



## トラブルシューティング

### 困ったときは...

設定や操作などで困ったときは、下記 URL または右の QR コードの URL へアクセスしてください。

弊社サポートポータルから、お役に立つ情報をご覧くださいませ。



<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/016.html>

### 「故障かな？」と思ったら

キーボードが正常に動作しない時は、まずはこちらをお試しください。

#### ①パソコンを再起動してください。

・パソコンの状況によってキーボードが不安定になる場合があります。パソコンを一度再起動してください。

#### ②USB コネクターの接続を確認してください。

- ・本製品の USB コネクターを本製品の USB ポートならびにご使用になるパソコンの USB ポートに正しく接続しているか確認してください。
- ・USB のポートの接触が悪い場合があります。一度本製品の USB コネクターを USB ポートから抜き、接続しなおしてください。
- ・パソコンの特定の USB ポートと相性が悪い場合があります。一度パソコンをシャットダウンし、本製品の USB コネクターを別の USB ポートに挿し変えてからパソコンを起動してください。
- ・本製品を USB ハブに接続している場合、USB ハブを使用せずに電力供給が安定しているパソコン本体の USB ポートに接続してください。

#### ■キーボードやトラックボールが止まってしまうときがある、フリーズする

→Windows® ではパソコンによっては電力の消費を抑えるため、USB 接続する製品の電源が自動で切れるように設定されています。以下の方法で設定を変更できます。

各 OS の設定につきましては、弊社サポートポータルよりご確認ください。

<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/016.html>

リンク先の「キーボードが動かなくなった」の各接続方法のリンク先からご確認ください。

Windows®10 の場合

7.画面左下のスタートボタンを右クリックし、[電源オプション]をクリックし、[電源とスリープ設定]画面の右側の[関連設定]の[電源の追加設定]をクリックします。

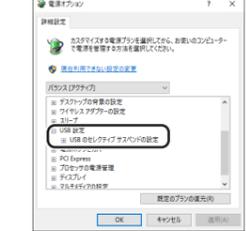
2.[電源プラン]で選択している項目右側の「プラン設定の変更」をクリックします。



3.[プラン設定の編集]画面で、「詳細な電源設定の変更」をクリックします。

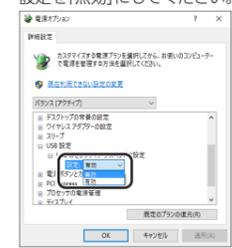


4.[電源オプション]画面で、一覧から[USB 設定]の「+」マークをクリックし、[USB のセレクトティブ サスペンドの設定]の「+」マークをクリックします。



5.[設定]の隣のドロップボックスで、「無効」を選択します。

ノートパソコンをご使用の場合は[設定]の代わりに[バッテリー駆動]と[電源に接続]の2つの項目があります。その場合は、「電源に接続」の設定を「無効」にしてください。



6. [OK] をクリックして設定を反映させます。

7. 右上の[X] (閉じる) をクリックして、「プラン設定の編集」を閉じます。

#### ■トラックボールを動かしても画面上のポインターが動かない、動作が不安定

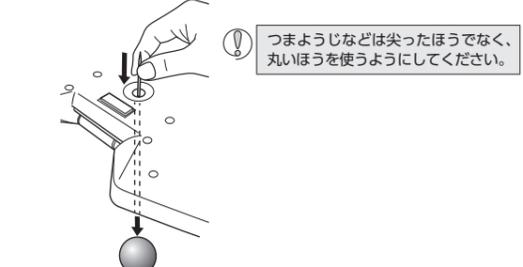
→トラックボールと本体の接触面にホコリなどのゴミがたまっている場合があります。「トラックボールの掃除のしかた」を参照して、ホコリなどを取り除いてください。

→本製品の前にお使いになっていたマウスやトラックボールがメーカーオリジナルのドライバーや設定ユーティリティなどを利用していた場合は、あらかじめアンインストールしておいてください。他社製ドライバーなどがインストールされていると本製品が正常に動作しないことがあります。アンインストール方法については、今までお使いのマウスやトラックボールの説明書をお読みください。

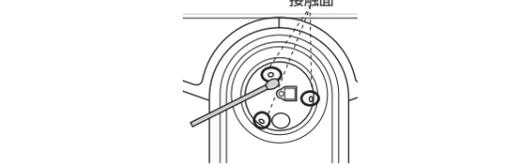
→ノートパソコンのタッチパッドなど、他のドライバーと競合している可能性があります。本製品を正常に使用するには、タッチパッドのドライバーを削除する必要があります。ただし、ドライバーを削除するとタッチパッドが使用できなくなったり、タッチパッド専用の機能が使用できなくなる可能性があります。詳しくはパソコンのメーカーにお問い合わせください。

### トラックボールの掃除のしかた

#### 1 つまようじなどで裏側からボールを押し出します。



2 綿棒などで赤いボールの接触面 3 か所にたまっているホコリを取り除きます。



3 光学式センサー付近を掃除する際は、センサーを傷つけないようにしてください。

### キーボードの一部が正しく入力されない

→キーボードが 101 英語キーボードとして誤認識されている可能性があります。これはお使いのキーボードを Windows® 自体が英語キーボードと間違っって認識するために起こる問題です。そのため、キートップに印字されている文字を入力しても実際の画面には異なる文字が表示されます。

#### ●誤認識された場合の入力例



101 英語キーボードへの誤認識の問題を解決する方法として対策ユーティリティである[USB キーボード 101 ⇒ 106 変更ユーティリティ]を弊社のホームページに用意しておりますので次の手順をご利用ください。

1 弊社ホームページよりユーティリティをダウンロードします。  
ダウンロード先  
<http://www.elecom.co.jp/support/download>

トップページの[サポート情報]から入ることができます。  
●[ダウンロード]ページにある一覧から[フルキーボード]を選択し、「TK-TB01UM」をお選びください。  
●ご使用の OS に対応した[USB キーボード 101>106 変更ユーティリティ]をダウンロードしてください。  
※ホームページの内容変更によりユーティリティの場所が変更される場合があります。

2 ダウンロードしたファイルをダブルクリックして任意の場所に解凍します。

3 インストール・使用方法については、ユーティリティに添付されている[readme.txt]の内容をご覧ください。

### ポインターの速度やスクロール行数を設定するには

#### ■ポインターの速度を変更する

ポインターの移動速度が速すぎるか遅すぎる場合、パソコン側でポインターの移動速度を調整できます。

1 [マウス]のプロパティを表示します。  
●Windows®10 の場合  
スタートメニューから[設定]をクリックし、[デバイス]→[マウス]の順に選択し、[関連設定]の[その他のマウスオプション]をクリックします。  
●Windows®8.1 の場合  
画面左下のスタートボタンを右クリックし、[コントロールパネル]→[ハードウェアとサウンド]の順に選択し、[デバイスとプリンター]内の[マウス]をクリックします。  
●Windows®7 の場合  
[スタート]ボタンをクリックし、[コントロールパネル]→[ハードウェアとサウンド]の順に選択し、[デバイスとプリンター]内の[マウス]をクリックします。

2 [ポインター オプション]タブを選択します。

3 「ポインターの速度を選択する」の 슬라이ドバーでポインターの移動速度を調整します。



#### ■ホイール 1 目盛りでのスクロール行数を変更する

1 [マウス]のプロパティを表示します。  
●Windows®10 の場合  
スタートメニューから[設定]をクリックし、[デバイス]→[マウス]の順に選択し、[関連設定]の[その他のマウスオプション]をクリックします。  
●Windows®8.1 の場合  
画面左下のスタートボタンを右クリックし、[コントロールパネル]→[ハードウェアとサウンド]の順に選択し、[デバイスとプリンター]内の[マウス]をクリックします。  
●Windows®7 の場合  
[スタート]ボタンをクリックし、[コントロールパネル]→[ハードウェアとサウンド]の順に選択し、[デバイスとプリンター]内の[マウス]をクリックします。

2 [ホイール]タブを選択します。

3 「ホイールの 1 目盛りでスクロールする量」の[1 度に次の行数スクロールする]の数値を変更します。



## 基本仕様

製品名	有線トラックボール付キーボード
製品型番	TK-TB01UMBK
対応機種	USB インターフェイスを装備した Windows OS 搭載機
対応 OS	Windows 10、Windows 8.1、Windows 7 ※各 OS の最新バージョンへのアップデートや、サービスパックのインストールが必要になる場合があります
電源方式	USB パスパワー
外形寸法	W450.0 × D240.5 × H37.5 mm
ケーブル長	約 1.5 m
質量	1160 g
動作温度 / 湿度	5℃～40℃ / ～90%RH (ただし結露なきこと)
保存温度 / 湿度	-10℃～60℃ / ～90%RH (ただし結露なきこと)

#### キーボード部

キータイプ	プレミアムメンブレン
キー配列	108キー (日本語配列)+プロファイル切替 5 キー
キーピッチ	19.0 mm
キーストローク	4.0 mm

#### トラックボール部

カウント数	1500 カウント
読取り方式	光学センサー方式
ボタン数	4 個
ホイール数	1 個

## ユーザーサポートについて

**[よくあるご質問とその回答]**  
[www.elecom.co.jp/support](http://www.elecom.co.jp/support)  
こちらから[製品 Q&A]をご覧ください。

**[お電話・FAX によるお問い合わせ(ナビダイヤル)]**  
**エレコム総合インフォメーションセンター**  
TEL : 0570-084-465  
FAX : 0570-050-012

[受付時間]  
10:00 ~ 19:00  
年中無休

各種機器との設定方法は  
**えれさぽ**で検索！

えれさぽ 検索

えれさぽ  
各種機器との設定方法を  
紹介しています！

本製品は日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また、お問い合わせには日本語によるサポートに限定させていただきます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/ from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

## 保証について

保証期間	6 カ月
------	------

ご購入が証明できる書類(レシート・納品書等)と本マニュアルと一緒に保管してください。

## 保証規定

#### ■保証内容

1.弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。  
※保証期間を超過している場合、有償となります。

#### ■無償保証範囲

2.以下の場合には、保証対象外となります。  
(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。  
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。  
(2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。  
(3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)  
(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。  
(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。  
(6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。  
(7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。  
(8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。  
(9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

#### ■修理

3.修理のご依頼は、購入証明書を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。  
4.弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。  
5.同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。  
6.有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。

#### ■免責事項

7.本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。  
8.本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

#### ■有効範囲

9.この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.

有線トラックボール付キーボード  
TK-TB01UMBK  
ユーザーズマニュアル  
2021年9月9日 第2版  
エレコム株式会社

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- ・Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・その他本マニュアルに記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標ならびに登録商標です。