

## Cámara web compatible con Rostro de Windows Hello UCAM-CF20FB Manual de usuario

### Antes de usar

Lea detenidamente el siguiente contenido antes de su uso.

#### Precauciones de seguridad

- Conéctela a un puerto USB-A con una alimentación de 5 V, 500 mA.
- Es posible que el soporte de este producto no se adapte a su ordenador portátil o pantalla.
- Si el soporte no se adapta perfectamente, colóquelo sobre una superficie plana.
- No olvide colocar el producto de forma que el cable no se tense durante su uso. Si se tensa el cable, se podría caer el producto cuando se engancha y tira del cable. Esto podría dañar el producto y los dispositivos que se encuentren alrededor.
- Cuando cambie la dirección de la cámara, deberá presionar la parte del soporte mientras la mueve. Si la mueve a la fuerza, se podría caer el de donde está colocado. Esto podría dañar el producto y los dispositivos que se encuentren alrededor.
- No coloque la cámara en una superficie irregular o inclinada. Este producto se podría caer de la superficie inestable. Esto podría dañar el producto y los dispositivos que se encuentren alrededor.
- No fije la cámara en objetos blandos o partes estructuralmente débiles. Este producto se podría caer de la superficie inestable. Esto podría dañar el producto y los dispositivos que se encuentren alrededor.

#### Precauciones

- Evite tocar la lente con los dedos. Si la lente tiene polvo, límpiela un soplador de lentes.
- Es posible que no se puedan realizar videollamadas con un tamaño superior a VGA, en función del software de chat que utilice.
- Según el entorno de Internet en el que se encuentre, es posible que no pueda utilizar todos los programas.
- Es posible que la calidad del sonido y el procesamiento de video no funcionen bien si las capacidades de procesamiento de su hardware no son suficientes.
- Debido a las características de este producto y en función de su ordenador, es posible que su ordenador deje de reconocer este producto cuando entra en modo de espera, hibernación o suspensión. Cuando lo esté utilizando, cancele el modo de espera, hibernación o suspensión en configuración.
- Si el PC no reconoce este producto, desconéctelo del PC e intente conectarlo de nuevo.
- Cuando utilice la cámara, no configure el ordenador en modo de ahorro de batería. Cuando cambie su ordenador al modo de ahorro de batería, en primer lugar, cierre aplicación que está usando la cámara.
- Este producto está diseñado para uso doméstico japonés. No se encuentran disponibles servicios de garantía y asistencia cuando se utilice este producto fuera de Japón.

\* Este producto utiliza USB2.0. No es compatible con la interfaz USB1.1.

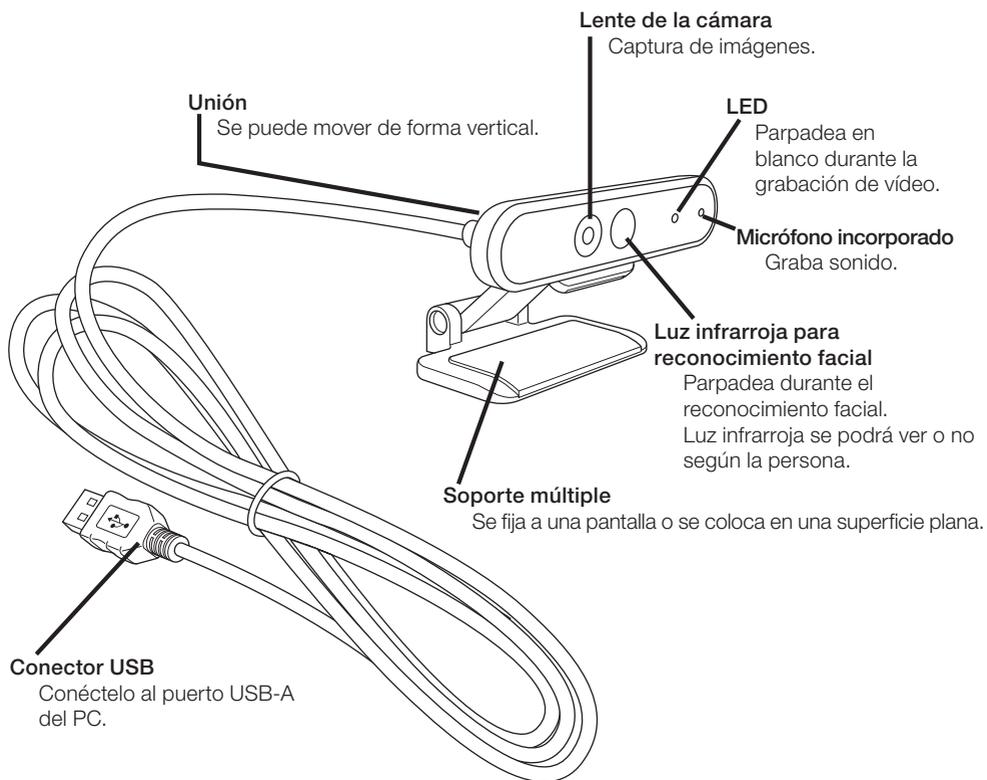
#### Limpieza del producto

Si se ensucia la carcasa del producto, límpiela con un paño seco y suave, etc.



El uso de líquido volátil (como disolvente, benceno o alcohol) puede afectar a la calidad del material y el color del producto.

# Nombres y funciones de cada parte



# Cómo usar la cámara

Step

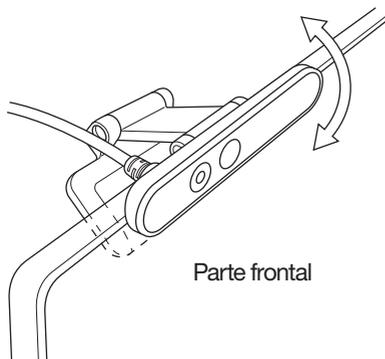
1

## Colocación de la cámara

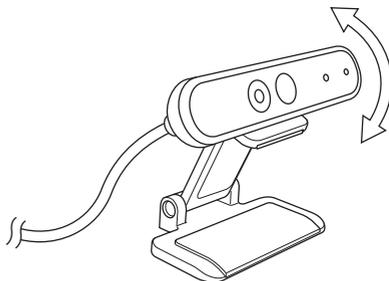
Coloque la cámara y ajuste el ángulo vertical.

\* Se recomienda colocarla encima de la pantalla.

Al conectarlo a la pantalla de un ordenador portátil



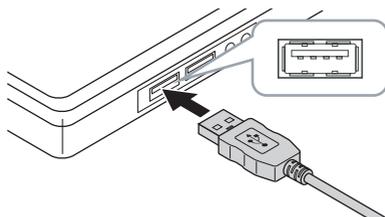
Cuando la coloque sobre una superficie plana o la mesa



Step

2

## Conexión de la cámara



**1** Introduzca el conector USB de este producto en el puerto USB-A del PC.



- Puede insertar o extraer el USB incluso cuando el PC está encendido.
- Compruebe que el conector USB esté en el lado derecho hacia arriba y conéctelo correctamente.

**2** El controlador se instalará automáticamente.

Este producto se puede utilizar en este momento.

Continúe con las aplicaciones con las que quiere usarlo.

👉 Configuración de Rostro de Windows Hello

👉 Usar con otro software de chat

# Configuración de Rostro de Windows Hello

## Antes de configurar

- Para usar el reconocimiento facial, debe actualizar a la versión más reciente de Windows 10 desde Windows Update. Si está desactivado, actualice Windows Update de forma manual.

\* Consulte la información de asistencia de Microsoft para saber cómo realizar la actualización de Windows Update.

- Para utilizar el reconocimiento facial con las siguientes ediciones de Windows 10, debe descargar el instalador del controlador de la página web de ELECOM.

Windows 10 Enterprise 2016 LTSC

Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC

Windows 10 Enterprise 2015 LTSC

Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSC

Cuando utilice estas ediciones, debe instalar los controladores antes de configurar el reconocimiento facial.

### Configuración de Rostro de Windows Hello: Instalación del controlador

- \* Los pasos que se indican a continuación son para la versión de Windows "20H2".

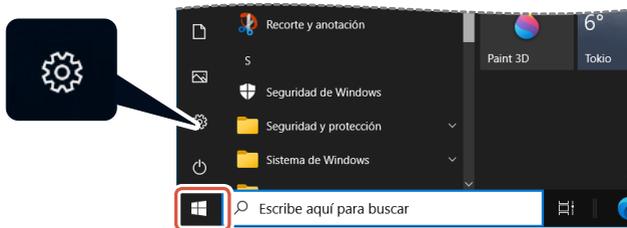
Es posible que la pantalla pueda ser diferente en otras versiones, pero el funcionamiento es el mismo.

## Configurar el reconocimiento facial

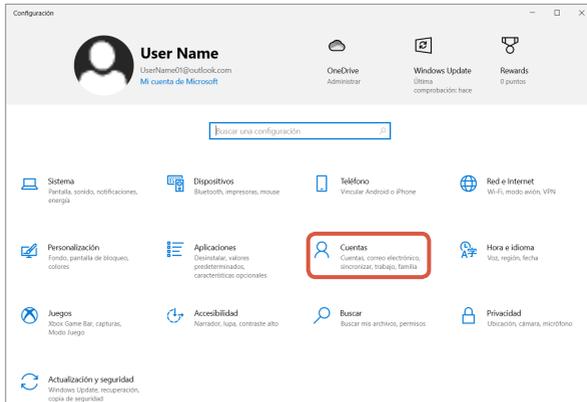


- Para configurar el reconocimiento facial de Windows Hello, en primer lugar, debe establecer un PIN.
- Consulte la información de asistencia de Microsoft para saber cómo establecer un PIN.

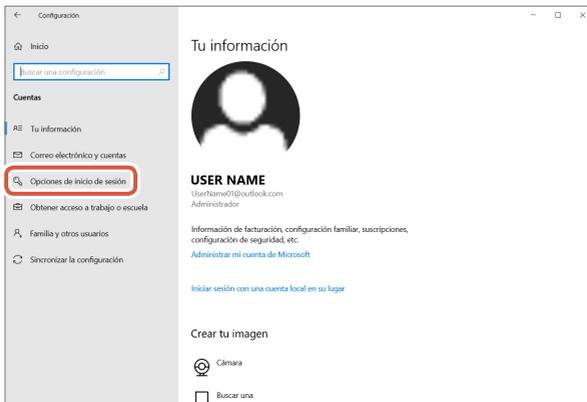
- 1** Haga clic en "Inicio"  en la parte inferior izquierda de la pantalla y haga clic en el icono "Configuración" .



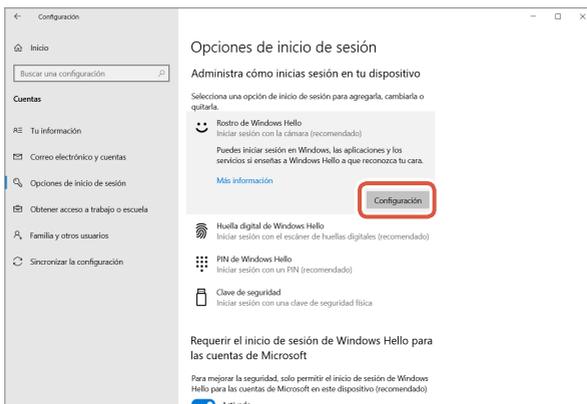
- 2** Haga clic en “Cuentas”.  
Aparecerá la página “Cuentas”.



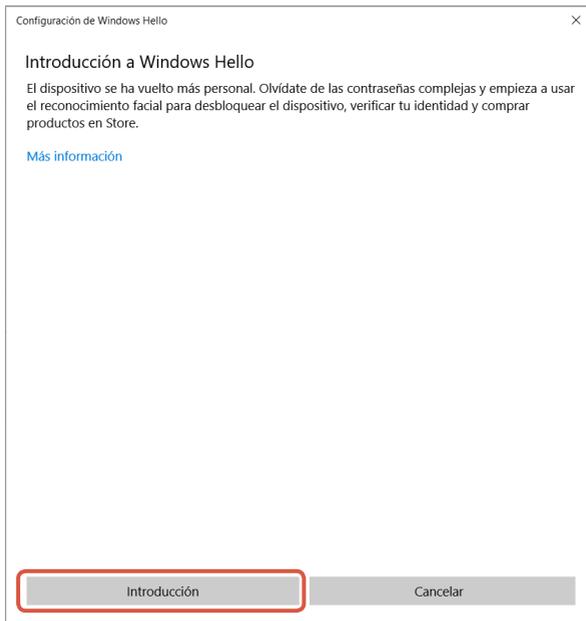
- 3** Haga clic en “Opciones de inicio de sesión”.



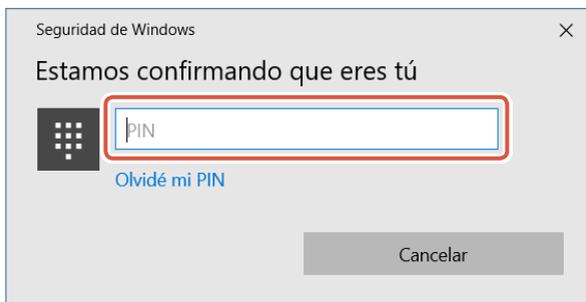
- 4** Haga clic en “Rostro de Windows Hello” y haga clic en el **Configuración** que aparece. Aparecerá “Configuración de Windows Hello”.



**5** Haga clic en **Introducción** .



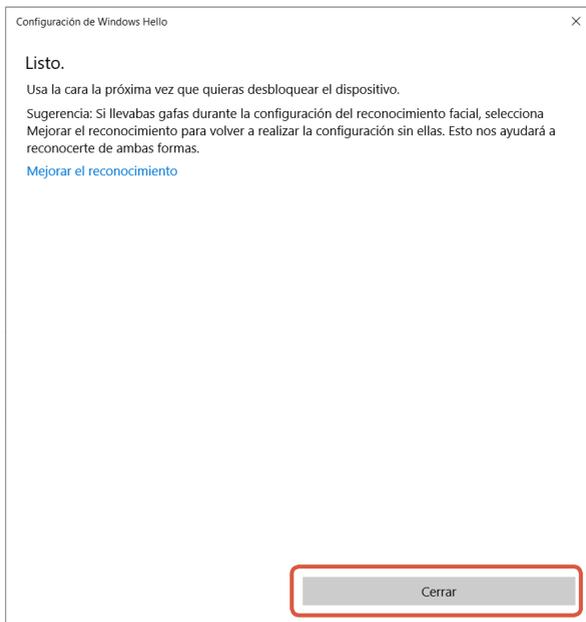
**6** Introduzca su PIN.



**7** Aparecerá la imagen capturada por la cámara.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y continúe mirando directamente a la pantalla. Espere hasta que termine el registro.

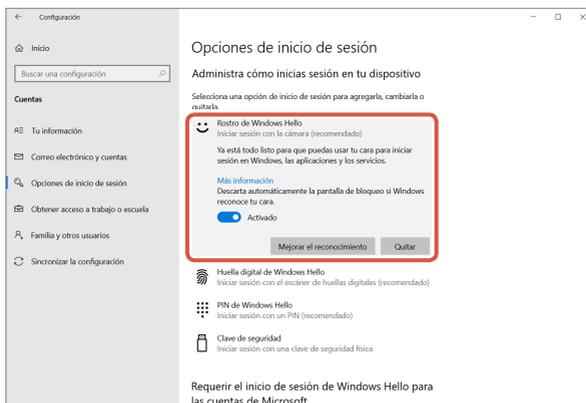
## 8 El reconocimiento facial se completa cuando aparece “Listo.”. Haga clic en



La imagen que captura la cámara aparecerá de nuevo cuando se haga clic en “Mejorar el reconocimiento”.

Si lleva gafas, mejorar el reconocimiento permitirá que su PC lo reconozca con las gafas puestas y quitadas.

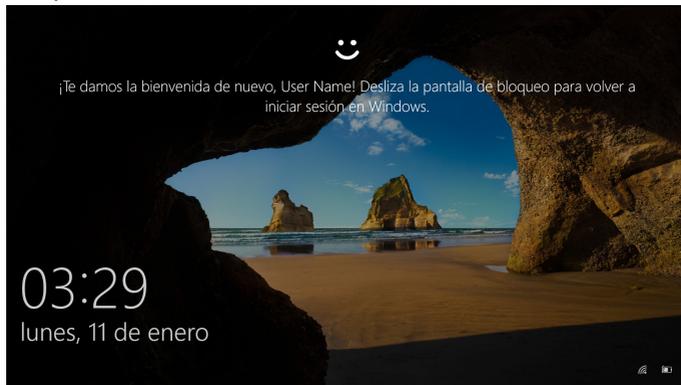
## 9 Haga clic en “Rostro de Windows Hello” y siga los pasos 1 - 4.



El reconocimiento facial se ha configurado correctamente cuando aparece “Ya está todo listo para que puedas usar tu cara para iniciar sesión en Windows, las aplicaciones y los servicios.”.

## Para desbloquear la pantalla

- 1** Mire a la cámara directamente cuando se encienda la pantalla de bloqueo. Cuando se reconozca su cara, aparece “¡Te damos la bienvenida de nuevo, (User Name)!”.



- 2** Haga clic con el ratón o pulse la tecla “Enter” en su teclado. La pantalla de bloqueo se desbloqueará y aparecerá su escritorio.

## Instalación del controlador

\* El controlador está solo en idioma japonés.

El controlador se puede utilizar específicamente con siguientes ediciones.  
Para otras ediciones, es posible utilizar reconocimiento facial sin instalar un controlador.

- Windows 10 Enterprise 2016 LTSC
- Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC
- Windows 10 Enterprise 2015 LTSC
- Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSC

## Descargar el controlador

Descargue el programa de instalación del controlador de reconocimiento facial de la página web de ELECOM que aparece a continuación.

<https://www.elecom.co.jp/r/220>

\* El controlador está solo en idioma japonés.

## Instalación del controlador



### Antes de reinstalar

- Conecte la cámara a su PC y verifique que se pueda utilizar.
- Inicie sesión con una cuenta de usuario con derechos administrativos.
- Se recomienda que cierre todos los programas de Windows (software de la aplicación).

**1** Descomprima el “UCAM-CF20FB\_Driver\_vX.Xzip” descargado en su escritorio.

**2** Haga doble clic en “Setup(.exe)” que se encuentra en la carpeta descomprimida.

Se iniciará el instalador.



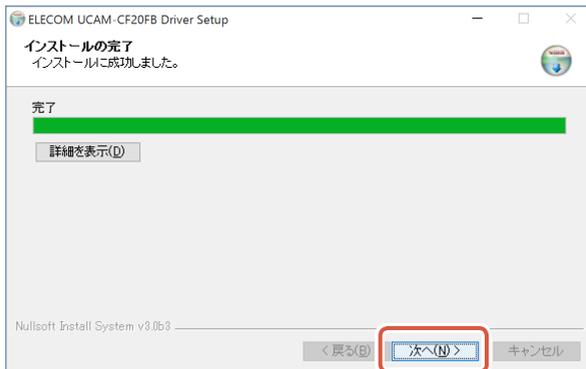
Haga clic en “Si” cuando aparezca la ventana “Control de cuentas de usuario”.

**3** Haga clic en **インストール**.



Se iniciará la instalación del controlador.

**4** Haga clic en **次へ(N) >** .



**5** Compruebe “今すぐ再起動する (Restablecer ahora)” y haga clic en **完了(E)** .



Es posible que no sea necesario reiniciar según su PC. La instalación se completará sin reiniciar en este caso.



La preparación para la configuración del reconocimiento facial se completa cuando se reinicia Windows.

Continúe con la configuración del reconocimiento facial.

 **Configuración de Rostro de Windows Hello: Configurar el reconocimiento facial**

# Usar con otro software de chat

Utilice la configuración de la cámara del software de chat.

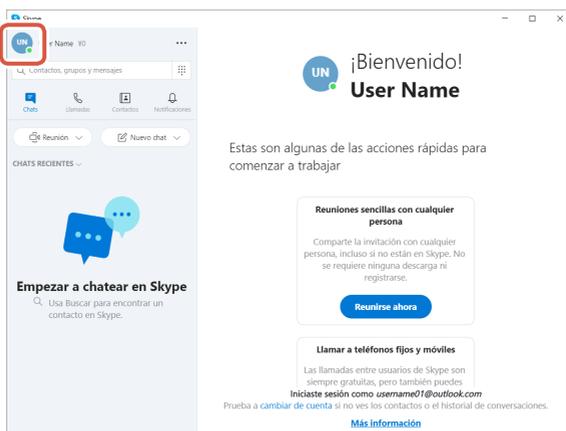
Las instrucciones de configuración para un software de chat representativo aparecen aquí como ejemplo.

Para otro software, consulte el manual del software que está utilizando.

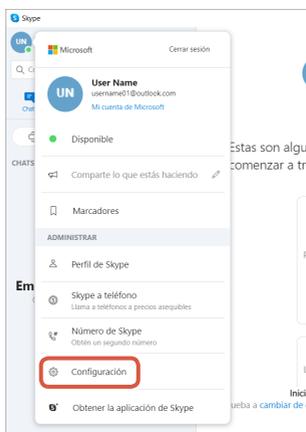
## Usar con Skype™

Las siguientes imágenes son las instrucciones para “Skype para escritorio de Windows”. La pantalla de la aplicación Microsoft Store es diferente, pero los pasos son los mismos.

- 1 Compruebe que la cámara esté conectada a su PC antes de iniciar Skype.
- 2 Haga clic en “Perfil de usuario”.

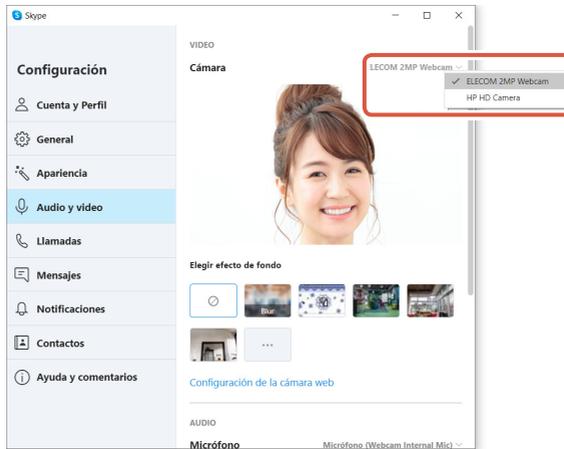


- 3 Haga clic en “Configuración”.



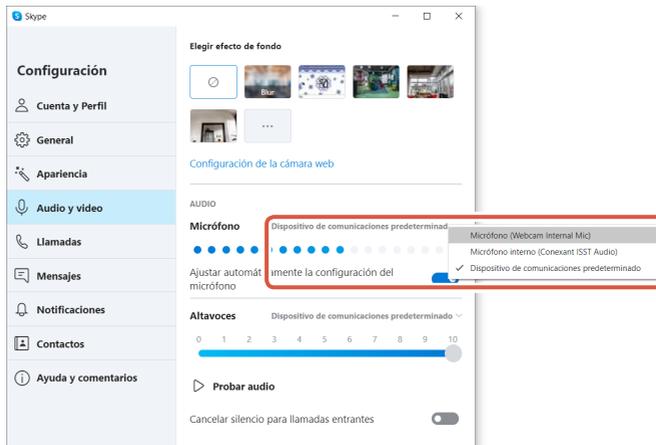
**4** Configure “Audio y video” como se indica a continuación.

**5** Si se conectan varias cámaras, seleccione “ELECOM 2MP Webcam” de “Cámara” en “VIDEO”.



Si puede ver la imagen tomada por la cámara, quiere decir que está funcionando correctamente.

**6** Seleccione el dispositivo de audio de “Micrófono” en “AUDIO”.



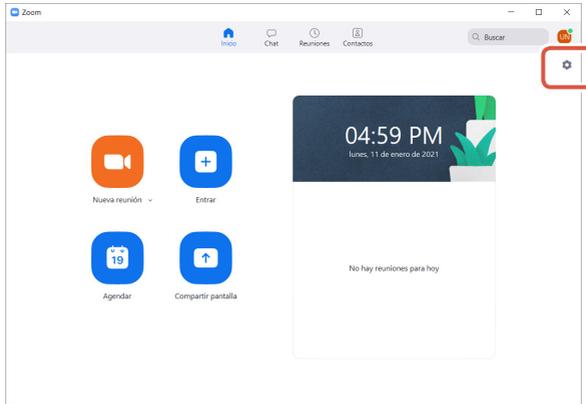
Seleccione lo que se indica a continuación si está utilizando el micrófono integrado de la cámara.

- Micrófono (Webcam Internal Mic)

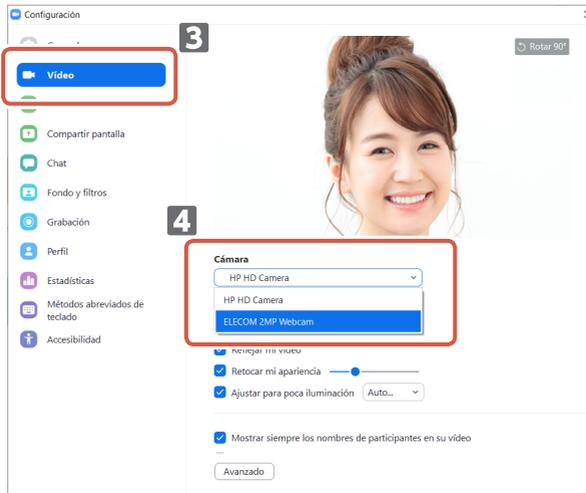
**Ahora puede utilizar este producto con Skype.**

## Usar con Zoom

- 1 Compruebe que la cámara esté conectada a su PC antes de iniciar el Zoom.
- 2 Haga clic en el icono  (Configuración).



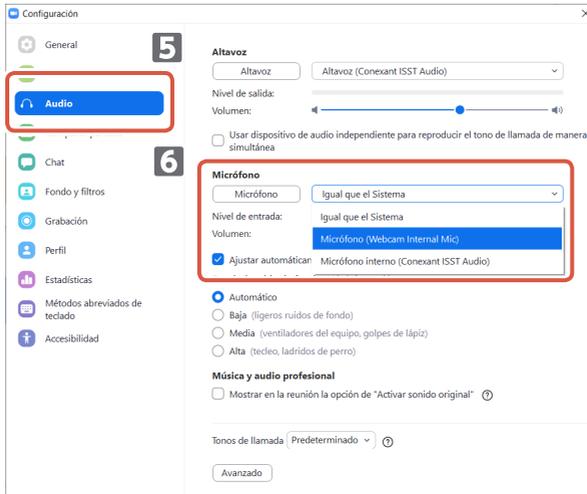
- 3 Seleccione "Video".
- 4 Si se conectan varias cámaras, seleccione "ELECOM 2MP Webcam" de "Cámara".



Si puede ver la imagen tomada por la cámara, quiere decir que está funcionando correctamente.

**5** Seleccione “Audio”.

**6** Seleccione el dispositivo de audio de “Micrófono”.



Seleccione lo que se indica a continuación si está utilizando el micrófono integrado de la cámara.

- Micrófono (Webcam Internal Mic)

Ahora puede utilizar este producto con Zoom.

# Especificaciones básicas

## Cuerpo principal de la cámara

### Partes de la cámara

Receptor de imagen	Sensor CMOS de 1/6"
Recuento efectivo de píxeles	Aprox. 2.0 megapíxeles
Tipo de enfoque	Foco fijo
Registro de recuento de píxeles	Máx 1920×1080 píxeles
Velocidad máxima de fotogramas	30FPS
Numero de colores	16,7 millones de colores (24 bit)
Punto de visión	80 grados en diagonal

### Micrófono incorporado

Tipo	MEMS de silicio digital (monoaural)
Direccionalidad	Omnidireccional

### Común

Interfaz	USB2.0 (Macho tipo A)
Longitud de cable	Aprox. 1,5 m
Dimensiones	Aprox. Largo 100,0 mm x Ancho 64,0 mm x Alto 26,5 mm * Cable no incluido.

Sistemas operativos compatibles	Windows 10
	<p>* Para usar el reconocimiento facial, debe actualizar a la versión más reciente de Windows 10 desde Windows Update.</p> <p>* Para utilizar el reconocimiento facial con las siguientes ediciones de Windows 10, debe descargar el instalador del controlador de la página web de ELECOM. (El soporte solo se encuentra disponible en japonés)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Enterprise 2016 LTSB</li><li>• Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB</li><li>• Windows 10 Enterprise 2015 LTSB</li><li>• Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB</li></ul> <p>* Para obtener la lista de ediciones compatibles, consulte nuestra página web para ver la información más reciente que no viene incluida en este manual. (El soporte solo se encuentra disponible en japonés)</p> <p>* Se ha recuperado la información de compatibilidad durante la confirmación de funcionamiento en nuestro entorno de verificación. No se garantiza la completa compatibilidad con todos los dispositivos, versiones del sistema operativo y aplicaciones.</p>

## Entorno de funcionamiento de hardware

Se deben cumplir los siguientes requisitos medioambientales para usar este producto.

CPU	Equivalente a Intel® Core™ i3 1,2 GHz y superior
Memoria principal	Más de 1GB
Espacio libre en disco duro	Más de 1GB

\* Además de lo mencionado anteriormente, se deben cumplir los requisitos medioambientales de cada software.

# Relativo a la atención al usuario

## Contacto para consultas sobre producto

Un cliente que compra fuera de Japón debe ponerse en contacto con el minorista local en el país de compra para cualquier consulta. In “ELECOM CO., LTD. (Japón)”, no hay disponible un servicio de atención al cliente para consultas sobre compras o uso en/desde cualquier país que no sea Japón. Además, no se encuentra disponible ningún idioma extranjero que no sea japonés. Las sustituciones se deberán realizar siguiendo las estipulaciones de la garantía de Elecom, pero no se encuentran disponibles fuera de Japón.

## Limitación de responsabilidad

- ELECOM Co., Ltd. no se hará de ninguna manera responsable de cualquier indemnización por daños especiales, daños emergentes, daños indirectos, daños punitivos o lucro cesante derivados de la utilización de este producto.
- ELECOM Co., Ltd no se responsabilizará de ninguna pérdida de datos, daños, o cualquier otro problema que pueda ocurrir a cualquier dispositivo conectado a este producto.

---

Cámara web compatible con Rostro de Windows Hello  
UCAM-CF20FB  
Manual de usuario  
1ra edición,  
1 de febrero de 2021

- Las especificaciones y la apariencia externa del producto se podrían modificar sin previo aviso con el objetivo de mejorar el producto.
- Todos los productos y nombres de empresas que aparecen en el producto y el paquete son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.