

200万画素 WEB カメラ UCAM-C820ABBK ユーザーズマニュアル

このたびは、200万画素 Web カメラ“UCAM-C820ABBK”をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
このマニュアルでは“UCAM-C820ABBK”の操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前に、必ずお読みください。
また、このマニュアルを読み終わったあとは、大切に保管しておいてください。
※このマニュアルでは一部の表記を除いて“UCAM-C820ABBK”を「本製品」と表記しています。

安全にお使いいただくために

■絵表示の意味

-  **警告** この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
-  **注意** この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。
-  「してはいけない」ことを示します。
-  「しなければならないこと」を示します。
-  「お願いたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

-  **警告**
-  本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外してください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
-  本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、パソコンをシャットダウンさせ、火傷しないように発熱していないことを十分確認した後で、本製品をパソコンから取り外してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
-  本製品を落としたり、ぶつかけたりしないでください。万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
-  本製品の分解や改造、修理などを行わないでください。火災や感電、故障の原因になります。また、故障時の保証対象外となります。
-  本製品を火中に投入しないでください。破裂により火災やけがの原因になります。
-  コネクタはぬれた手で抜き差ししないでください。また、加工したり、無理に曲げたりしないでください。火災や感電の原因になります。

-  **注意**
-  本製品を次のようなところには置かないでください。
 - 日のあたる自動車内、直射日光のあたる場所、暖房器具の周辺など高温になる場所
 - 多湿な場所、結露をおこす場所
 - 平坦でない場所、振動が発生する場所
 - マグネットの近くなどの磁場が発生する場所
 - ほこりの多い場所
-  本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからない場所で使用または保存してください。雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。

お使いになる前に

お使いになる前に、次の内容をご確認ください。

●取り付け上の注意

- ・5V、500mA の供給電力が得られる USB ポートに接続してください。
- ・ご使用のノートパソコン、ディスプレイの構造によっては、本製品を台座で固定できない場合があります。
- ・台座にて固定できない場合は、平らな面に設置してください。
- ・取り付け時は、ケーブルを張らないように長さに余裕を持って設置してください。ケーブルを張ったまま取り付けると、ケーブルが引きずられて本製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。
- ・Web カメラの方向を変える場合は、必ず台座部分を手で押さえたまま動かしてください。無理に動かすと設置場所から外れて本製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。
- ・凹凸がある場所や斜めになっている場所に Web カメラを取り付けしないでください。不安定な場所に取り付けると本製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。
- ・Web カメラを固定するときは、柔らかい物や構造的に弱い部分に取り付けしないでください。不安定な場所に取り付けると本製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。

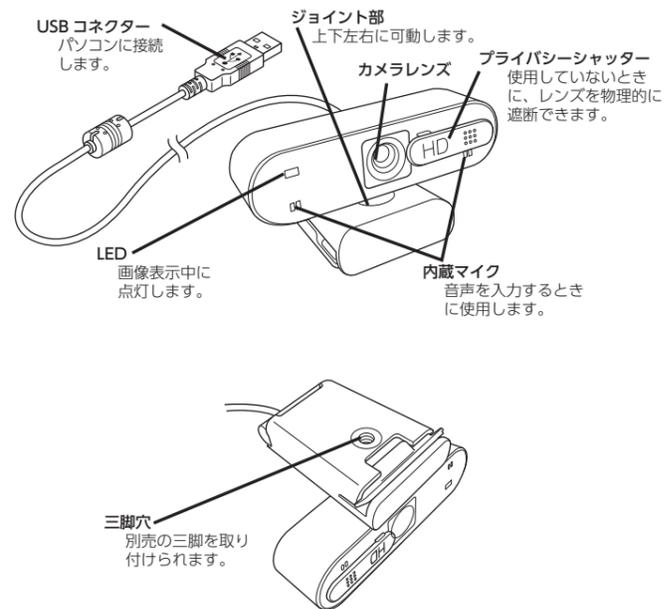
●ご使用上の注意

- ・Web カメラのレンズは指で触れないでください。ホコリが付着した場合などは市販のレンズプロアなどで取り除いてください。
 - ・お使いのチャットソフトの仕様によって、VGA サイズ以上でのビデオチャットが行えない場合があります。
 - ・お使いのインターネット接続環境によっては、各ソフトウェアがご利用いただけない場合があります。
 - ・ハードウェアの処理性能によっては、音声品質、動画処理などで十分な性能が得られない場合があります。
 - ・本製品の特性上、お使いのパソコンの環境によっては、スタンバイや休止状態またはスリープ状態に入ると製品を認識しなくなることがあります。ご使用の際には、スタンバイや休止状態またはスリープ状態になるような設定は解除してください。
 - ・本製品が認識されなくなった場合は、本製品を一旦パソコンから取り外して、再度接続し直してください。
 - ・Web カメラ利用時にはパソコンを省電力状態にしないでください。省電力状態にするときは Web カメラを利用しているアプリケーションをあらかじめ終了してください。
 - ・本製品は日本国内専用です。日本国外でのご使用は保証およびサポートサービスの対象外となります。
- ※本製品は USB2.0 専用です。USB1.1 インターフェースには対応いたしません。

●パッケージ内容の確認

本製品のパッケージには次のものが入っています。作業を始める前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期しておりますが、万一不用品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。

- ・Web カメラ本体 1 台

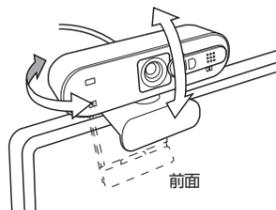


ご使用の手順

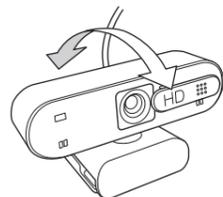
Step1 カメラを設置する

Web カメラを設置し、角度を上下に調整します。
※ディスプレイの上がおすすです。

ノートパソコンなどのディスプレイに取り付ける場合



平らな台やテーブルの上に置く場合

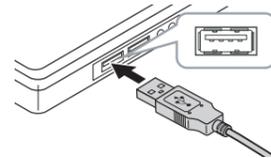


三脚 (別売) を使用する場合



Step2 カメラを接続する

1. パソコンの USB ポートに、Web カメラの USB コネクタを差し込みます。



-  パソコンの電源が ON のときでも抜き差しできます。
-  USB コネクタの上下方向を間違えないように、正しく接続してください。

2. ドライバーが自動的にインストールされます。これで Web カメラが使用できるようになりました。

- ☞ ビデオチャットを行うには、ご使用になるソフトで Web カメラを使用する設定をしてください。

Step3 マイクやイヤホンを接続する

お手持ちのイヤホンマイクをパソコンに接続して、チャットソフトで自分の声を相手に送ったり、送られてきた相手の声を聞くことができます。

- **マイク (別売) の接続**
別売のイヤホンマイクのマイクプラグをパソコンのマイク入力端子に差し込みます。



-  お手持ちのマイクを使用せずに本製品の内蔵マイクを使用することもできます。お使いのソフトウェアで使用するマイクを切り替える必要があります。
- ☞ [Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする]

- **イヤホン (別売) の接続**
別売のイヤホンマイクのイヤホンプラグをパソコンのイヤホン出力端子に差し込みます。



- **Bluetooth® ヘッドセット (別売) の接続**
Bluetooth® ヘッドセットをパソコンに接続して、使用することもできます。Bluetooth® ヘッドセットのペアリング方法等は、接続先機器、および Bluetooth® ヘッドセットのマニュアルをご参照ください。



-  Bluetooth® ヘッドセットをチャットソフトで使用する場合、お使いのチャットソフトで使用するマイクを切り替える必要があります。
- ☞ [Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする]

Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする

ご使用になるチャットソフトで Web カメラを使用する設定をしてください。ここでは例として代表的なチャットソフトでの設定方法を説明します。

Skype™ で使用する

以下は [Skype for Windows Desktop] の画面で説明しています。ストアアプリ版、Mac 版では画面が異なりますが、手順は同じです。

1. パソコンに Web カメラが接続されていることを確認して、Skype を起動します。
2. 「ユーザープロフィール」をクリックします。



3. 「設定」をクリックします。



4. 「音声 / ビデオ」で次のように設定します。

5. 複数のカメラを接続している場合は、「ビデオ」で、[FHD Camera] を選択します。カメラの映像が表示されたら、正しく動作しています。



6. 「マイク」で使用する音声デバイスを選択します。Web カメラ内蔵マイクを使用する場合は、以下を選択します。
 - ・ Windows の場合
マイク (FHD Camera Microphone)
 - ・ macOS の場合
FHD Camera Microphone



これで本製品を Skype で使用できます。

その他のチャットソフトをご使用の場合、各ソフトのマニュアルをご確認ください。

Microsoft Teams で使用する

以下は Windows 版の画面で説明しています。Mac 版では画面が異なりますが、手順は同じです。

1. パソコンに Web カメラが接続されていることを確認して、Microsoft Teams を起動します。
2. 「ユーザープロフィール」をクリックします。



3. 「設定」をクリックします。



4. 「デバイス」で次のように設定します。
5. 「オーディオデバイス」の「マイク」で使用する音声デバイスを選択します。Web カメラ内蔵マイクを使用する場合は、以下を選択します。
 - ・ Windows の場合
マイク (FHD Camera Microphone)
 - ・ macOS の場合
FHD Camera Microphone



6. 複数のカメラを接続している場合は、「カメラ」で、[FHD Camera] を選択します。プレビューにカメラの映像が表示されたら、正しく動作しています。



これで本製品を Microsoft Teams で使用できます。

その他のチャットソフトをご使用の場合、各ソフトのマニュアルをご確認ください。

Zoom, Cisco Webex Meetings は裏面をご覧ください。

Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする

Zoom で使用する

以下は Windows 版の画面で説明しています。Mac 版では画面が異なりますが、手順は同じです。

1. パソコンに Web カメラが接続されていることを確認して、Zoom を起動します。
2.  (設定) アイコンをクリックします。



3. 「ビデオ」を選択します。
4. 複数のカメラを接続している場合は、「カメラ」で、「FHD Camera」を選択します。プレビューにカメラの映像が表示されたら、正しく動作しています。



5. 「オーディオ」を選択します。

6. 「マイク」で使用する音声デバイスを選択します。Web カメラ内蔵マイクを使用する場合は、以下を選択し
ます。
 - ・Windows の場合
マイク (FHD Camera Microphone)
 - ・macOS の場合
FHD Camera Microphone



これで本製品を Zoom で使用できます。

その他のチャットソフトをご使用の場合、各ソフトのマニュアルをご確認ください。

Cisco Webex Meetings で使用する

以下は Windows 版の画面で説明しています。Mac 版では画面が異なりますが、手順は同じです。

1. パソコンに Web カメラが接続されていることを確認して、Cisco Webex Meetings を起動します。
2. 「ミーティングを開始」をクリックします。



3. 画面右下のデバイス設定ボタンをクリックします。



4. 複数のカメラを接続している場合は、「カメラ」で、「FHD Camera」を選択します。カメラの映像が表示されたら、正しく動作しています。



5. 「マイク」で使用する音声デバイスを選択します。Web カメラ内蔵マイクを使用する場合は、「マイク (FHD Camera Microphone)」を選択します。
 - ・Windows の場合
マイク (FHD Camera Microphone)
 - ・macOS の場合
FHD Camera Microphone



これで本製品を Cisco Webex Meetings で使用できます。

その他のチャットソフトをご使用の場合、各ソフトのマニュアルをご確認ください。

こまったときは

Web カメラでうまく設定できないとき

- 設定や操作などで困ったときは、下記 URL または右の QR コードの URL へアクセスしてください、弊社サポートポータルから、お役に立つ情報をご覧ください。

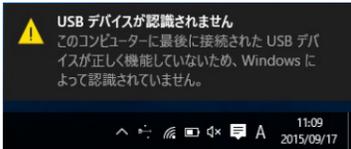


<https://www.elecom.co.jp/rd/elesup/017.html>

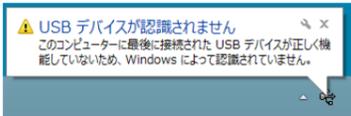
本製品が正常に認識されない、動作しない

- 本製品を USB ハブに接続している場合、USB ハブを使用せずに電力供給が安定しているパソコン本体の USB ポートに接続してください。
- 本製品を一度 USB ポートから抜き、接続しなおしてください。それでも正しく認識されず、以下のようなメッセージが表示された場合は、一度パソコンをシャットダウンし、本製品を別の USB ポートに挿し変えてからパソコンを起動してください。

- ・Windows® 10 の場合



- ・Windows® 8.1 の場合



改善しない場合は、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターへご連絡ください。

カメラの映像が表示されない、表示がおかしい

- ご使用のチャットソフト等で Web カメラが正しく設定されていない可能性があります。
 「Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする」(表面)

- プライバシーシャッターが閉まっていませんか？ プライバシーシャッターを開けてください。

音声が相手に伝わらない、録音されない

- ご使用のチャットソフト等でカメラが正しく設定されていない可能性があります。
 「Step4 各種チャットソフトでカメラと音声の設定をする」(表面)
改善しない場合はお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターへご連絡下さい。

基本仕様

Web カメラ本体

カメラ部	
受像素子	1/3 インチ CMOS センサー
有効画素数	約 200 万画素
フォーカス方式	オートフォーカス
記録画素数	最大 1920 × 1080 ピクセル
最大フレームレート	30fps
撮影画角	対角 76°
内蔵マイク	
方式	エレクトレットコンデンサー方式(モノラル)
指向性	無指向性
共通	
インターフェイス	USB2.0 (タイプ A オス)
ケーブル長	約 1.5 m
外形寸法	約 幅 100mm × 奥行 65mm × 高さ 51mm ※ケーブルを含まず
対応 OS	Windows 10、Windows 8.1 macOS Catalina (10.15) ※各 OS の最新バージョンへのアップデートや、サービスパックのインストールが必要になる場合があります。 ※マニュアルに記載されていない最新情報はホームページの対応表をご確認ください。 ※互換性情報は弊社検証環境における動作確認時点のものです。全ての機器、OS バージョン、アプリケーション等との完全な互換性を保証するものではありません。

ハードウェアの動作環境

本製品をお使いいただくには、下記の環境を満たす必要があります。

CPU	Intel® Core™ i3 1.2GHz と同等以上
メインメモリ	1GB 以上
HDD 空き容量	1GB 以上

※上記に加え、同時に使用する各種ソフトウェアの必要環境を満たす必要があります。

ユーザーサポートについて

製品に関するお問い合わせ

【よくあるご質問とその回答】
www.elecom.co.jp/support
こちらから「製品 Q&A」をご覧ください。

【お電話・FAX によるお問い合わせ(ナビダイヤル)】
エレコム総合インフォメーションセンター
TEL : 0570-084-465
FAX : 0570-050-012
[受付時間]
10:00 ~ 19:00
年中無休

各種機器との設定方法は えれさぽで検索！

Q えれさぽ

検索



本製品は日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また、お問い合わせには日本語によるサポートに限定させていただきます。A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

保証書について

保証期間 6 カ月

ご購入が証明できる書類(レシート・納品等)と本マニュアルと一緒に保管してください。

保証規定

■保証内容

- 1.弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

- 2.以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
 - (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

- 3.修理のご依頼は、購入証明書を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
- 4.弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- 5.同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
- 6.有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。

■免責事項

- 7.本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
- 8.本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■有効範囲

- 9.この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

200 万画素 Web カメラ
UCAM-C820ABBK
ユーザーズマニュアル
発行 エレコム株式会社

2020年11月1日 第1版

- ・本マニュアルの著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本マニュアルの内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。
- ・本マニュアルの内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・Windows、Skype、Microsoft Teams は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・macOS Catalina は、Apple Inc. の登録商標です。
- ・Zoom は、Zoom Video Communications, Inc. の商標または登録商標です。
- ・Cisco Webex は、Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
- ・その他本マニュアルに記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標又は登録商標です。