

Windows Hello顔認証対応Webカメラ UCAM-CF20FB ユーザーズマニュアル

このたびは、エレコム Windows Hello顔認証対応Webカメラ“UCAM-CF20FB”をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

このマニュアルでは“UCAM-CF20FB”の操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前に、必ずお読みください。このマニュアルでは、一部の表記を除いて“UCAM-CF20FB”を「本製品」と表記しています。

もくじ

はじめに	2
安全にお使いいただくために	2
お使いになる前に	3
パッケージ内容の確認	3
各部の名称とはたらき	4
カメラの使用方法	5
Step 1 カメラを設置する	5
Step 2 カメラを接続する	5
Windows Hello 顔認証を設定する	6
設定をはじめる前に	6
顔認証を設定する	6
ロック画面を解除するときは	10
ドライバーをインストールする	11
各種チャットソフトを使用する	13
Skype™ で使用する	13
Microsoft Teams で使用する	15
Zoom で使用する	17
Cisco Webex Meetingsで使用する	19
Google Meetで使用する	21
WebCam アシスタントで動画を撮影して、編集する	22
エレコム WebCam アシスタントでできること	22
エレコム WebCam アシスタントを入手する	22
エレコム WebCam アシスタントをインストールする	23
エレコム WebCam アシスタントを起動する	26
こんなときは	27
困ったときは	27
正常に動作しないとき	27
Windows Update を実行する	28
Windows 10 のエディション、バージョンを確認する	29
ユーザーアカウントに PIN を設定する	30
基本仕様	35
カメラ本体	35
ハードウェアの動作環境	35
ユーザーサポートについて	36
保証について	36

はじめに

安全にお使いいただくために

■ 絵表示の意味

 警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
 注意	この表示の注意事項を守らないと感電やその他の事故によりけがをしたり他の機器に損害を与えたりすることがあります。

-  「してはいけないこと」を示します。
-  「しなければならないこと」を示します。
-  「注意していただきたいこと」を記載しています。

 「お願ひしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

警告

-  本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外してください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
-  本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときは、すぐに使用を中止し、パソコンをシャットダウンさせ、火傷しないように発熱していないことを十分確認した後で、本製品をパソコンから取り外してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。
-  本製品を落としたり、ぶつかけたりしないでください。万一、本製品が破損した場合は、すぐに使用を中止し、本製品をパソコンから取り外してください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。破損したまま使用すると、火災や感電の原因になります。
-  本製品の分解や改造、修理などを行なわないでください。火災や感電、故障の原因になります。また、故障時の保証対象外となります。
-  本製品を火中に投入しないでください。破裂により火災やけがの原因になります。

注意

-  本製品を次のようなところには置かないでください。
 - 日のあたる自動車内、直射日光のあたるところ、暖房器具の周辺など高温になるところ
 - 多湿なところ、結露をおこすところ
 - 平坦でないところ、振動が発生するところ
 - マグネットの近くなどの磁場が発生するところ
 - ほこりの多いところ
-  本製品は防水構造ではありません。水などの液体がかからないところで使用または保存してください。雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因となります。

-  本製品の誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- 本製品を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令に従って処分してください。

お使いになる前に

お使いになる前に、次の内容をご確認ください。

取り付け上の注意

- 5V、500mAの供給電力が得られるUSB-Aポートに接続してください。
- ご使用のノートパソコン、ディスプレイの構造によっては、本製品をスタンドで固定できない場合があります。
- スタンドにて固定できない場合は、平らな面に設置してください。
- 取り付け時は、ケーブルを張らないように長さに余裕を持って設置してください。ケーブルを張ったまま取り付けると、ケーブルが引きずられて本製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。
- カメラの方向を変える場合は、必ずスタンド部分を手で押さえたまま動かしてください。無理に動かすと設置場所から外れて本製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。
- 凹凸がある場所や斜めになっている場所にカメラを取り付けしないでください。不安定な場所に取り付けると本製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。
- カメラを固定するときは、柔らかい物や構造的に弱い部分に取り付けしないでください。不安定な場所に取り付けると本製品が落下し、本製品および周辺の機器が破損する恐れがあります。

ご使用上の注意

- カメラのレンズは指で触れないでください。ホコリが付着した場合などは市販のレンズブローなどで取り除いてください。
 - お使いのチャットソフトの仕様によって、VGAサイズ以上でのビデオチャットが行えない場合があります。
 - お使いのインターネット接続環境によっては、各ソフトウェアがご利用いただけない場合があります。
 - ハードウェアの処理性能によっては、音声品質、動画処理などで十分な性能が得られない場合があります。
 - 本製品の特性上、お使いのパソコンの環境によっては、スタンバイや休止状態またはスリープ状態に入ると製品を認識しなくなることがあります。ご使用の際には、スタンバイや休止状態またはスリープ状態になるような設定は解除してください。
 - 本製品が認識されなくなった場合は、本製品を一旦パソコンから取り外して、再度接続し直してください。
 - カメラ利用時にはパソコンを省電力状態にしないでください。省電力状態にするときはカメラを利用しているアプリケーションをあらかじめ終了してください。
 - 本製品は日本国内専用です。日本国外でのご使用は保証およびサポートサービスの対象外となります。
- ※本製品はUSB2.0専用です。USB1.1インターフェースには対応いたしません。

お手入れのしかた

本製品が汚れたときは、乾いたやわらかい布でふいてください。

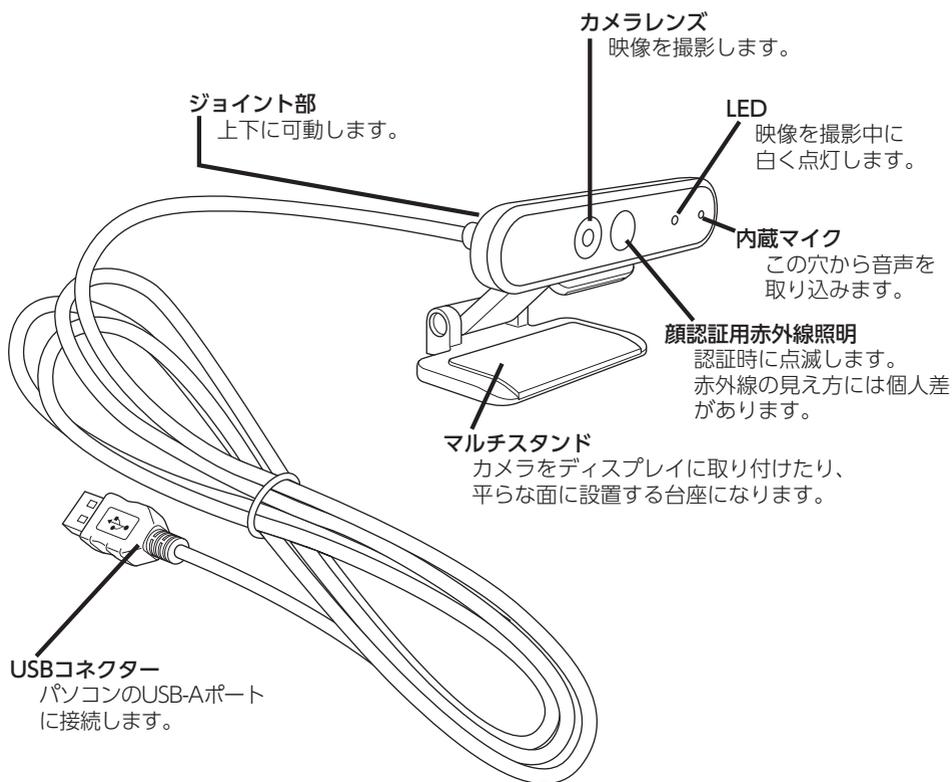
-  シンナー、ベンジン、アルコールなど揮発性の液体を使用すると、変質や変色を起こす恐れがあります。

パッケージ内容の確認

本製品のパッケージには次のものが入っています。作業を始める前に、すべてが揃っているかを確認してください。なお、梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありましたら、すぐにお買い上げの販売店またはエレクトロニクス総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。

- カメラ本体..... 1台

各部の名称とはたらき



カメラの使用方法

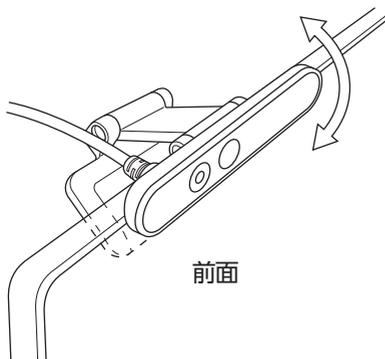
Step
1

カメラを設置する

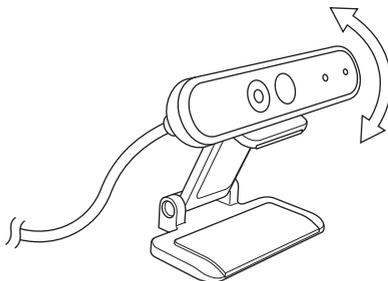
カメラを設置し、角度を上下に調整します。

※ディスプレイの上がおすすです。

ノートパソコンなどのディスプレイに
取り付ける場合

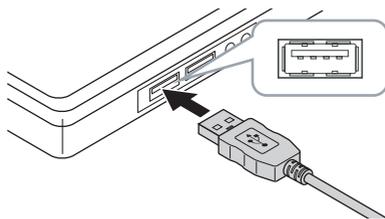


平らな台やテーブルの上に置く場合



Step
2

カメラを接続する



1 パソコンのUSB-Aポートに、カメラのUSBコネクタを差し込みます。



- パソコンの電源がONのときでも抜き差しできます。
- USBコネクターの上下方向を間違えないように、正しく接続してください。

2 ドライバーが自動的にインストールされます。

これで本製品が使用できるようになりました。

ご使用になりたい項目に進んでください。

- 👉 Windows Hello顔認証を設定する
- 👉 各種チャットソフトを使用する
- 👉 WebCamアシスタントで動画を撮影して、編集する

Windows Hello顔認証を設定する

設定をはじめる前に

- 顔認証を使用するには、Windows UpdateでWindows 10の最新バージョンに更新する必要があります。ご使用のパソコンでWindows Updateを無効にしている場合はあらかじめ手動で実行してください。

 **こんなときは: Windows Updateを実行する**

- Windows 10の下記エディションで顔認証を使用するには、弊社Webサイトからダウンロードできるドライバーのインストールが必要です。

Windows 10 Enterprise 2016 LTSC
Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC
Windows 10 Enterprise 2015 LTSC
Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSC

これらのエディションでご使用の場合、あらかじめドライバーをインストールしてから顔認証の設定を行ってください。

 **Windows Hello顔認証を設定する: ドライバーをインストールする**

- Windows 10のエディションおよびバージョンが分からない場合は、こちらの方法で確認できません。

 **こんなときは: Windows 10のエディション、バージョンを確認する**

- Windows Hello顔認証を設定するには、Windows 10のサインインにPINを設定する必要があります。PINを省略している場合、あらかじめ設定してください。

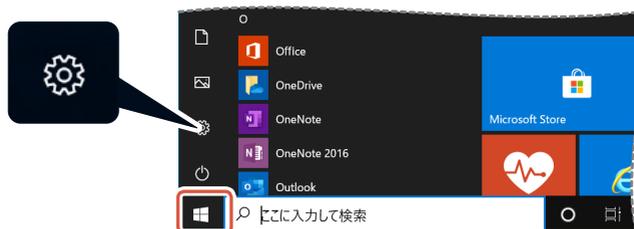
 **こんなときは: ユーザーアカウントにPINを設定する**

※以下の手順は、Windows のバージョン「20H2」での手順です。
他のバージョンでは、画面が異なる場合がありますが、操作方法は同じです。

顔認証を設定する

-  Windows Hello顔認証を設定するには、あらかじめPINを設定しておく必要があります。PINの設定については、「こんなときは」の「ユーザーアカウントにPINを設定する」をご覧ください。

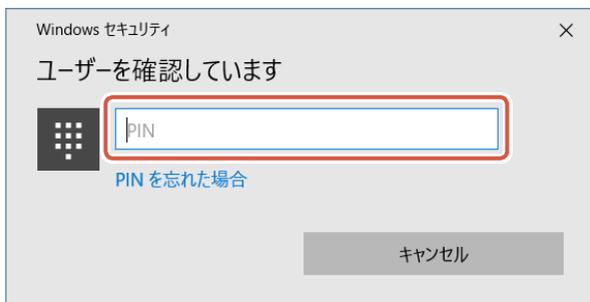
- 1 画面左下の「スタート」 ボタンをクリックし、「設定」 アイコンをクリックします。



5 **開始する** をクリックします。



6 PINを入力します。



❗ PINの設定については、「[こんなときは](#)」の「[ユーザーアカウントにPINを設定する](#)」をご覧ください。

7 カメラに映った画像が表示されます。
画面の指示にしたがってまっすぐ画面を見続けます。
登録が完了するまでしばらく待ちます。

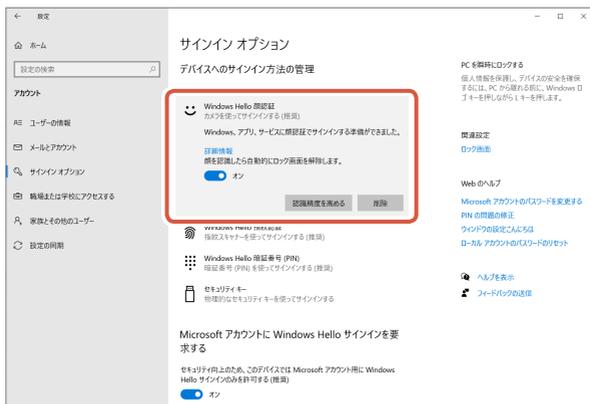
8 「すべて完了しました。」と表示されると顔認証は完了です。
をクリックします。

閉じる



「精度を高める」をクリックすると、もう一度カメラ画像の画面が表示されます。
眼鏡を使用している場合は、眼鏡をかけた状態とかけていない状態の両方をパソコンに認識させることで、認識の精度を高めることができます。

9 1～4の手順で「Windows Hello顔認証」をクリックします。



「Windows、アプリ、サービスに顔認証でサインインする準備ができました。」と表示されているら顔認証は正しく設定されています。

ロック画面を解除するときは

- 1 ロック画面で顔をパソコンのカメラにまっすぐ向け、顔が認識されると、「こんにちは、(ユーザー名)さん。」と表示されます。



- 2 マウスをクリックするか、キーボードの[Enter]キーを押します。
ロック画面が解除され、デスクトップ画面が表示されます。

ドライバーをインストールする

ドライバーは下記エディション専用です。
それ以外のエディションではドライバーのインストールなしで顔認証を使用できます。

- Windows 10 Enterprise 2016 LTSC
- Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC
- Windows 10 Enterprise 2015 LTSC
- Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSC

ドライバーをダウンロードする

顔認証用ドライバーを入手するには下記の弊社Webサイトにアクセスし、インストールプログラムをダウンロードしてください。

<https://www.elecom.co.jp/r/220>

🔍 UCAM-CF20FB ドライバー 🔍 検索

ドライバーをインストールする



インストールする前に…

- カメラをパソコンに接続して、使用可能な状態にしておいてください。
- 管理者権限を持つユーザーアカウントでログオンしてください。
- すべてのWindowsプログラム(アプリケーションソフト)を終了することを推奨します。

- 1 ダウンロードした「UCAM-CF20FB_Driver_vX.X.zip」をデスクトップなどに展開します。
- 2 展開したフォルダ内の「Setup(.exe)」をダブルクリックします。
インストーラが起動します。



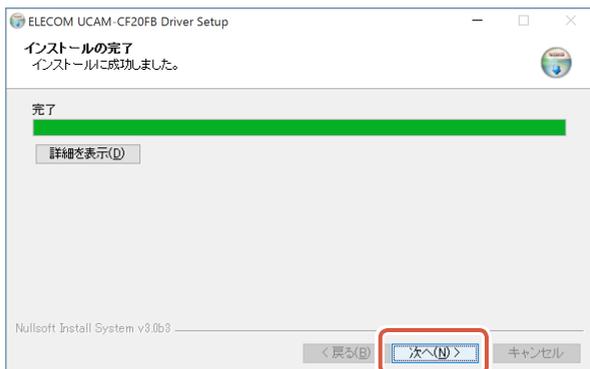
「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、「はい」をクリックします。

- 3 **インストール** をクリックします。



ドライバーのインストールを開始します。

4 **次へ(N) >** をクリックします。



5 「今すぐ再起動する」をチェックして、**完了(E)** をクリックします。



パソコンの状況により、再起動が不要な場合があります。 その場合は再起動が要求されず完了します。



Windowsが再起動し、顔認証を設定する準備が出来ました。

続いて、顔認証の設定を行います。



⇒Windows Hello顔認証を設定する:顔認証を設定する

各種チャットソフトを使用する

ご使用になるチャットソフトでカメラを使用する設定をしてください。
ここでは例として代表的なチャットソフトでの設定方法を説明します。

その他のチャットソフトをご使用の場合、各ソフトのマニュアルをご確認ください。

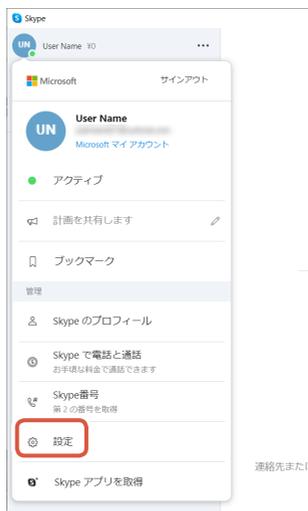
Skype™で使用する

以下は「Skype for Windows Desktop」の画面で説明しています。ストアアプリ版では画面が異なりますが、手順は同じです。

- 1 パソコンにカメラが接続されていることを確認して、Skypeを起動します。
- 2 「ユーザープロフィール」をクリックします。



- 3 「設定」をクリックします。



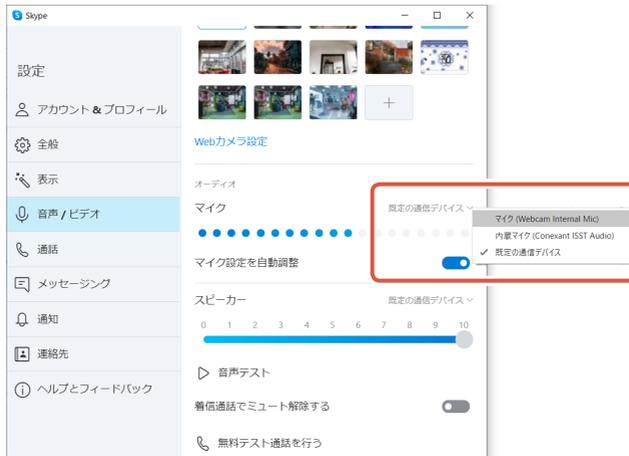
4 「音声/ビデオ」で次のように設定します。

5 複数のカメラを接続している場合は、「ビデオ」の「カメラ」で、「ELECOM 2MP Webcam」を選択します。



カメラの映像が表示されたら、正しく動作しています。

6 「オーディオ」の「マイク」で使用する音声デバイスを選択します。



カメラ内蔵マイクを使用する場合は、以下を選択します。

- ・マイク (Webcam Internal Mic)

これで本製品をSkypeで使用できます。

Microsoft Teamsで使用する

- 1 パソコンにカメラが接続されていることを確認して、Microsoft Teamsを起動します。
- 2 「ユーザープロフィール」をクリックします。

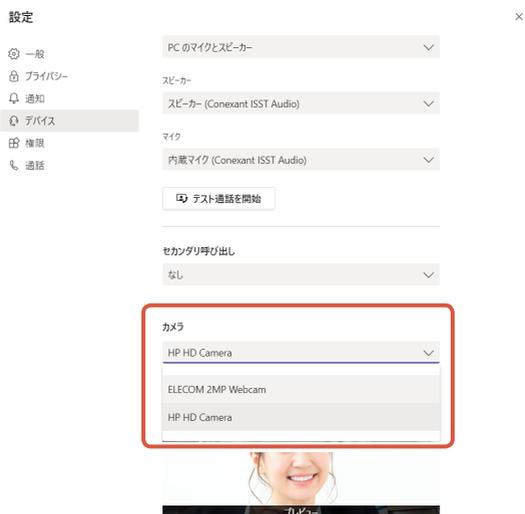


- 3 「設定」をクリックします。



4 「デバイス」で次のように設定します。

5 複数のカメラを接続している場合は、「カメラ」で、「ELECOM 2MP Webcam」を選択します。



カメラの映像が表示されたら、正しく動作しています。

6 「マイク」で使用する音声デバイスを選択します。

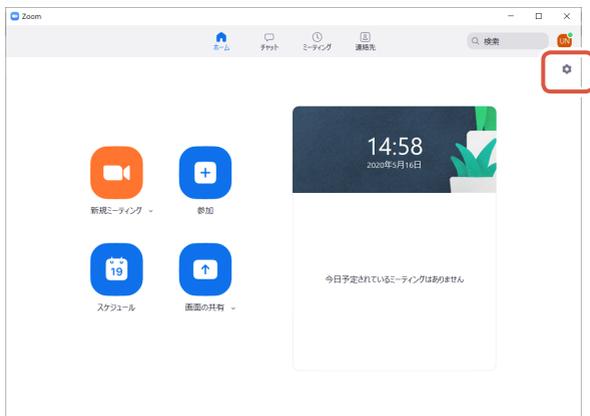


カメラ内蔵マイクを使用する場合は、以下を選択します。
・マイク (Webcam Internal Mic)

これで本製品をMicrosoft Teamsで使用できます。

Zoomで使用する

- 1 パソコンにカメラが接続されていることを確認して、Zoomを起動します。
- 2  (設定) アイコンをクリックします。



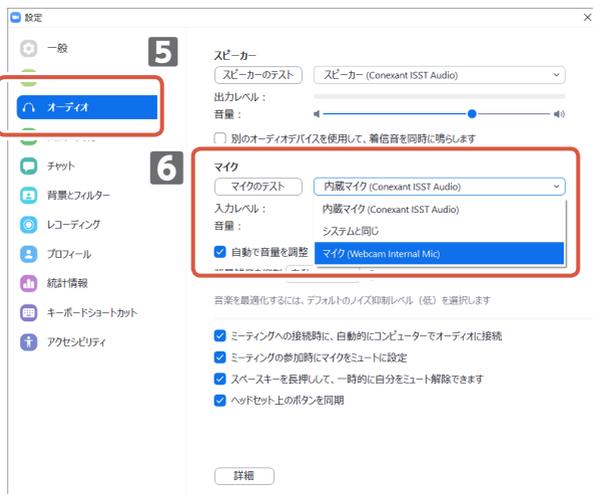
- 3 「ビデオ」を選択します。
- 4 複数のカメラを接続している場合は、「カメラ」で、「ELECOM 2MP Webcam」を選択します。



カメラの映像が表示されたら、正しく動作しています。

5 「オーディオ」を選択します。

6 「マイク」で使用する音声デバイスを選択します。



カメラ内蔵マイクを使用する場合は、以下を選択します。

- ・マイク (Webcam Internal Mic)

これで本製品をZoomで使用できます。

Cisco Webex Meetingsで使用する

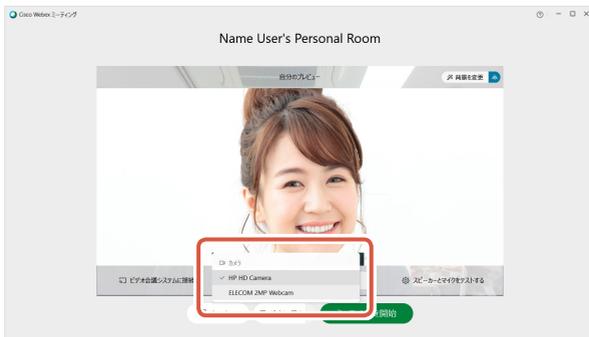
- 1 パソコンにカメラが接続されていることを確認して、Cisco Webex Meetingsを起動します。
- 2 「ミーティングを開始」をクリックします。



- 3 ビデオオプションの右側の～をクリックします。



- 4** 複数のカメラを接続している場合は、「カメラ」で、「ELECOM 2MP Webcam」を選択します。

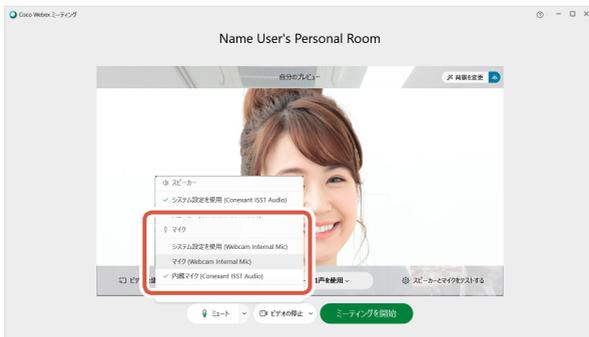


カメラの映像が表示されたら、正しく動作しています。

- 5** 音声オプションの右側の～をクリックします。



- 6** 「マイク」で使用する音声デバイスを選択します。



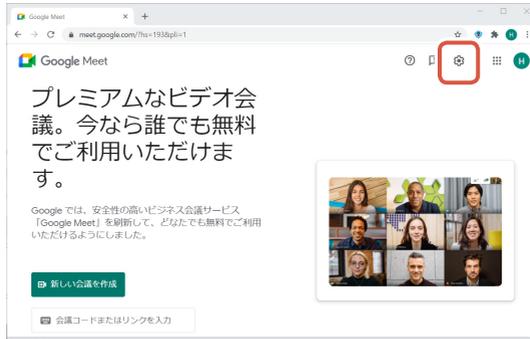
カメラ内蔵マイクを使用する場合は、以下を選択します。

・マイク (Webcam Internal Mic)

これで本製品をCisco Webex Meetingsで使用できます。

Google Meetで使用する

- 1 WebブラウザでGoogle Meetのサイトにアクセスし、ログインします。
- 2 画面右上の⚙️(設定) ボタンをクリックします。

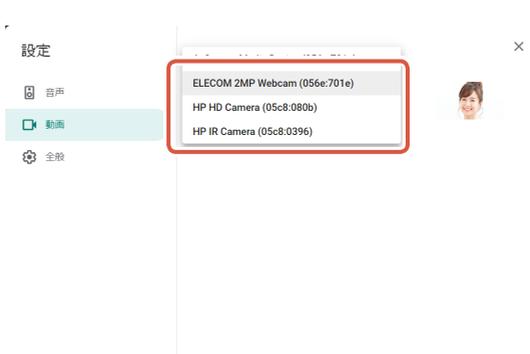


- 3 「音声」をクリックし、「マイク」で使用する音声デバイスを選択します。



カメラ内蔵マイクを使用する場合は、以下を選択します。
・マイク (Webcam Internal Mic)

- 4 複数のカメラを接続している場合は、「動画」をクリックし、「カメラ」で、「ELECOM 2MP Webcam」を選択します。



カメラの映像が表示されたら、正しく動作しています。

これで本製品をGoogle Meetで使用できます。

WebCamアシスタントで動画を撮影して、編集する

「エレコム WebCamアシスタント」は、カメラをより有効に利用することができるソフトウェアです。

エレコム WebCamアシスタントでできること

■ 動画撮影・写真撮影

ブログなどに投稿する動画や写真を撮影することができます。撮影した動画や写真はパソコンへ直接保存されますので、操作しやすいパソコンでブログを編集しながら、動画や写真を簡単に撮影し、利用することができます。

■ 簡易編集機能

タイトル挿入、簡易トリミング、字幕挿入、BGM挿入などの簡易編集機能を搭載しており、動画編集ソフトを別途用意することなく、誰でも簡単に編集を行うことができます。

■ Youtube投稿

編集した動画を、Youtubeに簡単に投稿することができます。

エレコム WebCamアシスタントを入手する

「エレコム WebCamアシスタント」を入手するには下記の弊社Webサイトにアクセスし、インストールプログラムをダウンロードしてください。

<http://www.elecom.co.jp/support/download/peripheral/pccamera/assistant/soft/index.html>

エレコム WebCamアシスタントをインストールする



インストールする前に・・・

- カメラをパソコンに接続して、使用可能な状態にしておいてください。
- 管理者権限を持つユーザーアカウントでログオンしてください。
- すべてのWindowsプログラム(アプリケーションソフト)を終了することを推奨します。

1 ダウンロードした「ElcWebCamUtilDlxxx (.zip)」をデスクトップなどに解凍します。

※xxxの部分はバージョンにより異なる場合があります。

お使いの環境によっては、ダウンロード後「ファイルを開く」をクリックすると、解凍します。



2 解凍したフォルダ内の「ElcWebCamUtilDlxxx (.exe)」をダブルクリックします。

※xxxの部分はバージョンにより異なる場合があります。

3 インストールプログラムのダウンローダーが起動します。

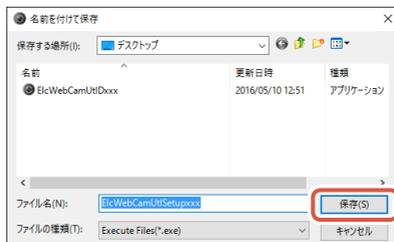
ダウンロード をクリックします。



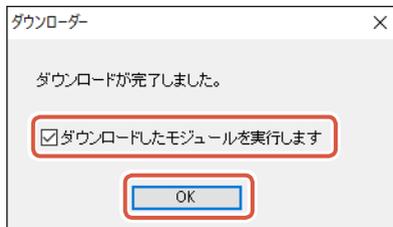
カメラをパソコンに接続して、使用可能な状態になっていることを確認してください。カメラが使用できる状態でないとプログラムのダウンロードはできません。

4 保存先を指定して **保存(S)** をクリックします。

インストールプログラムのダウンロードを開始します。



- 5** ダウンロードが終わると下の画面が表示されます。
「ダウンロードしたモジュールを実行します」のチェックボックスをオンにして、
OK をクリックします。



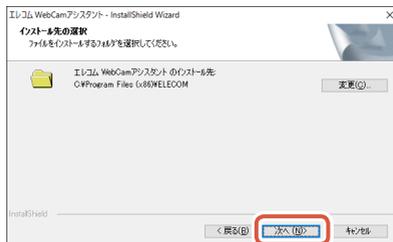
インストーラが起動します。

 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、「はい」をクリックします。

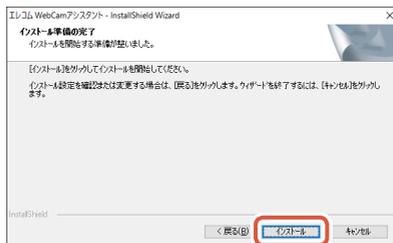
- 6** 次へ (N) > をクリックします。



- 7** 次へ (N) > をクリックします。

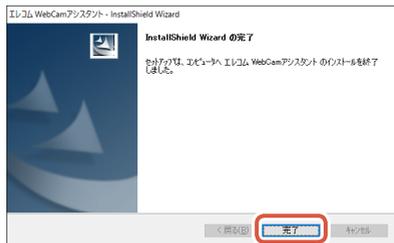


- 8** インストール をクリックします。



インストーラを開始します。

9 インストールが終了したら、**完了** をクリックします。



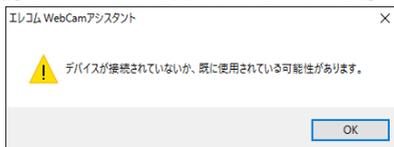
これでエレコム WebCamアシスタントのインストールは完了です。

エレコム WebCamアシスタントを起動する

- 1 デスクトップ画面で「エレコム WebCamアシスタント」のアイコンをクリックするか、[スタート]メニューから[すべてのアプリ] - [エレコム] - [WebCamアシスタント]の順にクリックします。



パソコンにカメラが接続されていないと次のメッセージが表示されます。



OK をクリックすると、WebCamアシスタントが起動します。
その場合は、動画や静止画の撮影はできませんが、取得済みの動画の編集やYouTube投稿の機能はご使用になれます。

- 2 エレコム WebCamアシスタントが起動します。



動画や静止画の編集、Youtube投稿などの詳しい使用方法については、ヘルプファイルをご覧ください。

ヘルプファイルをご覧になるにはメイン画面の **?** をクリックします。



こんなときは

困ったときは

設定や操作などで困ったときは、下記URLまたは右のQRコードのURLへアクセスしてください。

弊社サポートポータルから、お役に立つ情報をご覧ください。

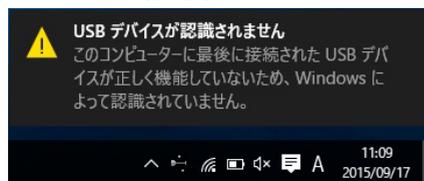
<https://www.elecom.co.jp/rd/elesup/017.html>



正常に動作しないとき

■ 本製品が正常に認識されない、動作しない

- ➔ 本製品をUSBハブに接続している場合、USBハブを使用せずに電力供給が安定しているパソコン本体のUSB-Aポートに接続してください。
- ➔ 本製品を一度USB-Aポートから抜き、接続しなおしてください。それでも正しく認識されず、以下のようなメッセージが表示された場合は、一度パソコンをシャットダウンし、本製品を別のUSB-Aポートに挿し変えてからパソコンを起動してください。



改善しない場合は、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターへご連絡ください。

■ カメラの映像が表示されない、表示がおかしい

- ➔ ご使用のチャットソフト等でカメラが正しく設定されていない可能性があります。

各種チャットソフトを使用する

- ➔ エレコムWebCamアシスタントで映像の確認を行ってください。

WebCamアシスタントで動画を撮影して、編集する

正しく映る カメラは正常に動作しています。
使用しているチャットソフト等のマニュアルや、サポート情報をご確認ください。

正しく映らない パソコンかカメラに問題がある可能性があります。
お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターへご連絡ください。

■ 音声相手に伝わらない、録音されない

- ➔ ご使用のチャットソフト等でカメラが正しく設定されていない可能性があります。

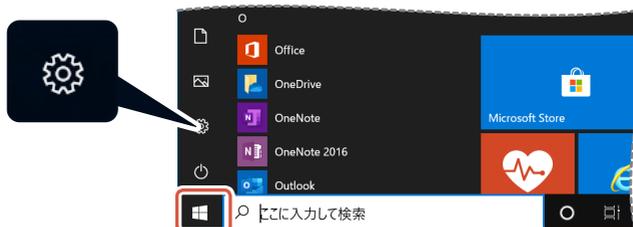
各種チャットソフトを使用する

改善しない場合は、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターへご連絡ください。

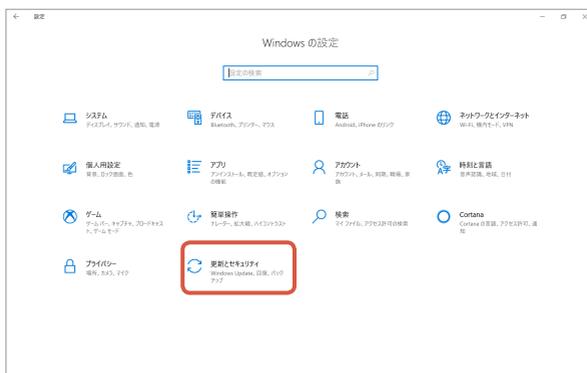
Windows Updateを実行する

顔認証を使用するには、Windows UpdateでWindows 10の最新バージョンに更新する必要があります。ご使用のパソコンでWindows Updateを無効にしている場合はあらかじめ手動で実行してください。

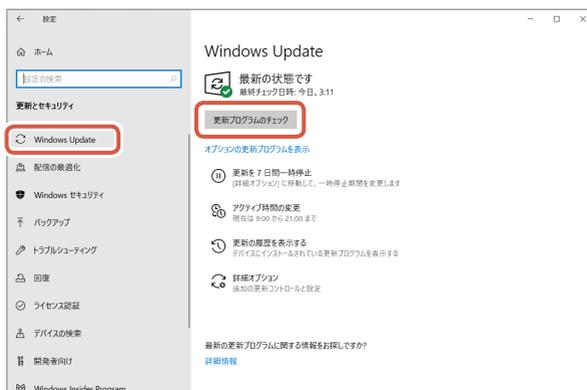
- 1 画面左下の「スタート」 ボタンをクリックし、「設定」 アイコンをクリックします。



- 2 「更新とセキュリティ」をクリックします。
「更新とセキュリティ」画面が表示されます。



- 3 「Windows Update」を選択します。

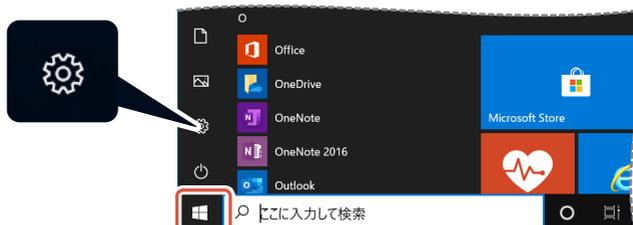


更新プログラムのチェック をクリックして、Windows Updateを実行します。

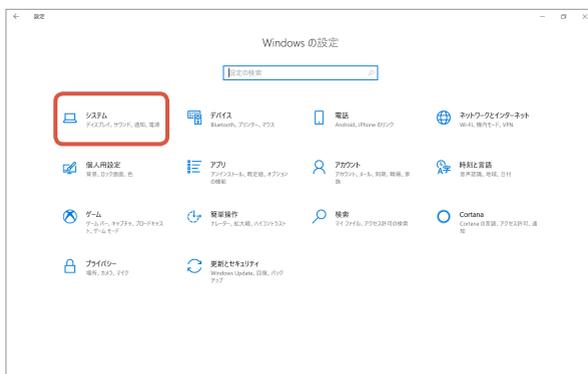
Windows 10のエディション、バージョンを確認する

Windows10のエディションおよびバージョンが分からない場合は、下記の方法で確認してください。

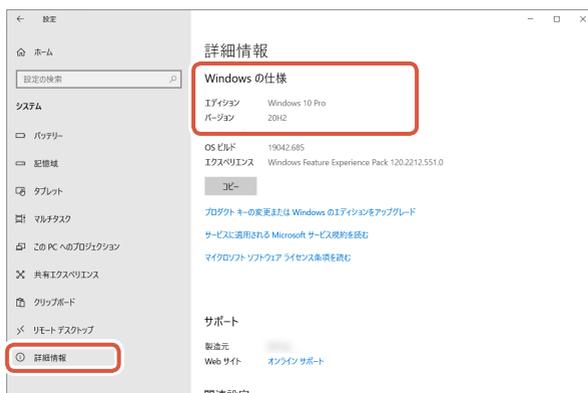
- 1 画面左下の「スタート」 ボタンをクリックし、「設定」 アイコンをクリックします。



- 2 「システム」をクリックします。
「システム」画面が表示されます。



- 3 「詳細情報」を選択し、「Windowsの仕様」欄でエディションとバージョンを確認します。



ユーザーアカウントにPINを設定する

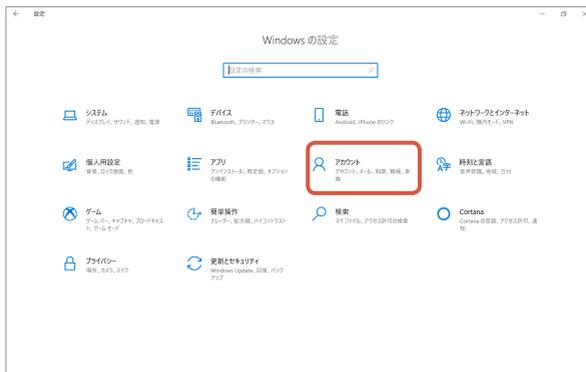
Windows Helloで顔認証を設定するには、ユーザーアカウントにPINの設定が必要です。次の手順でPINを設定します。

※以下の手順は、Windows 10のバージョン「20H2」での手順です。

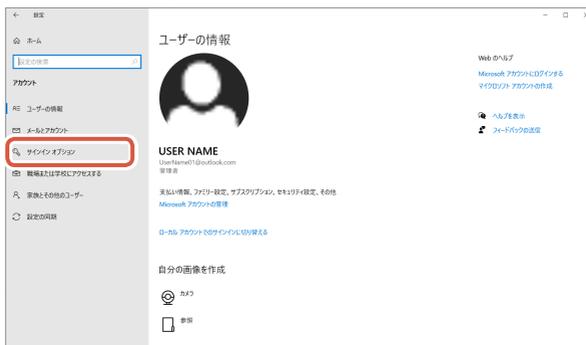
- 1 PIN を作成したいユーザーアカウントでサインインします。
- 2 画面左下の「スタート」 ボタンをクリックし、「設定」 アイコンをクリックします。



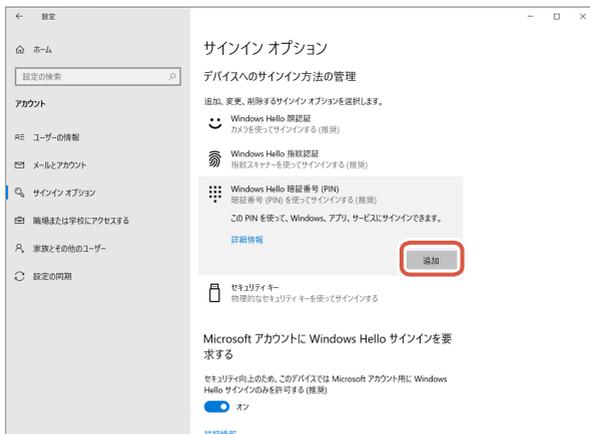
- 3 「アカウント」をクリックします。
「アカウント」画面が表示されます。



- 4 「サインインオプション」をクリックします。



5 [Windows Hello 暗証番号 (PIN)] をクリックし、表示される **追加** をクリックします。



6 **次へ** をクリックします。



「パスワードの入力」画面が表示されます。

7 ユーザーアカウントのパスワードを入力し、**サインイン**をクリックします。



Microsoft

username01@outlook.com

パスワードの入力

プライバシーにかかわる情報にアクセスしようとしているため、パスワードを確認する必要があります。

.....

[パスワードを忘れた場合](#)

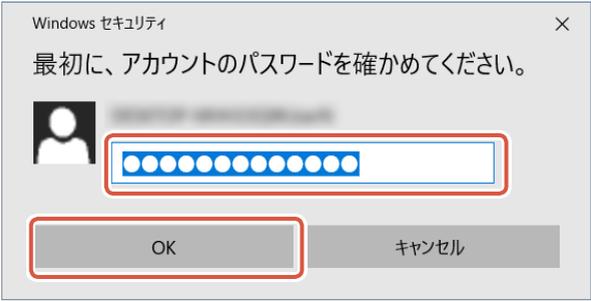
サインイン

[PINのセットアップ]が表示されます。



ローカルアカウントでPINを設定している場合は、「最初に、アカウントのパスワードを確かめてください。」という画面が表示されます。

ユーザーアカウントのパスワードを入力し、**OK**をクリックします。



Windows セキュリティ

最初に、アカウントのパスワードを確かめてください。

.....

OK キャンセル

8 「新しいPIN」と「PINの確認」に、PINに設定する数字(暗証番号)を入力します。

Windows セキュリティ

PIN のセットアップ

パスワードの代わりに使用する PIN を作成します。PIN を使用すると、デバイス、アプリ、およびサービスへのサインインが簡単になります。

新しい PIN

PIN の確認

英字と記号を含める

OK キャンセル



「英字と記号を含める」にチェックを付けると、次の要件でPINを設定できます。

- 4文字以上127文字以下
- 大文字、小文字、数字、特殊文字の使用が可能
- 数字のパターン(123456や111111)は使用不可

9 **OK** をクリックします。

Windows セキュリティ

PIN のセットアップ

パスワードの代わりに使用する PIN を作成します。PIN を使用すると、デバイス、アプリ、およびサービスへのサインインが簡単になります。

●●●●

●●●●

英字と記号を含める

OK キャンセル

PINが作成されます。

10 1～4の手順で「Windows Hello 暗証番号(PIN)」をクリックします。



「Windows、アプリ、サービスに暗証番号(PIN)を使ってサインインする準備ができました。」と表示されていたらPINは正しく設定されています。

基本仕様

カメラ本体

カメラ部

受像素子	1/6型CMOSセンサー
有効画素数	約200万画素
フォーカス方式	固定フォーカス
記録画素数	最大1920×1080ピクセル
最大フレームレート	30FPS
色数	1677万色(24bit)
撮影画角	対角80度

内蔵マイク

方式	デジタルシリコンMEMS方式(モノラル)
指向性	無指向性

共通

インターフェイス	USB2.0(タイプAオス)
ケーブル長	約1.5m
外形寸法	約 幅100.0 mm×奥行64.0 mm×高さ26.5 mm ※ケーブルを含まず

対応OS	Windows 10 ※顔認証を使用するには、Windows UpdateでWindows 10の最新バージョンに更新する必要があります。 ※Windows 10の下記エディションで顔認証を使用するには、弊社Webサイトからダウンロードできるドライバーのインストールが必要です。 <ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Enterprise 2016 LTSB• Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB• Windows 10 Enterprise 2015 LTSB• Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB ※マニュアルに表記されていない最新情報はホームページの対応表をご確認ください。 ※互換性情報は弊社検証環境における動作確認時点のものです。全ての機器、OSバージョン、アプリケーション等との完全な互換性を保証するものではありません。
------	--

ハードウェアの動作環境

本製品をお使いいただくには、下記の環境を満たす必要があります。

CPU	Intel® Core™ i3 1.2GHzと同等以上
メインメモリ	1GB以上
HDD空き容量	1GB以上

※上記に加え、同時に使用する各種ソフトウェアの必要環境を満たす必要があります。

ユーザーサポートについて

【よくあるご質問とその回答】

www.elecom.co.jp/support

こちらから「製品Q&A」をご覧ください。

【お電話・FAXによるお問い合わせ(ナビダイヤル)】

エレコム総合インフォメーションセンター

TEL:0570-084-465 FAX:0570-050-012

【受付時間】

10:00~19:00 年中無休

各種機器との設定方法は えれさぽで検索！

Q えれさぽ

検索



本製品は日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また、お問い合わせには日本語によるサポートに限定させていただきます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

保証について

保証期間 6 カ月

ご購入が証明できる書類(レシート・納品書等)は廃棄せずに、保管してください。

保証規定

■保証内容

- 1.弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

- 2.以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
 - (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (3) 中古品として本製品をご購入された場合、(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (7) 本製品をご購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

- 3.修理のご依頼は、購入証明書の本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
- 4.弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- 5.同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
- 6.有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。

■免責事項

- 7.本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
- 8.本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。

■有効範囲

- 9.この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

Windows Hello顔認証対応Webカメラ
UCAM-CF20FB
ユーザーズマニュアル
2021年1月25日 第1版
エレコム株式会社

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡願います。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- Windows、Windows Hello、Skype、Microsoft Teamsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Google、Google Meetは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- Zoomは、Zoom Video Communications, Inc.の商標または登録商標です。
- Cisco Webexは、Cisco Systems, Inc.の商標または登録商標です。
- その他本マニュアルに記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標ならびに登録商標です。