

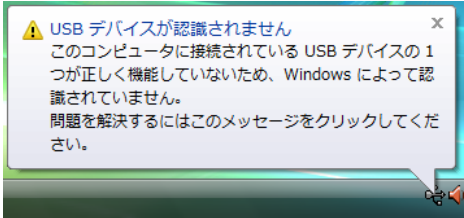
トラブルシューティング

正常に動作しないとき

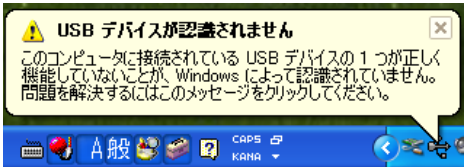
■本製品が正常に認識されない、動作しない

- ➡本製品を USB ハブに接続している場合、USB ハブを使用せずに電力供給が安定しているパソコン本体の USB ポートに接続してください。
- ➡本製品を一度 USB ポートから抜き、接続しなおしてください。それでも正しく認識されず、以下のようなメッセージが表示された場合は、一度パソコンをシャットダウンし、本製品を別の USB ポートに挿し変えてからパソコンを起動してください。

Windows® 7、Windows Vista® の場合



Windows® XP の場合

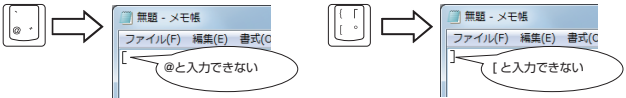


改善しない場合は、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターへご連絡ください。

キートップと違う文字が入力される

キーボードが 101 英語キーボードとして誤認識されている可能性があります。これはお使いのキーボードを Windows® 自体が英語キーボードと間違えて認識するために起こる問題です。そのため、キートップに印字されている文字を入力しても実際の画面には異なる文字が表示されます。

●誤認識された場合の入力例



101 英語キーボードへの誤認識の問題を解決する方法として対策ユーティリティである「USB キーボード 101→106 変更ユーティリティ」を弊社のホームページに用意しておりますので次の手順でご利用ください。

1 弊社ホームページよりユーティリティをダウンロードします。

ダウンロード先

<http://www.elecom.co.jp/support/download>

トップページの [サポート情報] から入ることができます。

- [ダウンロード] ページにある一覧から[フルキーボード]を選択し、TK-FCP025 をお選びください。
 - ご使用の OS に対応した「USB キーボード 101→106 変更ユーティリティ」をダウンロードしてください。
- ※ホームページの内容変更によりユーティリティの場所が変更される場合があります。

2 ダウンロードしたファイルをダブルクリックして任意の場所に解凍します。

3 インストール・使用方法については、ユーティリティに添付されている「readme.txt」の内容をご覧ください。

基本仕様

製品名	パンタグラフキーボード
製品型番	TK-FCP025 シリーズ
対応機種	USB ポートを装備した PC/AT 互換機 PlayStation3 (システムソフトウェア バージョン 3.56) Wii (本体バージョン 4.3J)
対応 OS	Windows 7 (～ SP1)、Windows Vista (～ SP2)、 Windows XP (SP2 ～ SP3)
対応インターフェイス	USB
キー配列	日本語 103 キー
キーピッチ	19.0 mm
キーストローク	3.3 mm
ケーブル長	1.5 m
本体寸法	W 389.3 × D 131.3 × H 25.0 mm ※スタンド含まず
動作温度 / 湿度	5℃～ 40℃ / ～ 90%RH (ただし結露なきこと)
保存温度 / 湿度	-10℃～ 60℃ / ～ 90%RH (ただし結露なきこと)

ユーザーサポートについて

【よくあるご質問とその回答】
www.elecom.co.jp/support
こちらから「製品 Q&A」をご覧ください。

【お電話・FAX によるお問い合わせ(ナビダイヤル)】
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL：0570-084-465
FAX：0570-050-012

【受付時間】
9:00 ～ 19:00
年中無休

保証規定

■保証内容

- 1.弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

■無償保証範囲

- 2.以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1)保証書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
 - (2)保証書に販売店ならびに購入年月日の記載がない場合、またはご購入日が確認できる証明書(レシート・納品書など)をご提示いただけない場合。
 - (3)保証書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (4)弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5)弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6)通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (7)本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (8)地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9)その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

- 3.修理のご依頼は、本保証書の本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
- 4.弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- 5.同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
- 6.有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
- 7.記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全是行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願い致します。

■免責事項

- 8.本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
- 9.本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■有効範囲

- 10.この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
- 11.本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

パンタグラフキーボード
TK-FCP025 シリーズ
ユーザーズマニュアル
2011 年 2 月 28 日 第 1 版
エレコム株式会社

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- ・Windows 7、Windows Vista は、Microsoft の企業グループの商標です。
- ・その他本マニュアルに記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。