

トラブルシューティング

困ったときは...

設定や操作などで困ったときは、下記 URL または右の QR コードの URL へアクセスしてください。

弊社サポートポータルから、お役に立つ情報をご覧くださいませ。



<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/016.html>

「故障かな？」と思ったら

キーボードやマウスが正常に動作しない時は、まずはこちらをお試しいださい。

① マウスやキーボードの電源が ON になっているか確認してください。

② パソコンを再起動してください。

- パソコンの状況によってキーボードやマウスが不安定になる場合があります。パソコンを一度再起動してください。

③ 電池が正しくセットされているか、電池が消耗していないか確認してください。

- 電池のプラスとマイナスが正しいか確認してください。
- 電池の残量が少なくなると動作が不安定になります。[Step1 電池を入れる] (表面) を参照し、早めに新しい電池に交換してください。本製品に付属のアルカリ乾電池は動作保証用です。製品の流通過程で乾電池が自然放電し消耗していることがあります。
- ※ キーボードの電池残量が少なくなると、キー入力中に Battery ランプがオレンジ色で点滅します。マウスの電池残量が少なくなると、Battery ランプが赤色で点滅します。
- ※ マウスを長期間使用しないときは電源を切っておくと、電池を節約できます。

④ レシーバーユニットの接続を確認してください。

- レシーバーユニットをご使用になるパソコンの USB ポートに正しく接続しているか確認してください。
- USB のポートの接触が悪い場合があります。一度レシーバーユニットを USB ポートから抜き、接続しなおしてください。
- パソコンの特定の USB ポートと相性が悪い場合があります。一度パソコンをシャットダウンし、レシーバーユニットを別の USB ポートに挿し変えてからパソコンを起動してください。
- 本製品を USB ハブに接続している場合、USB ハブを使用せずに電力供給が安定しているパソコン本体の USB ポートに接続してください。

■ キーボードやマウスが止まってしまうときがある、フリーズする

Windows® ではパソコンによっては電力の消費を抑えるため、USB 接続する製品の電源が自動で切れるように設定されています。XP 以外では、以下の方法で設定を変更できます。

各 OS の設定につきましては、弊社サポートポータルよりご確認ください。

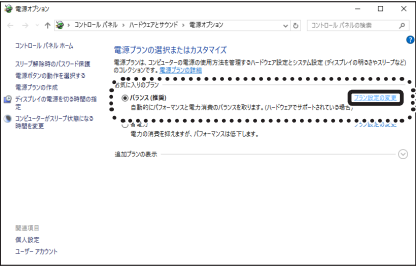
<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/016.html>

リンク先の「キーボードが動かなくなった」の各接続方法のリンク先からご確認ください。

Windows® 10 の場合

1. 画面左下のスタートボタンを右クリックし、[電源オプション] をクリックし、[電源とスリープ設定] 画面の右側の「関連設定」の「電源の追加設定」をクリックします。

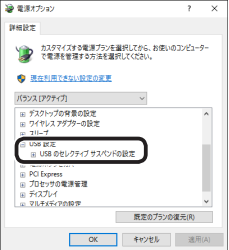
2. 「電源プラン」で選択している項目右側の「プラン設定の変更」をクリックします。



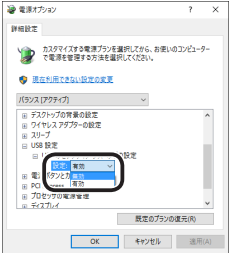
3. 「プラン設定の編集」画面で、「詳細な電源設定の変更」をクリックします。



4. 「電源オプション」画面で、一覧から「USB 設定」の「+」マークをクリックし、「USB のセレクトティブ サスペンドの設定」の「+」マークをクリックします。



5. 「設定」の隣のドロップボックスで、「無効」を選択します。ノートパソコンをご使用の場合は「設定」の代わりに「バッテリー駆動」と「電源に接続」の 2 つの項目があります。その場合は、「電源に接続」の設定を「無効」にしてください。



6. 「OK」をクリックして設定を反映させます。

7. 右上の「X」(閉じる)をクリックして、「プラン設定の編集」を閉じます。

■ 電波が届いていない、他の機器と電波干渉している

→ スチール製の机などの金属面では電波の到達距離が短くなる場合があります。この場合、キーボードやマウスの動作が安定するところまでレシーバーユニットをキーボードやマウスに近づけてください。

→ レシーバーユニットとキーボードやマウス本体の距離が離れすぎているか、レシーバーユニットが電波を受信できない方向を向いている可能性があります。レシーバーユニットの位置を調整するなどしてください。本製品の動作範囲は、レシーバーユニットとキーボードやマウス本体が半径 10m 以内です。使用環境によっては、約 10m の範囲内でもキーボードやマウスが正常に動作しない場合があります。その場合は、動作が安定するところまで、キーボードやマウスをレシーバーユニットに近づけてください。

→ 本製品を複数で使用したり、他のワイヤレス機器と同時に使用すると、電波が干渉する可能性があります。他のワイヤレス機器のチャンネルを変更してください。(本製品同士ではチャンネル自動回避機能が動作します。)

■ マウスを動かしても画面上のポインターが動かない、動作が不安定

→ BlueLED 光学式センサーは、光が完全に透過するガラス面や完全にフラットな面の上ではトラッキング能力が低下する場合があります。BlueLED 光学式マウスに対応したマウスパッドの上で本製品を使用してください。

→ 本製品の前にお使いになっていたマウスがメーカーオリジナルのドライバーや設定ユーティリティなどを利用していた場合は、あらかじめアンインストールしておいてください。他社製ドライバーなどがインストールされていると本製品が正常に動作しないことがあります。アンインストール方法については、今までお使いのマウスの説明書をお読みください。

→ ノートパソコンのタッチパッドなど、他のドライバーと競合している可能性があります。本製品を正常に使用するには、タッチパッドのドライバーを削除する必要があります。ただし、ドライバーを削除するとタッチパッドが使用できなくなったり、タッチパッド専用の機能が使用できなくなる可能性があります。詳しくはパソコンのメーカーにお問い合わせください。

■ ポインターは動くが、ホイールが動かない

→ スクロール機能に対応していない一部のアプリケーションでは、ホイールを操作しても動作しない場合があります。

キーボードの一部が正しく入力されない

→ キーボードが 101 英語キーボードとして誤認識されている可能性があります。これはお使いのキーボードを Windows® 本体が英語キーボードと間違えて認識するために起こる問題です。そのため、キートップに印字されている文字を入力しても実際の画面には異なる文字が表示されます。

● 誤認識された場合の入力例



101 英語キーボードへの誤認識の問題を解決する方法として対策ユーティリティである「USB キーボード 101 ⇒ 106 変更ユーティリティ」を弊社のホームページに用意しておりますので次の手順でご利用ください。

1 弊社ホームページよりユーティリティをダウンロードします。

ダウンロード先

<http://www.elecom.co.jp/support/download>

トップページの「メニュー」→「ダウンロード」→「ドライバ・ユーティリティ」から入ることができます。

- 「ダウンロード」ページにある一覧から「キーボード」を選択し、「TK-FDM110」をお選びください。

- ご使用の OS に対応した「USB キーボード 101⇒106 変更ユーティリティ」をダウンロードしてください。

※ ホームページの内容変更によりユーティリティの場所が変更される場合があります。

2 ダウンロードしたファイルをダブルクリックして任意の場所に解凍します。

3 インストール・使用方法については、ユーティリティに添付されている「readme.txt」の内容をご覧ください。

基本仕様

製品名	無線薄型コンパクトキーボード&マウス
製品型番	TK-FDM109M シリーズ
対応機種	USB インターフェイスを装備した Windows OS 搭載機
対応 OS	Windows® 10、Windows® 8.1、Windows® 7 (SP1)、Windows® XP (SP3)
対応インターフェイス	USB
キー数	92 キー (日本語配列)
キータイプ	メンブレン
キーピッチ	19.0 mm
キーストローク	2.5 mm
マウス分解能	1600 カウント
読取り方式	光学センサー方式
LED 色	ブルー
電波周波数	2.4GHz 帯
電波方式	GFSK

電波到達距離
非磁性体(木の机など)：約 10m
磁性体(鉄の机など)：約 3m
※ 弊社環境でのテスト値であり保証値ではありません。

外形寸法
■ キーボード
約 W360.6 × D142.5 × H25.6 (mm)
(スタンド含まず)
約 W360.6 × D142.5 × H34.1 (mm)
(スタンド時)

■ マウス
約 W59.3 × D100.0 × H37.8 (mm)
■ レシーバーユニット
約 W19.5 × D15.8 × H6.5 (mm)

質量
■ キーボード
約 452 g ※電池含まず
■ マウス
約 57 g ※電池含まず
■ レシーバーユニット
約 2 g

動作温度/湿度 5 ～ 40℃ / ～ 90%RH (ただし結露なきこと)
保存温度/湿度 -10 ～ 60℃ / ～ 90%RH (ただし結露なきこと)

対応電池
■ キーボード
単 4 形アルカリ乾電池、単 4 形マンガン乾電池、
単 4 形ニッケル水素 2 次電池のいずれか 1 本
■ マウス
単 3 形アルカリ乾電池、単 3 形マンガン乾電池、
単 3 形ニッケル水素 2 次電池のいずれか 1 本

動作時間目安
アルカリ乾電池使用時の目安
※ 弊社環境でのテスト値であり保証値ではありません。

キーボード 約 2.0 年
マウス アルカリ乾電池使用時の目安
連続動作時間：約 384 時間
連続待機時間：約 1041 日
想定使用可能時間：約 2.0 年
(1 日 8 時間のパソコン操作中 5% をマウス操作に割り当てた場合)

ユーザーサポートについて

【よくあるご質問とその回答】

www.elecom.co.jp/support

こちらから「製品 Q&A」をご覧ください。

【お電話・FAX によるお問い合わせ(ナビダイヤル)】

エレコム総合インフォメーションセンター

TEL：0570-084-465

FAX：0570-050-012

[受付時間]

10:00 ～ 19:00

年中無休

各種機器との設定方法は

えれさぼで検索！

Q えれさぼ

検索



本製品は日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また、お問い合わせには日本語によるサポートに限定させていただきます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

保証書について

保証期間	6 カ月
------	------

ご購入が証明できる書類(レシート・納品等)と本マニュアルと一緒に保管してください。

保証規定

■保証内容

- 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

- 以下の場合には、保証対象外となります。
 - 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
 - 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
 - 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。

■修理

- 修理のご依頼は、購入証明書を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
- 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
- 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。

■免責事項

- 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
- 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■有効範囲

- この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

無線薄型コンパクトキーボード&マウス
TK-FDM109M シリーズ
ユーザーズマニュアル
2018 年 12 月 20 日 第 1 版
エレコム株式会社

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡願います。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他本マニュアルに記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標ならびに登録商標です。