ELECOM

UVC WEB カメラ
UCAM-C310FBBK
ユーザーズマニュアル

このたびは、UVC Web カメラ“UCAM-C310FBBK”をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
このマニュアルでは“UCAM-C310FBBK”の操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前に、必ずお読みください。
また、このマニュアルを読み終わったあとは、大切に保管しておいてください。
※このマニュアルでは一部の表記を除いて“UCAM-C310FBBK”を「本製品」と表記しています。

・Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
・Macintosh、Mac、macOS、FaceTime は、合衆国およびその他の国々で登録されているアップル社の商標です。
・Skype の名称、これに関連する商標とロゴ、および「S」ロゴは、Skype の商標です。
・その他本マニュアルに記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標又は登録商標です。

安全にお使いいただくために

■絵表示の意味

⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

🛇「してはいけない」ことを示します。
❗「しなければならないこと」を示します。
✎「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

⚠ 警告

❗	本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外してください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
❗	本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、パソコンをシャットダウンさせ、火傷しないように発熱していないことを十分確認した後で、本製品をパソコンから取り外してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
🛇	本製品を落としたり、ぶつけたりしないでください。 万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。 破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
分解禁止	本製品の分解や改造、修理などを行なわないでください。火災や感電、故障の原因になります。 また、故障時の保証対象外となります。
🛇	本製品を火中に投入しないでください。 破裂により火災やけがの原因になります。
🛇	コネクターはぬれた手で抜き差ししないでください。また、加工したり、無理に曲げたりしないでください。 火災や感電の原因になります。

⚠ 注意

🛇	本製品を次のようなところには置かないでください。 ●日のあたる自動車内、直射日光のあたるところ、暖房器具の周辺など高温になるところ ●多湿なところ、結露をおこすところ ●平坦でないところ、振動が発生するところ ●マグネットの近くなどの磁場が発生するところ ●ほこりの多いところ
❗	本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからないところで使用または保存してください。 雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。

お使いになる前に

お使いになる前に、次の内容をご確認ください。

取り付け上の注意

・5V、500mA の供給電力が得られる USB ポートに接続してください。
・ご使用のノートパソコン、ディスプレイの構造によっては、本製品を台座で固定できない場合があります。
・台座にて固定できない場合は、平らな面に設置してください。
・取り付け時は、ケーブルを張らないように長さに余裕を持って設置してください。ケーブルを張ったまま取り付けると、ケーブルが引きずられて本製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。
・Web カメラの方向を変える場合は、必ず台座部分を手で押さえたまま動かしてください。無理に動かすと設置場所から外れて本製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。
・凹凸がある場所や斜めになっている場所に Web カメラを取り付けないでください。不安定な場所に取り付けると本製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。
・Web カメラを固定するときは、柔らかい物や構造的に弱い部分に取り付けないでください。不安定な場所に取り付けると本製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。

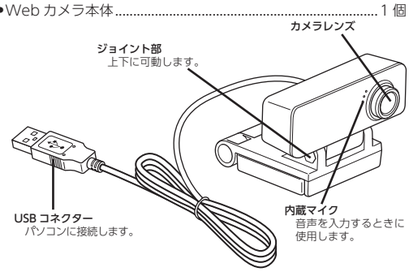
ご使用上の注意

・Web カメラのレンズは指で触れないでください。ホコリが付着した場合などは市販のレンズブロアなどで取り除いてください。
・お使いのメッセンジャーソフトの仕様によって、VGA サイズ以上でのビデオチャットが行えない場合があります。
・お使いのインターネット接続環境によっては、各ソフトウェアがご利用いただけない場合があります。
・ハードウェアの処理性能によっては、音声品質、動画処理などで十分な性能が得られない場合があります。
・本製品の特性上、お使いのパソコンの環境によっては、スタンバイや休止状態またはスリープ状態に入ると製品を認識しなくなることがあります。ご使用の際には、スタンバイや休止状態またはスリープ状態になるような設定は解除してください。
・本製品が認識されなくなった場合は、本製品を一旦パソコンから取り外して、再度接続し直してください。
・Web カメラ利用時にはパソコンを省電力状態にしないでください。省電力状態にするときは Web カメラを利用しているアプリケーションをあらかじめ終了してください。
・本製品は日本国内専用です。日本国外でのご使用は保証およびサポートサービスの対象外となります。
※本製品は USB2.0 専用です。USB1.1 インターフェースには対応いたしません。

パッケージ内容の確認

本製品のパッケージには次のものが入っています。作業を始める前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。

●Web カメラ本体 ..... 1 個



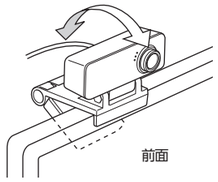
●ユーザーズマニュアル(このマニュアルです) ..... 1 部
●多言語版マニュアル(英語、スペイン語、ポルトガル語、簡体中文、繁体中文、韓国語) ..... 1 部

ご使用の手順

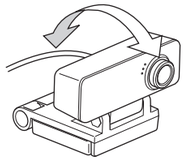
Step1 カメラを設置する

Web カメラを設置し、角度を上下に調整します。
※ディスプレイの上がおすすめです。

ノートパソコンなどのディスプレイに取り付ける場合

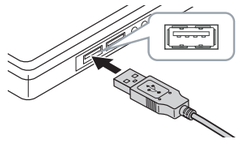


平らな台やテーブルの上に置く場合



Step2 カメラを接続する

1. パソコンの USB ポートに、Web カメラの USB コネクターを差し込みます。



✎ パソコンの電源が ON のときでも抜き差しできます。
✎ USB コネクターの上下方向を間違えないように、正しく接続してください。

2. ドライバーが自動的にインストールされます。
これで Web カメラが使用できるようになりました。

➲ビデオチャットをおこなうには、チャットソフトのインストールが必要です。
まだインストールしていない場合、Skype などのチャットソフトをインストールしてください。
✎ Skype のインストールプログラムのダウンロード、インストール方法や使い方については、「Skype」の web サイトをご覧ください。
Skype オフィシャルサイト

http://www.skype.com/ja/

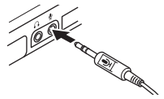
➲動画や写真の撮影、編集、Youtube 投稿には、弊社 Web サイトから無料でダウンロードできる「エレコム WebCam アシスタント」を使用します。
☞「エレコム WebCam アシスタントで動画を撮影して編集する」(裏面)

Step3 マイクやイヤホンを接続する

お手持ちのイヤホンマイクをパソコンに接続して、チャットソフトで自分の声を相手に送ったり、送られてきた相手の声を聞くことができます。

マイク(別売)の接続

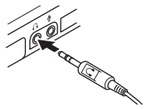
別売のイヤホンマイクのマイクプラグをパソコンのマイク入力端子に差し込みます。



✎ お手持ちのマイクを使用せずに本製品の内蔵マイクを使用することもできます。
お使いのソフトウェアで使用するマイクを切り替える必要があります。
☞「Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする」

イヤホン(別売)の接続

別売のイヤホンマイクのイヤホンプラグをパソコンのイヤホン出力端子に差し込みます。



Bluetooth® ヘッドセット(別売)の接続

Bluetooth® ヘッドセットをパソコンに接続して、使用することもできます。
Bluetooth® ヘッドセットのペアリング方法等は、接続先機器、および Bluetooth® ヘッドセットのマニュアルをご参照ください。

✎ Bluetooth® ヘッドセットをチャットソフトで使用する場合、お使いのチャットソフトで使用するマイクを切り替える必要があります。
☞「Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする」

Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする

ご使用になるチャットソフトで Web カメラを使用する設定をしてください。
ここでは例として代表的なチャットソフトでの設定方法を説明します。

Windows®10
Skype™ for Windows 10 で使用する

1. パソコンに Web カメラが接続されていることを確認して、Skype for Windows 10 を起動します。

2. 「ユーザープロファイル」をクリックします。

3. 「設定」をクリックします。

4. 「音声 / ビデオ」で右のように設定します。

5. 複数のカメラを接続している場合は、「ビデオ」で、「ELECOM 1MP Webcam」を選択します。

6. 「ビデオのテストのビデオ」をオンにします。
カメラの映像が表示されたら、正しく動作しています。

7. 「マイク」で使用する音声デバイスを選択します。Web カメラ内蔵マイクを使用する場合は、「マイク (ELECOM 1MP Webcam)」を選択します。

これで本製品を Skype for Windows 10 で使用できます。

その他のチャットソフトをご使用の場合、各ソフトのマニュアルをご確認ください。

Windows®8.1、Windows®7
Skype™ for Windows デスクトップで使用する

以下は Windows® 7 の画面で説明しています。

1. パソコンに Web カメラが接続されていることを確認して、Skype for Windows デスクトップを起動します。

2. メニューから「ツール」－「設定 ...」をクリックします。

3. 「一般」－「ビデオ設定」タブをクリックします。

4. 複数のカメラを接続している場合は、「Web カメラを選択」で、「ELECOM 1MP Webcam」を選択します。
カメラの映像が表示されたら、正しく動作しています。

✎ カメラの画質を調整するには、「Web カメラ設定」をクリックします。

5. 「オーディオ設定」タブをクリックします。

6. 使用する音声デバイスを選択します。Web カメラ内蔵マイクを使用する場合は、「マイク (ELECOM 1MP Webcam)」を選択します。

これで本製品を Skype for Windows デスクトップで使用できます。

その他のチャットソフトをご使用の場合、各ソフトのマニュアルをご確認ください。

Macintosh®
FaceTime® で使用する

1. Web カメラが Macintosh に接続されていることを確認します。

2. 「アプリケーション」フォルダ内の「FaceTime」をダブルクリックします。
「FaceTime」が起動します。

3. 「ビデオ」メニューのカメラの項目から「ELECOM 1MP Webcam」を選択します。

4. 「ビデオ」メニューのマイクの項目から「ELECOM 1MP Webcam」を選択します。

5. プレビュー画面に本製品のカメラの画像が表示されます。

✎ 映像が、鏡に反射したように左右反転して表示されますが、これは「FaceTime」の仕様であり故障ではありません。実際のチャットでは、反転されずに相手に送られます。

これで本製品を FaceTime で使用できます。

その他のチャットソフトをご使用の場合、各ソフトのマニュアルをご確認ください。

エレコム WebCam アシスタントで動画を撮影して、編集する

「エレコム WebCam アシスタント」は、Web カメラをより有効に利用することができるソフトウェアです。
※ Macintosh には対応していません。

エレコム WebCam アシスタントでできること

◐ 動画撮影・写真撮影

ブログなどに投稿する動画や写真を撮影することができます。撮影した動画や写真はパソコンへ直接保存されますので、操作しやすいパソコンでブログを編集しながら、動画や写真を簡単に撮影し、利用することができます。

◐ 簡易編集機能

タイトル挿入、簡易トリミング、字幕挿入、BGM 挿入などの簡易編集機能を搭載しており、動画編集ソフトを別途用意することなく、誰でも簡単に編集を行うことができます。

◐ Youtube 投稿

編集した動画を、Youtube に簡単に投稿することができます。

エレコム WebCam アシスタントを入手する

「エレコム WebCam アシスタント」を入手するには下記の弊社 Web サイトにアクセスし、インストールプログラムをダウンロードしてください。

http://www.elecom.co.jp/support/download/peripheral/pccamera/assistant/soft/index.html

エレコム WebCam アシスタントをインストールする

インストールする前に・・・
- Web カメラをパソコンに接続して、使用可能な状態にしておいてください。
- 管理者権限を持つユーザーアカウントでログオンしてください。
- すべての Windows® プログラム(アプリケーションソフト)を終了することを推奨します。

※以降のインストールプログラムの画面は OS によって異なりますが、手順は同じです。

1. ダウンロードした「ElcWebCamUtlDLxxx（.exe)」をダブルクリックします。
※バージョンによりファイル名称が異なる場合があります。

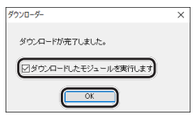
2. インストールプログラムのダウンローダーが起動します。 ダウンロード をクリックします。

Web カメラをパソコンに接続して、使用可能な状態になっていることを確認してください。
Web カメラが使用できる状態でないとプログラムのダウンロードはできません。

3. 保存先を指定して 保存(S) をクリックします。
インストールプログラムのダウンロードを開始します。

保存先はデスクトップをおすすめします。

4. ダウンロードが終わると右の画面が表示されます。「ダウンロードしたモジュールを実行します」のチェックボックスをオンにして、 OK をクリックします。



5. インストーラが起動します。

「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、［はい］または［続行］をクリックします。

6. 次へ (N)> をクリックします。

7. 次へ (N)> をクリックします。

8. インストール をクリックします。
インストールを開始します。

Windows®8.1 の場合、.NET Framework 3.5 のインストール画面が表示される場合かあります。「この機能をダウンロードしてインストールする」をクリックしてインストールを続けてください。
※.NET Framework 3.5 のダウンロードには10 分以上かかる場合があります。

.NET Framework 3.5 のインストールが終了したら、 閉じる をクリックします。

9. インストールが終了したら、 完了 をクリックします。

これでエレコム WebCam アシスタントのインストールは完了です。

エレコム WebCam アシスタントを起動する

1. Windows®10 の場合は、デスクトップ画面で「エレコム WebCam アシスタント」のアイコンをクリックするか、［スタート］メニューから［すべてのアプリ］－［エレコム］－［WebCam アシスタント］の順にクリックします。
Windows® 8.1 の場合は、デスクトップ画面で「エレコム WebCam アシスタント」のアイコンをクリックするか、アプリ画面の、「エレコム WebCam アシスタント」のタイルをクリックします。
Windows® 7、Windows® XP の場合は、デスクトップ画面で「エレコム WebCam アシスタント」のアイコンをクリックするか、［スタート］ボタンから［すべてのプログラム］－［エレコム］－［WebCam アシスタント］－［WebCam アシスタント］の順にクリックします。

パソコンに Web カメラが接続されていないと次のメッセージが表示されます。

OK をクリックすると、WebCam アシスタントが起動します。
その場合は、動画や静止画の撮影はできませんが、取得済みの動画の編集や YouTube 投稿の機能はご使用になれます。

2. エレコム WebCam アシスタントが起動します。

Windows®7 や Windows Vista® でご使用の場合、以下のメッセージが表示され、ディスプレイのエアロ効果がオフになりますが、エレコム WebCam アシスタントを終了すると自動的に元の設定に戻ります。

動画や静止画の編集、Youtube 投稿などの詳しい使用方法については、ヘルプファイルをご覧ください。
ヘルプファイルをご覧になるにはメイン画面の ? をクリックします。

こまったときは

Web カメラでうまく設定できないとき

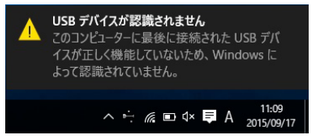
➡設定や操作などで困ったときは、下記 URL または右の QR コードの URL へアクセスしてください。
弊社サポートポータルから、お役に立つ情報をご覧いただけます。

http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/017.html

本製品が正常に認識されない、動作しない

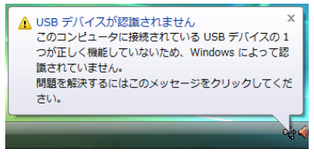
➡本製品を USB ハブに接続している場合、USB ハブを使用せずに電力供給が安定しているパソコン本体の USB ポートに接続してください。
➡本製品を一度 USB ポートから抜き、接続しなおしてください。それでも正しく認識されず、以下のようなメッセージが表示された場合は、一度パソコンをシャットダウンし、本製品を別の USB ポートに挿し変えてからパソコンを起動してください。

- Windows® 10 の場合



- Windows® 8.1 の場合

- Windows® 7 の場合



改善しない場合は、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターへご連絡ください。

カメラの映像が表示されない､表示がおかしい

➡ご使用のチャットソフト等で Web カメラが正しく設定されていない可能性があります。
☞「Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする」(表面)
➡エレコム WebCam アシスタントで映像の確認を行ってください。
☞「エレコム WebCam アシスタントで動画を撮影して編集する」(裏面)

正しく映る	Web カメラは正常に動作しています。使用しているチャットソフト等のマニュアルやサポート情報をご確認ください。
正しく映らない	パソコンか Web カメラに問題がある可能性があります。お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターへご連絡ください。

音声が相手に伝わらない、録音されない

➡ご使用のチャットソフト等でカメラが正しく設定されていない可能性があります。
☞「Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする」(表面)
改善しない場合はお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターへご連絡下さい。

基本仕様

Web カメラ本体

カメラ部	
受像素子	1/6 型 CMOS センサー
有効画素数	100 万画素
動画　記録画素数	最大 1280 ×720 ピクセル
フォーカス方式	固定フォーカス
最大フレームレート	30fps（～ 1280 × 720 ピクセル）
色数	1677万色(24bit)
画角	対角 54°
内蔵マイク	
マイク形式	エレクトレットコンデンサー方式(モノラル)
指向性	無指向性
共 通	
インターフェイス	USB2.0（タイプ A オス）
外形寸法	約 幅 60.0mm ×奥行 52.3mm ×高さ 39.0mm
ケーブル長	約1.5 m
対応 OS	Windows® 10、Windows® 8.1、Windows® 7、Windows® XP※1 macOS Sierra(10.12) (各 OS の最新バージョンへのアップデートや、サービスパックのインストールが必要になる場合があります。) ※1 WindowsXP におけるオンラインサービスの使用はサポート対象外です。

ハードウェアの動作環境

本製品をお使いいただくには、下記の環境を満たす必要があります。

CPU	Intel® Core™ i3 1.2GHz と同等以上
メインメモリ	1GB 以上
HDD 空き容量	1GB 以上

※上記に加え、同時に使用する各種ソフトウェアの必要環境を満たす必要があります。

ユーザーサポートについて

製品に関するお問い合わせ

【よくあるご質問とその回答】
www.elecom.co.jp/support
こちらから「製品 Q&A」をご覧ください。

【お電話・FAX によるお問い合わせ(ナビダイヤル)】
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL：0570-084-465
FAX：0570-050-012
[受付時間]
10:00 ～ 19:00
年中無休

各種機器との設定方法は
えれさぽで検索！

Q えれさぽ　検索

エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応は致しかねます。また、日本語以外の言語でのサポートは致しかねます。商品交換は保証規定に沿って対応致しますが、日本以外からの商品交換は対応致しかねます。

保証について

ご購入が証明できる書類(レシート・納品等)と本マニュアルを一緒に保管してください。

保証規定

■保証内容
1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

■無償保証範囲
2. 以下の場合には、保証対象外となります。
(1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
(2) 購入日が確認できる購入証明書(レシート・納品書など)をご提示いただけない場合。
(3) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
(4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
(5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(6) 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
(7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
(8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
(9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理
3. 修理のご依頼は、購入証明書(レシート、納品書など)を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。

■免責事項
7. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
8. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■有効範囲
9. この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
10. 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

UVC Web カメラ
UCAM-C310FBBK
ユーザーズマニュアル
発行　エレコム株式会社
2019 年 6 月 1 日　第 2 版

・本マニュアルの著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
・本マニュアルの内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。

・本マニュアルの内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。
・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

©2019 ELECOM Co., Ltd. All Rights Reserved.