時の目安約 1 年 ※当社環境でのテスト値であり保証値ではありません。

保証規定

- 保証内容
 1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
- 無償保証範囲
 2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
 - (2) 購入日が確認できる購入証明書(レシート・納品書など)をご提示いただけない場合。
 - (3) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。
- 修理
 3. 修理のご依頼は、購入証明書(レシート、納品書など)を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターへ送付してください。
 4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認ができる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は選送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
 5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
 6. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしません。
- 免責事項
 7. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
 8. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
- 有効範囲
 9. この保証書は、日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
 10. 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

ユーザーサポートについて

【よくあるご質問とその回答】
www.elecom.co.jp/support
 こちらから「製品 Q&A」をご覧ください。
 【お電話・FAX によるお問い合わせ(ナビダイヤル)】
 エレコム総合インフォメーションセンター
 TEL : 0570-084465
 FAX : 0570-050-012
 【受付時間】
 10:00 ~ 19:00
 年中無休

各種機器との設定方法は
えれさぼで検索!

エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応は致しかねます。また、日本語以外の言語でのサポートは致しかねます。商品交換は保証規定に沿って対応致しますが、日本以外からの商品交換は対応致しかねます。

保証書について

保証期間	6 カ月
------	------

ご購入が証明できる書類(レシート・納品書)等と本マニュアルと一緒に保管してください。

えれさぼ
 各種機器との設定方法を
 検索していただけます!

無線薄型テンキーパッド
 TK-TDP019 シリーズ
 ユーザーズマニュアル
 2020 年 10 月 25 日 第 2 版
 エレコム株式会社

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものは役務取引許可が必要です。
- ・Windows、Excel および Windows ロゴは、マイクロソフトの企業グループの商標です。
- ・macOS High Sierra は米国 Apple Inc. の商標または登録商標です。
- ・その他本マニュアルに記載されている商品名 / 社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。