## ELECOM

# UVC WEB カメラ UCAM-C520FEBK ユーザーズマニュアル

このたびは、UVC Web カメラ"UCAM-C520FEBK"をお買い上げいただき誠にありがと うございます。

- このマニュアルでは"UCAM-C520FEBK"の操作方法と安全にお取り扱いいただくための 注意事項を記載しています。ご使用前に、必ずお読みください。
- また、このマニュアルを読み終わったあとは、大切に保管しておいてください。
- ※このマニュアルでは一部の表記を除いて"UCAM-C520FEBK"を「本製品」と表記してい ます。
- Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国におけ る登録商標または商標です。
- ・Macintosh、Mac、macOS、FaceTimeは、合衆国およびその他の国々で登録されているアッ プル社の商標です。
- ・Skype の名称、これに関連する商標とロゴ、および「S」ロゴは、Skype の商標です。
- その他本マニュアルに記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標又は登録商標です。

### 安全にお使いいただくために

#### ■絵表示の意味

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど ▲ 警告 このあ示のはあまること 人身事故の原因になります。 この表示の注意事項を守ら 成画 めるの ゆの またに トリ はがた !

<u>/:</u>	」 工 思	他の機器に損害を与えたりすることがあります。
	、注音	この衣小の注意事項をすらないこ、恐电やての他の事故によりけかをしたり

- 「してはいけない」ことを示します。
- 「しなければならないこと」を示します。
- 「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

	▲ 警告
0	本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、本製品をパソコン から取り外してください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
0	本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに 使用を中止し、パソコンをシャットダウンさせ、火傷しないように発熱していないことを 十分確認した後で、本製品をパソコンから取り外してください。そのあとで、お買い上げ の販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。そのまま 使用すると、火災や感電の原因になります。
$\bigcirc$	本製品を落としたり、ぶつけたりしないでください。 万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外して ください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセン ターまでご連絡ください。 破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
分解禁止	本製品の分解や改造、修理などを行なわないでください。火災や感電、故障の原因になり ます。 また、故障時の保証対象外となります。
$\bigcirc$	本製品を火中に投入しないでください。 破裂により火災やけがの原因になります。
$\bigcirc$	コネクターはぬれた手で抜き差ししないでください。また、加工したり、無理に曲げたり しないでください。 火災や感電の原因になります。
	▲ 注意
$\bigcirc$	本製品を次のようなところには置かないでください。 ●日のあたる自動車内、直射日光のあたるところ、 暖房器具の周辺など高温になるところ ●多湿なところ、結露をおこすところ ●平坦でないところ、振動が発生するところ ●マプネットの近くなどの磁場が発生するところ ●ほこりの多いところ
0	本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからないところで使用または保存し てください。

雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。

### お使いになる前に

お使いになる前に、次の内容をご確認ください。

#### ●取り付け上の注意

- ・5V、500mA の供給電力が得られる USB ポートに接続してくだ さい。
- ・ご使用のノートパソコン、ディスプレイの構造によっては、本製 品を台座で固定できない場合があります。 台座にて固定できない場合は、平らな面に設置してください。
- 取り付け時は、ケーブルを張らないように長さに余裕を持って 設置してください。ケーブルを張ったまま取り付けると、ケー ブルが引きずられて本製品が落下し、本製品および周辺の機器 が破損する恐れがあります。
- Web カメラの方向を変える場合は、必ず台座部分を手で押さえ たまま動かしてください。無理に動かすと設置場所から外れて本 製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがありま
- ・凹凸がある場所や斜めになっている場所に Web カメラを取り 付けないでください。不安定な場所に取り付けると本製品が落 下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。
- ・Webカメラを固定するときは、柔らかい物や構造的に弱い部分 に取り付けないでください。不安定な場所に取り付けると本製品 が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。

#### ●ご使用上の注意

- ・Web カメラのレンズは指で触れないでください。ホコリが付着 した場合などは市販のレンズブロアなどで取り除いてください。
- お使いのメッセンジャーソフトの仕様によって、VGA サイズ以 上でのビデオチャットが行えない場合があります。
- お使いのインターネット接続環境によっては、各ソフトウェア がご利用いただけない場合があります。
- ・ハードウェアの処理性能によっては、音声品質、動画処理など で十分な性能が得られない場合があります。
- ・本製品の特性上、お使いのパソコンの環境によっては、スタン バイや休止状態またはスリープ状態に入ると製品を認識しなく なることがあります。ご使用の際には、スタンパイや休止状態 またはスリープ状態になるような設定は解除してください。
- 本製品が認識されなくなった場合は、本製品を一旦パソコンか
- ら取り外して、再度接続し直してください。 ・Web カメラ利用時にはパソコンを省電力状態にしないでくださ い。省電力状態にするときは Web カメラを利用しているアプ リケーションをあらかじめ終了してください。
- 本製品は日本国内専用です。日本国外でのご使用は保証および サポートサービスの対象外となります。
- ※本製品は USB2.0 専用です。USB1.1 インターフェースには対 応いたしません。

#### ●パッケージ内容の確認

本製品のパッケージには次のものが入っています。作業を始める 、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包に は万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありまし たら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメー ションセンターまでご連絡ください。



## ご使用の手順

## Step1 カメラを設置する

Web カメラを設置し、角度を上下に調整します。 ※ディスプレイの上がおすすめです。 ノートパソコンなどのディスプレイに取り付ける場合



平らな台やテーブルの上に置く場合



## Śtep2 カメラを接続する

1. パソコンの USB ポートに、Web カメラの USB コネクター を差し込みます。



- パソコンの電源が ON のときでも抜き差しできます。 SBコネクターの上下方向を間違えないように、正し く接続してください。
- 2. ドライバーが自動的にインストールされます。 これで Web カメラが使用できるようになりました。
- ●ビデオチャットをおこなうには、チャットソフトのインストー ルが必要です。
- まだインストールしていない場合、Skype などのチャットソ フトをインストールしてください。 Skype のインストールプログラムのダウンロード、インス
- 、 ール方法や使い方については、「Skype」の web サイト をご覧ください。
  - Skype オフィシャルサイト

#### http://www.skype.com/ja/

- ●動画や写真の撮影、編集、Youtube 投稿には、弊社 Web サ イトから無料でダウンロードできる「エレコム WebCam アシ スタント」を使用します。
- Cア「エレコム WebCam アシスタントで動画を撮影して編 集する」 (裏面)

## Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする

ご使用になるチャットソフトで Web カメラを使用する設定をしてください。 ここでは例として代表的なチャットソフトでの設定方法を説明します。



 ユーザーズマニュアル(このマニュアルです).... ●多言語版マニュアル(英語、スペイン語、ポルトガル語、 簡体中文、繁体中文、韓国語) 1部

1 部



## Step3 マイクやイヤホンを接続する

付属のイヤホンマイクをパソコンに接続して、チャットソフト で自分の声を相手に送ったり、送られてきた相手の声を聞くこ とができます。

💁 付属のイヤホンマイクは、Windows 専用です。Macintosh ではご使用になれません。 これらの機器では Web カメラ内蔵マイクをご使用ください。

#### ●マイクの接続

付属のイヤホンマイクのマイク プラグ(金色)をパソコンのマイ ク入力端子に差し込みます。



◎ 付属のマイクを使用せずに本製品の内蔵マイクを使用するこ ともできます。 お使いのソフトウェアで使用するマイクを切り替える必要が あります。 Cア[Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする]

#### ●イヤホンの接続

付属のイヤホンマイクのイヤホ ンプラグ(銀色)をパソコンのイ ヤホン出力端子に差し込みます。





## エレコム WebCam アシスタントで動画を撮影して、編集する

「エレコム WebCam アシスタント」は、Web カメラをより有効に 利用することができるソフトウェアです。 ※ Macintosh には対応していません。

### エレコム WebCam アシスタントでできること

#### 動画撮影・写真撮影

ブログなどに投稿する動画や写真を撮影することができます。撮影し た動画や写真はパソコンへ直接保存されますので、操作しやすいパソ コンでブログを編集しながら、動画や写真を簡単に撮影し、利用する ことができます。

#### ● 簡易編集機能

タイトル挿入、簡易トリミング、字幕挿入、BGM 挿入などの簡易編 集機能を搭載しており、動画編集ソフトを別途用意することなく、誰 でも簡単に編集を行うことができます。

#### Youtube 投稿

編集した動画を、Youtube に簡単に投稿することができます。

#### エレコム WebCam アシスタントを入手する

「エレコム WebCam アシスタント」を入手するには下記の弊社 Web サイトにアクセスし、インストールプログラムをダウンロードしてく ださい。

http://www.elecom.co.jp/support/download/ peripheral/pccamera/assistant/soft/index.html

#### エレコム WebCam アシスタントをインストールする

- ① インストールする前に・・・
- •Webカメラをパソコンに接続して、使用可能な状態にしてお いてください。 ●管理者権限を持つユーザーアカウントでログオンしてください。 ●すべてのWindows®プログラム(アプリケーションソフト)を 終了することを推奨します。
- ※以降のインストールプログラムの画面は OS によって異なります が、手順は同じです。
- J. ダウンロードした[ElcWebCamUtlDLxxx (.exe)]  $\bigcirc$ をダブルクリックします。 ※バージョンによりファイル名称が異なる場合があ ります。
- 2. インストールプログラムのダウン 🎯 がいこう ローダーが起動します。 メウンロード をクリックします。

の度は弊社製品をご購入いただき、納つありがとうございます。 ソフトウェアをダウンロードするには、対応機種がパシンニンに接続さ れていると面があります。お羊持ちの対応機種をパンニンに接続 5000-F 44000

ELECOM

- Web カメラをパソコンに接続して、使用可能な状態になっ ていることを確認してください。 Web カメラが使用できる状態でないとプログラムのダウ ンロードはできません。
- 。 *3.*保存先を指定して <u>保存(S</u>をク & EEE inst S# 用すりを新たい <u>■ 7371+7</u> ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○</li リックします。 インストールプログラムのダウ ンロードを開始します。 保存先はデスクトップをお すすめします。
- 4. ダウンロードが終わると右の画面 (メウソローダ-が表示されます。「ダウンロード ダウンロードが安了しました。 したモジュールを実行します」の チェックボックスをオンにして、 ☑ダウンロードしたモジュールを実行します OK をクリックします。 ОК
- 5. インストーラが起動します。

□ [ユーザーアカウント制御]画面が表示されたときは、[はい]または[続行]をクリックします。







オフになりますが、エレコム WebCam アシスタントを 終了すると自動的に元の設定に戻ります。



動画や静止画の編集、Youtube 投稿などの詳しい使用方法につい ては、ヘルプファイルをご覧ください。 ヘルプファイルをご覧になるにはメイン画面の ? をクリックし



## こまったときは

#### Web カメラでうまく設定できないとき

➡設定や操作などで困ったときは、下記 URL または右の ■ QR コードの URL ヘアクセスしてください、 弊社サポートポータルから、お役に立つ情報をご覧いた だけます。

http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/017.html

#### 本製品が正常に認識されない、動作しない

- ◆本製品をUSBハブに接続している場合、USBハブを使用せずに電力
- 供給が安定しているパソコン本体の USB ポートに接続してください。 ◆本製品を一度 USB ポートから抜き、接続しなおしてください。それ でも正しく認識されず、以下のようなメッセージが表示された場合は、 一度パソコンをシャットダウンし、本製品を別の USB ポートに挿し
- 変えてからパソコンを起動してください。 ・Windows<sup>®</sup> 10 の場合



#### • Windows<sup>®</sup> 8.1の場合



#### • Windows<sup>®</sup> 7の場合



改善しない場合は、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォ メーションヤンターへご連絡ください。

#### カメラの映像が表示されない、表示がおかしい

- ➡ご使用のチャットソフト等で Web カメラが正しく設定されていない 可能性があります。
- <ア [Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする」(表面)</p> ➡エレコム WebCam アシスタントで映像の確認を行ってください。
- Cア「エレコムWebCamアシスタントで動画を撮影して編集する」(裏面) Web カメラは正常に動作しています。 正しく映る
  - 使用しているチャットソフト等のマニュアルやサ ポート情報をご確認ください。
- 正しく映らない パソコンか Web カメラに問題がある可能性があ ります。お買い上げの販売店またはエレコム総合 インフォメーションセンターへご連絡ください。

#### 音声が相手に伝わらない、録音されない

- ➡ご使用のチャットソフト等でカメラが正しく設定されていない可能性 があります。
- C Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする」(表面) 改善しない場合はお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメー ションセンターへご連絡下さい。

## 基本仕様

### Web カメラ本体

カメラ部	
受像素子	1/5 型 CMOS センサー
有効画素数	200 万画素
最大解像度	最大 1600 × 1200 ピクセル
フォーカス方式	固定フォーカス
最大フレームレート	30fps (~ 1280 × 720 ピクセル) 6fps (1600 × 1200 ピクセル)
色数	1677万色(24bit)
画角	対角 68°
内蔵マイク	
マイク形式	エレクトレットコンデンサー方式(モノラ)
指向性	無指向性
共通	
インターフェイス	USB2.0(タイプAオス)
外形寸法	約 幅 60.0 mm×奥行 52.3 mm×高さ
ケーブル長	約1.5 m
対応 OS	Windows <sup>®</sup> 10、Windows <sup>®</sup> 8.1、W Windows <sup>®</sup> XP <sup>*1</sup> macOS Sierra (10.12) (各 OS の最新パージョンへのアップデ- ビスパックのインストールが必要になる ます。) ※1 WindowsXP におけるオンライ の使用はサポート対象外です。

#### 付属イヤホンマイク

イヤホン形式	ダイナミック型(モノラル)
マイク形式	エレクトレットコンデンサ方式(モノラル)
プラグ形状	φ 3.5 ステレオミニプラグ× 2
ケーブル長	約 1.2m
本体寸法	約 幅 19.0 mm ×奥行 12.0 mm ×高さ ※ケーブル含まず

#### ハードウェアの動作環境

本製品をお使いいただくには、下記の環境を満たす必要があります。

Windows	
CPU	Intel®Core™ i3 1.2GHz と同等以上
メインメモリ	1GB 以上
HDD 空き容量	1GB 以上
※上記に加え、同時に	使用する各種ソフトウェアの必要環境

要があります。

			-
	 	 	-
			_
)			
''			-
			-



'indows® 7、

ートや、サー る場合があり ′ンサービス

22.0 mm

境を満たす必

## ユーザーサポートについて

### 製品に関するお問い合わせ

【よくあるご質問とその回答】 www.elecom.co.jp/support こちらから「製品 Q&A」をご覧ください。

【お電話・FAX によるお問い合わせ(ナビダイヤル)】 エレコム総合インフォメーションセンター TEL:0570-084-465 FAX:0570-050-012 [受付時間] 10:00 ~ 19:00 年中無休



エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合 わせ・サポート対応は致しかねます。また、日本語以外の言語でのサ ポートは致しかねます。商品交換は保証規定に沿って対応致しますが、 日本以外からの商品交換は対応致しかねます。

### 保証について

ご購入が証明できる書類(レシート・納品等)と本マニュアルを一緒に保 管してください。

#### ■保証内容

- 1.弊社が定める保証期間(本製品ご購) 日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限 り、無償で本製品を修理または交換い たします。
- ■無償保証範囲
- 2.以下の場合には、保証対象外となりま す。 (1) 購入証明書および故障した本製品
- をご提出いただけない場合。(2) 購入日が確認できる購入証明書
- (レシート・納品書など)をご提示 いただけない場合。
   (3)購入証明書に偽造・改変などが認
- められた場合。
   (4) 弊社および弊社が指定する機関以外
- の第三者ならびにお客様による改 造、分解、修理により故障した場合。
- (5) 弊社が定める機器以外に接続、ま (5) デビアとしての認識が下に投続していたは組み込んで使用し、故障または破損した場合。
   (6) 通常一般家庭内で想定される使用
- 環境の範囲を超える温度、湿度、 振動等により故障した場合。
- (7) 本製品を購入いただいた後の輸送 中に発生した衝撃、落下等により
- 故障した場合。 (8) 地震、火災、落雷、風水害、その 他の天変地異、公害、異常電圧な どの外的要因により故障した場合。 (9) その他、無償修理または交換が認
- められない事由が発見された場合

■修理

3.修理のご依頼は、購入証明書(レシート 納品書など)を本製品に添えて、お買い 上げの販売店にお持ちいただくか、弊 社修理センターに送付してください。

## 保証規定

- 4.弊社修理センターへご送付いただく場 合の送料はお客様のご負担となりま す。また、ご送付いただく際、適切な 梱包の上、紛失防止のため受渡の確認 できる手段(宅配や簡易書留など)をご 利用ください。尚、弊社は運送中の製 品の破損、紛失については一切の責任
- を負いかねます。 5.同機種での交換ができない場合は、保 証対象製品と同等またはそれ以上の性 能を有する他の製品と交換させていた
- だく場合があります。 6.有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却 いたしかねます。

● 免責事項

- 7.本製品の故障について、弊社に故意ま たは重大な過失がある場合を除き、弊 社の債務不履行および不法行為等の損 害賠償責任は、本製品購入代金を上限 とさせていただきます。 8.本製品の故障に起因する派生的、付随
- 的、間接的および精神的損害、逸失利 益、ならびにデータ損害の補償等につ きましては、弊社は一切責任を負いか わます

#### ■右効節囲

- 9.この保証書は、日本国内においてのみ 有効です。
- 10.本保証書は再発行いたしませんので、 大切に保管してください。

