

支持网络摄像头的Windows Hello人脸 UCAM-CF20FB 用户手册

使用前

使用前请仔细阅读以下内容。

安全注意事项

- 请连接到一个提供5V和500mA电源的USB-A端口。
- 本产品的支架可能无法安装在您的笔记本电脑或显示器上。
- 如果无法安装支架,请将其放置于平面上。
- 请确保使用时不会拉紧电源线。如果电源线被拉紧,那么在绊到电源线时,本产品可能会掉落。这可能会对本产品 and 周围其他设备造成损坏。
- 在调转摄像头的方向时,请用手按住支架部分,再转动摄像头。用力转动可能会导致本产品从其放置位置掉落。这可能会对本产品 and 周围其他设备造成损坏。
- 请勿将摄像头放置于凹凸不平或倾斜的台面。本产品可能会从不稳定的台面掉落。这可能会对本产品 and 周围其他设备造成损坏。
- 请勿将本产品连接至柔软或松动的物体上。本产品可能会从不稳定的台面掉落。这可能会对本产品 and 周围其他设备造成损坏。

使用注意事项

- 请勿用手触摸镜头。如果镜头上有灰尘,使用镜头吹尘器将其清除。
- 您可能无法使用超过VGA规格的视频通话,这取决于您所使用的聊天软件。
- 取决于您所使用的网络环境,您可能无法使用所有软件。
- 音频和视频质量可能表现不佳,这取决于计算机的硬件处理能力。
- 由于本产品的特性以及根据计算机的设置,当您的计算机进入待机、休眠或睡眠模式时,可能无法识别本产品。在使用本产品时,请取消待机、休眠或睡眠模式设置。
- 如果计算机无法识别本产品,请断开与计算机的连接,然后重新接入计算机。
- 在使用摄像头时,请勿将计算机设置为省电模式。在将计算机切换至省电模式之前,请先关闭使用本产品的应用程序。
- 本产品适用于日本国内使用。在日本以外地区使用本产品则无法享受保修和支持服务。
- * 本产品使用USB2.0端口。不支持USB1.1端口。

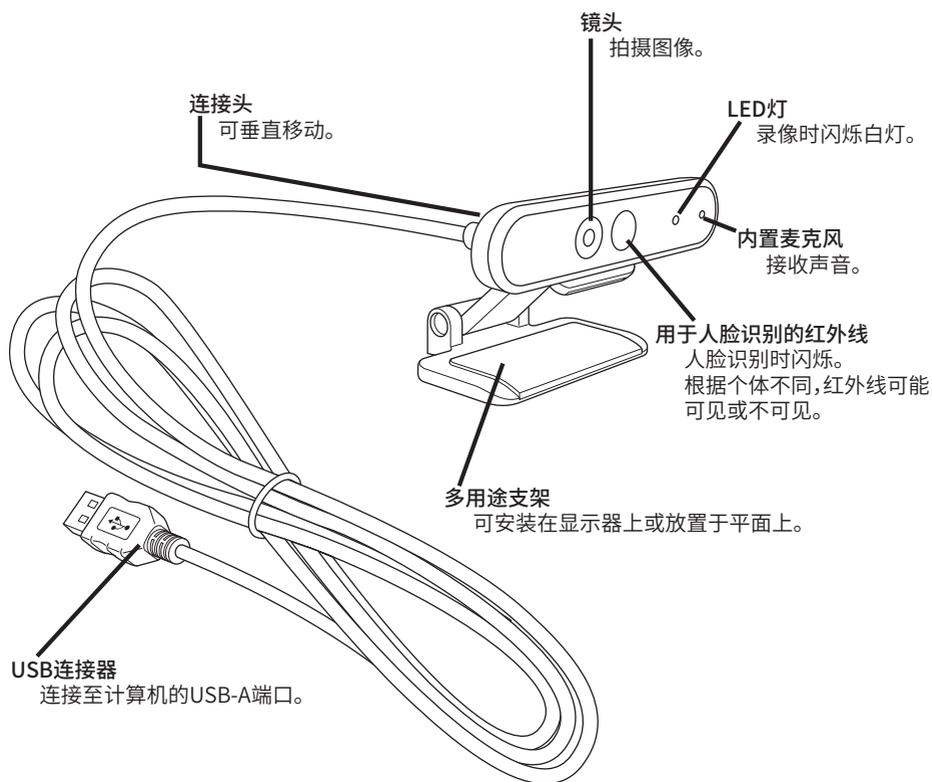
保养方法

当本产品变脏时,请用干燥而柔软的布擦拭。



如果使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性液体,可能引起变质、变色。

各部分的名称及其作用



如何使用摄像头

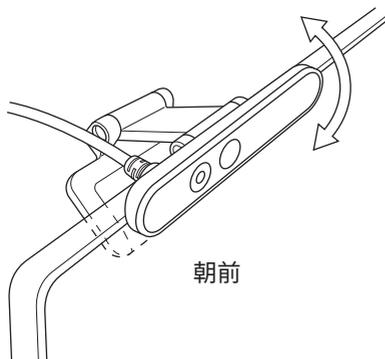
步骤

安装摄像头

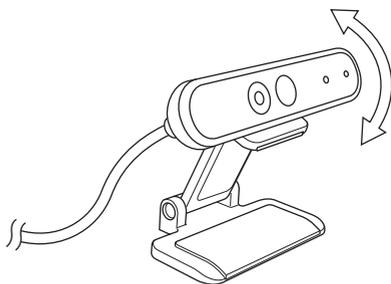
安装摄像头并调整垂直角度。

* 建议将摄像头安装在显示器上方。

若安装在显示器或笔记本电脑上时

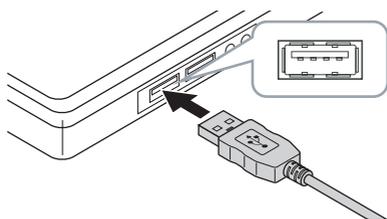


若放置于平面或桌面上时



步骤

连接摄像头



1 将摄像头的USB连接器插入计算机的USB-A端口。



- 您可以在计算机开机的状态下插入或拔出USB连接器。
- 请确保USB连接器正面朝上,并妥善连接。

2 驱动程序将会自动安装。
之后即可使用本产品。

您可以继续使用相应的应用程序。

- 👉 设置Windows Hello人脸
- 👉 与其他聊天软件一同使用

设置Windows Hello人脸

设置前

- 要启用人脸识别,您必须使用Windows Update将Windows 10更新至最新版本。如果Windows Update自动更新被停用,请手动更新。

* 请参阅微软技术支持信息了解如何更新Windows。

- 要在以下版本的Windows 10中使用人脸识别,您必须从ELECOM网站上下载驱动程序。

Windows 10 Enterprise 2016 LTSC

Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC

Windows 10 Enterprise 2015 LTSC

Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSC

在使用这些版本时,请在设置人脸识别之前首先安装驱动程序。

设置Windows Hello人脸:安装驱动程序

- * 以下步骤适用于“20H2”版本的Windows。

不同版本的显示内容可能不同,但是操作步骤是一样的。

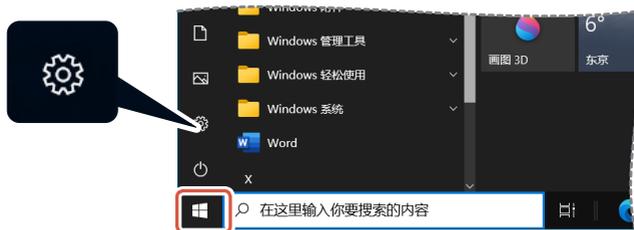
设置人脸识别



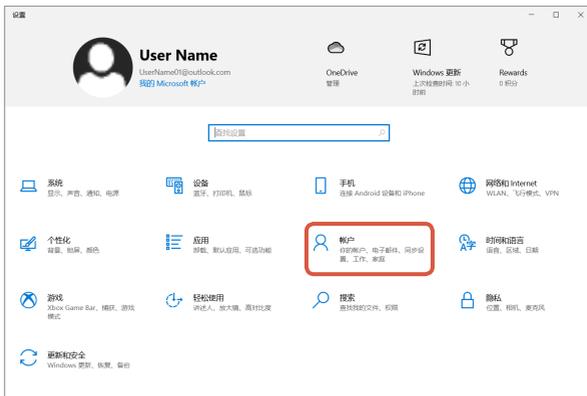
- 要设置Windows Hello人脸,您需要首先设置一个PIN码。

- 请参阅微软技术支持信息了解如何设置PIN码。

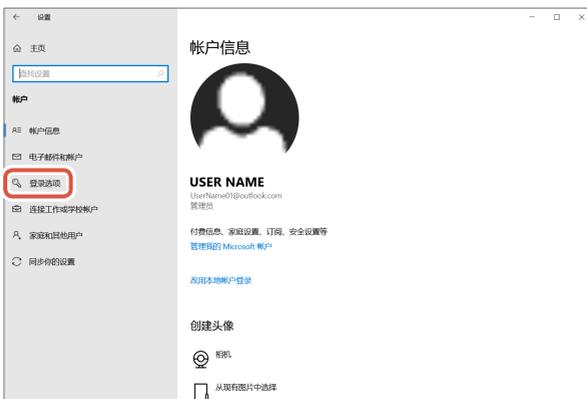
- 1 点击屏幕左下角的“开始”按钮 , 然后点击“设置”图标 。



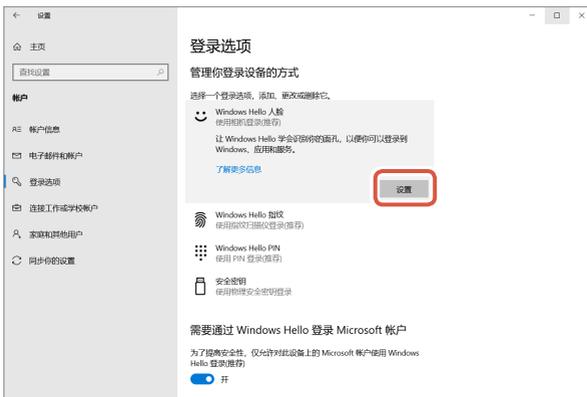
2 点击“帐户”。
出现“帐户”页面。



3 点击“登录选项”。



4 点击“Windows Hello 人脸”，然后点击显示的 **设置**。
出现“Windows Hello 安装程序”。



5 点击 **开始**。



6 输入PIN码。



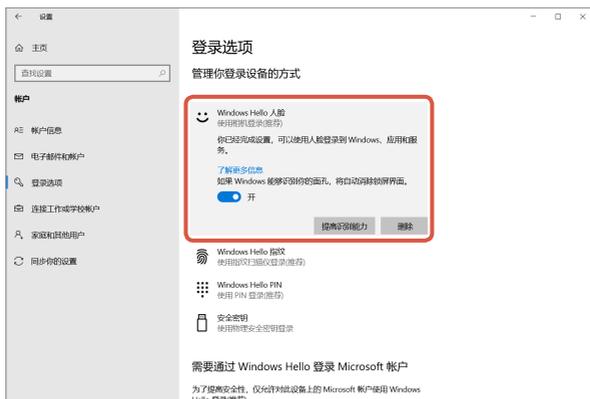
7 出现摄像头拍摄的图片。
按照屏幕上的指示操作，在此过程中请直视屏幕。等待注册完成。

8 当出现“一切就绪!”时,则表明人脸识别设置完成。
点击 关闭。



当点击“提高识别能力”后,摄像头拍摄的图片将会再次显示。
如果您有配戴眼镜,那么提高识别能力将能让计算机在您佩戴或不佩戴眼镜时识别您的面孔。

9 点击“Windows Hello人脸”然后执行步骤 **1 - 4**。



当出现“你已经完成设置,可以使用人脸登录到Windows、应用和服务”时,则表明人脸设置成功完成。

要解锁屏幕

- 1 当屏幕处于锁定状态时,将脸面向摄像头。当您的面孔被成功识别后,将会出现“欢迎回来, (User Name)! ”的字样。



- 2 使用鼠标点击或按键盘上的回车键。
屏幕将被解锁,并显示您的桌面。

安装驱动程序

* 该驱动程序仅以日语显示。

该驱动程序专门适用于以下版本。
对于其他版本,无需安装驱动程序即可使用人脸识别。

- Windows 10 Enterprise 2016 LTSB
- Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB
- Windows 10 Enterprise 2015 LTSB
- Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB

下载驱动程序

从下方ELECOM网站下载人脸识别驱动程序的安装程序。

<https://www.elecom.co.jp/r/220>

* 该驱动程序仅以日语显示。

安装驱动程序



重新安装之前

- 将摄像头连接至计算机并检查其可以正常使用。
- 请使用具有管理权限的用户帐户登录。
- 建议关闭所有Windows程序(应用软件)。

1 将下载的“UCAM-CF20FB_Driver_vX.Xzip”解压到桌面。

2 双击解压文件夹中的“Setup(.exe)”。

安装程序将会启动。



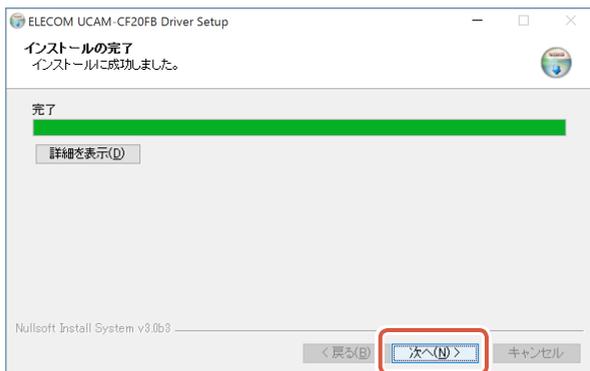
当“用户帐户控制”窗口出现时,点击“是”。

3 点击 **インストール**。



开始安装驱动程序。

4 点击 **次へ(N) >**。



5 勾选“今すぐ再起動する (現在重启)”然后点击 **完了(F)**。



取决于您所使用的计算机，不一定需要重启。在这种情况下，您无需重启计算机即可完成安装。



Windows重启之后，人脸识别设置的准备工作就完成了。

继续设置人脸识别。

 **设置Windows Hello人脸: 设置人脸识别**

与其他聊天软件一同使用

请使用聊天软件的摄像头设置。

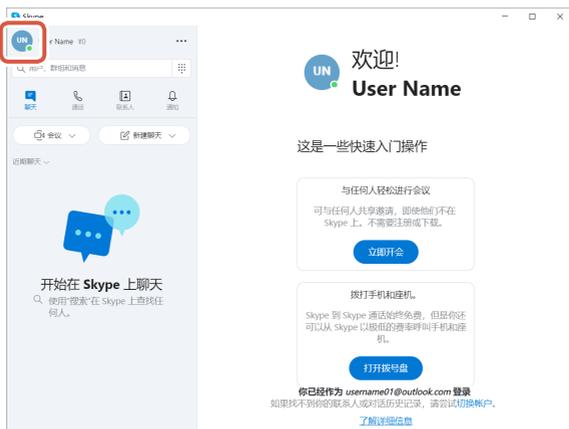
以下使用一种聊天软件的设置作为范例进行说明。

对于其他软件,请参考相应的使用说明书。

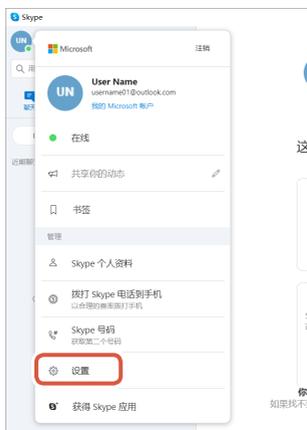
与Skype™一同使用

以下图片显示的是针对“Windows桌面版Skype”的示范说明。微软应用商店程序的显示有所不同,但是步骤都是一样的。

- 1 在启动Skype之前,请先检查摄像头是否已经连接至计算机。
- 2 点击“用户资料”。



- 3 点击“设置”。



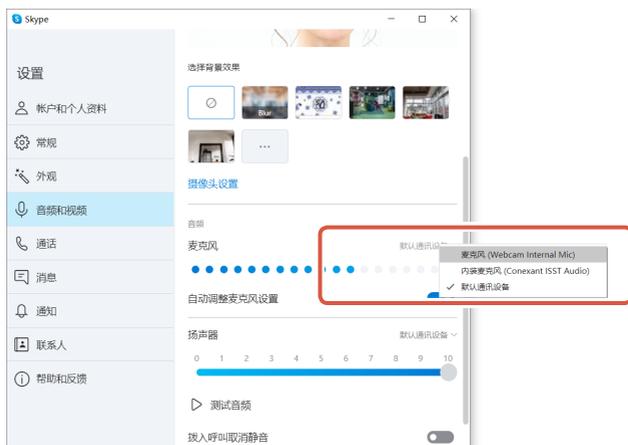
4 按照下方指示设置“音频和视频”。

5 如果计算机连接了多个摄像头,在“视频”下的“摄像头”选项中选择“ELECOM 2MP Webcam”。



如果您能看到摄影机拍摄的照片,则表明摄影机工作正常。

6 在“音频”下的“麦克风”选项中选择音频设备。



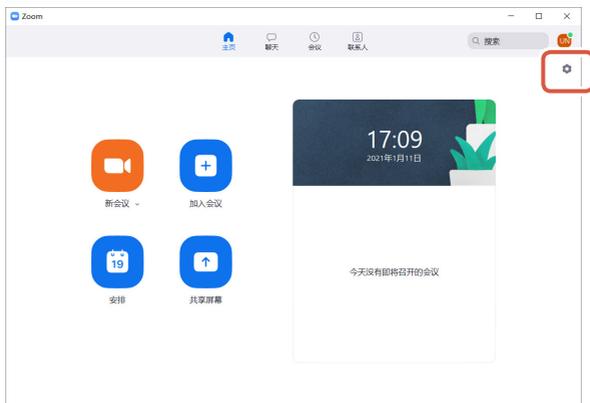
如果您要使用摄像头内置的麦克风,选择以下选项。

- 麦克风 (Webcam Internal Mic)

您现在可以在Skype中使用本产品。

与Zoom一同使用

- 1 在启动Zoom之前,请先检查摄像头是否已经连接至计算机。
- 2 点击  (设置)图标。



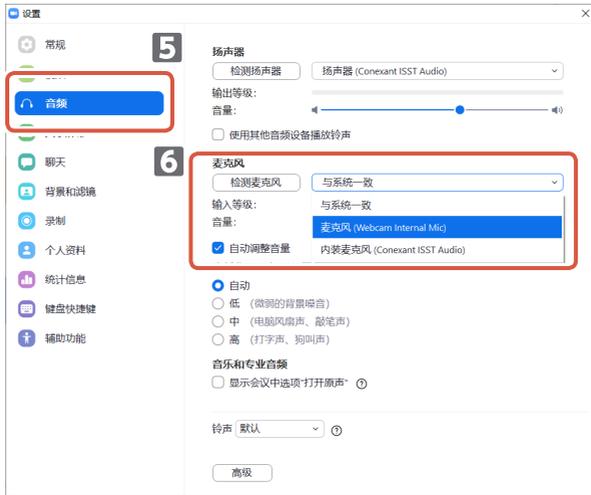
- 3 选择“视频”。
- 4 如果计算机连接了多个摄像头,在“摄像头”选项中选择“ELECOM 2MP Webcam”。



如果您能看到摄影机拍摄的照片,则表明摄影机工作正常。

5 选择“音频”。

6 在“麦克风”选项中选择音频设备。



如果您要使用摄像头内置的麦克风,选择以下选项。

- 麦克风 (Webcam Internal Mic)

您现在可以在Zoom中使用本产品。

基本规格

摄像头主体

摄像头部件

图像接收器	1/6" CMOS传感器
有效像素计数	约200万像素
聚焦类型	定焦
录像像素计数	最大1920×1080像素
最大帧率	每秒30帧
色数	1670万色(24位)
视角	80度对角

内置麦克风

类型	数字硅MEMS(单声道)
方向性	全向性

普通规格

支持接口	USB2.0(Type A公头)
连接线长	约1.5米
尺寸	约100.0毫米(长)x 64.0毫米(宽)x 26.5毫米(高) * 不含电源线。
支持的操作系统	Windows10 * 要启用人脸识别,您必须使用Windows Update将Windows 10更新至最新版本。 * 要在以下版本的Windows 10中使用人脸识别,您必须从ELECOM网站上下载驱动程序。(支持服务仅以日语提供) <ul style="list-style-type: none">• Windows10 Enterprise 2016 LTSC• Windows10 IoT Enterprise 2016 LTSC• Windows10 Enterprise 2015 LTSC• Windows10 IoT Enterprise 2015 LTSC * 有关支持版本的列表,请参阅我们的网站以获取本手册未包含的最新信息。(支持服务仅以日语提供) * 兼容性信息是在我们的验证环境中进行操作确认时获取的。本公司无法保证该产品与所有设备、操作系统版本和应用程序完全兼容。

硬件工作环境

使用本产品必须满足以下环境要求。

CPU	Intel® Core™ i3 1.2GHz及以上或等同规格
主内存	最低1GB
硬盘空间	最低1GB

* 除上述要求外,还应满足各个软件的环境要求。

关于用户支持

产品咨询联系方式

在日本境外购买产品的客户应与当地的的零售商联系进行咨询。ELECOM (日本)有限公司不对日本之外的其他国家的客户提供有关购买或使用的咨询服务。另外,公司不提供日语之外的其他外语服务。产品如需更换,需要在 Elecom 保修期规定范围之内,日本境外的产品不提供更换服务。

责任限制

- ELECOM Co., Ltd. 对因使用本产品造成的特殊损失、结果性损失、间接损失、惩罚性损失或所损失利益的赔偿均不承担任何责任。
- ELECOM Co., Ltd. 不对连接到本产品的设备中可能发生的数据丢失、出错或其他问题做出任何担保。

支持网络摄像头的Windows Hello人脸
UCAM-CF20FB
用户手册
第一版,
2021年2月1日

- 本产品的规格及外观如有变更,恕不另行通知。
- 包装上所列的公司名称和产品名称为各自公司的商标或注册商标。

©2021 ELECOM Co., Ltd. 保留所有权利。
MSC-UCAM-CF20FB_JP_zhcn_ver.1