

EX-G ワイヤレス BlueLEDマウス M-XGM10DBSDシリーズ ユーザーズマニュアル

このたびは、エレコム EX-G ワイヤレス BlueLED マウス "M-XGM10DBSD" シリーズをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

このマニュアルでは "M-XGM10DBSD" シリーズの操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前に、必ずお読みください。また、このマニュアルを読み終わつたあとは、大切に保管しておいてください。

※このマニュアルでは一部の表記を除いて "M-XGM10DBSD" シリーズを「本製品」と表記しています。

目次

はじめに	2
安全にお使いいただくために	2
ワイヤレス(無線)についての注意事項	4
パッケージ内容の確認	4
各部の名称とはたらき	5
マウスの使用方法	7
製品を使用するまでの流れ	7
Step 1 電池を入れる	7
Step 2 電源をオンにする	8
Step 3 パソコンに接続する	9
マウスポインターの速度を変更する	10
ホイール1目盛りでのスクロール行数を変更する	13
ボタン割り当て機能や高速スクロールを使用する	15
エレコム マウスアシスタントを入手する	15
エレコム マウスアシスタントWindows版をインストールする	15
エレコム マウスアシスタントMac版をインストールする	18
トラブルシューティング	22
マウスが正常に動作しない場合	22
基本仕様	28
ユーザーサポートについて	29
保証規定	30

はじめに

安全にお使いいただくために

本製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。
けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

■ 絵表示の意味

 警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
 注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

- 🚫 「してはいけないこと」を示します。
- ❗ 「しなければならないこと」を示します。
- ⚠ 「注意していただきたいこと」を記載しています。
- 📎 「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

⚠ 警告

 本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、レシーバーユニットをパソコンから取り外して、マウスから電池を取り出してください。 そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
 本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、パソコンをシャットダウンさせ、やけどしないように発熱していないことを十分確認したあとで、レシーバーユニットをパソコンから取り外し、マウスから電池を取り出してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。 そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
 本製品を落としたり、ぶつけたりしないでください。 万が一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、レシーバーユニットをパソコンから取り外して、マウスから電池を取り出してください。その後で、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。 破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
 本製品の分解や改造、修理などをご自分でしないでください。 火災や感電、故障の原因になります。故障時の保証の対象外となります。
 本製品を火中に投入しないでください。 破裂により火災やけがの原因になります。
 レシーバーユニットはぬれた手で抜き挿ししないでください。また、加工したり、無理に曲げたりしないでください。 火災や感電の原因になります。

⚠ 注意

🚫 本製品を次のようなところには置かないでください。

- ・日のあたる自動車内、直射日光のあたるところ
- ・暖房器具の周辺など高温になるところ
- ・多湿なところ、結露をおこすところ
- ・平坦でないところ、振動が発生するところ
- ・マグネットの近くなどの磁場が発生するところ
- ・ホコリの多いところ

❗ 本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからないところで使用または保存してください。

雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。

⚠ 本製品をパソコン、スマホ、タブレット、ゲーム機用のマウスとしての用途以外には使用しないでください。

- ・本製品の誤動作によって、重大な影響を及ぼすおそれのある機器では使用しないでください。
- ・ガラスなどの透明な場所や鏡など強く反射をする場所で使用すると、光学式センサーが正しく機能せず、マウスカーソルの動きが不安定になります。
- ・1ヵ月以上マウスを使用しない場合は、レシーバーユニットをパソコンから取り外してください。
- ・本製品および電池を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。

■電池について

⚠ 注意

❗ 本製品には単3形アルカリ乾電池、単3形マンガン乾電池、または単3形ニッケル水素電池を使用してください。

🚫 本製品を長期間使用しないときは、電池を取り出しておいてください。

液漏れや故障の原因になります。

■お手入れのしかた

本製品が汚れたときは、乾いたやわらかい布で拭いてください。

⚠ シンナー、ベンジン、アルコールなど揮発性の液体を使用すると、変質や変色を起こすおそれがあります。

消毒については、次の点にご注意ください。

⚠ マイクロファイバーなどのクリーニングクロスに消毒液を水滴が出ない程度しみこませ、軽く拭いてください。

拭き取り後は充分乾燥させ、残留液がある場合は拭き取ってください。

※製品本体にスプレーなどで直接液体を吹きかけないでください。故障の原因となります。

・当社製クリーナー製品はこちらよりご確認いただけます。

⚠ 重要

🚫 製品本体にスプレーなどで直接液体を吹きかけないでください。
故障の原因となります。

🚫 有機溶剤の使用や紫外線を照射しないでください。
筐体部材や塗装の変質など、外装を痛める故障の原因となります。

⚠ 使い捨て手袋の使用を推奨いたします。

⚠ パソコンからUSBコネクターを抜いてください。

❗ アルコールなど薬剤を使用する場合は、当該薬剤の使用用途・注意事項をご確認の上、ご使用ください。

⚠ 重要

- 万が一、消毒などの原因により製品に損傷や異常動作が発生した場合、修理にかかる費用についてお客様のご負担となりますのでご注意ください。
- 複数の方がご利用になるパソコンや周辺機器は、機器を介した感染拡大を防止するためにご利用前後にご利用者の手の消毒をおすすめします。
- 必ず接続機器の電源を切ってください。
※スリープ状態や休止状態のときも、接続機器の電源を切ってください。
※ACアダプターや電源ケーブルをコンセントから抜いてください。

ワイヤレス(無線)についての注意事項

本製品は 2.4GHz 帯全域を使用する無線設備であり、移動体識別装置の帯域が回避可能です。電波方式には GFSK 方式を採用し、与干渉距離は 10m です。

2.4GHz 帯は、医療機器や Bluetooth®、IEEE802.11b/11g/11n 規格の無線 LAN 機器などでも使用されています。

- ・本製品を使用する前に、近くで「他の無線局[※]」が運用されていないか確認してください。
- ・万が一、本製品と「他の無線局[※]」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変更するか、または本製品の使用を停止してください。

※「他の無線局」とは、本製品と同じ 2.4GHz 帯を使用する産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の生産ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局を示します。

⚠ 警告

- 🚫 重大な影響を及ぼすおそれのある機器では使用しないでください。まれに外部から同じ周波数の電波や携帯電話の電波の影響を受け、誤動作する、動作が低下する、または動作しなくなることがあります。
- ・病院など、電波使用が禁止されている場所では本製品を使用しないでください。本製品の電波で電子機器や医療機器(例えばペースメーカー)などに影響を及ぼすおそれがあります。
- ・航空機の安全運航に支障をきたすおそれがあるため、無線式マウスを航空機内で使用することは、航空法で禁止されています。ご搭乗前にマウス本体の電源を切り、ご搭乗後は常にご使用にならないようお願いいたします。

※本製品の故障等により事故や社会的な損害などが生じても、当社ではいかなる責任も負いかねますので、ご了承ください。

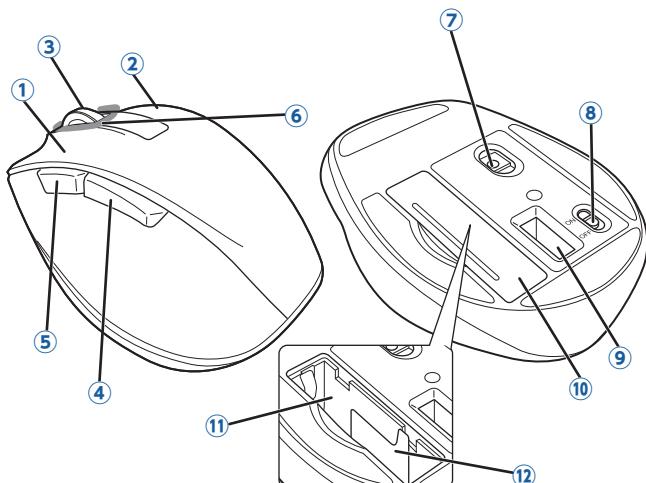
パッケージ内容の確認

本製品のパッケージには次のものが入っています。梱包には万全を期しておりますが、万が一不足品、破損品などがありましたら、すぐにエレコム製品サポートより、ご連絡ください。

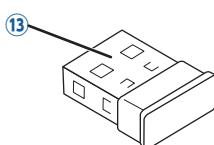
- ・マウス本体 1 個
- ・レシーバーユニット 1 個
- ・動作確認用単3形アルカリ乾電池 1 本

各部の名称とはたらき

■マウス本体



■レシーバーユニット



① 左ボタン

パソコンの操作の左クリックに使えます。

② 右ボタン

パソコンの操作の右クリックに使えます。

③ ホイール

指で前後に回転させたり、ボタンのように押すことで、パソコンの操作ができます。

④ 「戻る」ボタン

Web ブラウザで「戻る」の操作ができます。

⑤ 「進む」ボタン

Web ブラウザで「進む」の操作ができます。



macで「進む」「戻る」ボタンを使用するためには、当社Webサイトより「エレコム マウスアシスタント Mac版」を入手して、インストールする必要があります。

⇒「ボタン割り当て機能や高速スクロールを使用する」

⑥ 電池残量表示ランプ

電源を入(ON)にしたときに、ホイールの周囲が一定時間赤色で点灯します。

使用中に電池残量が少なくなると、赤色で点滅します。

⑦ 光学式センサー

マウス本体に電源が入ると青色で点灯します。マウス本体を動かしたときに、このセンサーによってマウスの動きが検知されます。

※センサーの光を直接見ると目を痛めることがありますので注意してください。



「進む」ボタン



「戻る」ボタン

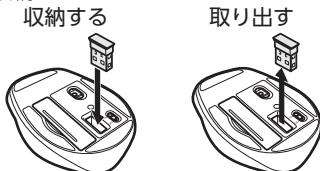
⑧ 電源スイッチ

マウス本体の電源を入(ON) / 切(OFF)します。



⑨ レシーバーユニット収納部

マウスを使用しないとき、レシーバーユニットを収納できます。



⑩ 電池カバー

このカバーを取り外して、電池を入れます。

⑪ 電池収納部

電池を収納します。

⑫ 電池取り出しシート

電池を電池収納部から取り出すときに使います。

⑬ USBコネクター

パソコンの USB-A ポートに接続します。



レシーバーユニットを取り外す場合

本製品はホットプラグに対応しています。
パソコンが起動した状態でもレシーバーユニットを取り外すことができます。

マウスの使用方法

製品を使用するまでの流れ

本製品をはじめて使用するときは、次の順序で本製品と端末を操作・設定します。

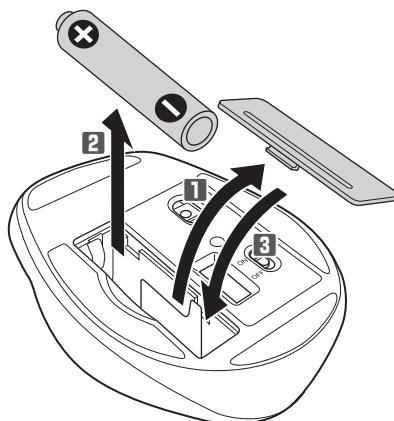
1 電池を入れる

2 電源をオンにする

3 パソコンに接続する

Step
1

電池を入れる



1 電池カバーを取り外します。

2 電池取り出しシートの記載に合わせて電池を入れます。

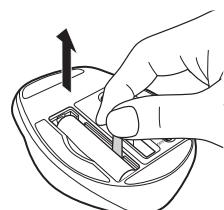
電池取り出しシートが電池の下になるように入れてください。

! 電池のプラス $+$ とマイナス $-$ の向きを正しく入れてください。

3 電池カバーを元通りに取り付けます。

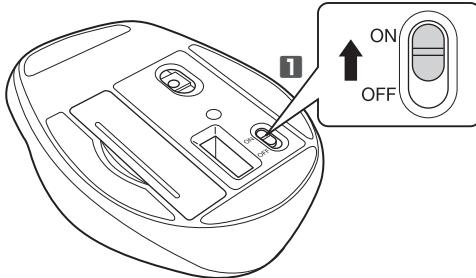
電池を交換するときは

電池取り出しシートをひっぱって電池を取り出し、新しい電池に交換します。



Step
2

電源をオンにする



1 電源スイッチをONの位置にスライドさせます。

電池残量表示ランプが一定時間赤色に点灯します。

※電池残量が少ないとときは、一定時間赤色に点滅します。

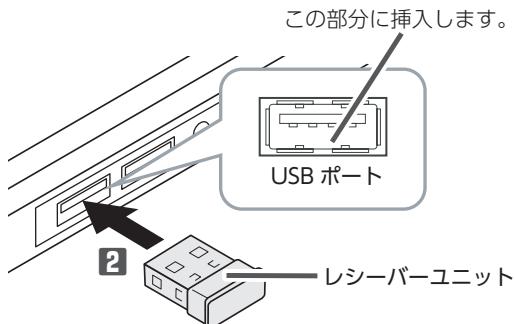


マウスの省電力モードについて

電池の消耗を抑えるため、電源スイッチがONの状態で操作せずに一定時間経過すると、マウスが自動的に省電力モードに移行します。

マウスを動かすと省電力モードから復帰します。

※省電力モードから復帰後2~3秒間はマウス操作が不安定になる場合があります。

**1** パソコンを起動します。

パソコンを起動し、操作可能な状態になるまでお待ちください。

2 レシーバーユニットをパソコンのUSBポートに挿入します。

USBポートはどのポートでも使用できます。

**3** ドライバーが自動的にインストールされ、マウスが使用できるようになります。

- ⇒当社 Web サイトより「エレコム マウスアシスタント」をダウンロードしてインストールすると、ボタン割り当てができるようになったり、高速スクロール機能が使用できるようになります。また、Mac で「進む」「戻る」ボタンが使用できるようになります。
「ボタン割り当て機能や高速スクロールを使用する」にお進みください。

マウスポインターの速度を変更する

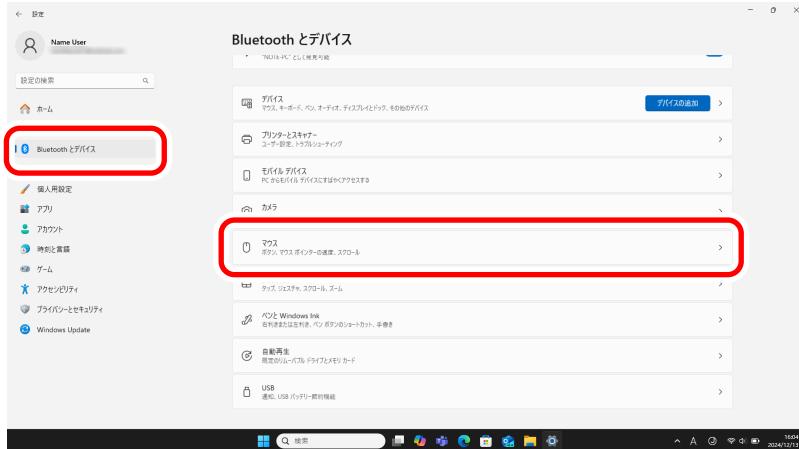
マウスポインターの移動速度が速すぎるか遅すぎる場合、パソコン側でマウスポインターの移動速度を調整できます。

■ Windows11の場合

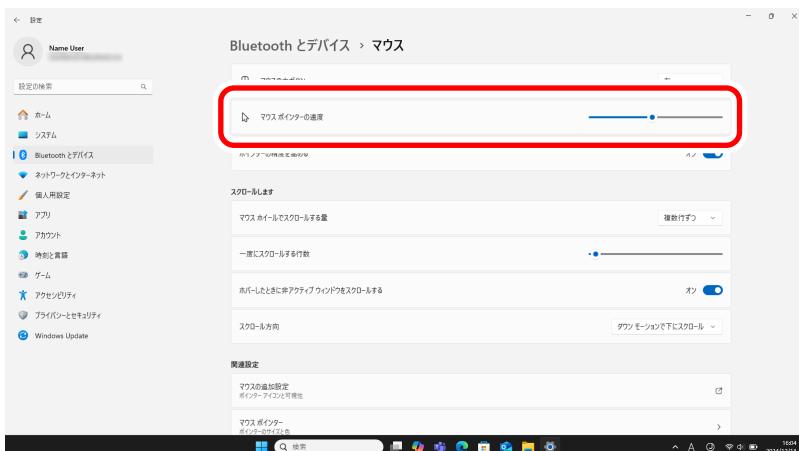
1 画面下の「スタート」ボタンを右クリックし、「設定」をクリックします。

「設定」画面が表示されます。

2 [Bluetoothとデバイス]をクリックし、[マウス]をクリックします。



3 「マウスポインターの速度」のスライドバーでマウスポインターの移動速度を調整します。



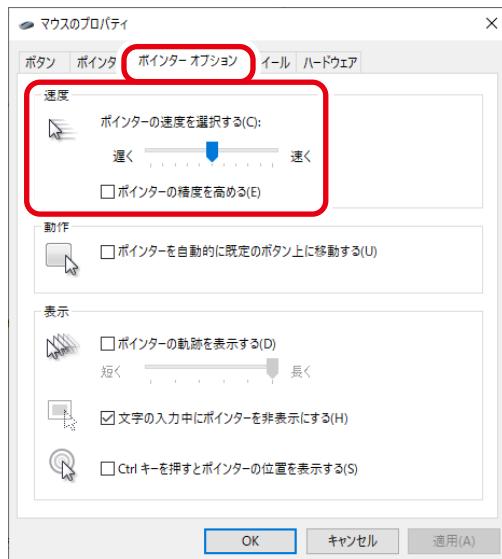
■ Windows10の場合

1 「マウス」のプロパティを表示します。

スタートメニューから設定アイコンをクリックし、[デバイス]→[マウス]の順に選択し、[関連設定]の[その他のマウスオプション]をクリックします。

2 [ポインター オプション]タブを選択します。

3 「ポインターの速度を選択する」のスライドバーでマウスポインターの移動速度を調整します。



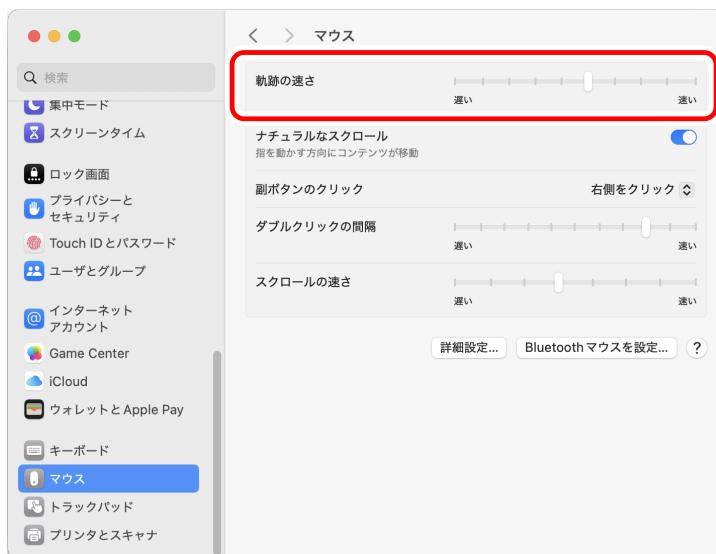
■ macの場合

1 「システム設定」の「マウス」をクリックします。

「マウス」設定画面が表示されます。



2 「軌跡の速さ」のスライダーを使ってマウスポインターの速度を調整します。



 「ナチュラルなスクロール」をオフにすると、従来通りの上下スクロール方向になります。

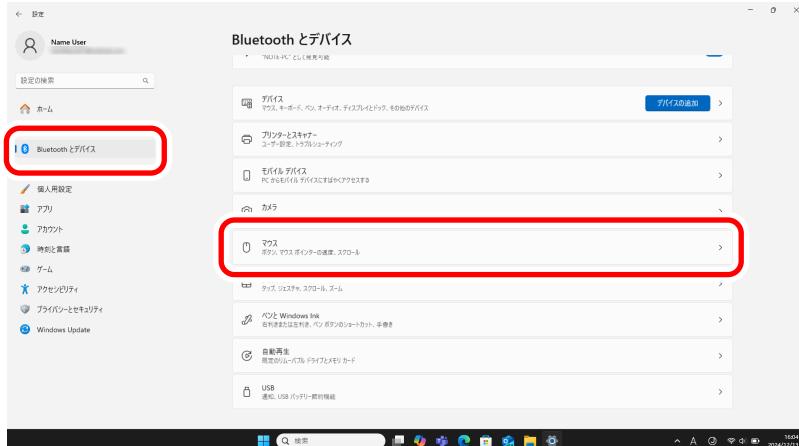
ホイール1目盛りでのスクロール行数を変更する

■ Windows11の場合

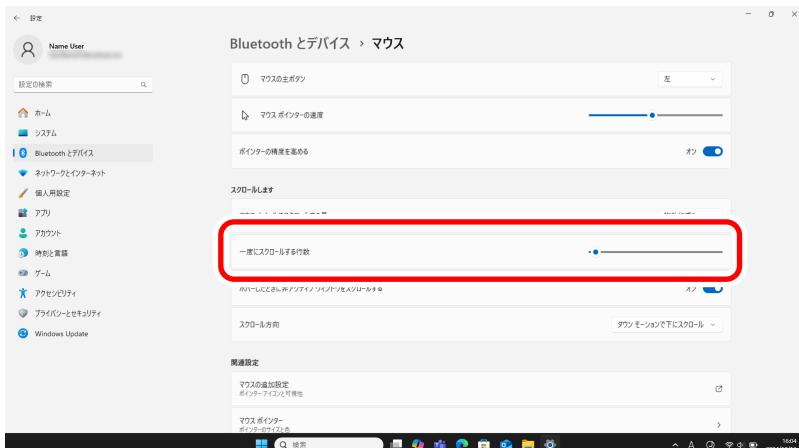
1 画面下の「スタート」ボタンを右クリックし、「設定」をクリックします。

「設定」画面が表示されます。

2 [Bluetoothとデバイス]をクリックし、[マウス]をクリックします。



3 「一度にスクロールする行数」のスライドバーでスクロールする行数を調整します。



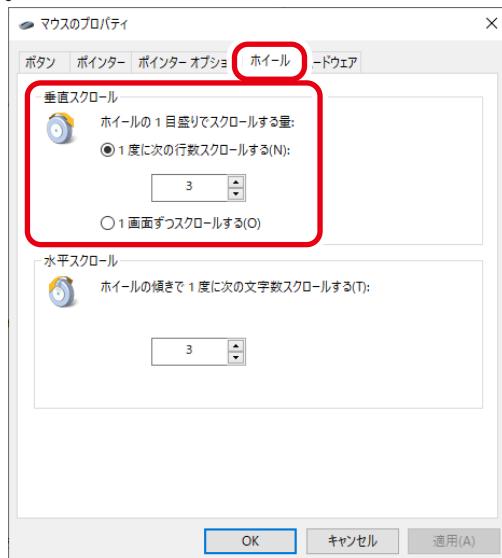
■ Windows10の場合

1 「マウス」のプロパティを表示します。

スタートメニューから設定アイコンをクリックし、[デバイス]→[マウス]の順に選択し、[関連設定]の[その他のマウスオプション]をクリックします。

2 [ホイール]タブを選択します。

3 「ホイールの1目盛りでスクロールする量」の「1度に次の行数スクロールする」の数値を変更します。



ボタン割り当て機能や高速スクロールを使用する

本製品で機能割り当て機能、高速スクロール機能、プレゼンテーションモードを使用するには、エレコム マウスアシスタントをインストールする必要があります。

エレコム マウスアシスタントは、マウスをより有効に使用するためのソフトウェアです。

エレコム マウスアシスタントを使うと、特別なボタンや機能に対して、ユーザーが好きな機能を設定することで、自分好みの操作を行うことができます。

エレコム マウスアシスタントを入手する

下記の当社のホームページにアクセスし、最新版アプリケーションをダウンロードしてください。

<https://www.elecom.co.jp/support/download/peripheral/mouse/assistant>

エレコム マウスアシスタント Windows版をインストールする

①

インストールする前に…

- ・本製品を取り付けておいてください。詳細は、「[Step 3 パソコンに接続する](#)」を参照してください。
- ・当社・他社のマウスユーティリティソフトがインストールされている場合は、アンインストールを行ってください。
- ・管理者権限を持つユーザー アカウントでログオンしてください。
- ・すべての Windows® プログラム(アプリケーションソフト)を終了することを推奨します。

1 ダウンロードしたmouse_driver_maxxxxxxx.zip(xxxxxxxxの部分はバージョンによって変わります)をデスクトップなどに解凍します。

お使いの環境によっては、ダウンロード後「ファイルを開く」をクリックすると、解凍します。



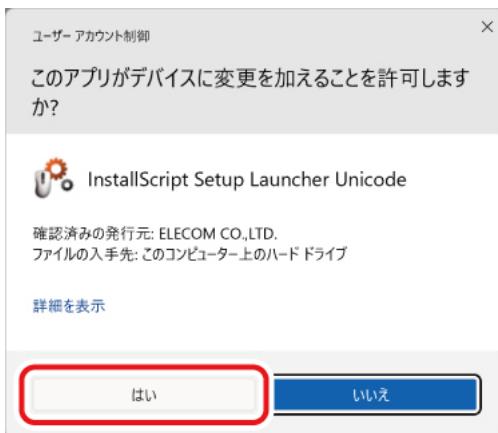
2 解凍したフォルダ内の「mouse_driver_maxxxxxxxxx.exe(xxxxxxxxの部分はバージョンによって変わります)」をダブルクリックします。



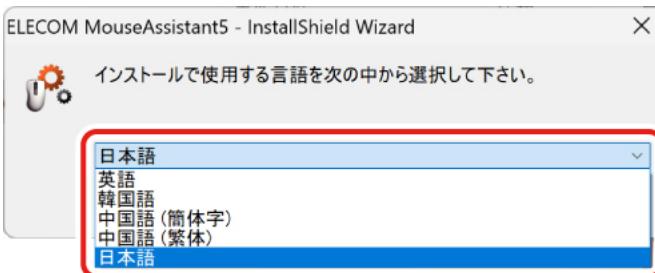
3 インストーラーが起動します。



「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたときは、[はい] ボタンをクリックしてください。



4 言語選択ドロップボックスで「日本語」を選択して、[OK] をクリックします。

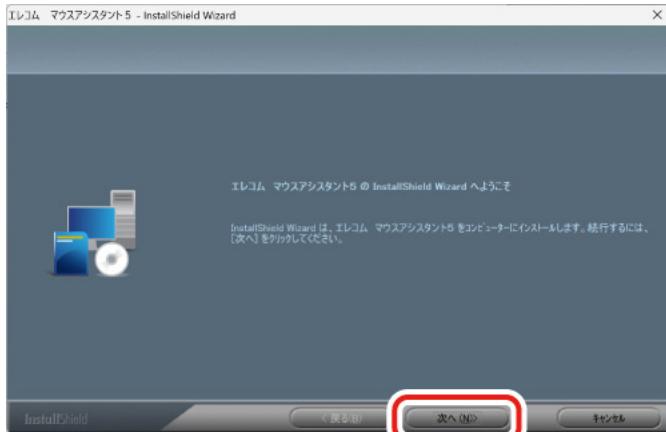


5 [OK] をクリックします。

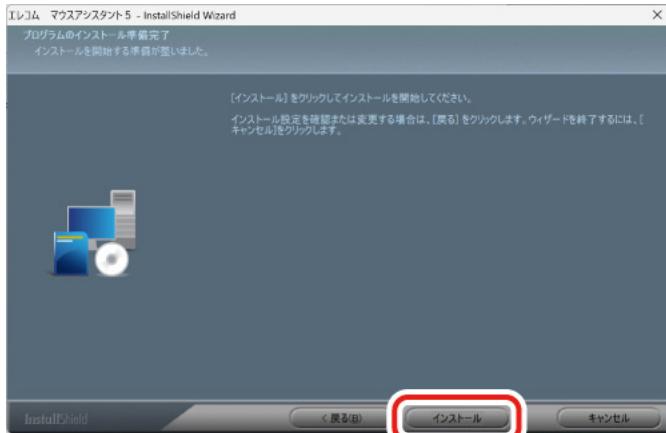


- 他のマウスユーティリティがインストールされている場合は、[キャンセル] をクリックしアンインストールを行ってください。
- 旧バージョンのマウスアシスタントがインストールされている場合は、画面に従って、アンインストールを行ってください。

6 [次へ (N) >]をクリックします。

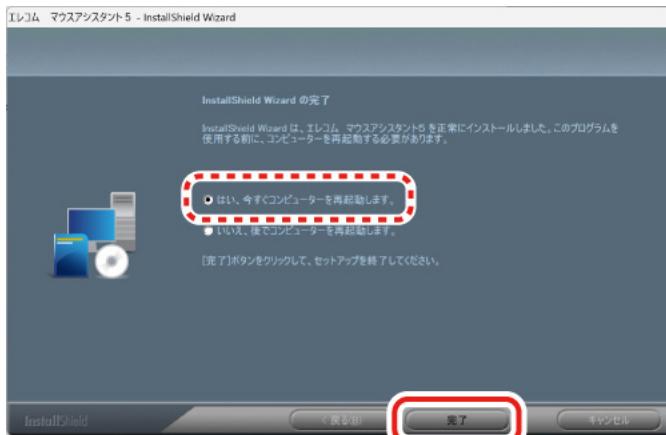


7 [インストール]をクリックします。



以降インストールは中止できません。

- ⑧ インストール終了後、「はい、今すぐコンピューターを再起動します。」にチェックが入っていることを確認し、[完了]をクリックします。
パソコンを再起動します。



これでエレコム マウスアシスタントのインストールは完了です。

-  ⑨ 再起動後、マウスの設定ができます。タスクトレイまたは通知領域の電池アイコンを右クリックして「設定画面を開く」をクリックします。
・設定方法については、ヘルプファイルをご覧ください。

エレコム マウスアシスタント mac版をインストールする

- ① インストールする前に…
- ・本製品を取り付けておいてください。詳細は、「[Step 3 パソコンに接続する](#)」を参照してください。
 - ・当社・他社のマウスユーティリティソフトがインストールされている場合は、アンインストールを行ってください。
 - ・管理者権限を持つユーザー アカウントでログオンしてください。
 - ・すべてのプログラム(アプリケーションソフト)を終了することを推奨します。

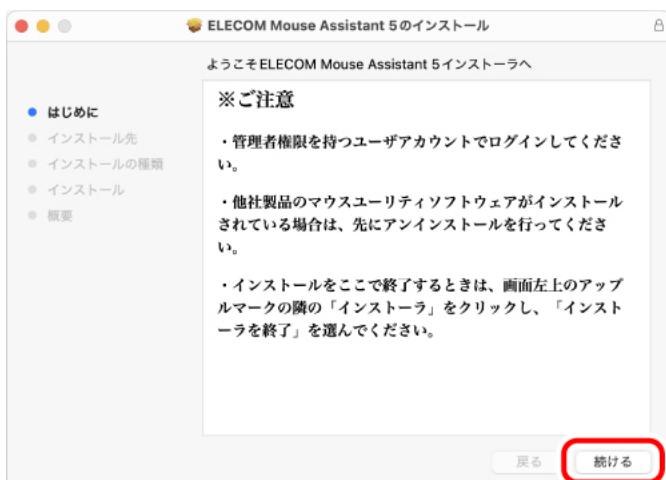
- ① ダウンロードしたELECOM_Mouse_Installer_x.x.x.x.dmg(x.x.x.xの部分はバージョンによって変わります)を、ダブルクリックします。
デスクトップにディスクイメージがマウントされ、ウインドウが表示されます。



2 「ELECOM_Mouse_Installer_x.x.x.xxx」をダブルクリックします。
インストーラーが起動します。



3 [続ける]をクリックします。



旧バージョンのマウスアシスタントがインストールされている場合は、画面左上のアップルマークの隣の「インストーラ」をクリックし、「インストーラを終了」を選んで、インストールプログラムを終了させてからアンインストールを行ってください。



4 「インストール先の選択」画面が表示された場合は[続ける]をクリックします。

 [戻る]をクリックした場合は、ようこそ画面に戻ります。

5 [インストール]をクリックします。



 [戻る]をクリックした場合は、ようこそ画面に戻ります。

6 パスワード入力画面が表示されます。

パスワードを登録されている場合は、パスワードを入力し、[ソフトウェアをインストール]をクリックします。



 パスワードが分からない場合は、パソコンを管理している方に確認してください。

ファイルのコピーが始まります。

以降インストールは中止できません。

7 インストールが終了したら、[再起動] をクリックします。



パソコンを再起動します。

これでエレコム マウスアシスタントのインストールは完了です。



- 再起動後、マウスの設定ができます。Dockに登録されているアイコンをクリックすると、エレコム マウスアシスタントが起動します。(インストールしたユーザーのみ Dock にアイコンが登録されています。インストールしたユーザーでない場合は、「移動」→「ユーティリティ」内の「ELECOM_Mouse_Util」をダブルクリックします。)
- 設定方法については、ヘルプファイルをご覧ください。

トラブルシューティング

マウスが正常に動作しない場合

マウスが正常に動作しないときはこちらをお試しください。

- ① マウスの電源が ON になっているか確認してください。
- ② 電池が正しくセットされているか、電池が消耗していないか確認してください。
 - ・電池の保護フィルムが残っている場合があります。保護フィルムを外してから、電池をマウスにセットし直してください。
 - ・電池のプラスとマイナスが正しいか確認してください。
 - ・電池の残量が少なくなると動作が不安定になります。[Step 1 電池を入れる] を参照し、早めに新しい電池に交換してください。
 - ・本製品に付属のアルカリ乾電池は動作確認用です。製品の流通過程で乾電池が自然放電し消耗していることがあります。
- ※マウスを長期間使用しないときは電源を切っておくと、電池を節約できます。
- ③ パソコン本体とマウスの使用位置を変更してください。
 - ・本製品は 2.4GHz 帯の電波を使用しています。マウスの電波がパソコンに届く範囲で使用してください。



電波到達距離の目安

非磁性体(木の机など) : 約 10m

磁性体(鉄の机など) : 約 3m

※当社環境でのテスト値であり保証値ではありません。使用環境における 2.4GHz 帯の電波状況によりさらに短くなることがあります。

- ④ パソコンを再起動してください。
パソコンの状況によってマウスが不安定になる場合があります。パソコンを一度再起動してください。
- ⑤ パソコンの OS を最新のバージョンに更新してください。
パソコンの OS バージョンが古い場合、マウスが不安定になる場合があります。パソコンの OS を最新に更新してください。
- ⑥ レシーバーユニットの接続を変更してください。
パソコンの USB ポートや USB ハブの仕様によっては、マウスと同時に使用している他の USB3.0 デバイスから周辺の 2.4GHz 帯の電波状況を悪化させるノイズが発生することがあります。



2.4GHz 帯の電波状況を悪化させることがある USB デバイスの例

- ・USB メモリ
- ・ハードディスクまたは SSD
- ・光学ディスクドライブ
- ・カードリーダー / ライター
- ・LAN アダプター
- ・その他、USB3.0 でパソコンとデータ通信しているデバイス全般

この場合、下記の方法で改善する場合があります。

- ・同時に使用している他の USB3.0 デバイスから離れた別の USB ポートにマウスのレシーバーユニットを接続する。
- ・USB2.0 の USB ハブ、または延長ケーブルにマウスのレシーバーユニットを接続する。

⑦ 接続機器の省電力設定を確認してください。(Windows® パソコンをお使いの場合)

Windows ではパソコンによっては電力の消費を抑えるため、USB 接続する製品の電源が自動で切れるように設定されています。

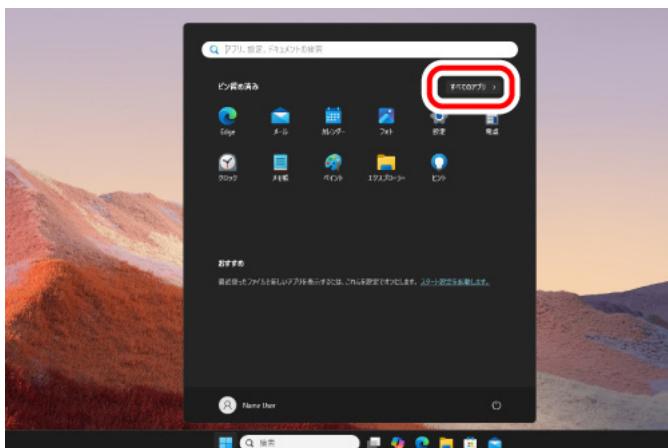
以下の方法で設定を変更できます。

■ Windows 11 の場合

1) 画面下の「スタート」ボタンをクリックします。

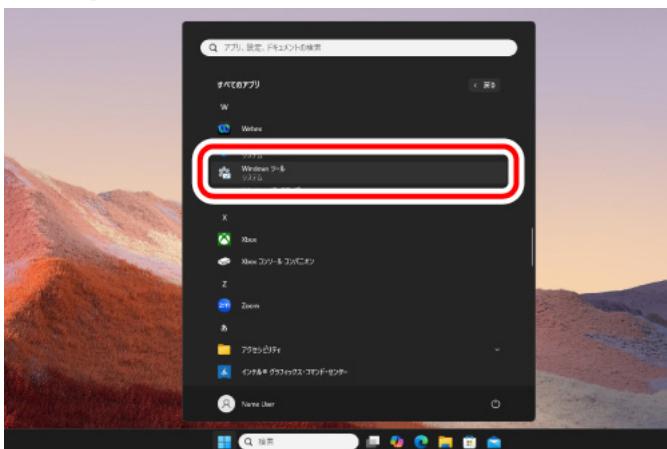


2) [すべてのアプリ]をクリックします。

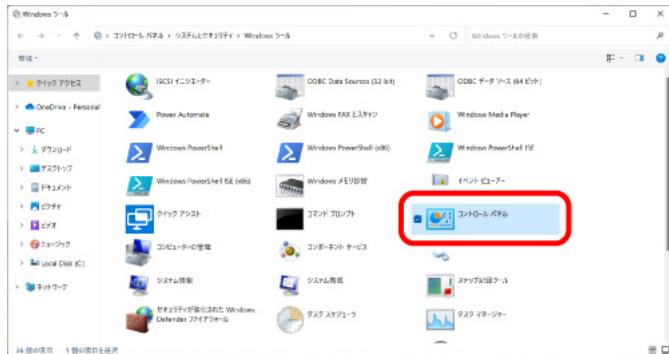


3)「Windows ツール」をクリックします。

「Windows ツール」画面が表示されます。



4) 「コントロール パネル」をダブルクリックします。



5) 「システムとセキュリティ」をクリックします。



6) 「電源オプション」をクリックします。



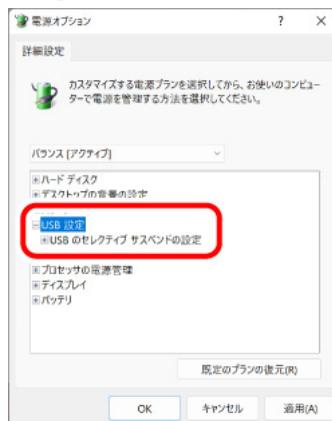
7) 「電源プラン」で選択している項目右側の「プラン設定の変更」をクリックします。



8) 「プラン設定の編集」画面で、「詳細な電源設定の変更」をクリックします。



9) 「電源オプション」画面で、一覧から「USB 設定」の「+」マークをクリックし、「USB のセレクティブ サスPEND の設定」の「+」マークをクリックします。



10) 「設定」の隣のドロップボックスで、「無効」を選択します。

ノートパソコンをご使用の場合は「設定」の代わりに「バッテリ駆動」と「電源に接続」の2つの項目があります。その場合は、「電源に接続」の設定を「無効」にしてください。



11) 「OK」をクリックして設定を反映させます。

12) 右上の「×」(閉じる)をクリックして、「プラン設定の編集」を閉じます。

■ Windows 10 の場合

1) 画面左下のスタートボタンを右クリックし、[電源オプション]をクリックし、「電源とスリープ設定」画面の右側の「関連設定」の「電源の追加設定」をクリックします。

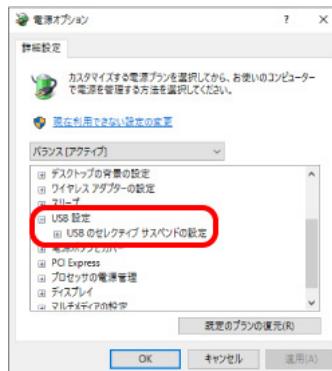
2) 「電源プラン」で選択している項目右側の「プラン設定の変更」をクリックします。



3) 「プラン設定の編集」画面で、「詳細な電源設定の変更」をクリックします。

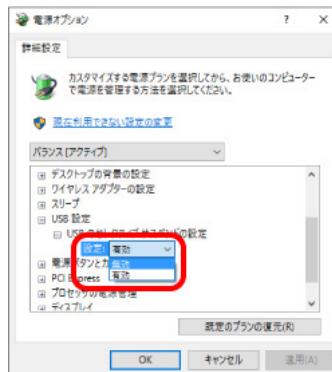


4) 「電源オプション」画面で、一覧から「USB 設定」の「+」マークをクリックし、「USB のセレクティブ サスペンドの設定」の「+」マークをクリックします。



5) 「設定」の隣のドロップボックスで、「無効」を選択します。

ノートパソコンをご使用の場合は「設定」の代わりに「バッテリ駆動」と「電源に接続」の2つの項目があります。その場合は、「電源に接続」の設定を「無効」にしてください。



6) 「OK」をクリックして設定を反映させます。

7) 右上の「×」(閉じる)をクリックして、「プラン設定の編集」を閉じます

基本仕様

製品名	EX-G ワイヤレス BlueLED マウス
製品型番	M-XGM10DBSD シリーズ
外形	マウス W73.8 × D109.6 × H40.8 mm
寸法	レシーバーユニット W15.0 × D18.0 × H6.0 mm
動作時間	アルカリ乾電池使用時の目安 連続動作時間：約 370 時間 連続待機時間：約 1041 日 想定使用可能時間：約 722 日 (1 日 8 時間のパソコン操作中 5% をマウス操作に割り当てた場合)
対応電池	単 3 形アルカリ乾電池、単 3 形マンガン乾電池、単 3 形ニッケル水素 2 次電池のいずれか 1 本
対応 OS	Windows® 11/Windows® 10、macOS Sequoia15、ChromeOS (各 OS の最新バージョンへのアップデートや、サービスパックのインストールが必要になる場合があります。マニュアルに表記されていない最新情報はホームページの対応表をご確認ください。) ※互換性情報は当社検証環境における動作確認時点のものです。すべての機器、OS バージョン、アプリケーション等との完全な互換性を保証するものではありません。
センサー分解能	2000 DPI
対応インターフェース	USB
電波周波数	2.4GHz 帯
電波方式	GFSK 方式
電波到達距離	非磁性体(木の机など)：約 10m 磁性体(鉄の机など)：約 3m ※当社環境でのテスト値であり保証値ではありません。
動作温度 / 湿度	5°C～40°C / ～90%RH(ただし結露なきこと)
保存温度 / 湿度	-10°C～60°C / ～90%RH(ただし結露なきこと)

ユーザーサポートについて

選べる! 充実サポート



LINE チャット でサポート

LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ!



Web チャット でサポート

ブラウザーからでも
会員登録なしにお気軽に
ご相談いただけます。



電話でサポート

エレコム製品サポートからカテゴリーごとに「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」を
ご紹介。電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルをご用意しております。

連絡先はコチラから
8056.jp

※ LINE および LINE ヤフーロゴは、LINE ヤフー株式会社の登録商標です。

日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用によるお問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。また、日本語以外の言語でのサポートはいたしかねます。商品交換は保証規定に沿って対応いたしますが、日本以外からの商品交換は対応いたしかねます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

保証規定

■保証期間

1年間

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。

(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。

※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。

(2) 購入証明書に偽造・変造などが認められた場合。

(3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)

(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。

(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。

(6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。

※使用環境条件が記載されている製品につきましては製品記載の範囲を超えないこと。

(7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。

(8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。

(9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。

(10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。

(11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。

(12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただかく、弊社修理センターに送付してください。

4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。

5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。

6. 保証期間内にて修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたします。

7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。

8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。

10. 本製品の故障に起因する派生的、付隨的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。

This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/ from any countries other than Japan.

EX-G ワイヤレス BlueLED マウス
M-XGM10DBSD シリーズ
ユーザーズマニュアル
2022年8月25日 第1版
2024年11月25日 第2版
エレコム株式会社

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム製品サポートまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するもの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- ・本製品のパッケージなどに記載されている会社名・製品名などは一般に各社の商標または登録商標です。
- ・イラストおよび画像はイメージです。実際の商品とは異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・安全性向上、品質改良のため、色・仕様などを予告なく変更することがあります。
- ・Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ・macOS Sequoia は Apple Inc. の商標です。
- ・Chrome OS は、Google LLC の商標です。
- ・その他本マニュアルに記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標ならびに登録商標です。