ELECOM

各部の名称とはたらき

Fnキーを押しながら、アイコンが記載されている[F1] ~ [F10]キーを押すことで、Windows®全体のボリュームを調整したり、WEB ブラウザを起動したりできます。



トラブルシューティング

正常に動作しないとき

■キーを押しても文字が入力できない、動作が不安定

➡キーボードをUSB ポートに取り付けたとき、Windows 標準ドライバが正しく インストールされず、本製品が Windows[®] に「不明なデバイス」として登録され ている可能性があります。本製品は通常は「USB ヒューマン インターフェイス デバイス」として登録されます。「不明なデバイス」になっている場合は、「不明 なデバイス」の削除方法」を参照し、デバイスマネージャから「不明なデバイス」 を削除したあと、「Step2 キーボードを取り付ける」(表面)からやり直してく ださい。

「不明なデバイス」の削除方法

Windows 標準ドライバが正しくインストールされず、「不明なデバイス」として 登録されているときは、デバイス マネージャから「不明なデバイス」を削除した あと、「Step2 キーボードを取り付ける」(表面)からやり直してください。

(①) • 「不明なデバイス」が複数ある場合、削除をはじめる前にどの「不明なデ バイス」が本製品の認識情報であるかを確認してください。本製品を一 度パソコンから取り外してみて、「不明なデバイス」の表示が消えれば、 それが本製品の認識情報です。

 以下の手順どおりにドライバを削除しても「不明なデバイス」が消えな い場合は、パソコンに何らかの問題が発生している可能性があります ので、パソコンメーカーにお問い合わせください。

本製品をパソコンに接続した状態で、次の手順に従って「不明なデバイス」を削除してく ださい。

「「デバイスマネージャを表示します。

- •Windows Vista®の場合
- 1.[スタート]ボタンをクリックし、[コンピュータ]を右クリックします。 **2**.[プロパティ]をクリックします。



3.「デバイス マネージャ」をクリックします。

1-タの基本的な情報の表示 Copyright © 2006 Microsoft Corporation. All rights reserve Indone Vista & Tou 771 --- EX 80

4.「ユーザーアカウント制御」が表示された場合は、 (#FGC) をクリックし ます。

すべてのプログラム(P)



検索(E). 管理(3)

ブロバティ(R)

ネットワークドライブの割り当て似 名前の変更の

A コントロール パネル(D)

(2) 検索(S)

● プログラムのアクセスと既定の

おつい 🔟 終てオ

•Windows[®] XP の場合

1.[スタート]ボタンをクリックし、 [マイ コンピュータ]を右クリック します。



3.[ハードウェア]タブをクリックし ます。

線 コンピュータ ハードウェア は酸素定 システムの復元 自動更新 リモート デバイスマネージッは、コンピューデルインストールギルているすべてのハード ウェア・デバイスを表示したが、デバイスマネージッを使って、各デバイスのブ ロバマイオ工業であます。 F/Hスマネージャ(D) **4**. テハィス マネーシャ⑩ をクリックします。 ドライバの著名を使た、インストールされているドライバシの Wendows との正 着性を確認できます。ドライバ資料時のために、Windows Update へ接続する ドライバの署名(S) Windows Update(W) ⑦ [デバイス マネージャ]画面が表示され



本製品のUSBコネクタをパソコンのUSB ポートから取り外し、パソコンを再起動しま す。

「Step2 キーボードを取り付ける」(表面)からやり直します。

キートップと違う文字が入力される

日本語キー配列のフルキーボードやテンキーボードを Windows Vista® や Windows[®] XP でお使いの場合、キーボードまたはテンキーボードをパソコンに 接続して再起動すると、お使いになる環境によってはキーボードから正しく文字 を入力できなくなることがあります。

これはお使いのキーボードを Windows[®] 自体が英語キーボードと間違って認識 するために起こる問題です。そのため、キートップに印字されている文字を入力 しても実際の画面には異なる文字が表示されます。

●誤認識された場合の入力例



101 英語キーボードへの誤認識の問題を解決する方法として対策ユーティリ ティである「USB キーボード 101->106 変更ユーティリティ を弊社のホーム ページに用意しておりますので以下の手順でご利用ください。

🌗 弊社ホームページよりユーティリティをダウンロードします。

ダウンロード先

http://www.elecom.co.ip/support/download トップページの [サポート情報] から入ることができます。

- [ダウンロード]ページにある一覧から[フルキーボード]または[テンキー ボード]を選択し、ご購入いただいた製品の型番をお選びください。
- Windows Vista[®] と、他の OS でユーティリティが異なります。
- ●ご使用のOSに対応した「USB キーボード101→106 変更ユーティリティ」 をダウンロードしてください。
- ※ホームページの内容変更によりユーティリティの場所が変更される場合が あります。
- ダウンロードしたファイルをダブルクリックして任意の場所に解凍します。
- [readme.txt]の内容をご覧ください。

製品名	メンブレン式 USB&PS/2 コンパクトキーボード
製品型番	TK-FCM005 シリーズ
対応機種	USB ポートまたは PS/2 ポートを装備した PC/AT 互換機
対応 OS	Windows Vista(SP1 を含む), XP(SP2 ~ SP3)
対応インターフェイス	USB、PS/2
キー数	86 キー (日本語)
ファンクションキー数	10+-
キータイプ	メンブレン
キーピッチ	19.0 mm
キーストローク	3.0 mm
ケーブル長	1.5 m
本体寸法	W308.0×D150.0×H23.6 mm (スタンド含まず)
動作温度 / 湿度	5℃~40℃/10~90%RH(ただし結露なきこと)
保存温度 / 湿度	-10℃~60℃/10~90%RH (ただし結露なきこと)

ユーザーサポートについて

【よくあるご質問とその回答】 www.elecom.co.ip/support こちらから「製品 Q&A」をご覧ください。

【お電話・FAX によるお問い合わせ(ナビダイヤル)】 エレコム総合インフォメーションセンター

TEL:0570-084-465 FAX:0570-050-012

一受付時間]

 $9:00 \sim 19:00$ 年中無休

其太什样

製品と交換させていただく場合があります。 6.有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。 7.記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデー タの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前

には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願い致します。

■免責事項

かねます。

- 8.本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履 行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
- 9.本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデー 夕損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■右効節囲

- 10.この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
- 11.本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

メンブレン式 USB&PS/2 コンパクトキーボード		
TK-FCM005 シリーズ		
ユーザーズマニュアル		
2008年12月20日第1版		
エレコム株式会社		
 ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。 		
·本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていた		
だきます。		
 ・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメー 		
ションセンターまでご連絡願います。		
 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があ 		
ります。		
・実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いか		
ねますのでご了承ください。		
・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外		
高法に基づく輸出または役務取5計りか必要です。		
・WINDOWS VISTA 及び WINDOWS ロコは、MICROSOTT の企業グルーフの商標です。 、その他太マニュアルに記載されている商品タノ社タなどは、一般に商標ならびに		
2000年、ニュンバルに回転についている回知日が1日40000、一般に同時の少りに 登録商標です。		
·····		

保証規定

1.弊社が定める保証期間(本製品で購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生し た本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

■無償保証範囲

■修理

■保証内容

2.以下の場合には、保証対象外となります。

により故障した場合。

した場合。

り故障した場合。

弊社修理センターに送付してください。

(1)保証書および故障した本製品をご提出いただけない場合。 (2)保証書に販売店ならびに購入年月日の記載がない場合、またはご購入日が確認できる

(4)弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理

(5)弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。 (6)通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障

(7)本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。

3.修理のご依頼は、本保証書を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、

4.弊社修理ヤンターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送

5.同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の

付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留な ど)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負い

(8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因によ

証明書(リシート・納品書など)をご提示いただけない場合。 (3)保証書に偽造・改変などが認められた場合。

(9)その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。