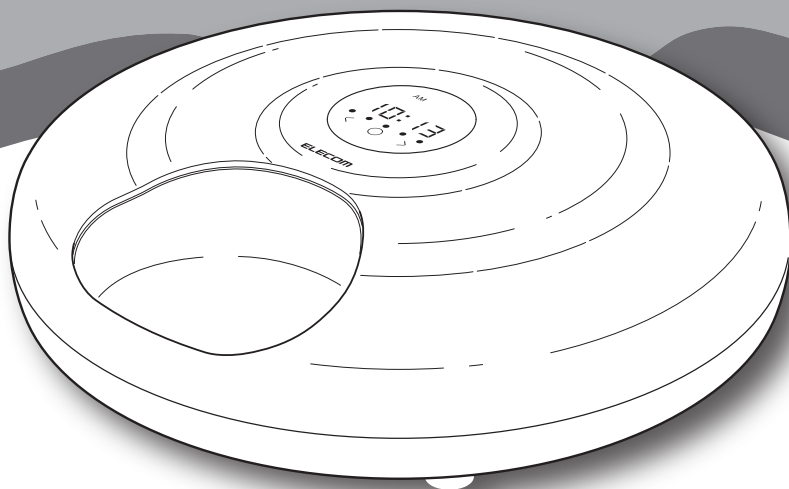


タイマー式 6 食自動給餌器
ウェットフード対応 (猫・小型犬用)

PET-AF07WH

屋内・家庭用

取扱説明書 / 保証規定



このたびは、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用前に、本書を必ずお読みください。
安全にお取り扱いいただくための注意事項、操作方法を本書に記載しています。
また、本書を読み終わったあとは、大切に保管してください。

※本書では一部を除いて、“PET-AF07WH”を「本製品」と表記しています。

日本国内専用です

上記の国以外でご購入いただいたお客様はご購入国のマニュアルを参照してください。

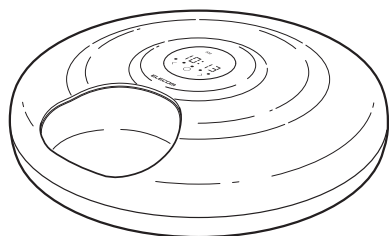
For use in Japan only.

If you made your purchase in another country, please refer to that country's manual.

www.elecom.co.jp/global/download-list/manual/

パッケージ内容の確認

ご使用の前に、本製品のパッケージ内に、次のものがすべてそろっているかをご確認ください。なお、梱包には万全を期していますが、万が一、不足や破損などにお気付きの場合は、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまで、速やかにご連絡ください。



- タイマー付コントローラー (本体) 1台
- トップカバー 1個
- 底面プレート 1個
- フードトレイ 1個
- アイスパック 2個
- 専用USB充電ケーブル 1本

- ・ トップカバー、底面プレート、フードトレイ、アイスパックはあらかじめ本体にセットされています。
- ・ USB充電器は付属していません。USB-Aタイプの出力5V/1A以上のUSB充電器を別途ご準備ください。
- ・ 内容を確認した後のパッケージは、本製品の保管にご利用いただけます。

もくじ

パッケージ内容の確認	1	特定の給餌プランを中止する	16
安全上のご注意	2	給餌プランを変更する	17
各部の名前	5	初期設定にリセットする	18
初めてご使用になる前の準備	7	手動給餌をする	18
フードトレイ、アイスパックを洗浄する	7	お手入れと保管	19
充電する	8	日常のお手入れ	19
ロックを解除する、ロックする	9	汚れが目立つときのお手入れ	19
時刻を設定する	10	保管のしかた	20
アイスパックを凍らせる	11	故障かなと思ったら	21
使用前の準備	11	仕様	22
使いかた	12	ユーザーサポートについて	23
フードをセットする	12	保証規定	24
給餌プランを設定する	14		

安全上のご注意

お使いになる方や他の人々への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。本製品のご使用前に、必ずよく読んでください。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生ずる危害や損害の程度を、次の表示で区分し説明しています。


●図記号の意味

 **警告** 「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。


 **注意** 「傷害を負う可能性または物的損傷が発生する可能性が想定される」内容です。


 一般的な注意事項  一般的な禁止事項  分解禁止  指示を守る


 「注意していただきたいこと」への説明に、このマークを付けています。


 「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」への説明に、このマークを付けています。


警告


 回転中のトレイの隙間に指を入れたり、ペットを近づけさせないでください。
ペットが繰り返し回転中のトレイに手を出し入れして危険を感じる場合は、使用を中止してください。

 取扱説明書に記載の用途以外に使用しないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。


 分解や修理、改造をしないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。


 本体や付属の専用 USB 充電ケーブルなどに水をかけたり、丸洗いしないでください。
故障や火災、感電などの原因になります。


 屋外で使用しないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。

 次のような場所で本製品を保管したり使用したりしないでください。
本製品の損傷や故障の原因になります。

- ・直射日光の当たる場所
- ・高温、多湿、ホコリが多い場所
- ・振動が激しい場所
- ・ペットのケージやサークル内など、安定しない場所
- ・電子レンジ、オーブン、コンロ、ストーブなどの高熱発生器具の近い場所
- ・IH 調理器や携帯電話など電磁波や静電気を発生する機器に近い場所





 水平を保てる安定した場所で使用または保管してください。
けが、故障の原因になります。

 乳幼児の手の届く範囲で使用しないでください。
感電、けが、故障の原因になります。

 USB 充電ポートを定期的に清掃してください。
火災の原因になります。

安全上のご注意 (つづき)

警告

-  タコ足配線しないでください。
火災や感電の原因になります。
-  めれた手で、USB 充電ポートをさわらないでください。
感電、けが、故障の原因になります。
-  めれた手で、専用 USB 充電ケーブルや USB 充電器を抜き挿ししないでください。
火災、感電、やけどなどの原因になります。
-  アイスパックを分解しないでください。
内容物を誤って飲み込むと、健康障害の原因になります。
-  破損などによりアイスパックの内容物が漏れた場合は使用しないでください。
内容物を誤って飲み込むと、健康障害の原因になります。
-  アイスパックが飛び出さないよう、確実にトップカバーをロックしてください。
噛み癖のあるペットが破れたアイスパックの内容物を誤って飲み込むと、健康障害の原因になります。
噛み癖のあるペットに使用する場合は、十分に注意してください。
-  付属の専用 USB 充電ケーブル以外を使用しないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。
-  付属の専用 USB 充電ケーブルが発熱するような使いかたをしないでください。
火災、発火、感電、やけどなどの原因になります。
 - ・束ねて使用する
 - ・加工する、傷つける
 - ・引っ張る、強く曲げる、ねじるなど無理な力を加える
 - ・重いものをのせる
 - ・挟み込む、高温部に近づける
-  付属の専用 USB 充電ケーブルが傷んでいたり、USB 端子の挿し込みが緩んでいたりする場合は使用しないでください。
火災、発火、感電、やけどなどの原因になります。
-  お手入れの際は電源を OFF にし、専用 USB 充電ケーブルを USB 充電ポートから抜いてください。
感電、けがなどの原因になります。
-  日本国外で 사용하지 しないでください。
本製品は日本国内専用モデルです。海外での使用時は本製品の故障、けがなどの原因になります。

安全上のご注意 (つづき)

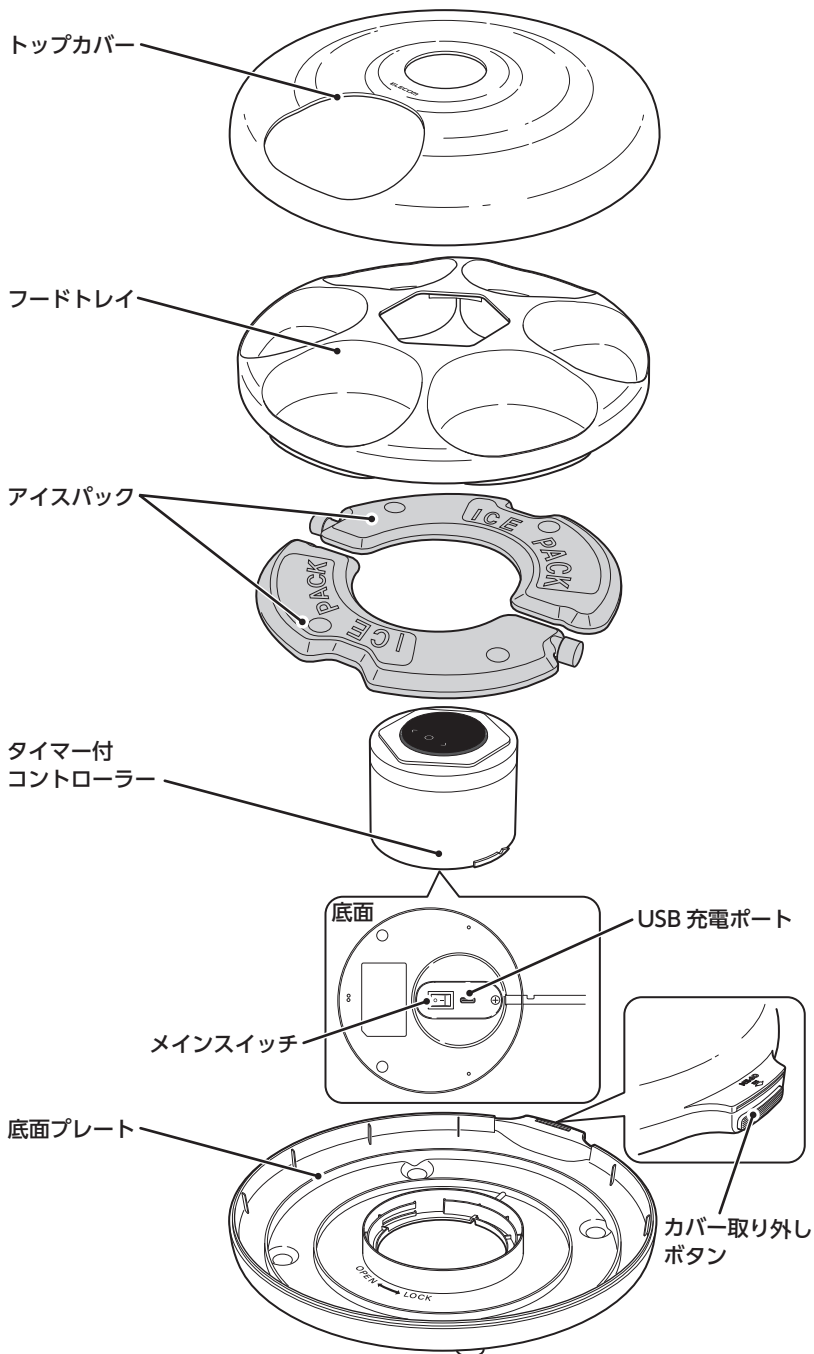
⚠ 注意

- ❌ 補助を必要とする人だけ、子どもだけで使用させないでください。
感電、やけど、けが、故障の原因になります。
- ❌ 落下させる、踏みつける、投げつけるなど、本体に強い力や衝撃、振動を与えないでください。
破損や動作不良の原因になります。
- ❌ ケージやサークル内で本製品の使用、または充電をしないでください。
本製品が転倒するなどして、火災、発火、感電、やけど故障の原因になります。
- ❌ 水やミルクなど、ペットフード以外をセットしないでください。
故障の原因になります。
- ❌ フードトレイからあふれるほどのフードをセットしないでください。
フードトレイからあふれ出たフードは製品の汚れ、故障の原因になります。
- ❗ 充電をするときは、必ず定格 5V/1A 以上の USB 充電器やモバイルバッテリーなどを使用してください。
- ❗ USB 充電器を使用する場合、付属の専用 USB 充電ケーブルのプラグ部分を持つなど、先端に強い力がかからないようにしてください。
火災、発火、感電、けがなどの原因になります。
- ❗ 必ず付属の専用 USB 充電ケーブルを使用してください。
付属の専用 USB 充電ケーブル以外のものを使用すると、故障や動作不良、火災、発火、感電、やけどなどの原因になります。
- ❌ 汚れの拭き取りに、ベンジン、シンナー、アルコールなどの有機溶剤、熱湯を使用しないでください。また、本体を水洗いしないでください。
破損、故障の原因になります。水がかかった場合は乾いた布で拭き取り、よく乾かしてください。



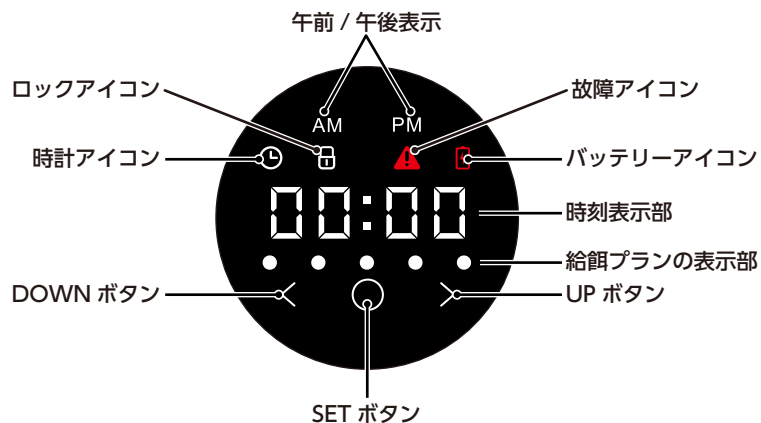
本製品および梱包材を廃棄するときは、お住まいの市区町村の指導に従ってください。

各部の名称



各部の名前 (つづき)

タイマー付コントローラーパネル



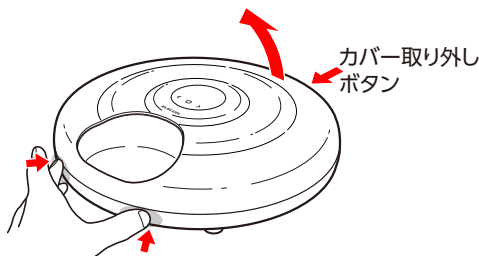
初めてご使用になる前の準備

初めて使用する前や、長期間使用しなかったときには各部品を洗浄し、確実にセットしてください。

■フードトレイ、アイスパックを洗浄する

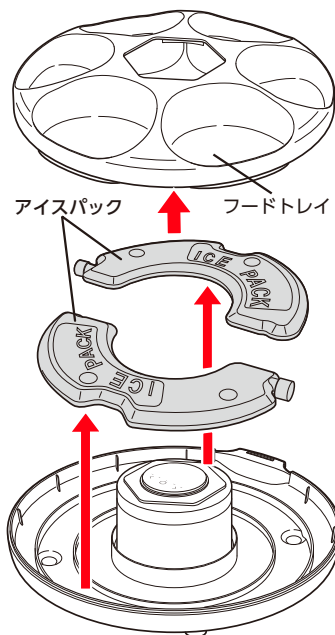
1

■部分を押しながらカバー取り外しボタンを押して、トップカバーを取り外します。



2

フードトレイ、アイスパックを本体から取り出します。



3

薄めた中性洗剤を含ませたスポンジを使用してフードトレイとアイスパックを洗浄します。



- 本体を水洗いしたり、水に浸したりしないでください。
- 研磨剤を使用しないでください。



フードトレイは食洗機で洗えます。

4

流水で十分にすすぎます。

5

水気を拭き取り、十分に乾燥させます。

6

湿らせた清潔な布で、本体を拭きます。



- タイマー付きコントローラーは、絶対に水洗いしないでください。またベンジン、シンナー、アルコール、熱湯を使用しないでください。

初めてご使用になる前の準備 (つづき)

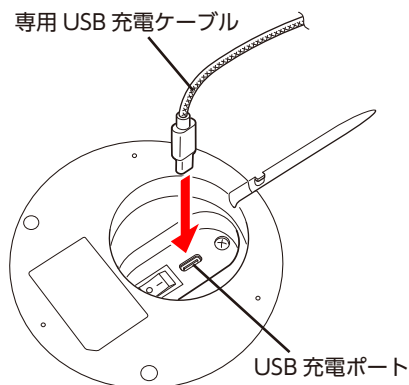
■ 充電する

- ・初めて使用する前や、長期間使用しなかったとき、使用中に電池がなくなったときは、必ず満充電になるまで充電してください。
- ・充電時間：約 6 時間

1

専用 USB 充電ケーブルを底面の USB 充電ポートに接続します。

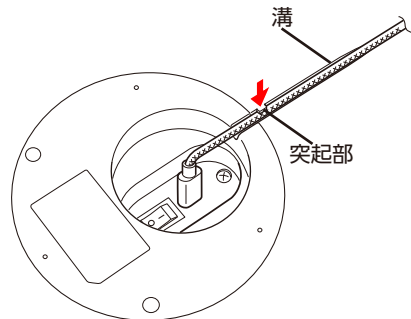
専用 USB 充電ケーブル



- ・ USB 充電ポートがぬれている場合は、乾いた布で拭き取り乾かしてください。ぬれていたり、湿っていたりすると、漏電のおそれがあります。

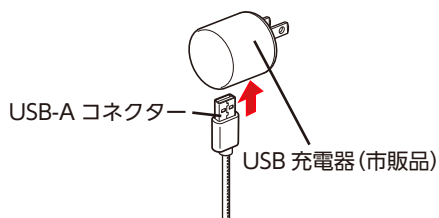


ケーブルは溝に合わせて、突起部で押さえるようにセットして固定できます。



2

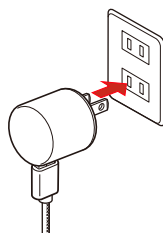
USB 充電器 (市販品) に専用 USB 充電ケーブルを接続します。



- ・ 定格 5V/1A 以上の USB 充電器 (市販品) を使用してください。

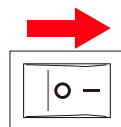
3

コンセントに USB 充電器を挿します。

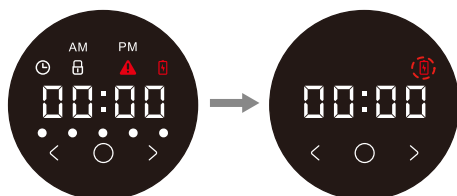


4

底面のメインスイッチをオンにします。



充電を開始し、バッテリーアイコンが赤で点灯します。



初めてご使用になる前の準備 (つづき)

5

バッテリーアイコンが消えたら、USB 充電器から専用 USB 充電ケーブルを取り外します。

6

USB 充電ポートから専用 USB 充電ケーブルを取り外します。



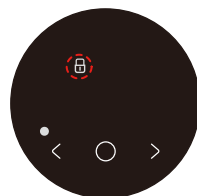
- 電池残量が低下すると、バッテリーアイコンが赤で点灯して、充電時期の目安であることを知らせます。そのまま使用を続けられますが、早めに充電してください。
- 本体を繰り返し充電すると満充電時に使用できる時間が少しずつ短くなります。極度に短くなったら電池の寿命ですが、電池交換はできません。充電中も使用できますが、充電完了後は専用 USB 充電ケーブルを外してください。
- 噛み付いたり、引っかいたりする心配があるペットに使用する場合は、充電中のご使用はおさください。
- 万が一、専用 USB 充電ケーブルに破損が見つかった場合は、すぐに使用を中止してください。交換品として以下の当社製品をご購入ください。
- MPA-ACYS12NWH(やわらか耐久ケーブル)

■ ロックを解除する、ロックする

本製品は誤動作を防止するために、ロック機構を備えています。時刻、給餌プランの設定などを操作する場合は、ロックを解除します。

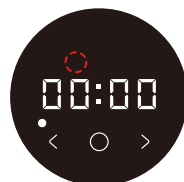
ロック解除、ロックとも◀と▶を同時に3秒以上長押しします。

ロック
(表示後消灯)



↑◀と▶同時に3秒以上↓

ロック解除



ロックを解除してから無操作の状態で20秒経過すると、自動的にロックされます。

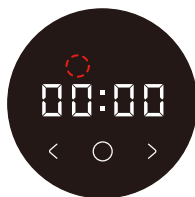
初めてご使用になる前の準備 (つづき)

■時刻を設定する

初めて使用する前や、長期間使用しなかったときは時刻を設定します。

1

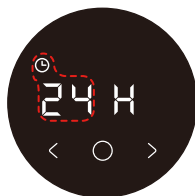
◀と▶を同時に3秒押してロックを解除します。



2

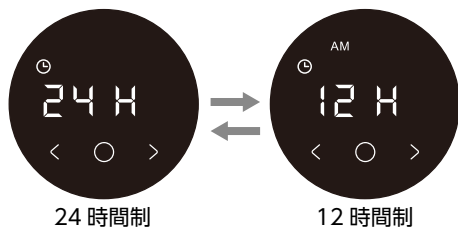
○を押します。

○と24が点滅します。



3

◀または▶を押して24時間表示または12時間表示を選択し、○を押します。



24時間制

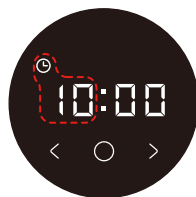
12時間制

時が点滅します。

4

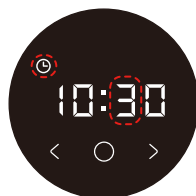
設定する時まで、◀または▶を押して、○を押します。

時が決定されたあと、分(10の位)が点滅します。



5

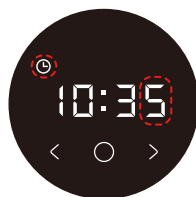
設定する分(10の位)まで、◀または▶を押して、○を押します。



分(10の位)が決定されたあと、分(1の位)が点滅します。

6

設定する分(1の位)まで、◀または▶を押して、○を押します。



分(1の位)が決定されたあと、給餌プランの設定になります。

・給餌プランを設定する 手順3 ⇒ P.14



20秒間無操作の状態が続くと、給餌プランを設定せずに、ロック画面になります。

使用前の準備

■ アイスパックを凍らせる

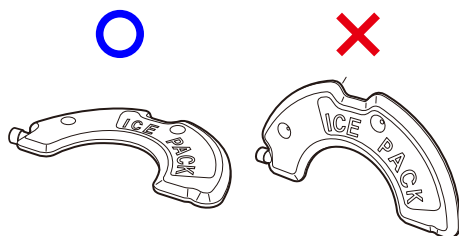
アイスパックはフードトレイの下にセットします。
保冷剤が漏れ出ていないか、あらかじめ確認してください。

● 凍らせ方

- 本体にセットする前に、十分にアイスパックを凍らせます。

目安は -18℃以下で 6 時間以上です。

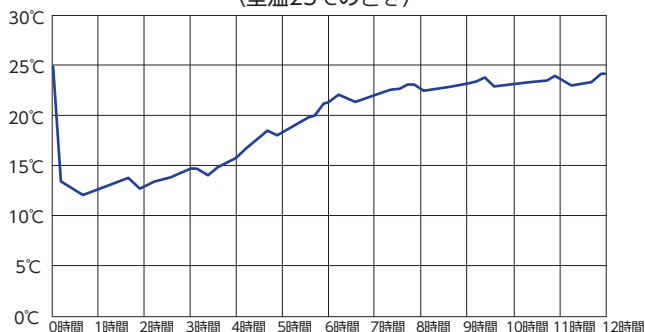
- 冷蔵庫にはアイスパックを寝かせた状態で置いてください。縦置きで凍らせると、アイスパック本体の底が膨らみます。アイスパックの上にフードトレイを安定した状態で置けなくなったり、蓋が正常に閉まらなくなったりします。



● アイスパック保冷効果の目安

アイスパックの保冷効果は、4～6 時間が目安です。

フードトレイ上の温度変化
(室温25℃のとき)



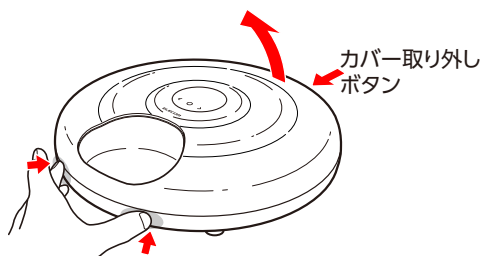
- ⚠ 保冷効果の持続時間は、室温や使用環境によって異なります。
- アイスパックから内容物が漏れ出た場合は使用せず、お持ちの保冷剤を使用してください。このとき、フードトレイを安定して置けるかどうか、蓋の閉まり具合に問題がないかを確認してください。
- アイスパックは別売していません。

使いかた

■フードをセットする

1

部分を押しながらカバー取り外しボタンを押して、トップカバーを取り外します。



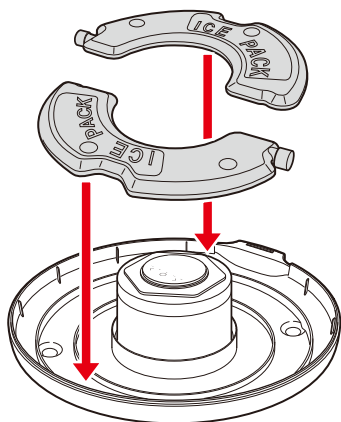
2

フードトレイを取り外し、凍らせたアイスパックをセットします。

- 保冷剤が漏れ出ていないか、あらかじめ確認してください。
- アイスパックを凍らせる⇒ P.11

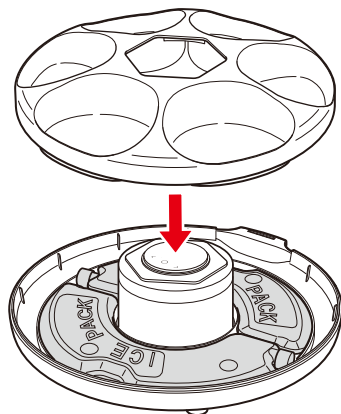


アイスパックの使用は必須ではありません。給餌までの時間やフードの量に応じて、アイスパックの使用を判断してください。



3

フードトレイをアイスパックの上にセットします。

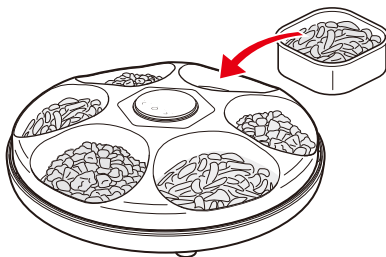


4

フードトレイにフードを入れます。

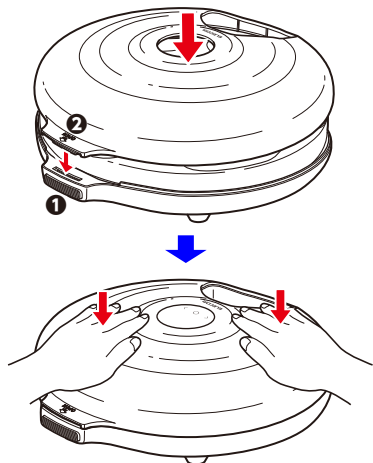


フードトレイの容量は1マスあたり約150mLで、ドライフードなら約80gが目安です。ただし、フードタイプや形状、密度によって誤差が生じます。健康状態や成長に合わせて、事前に量を測ってください。



5

カバー取り外しボタン**①**と、トップカバーの OPEN のマーク**②**を合わせて
トップカバーを取り付けます。

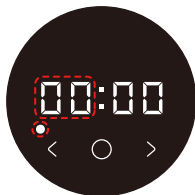


使いかた (つづき)

■ 給餌プランを設定する

1

現在時刻の設定が完了すると、1 つ目の給餌プランの時間(時)が点滅します。



2

◀または▶で(時)を合わせたら、●を押して確定します。

時が決定されたあと、分が点滅します。



3

◀または▶で(分)を合わせたら、●を押して確定します。

1 つ目の給餌プランの設定が終わり、2 つ目の給餌プランの設定に移ります。



分の設定は 5 分単位です。

4

2 から 3 を繰り返して、2 つ目から 5 つ目の給餌プランの設定をします。

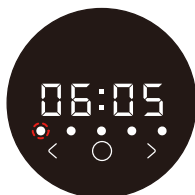


・ 同じ設定時刻を複数の給餌プランに設定しようすると警告音が鳴り、給餌プランの時刻設定に戻ります。

5

5 つ目の給餌プランを設定したら、●を押して確定します。

現在時刻の表示に戻り、次の時刻の給餌プランの表示が点滅します。



30 秒後、ロック画面になります。

使いかた (つづき)

6

設定した時刻になると、フードトレイが時計回りに1マス分移動します。

例) 給餌プランを

1回目 6:00 / 2回目 12:00 / 3回目 17:00

と設定した場合は以下のように設定した時刻にフードトレイが1マス分移動します。

1 日目

6:00 すでにフードトレイに出ているものを給餌

12:00 フードトレイが1マス分移動するのは
1日目の12:00の分から

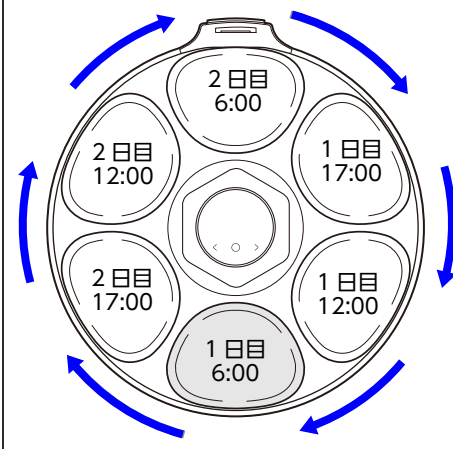
17:00

2 日目

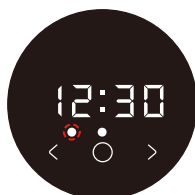
6:00

12:00

17:00



給餌プランを設定した時刻になると、該当のプランの表示が消灯し、次の時刻の給餌プランの表示が点滅します。



30 秒後、ロック画面になります。

給餌プランは 24 時間経過すると、設定した給餌プランをリピートします。



- 給餌プランは設定した順番に関わらず、設定した時刻になるとフードトレイが1マス分移動します。
- 付属のアイスパックの保冷効果は 4 ～ 6 時間が目安です。給餌プランやフードの量に応じて、使用や交換を判断してください。



回転中のフードトレイの隙間に指を入れたり、ペットを近づけさせないでください。

本製品はフードトレイの回転中に強い力がかかった場合、フードトレイが逆回転して挟み込みを防止する機能がありますが、すべての安全を保証する機能ではありません。

フードトレイの回転中は隙間に指を入れたり、ペットを近づけさせないでください。

また、ペットが繰り返し回転中のフードトレイに手を出し入れして危険を感じる場合は、使用を中止してください。

※本製品を使用する前に、回転中にペットが手を入れたりしないか確認してください。

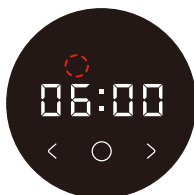
使いかた (つづき)

■ 特定の給餌プランを中止する

特定の時刻の給餌を中止します。

1

◀と▶を同時に 3 秒押してロックを解除します。



2

現在時刻の設定になります。そのままキャンセルする給餌プランの表示が点滅するまで、●を数回押します。



例：3 つ目の給餌プランをキャンセルする場合。

3

◀または▶を押して、時を 10 0 に設定して、●を押します。

時が決定されたあと、分が点滅します。



例：3 つ目の給餌プランをキャンセルする場合。



12 時間表示に設定している場合は、
「AM12:00」に設定してください。

4

◀または▶を押して、分を 00 に設定して、●を押します。

キャンセルした給餌プランの表示が消灯します。



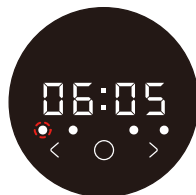
例：3 つ目の給餌プランをキャンセルした場合。

5

給餌プランの設定が終わり、1 つ目の給餌プランの表示が点滅するまで、●を押します。



1 つ目の給餌プランの表示が点滅します。



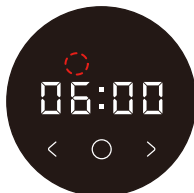
30 秒後、ロック画面になります。

使いかた (つづき)

■ 給餌プランを変更する

1

◀と▶を同時に 3 秒押してロックを解除します。



2

現在時刻の設定になります。時刻を変更する給餌プランの表示が点滅するまで、●を数回押します。



例：3 つ目の給餌プランの時刻を変更する場合。

3

◀または▶を押して、時を設定して、●を押します。

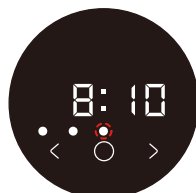
時が決定されたあと、分が点滅します。



例：3 つ目の給餌プランの給餌時間 7 時 30 分を 8 時 10 分に変更する場合。

4

◀または▶を押して、分を設定して、●を押します。



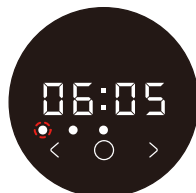
例：3 つ目の給餌プランの給餌時間 7 時 30 分を 8 時 10 分に変更する場合。

5

給餌プランの設定が終わり、1 つ目の給餌プランの表示が点滅するまで、●を押します。



1 つ目の給餌プランの表示が点滅します。



・ 同じ設定時刻を複数の給餌プランに設定しようとすると警告音が鳴り、給餌プランの時刻設定に戻ります。



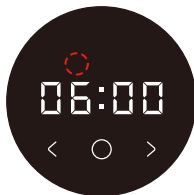
・ 30 秒後、ロック画面になります。

使いかた (つづき)

■ 初期設定にリセットする

1

◀と▶を同時に 3 秒押してロックを解除します。



2

◀と●を同時に 3 秒押します。

すべての設定がリセットされます。

• リセットされると現在時刻は「00:00」となります。

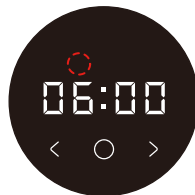


12 時間表示に設定している場合は、
「AM12:00」と表示されます。

■ 手動給餌をする

1

◀と▶を同時に 3 秒押してロックを解除します。



2

◀を 3 秒押します。

フードトレイが時計回りに 1 マス分移動します。

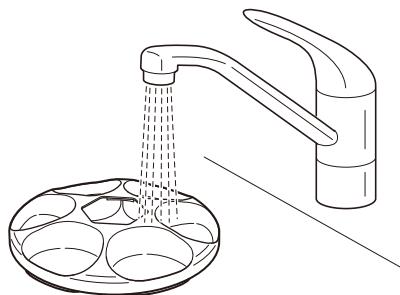
お手入れと保管

■ 日常のお手入れ

● フードトレイ

水または、薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗淨してください。研磨剤は使用しないでください。洗淨後は流水で十分にすすいでください。水気を拭き取り、しっかり乾かしてください。フードトレイは食洗機で洗えます。

・ フードトレイを洗淨する⇒ P.7



● アイスパック

薄めた中性洗剤を含ませたスポンジを使用して洗淨してください。水気を拭き取り、十分に乾燥させます。

次の使用に備えて、冷凍庫で凍らせます。

・ アイスパックを洗淨する⇒ P.7

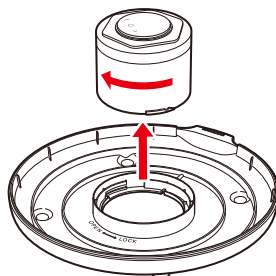
・ アイスパックを使う⇒ P.11

■ 汚れが目立つときのお手入れ

トップカバー、底面プレート、タイマー付コントローラーは食べこぼしなどの汚れが目立つときにお手入れします。

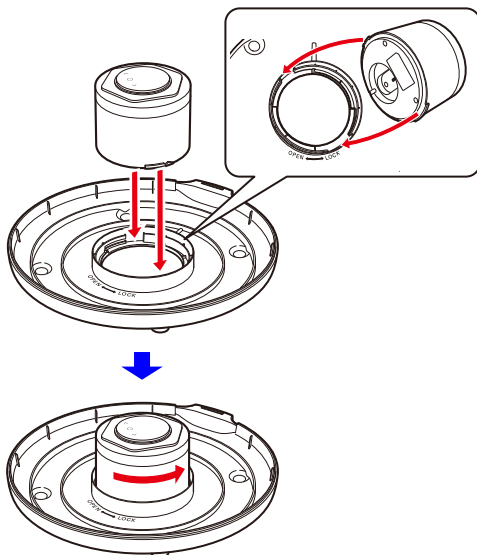
タイマー付コントローラーを底面プレートから取り外してからお手入れしてください。

・ 回して取り外す



・ 取り付ける

カチッと音がするまで回してください。



お手入れと保管 (つづき)

● タイマー付コントローラー

- ❗ ・お手入れの前に必ず、メインスイッチをオフにして専用 USB 充電ケーブルを取り外してください。
- ・絶対に水洗いしないでください。またベンジン、シンナー、アルコール、熱湯を使用しないでください。

汚れたときは、水または台所用中性洗剤を薄め、浸した柔らかい布を固く絞って拭き取り、その後、乾いた布で拭き取ってください。

● トップカバー、底面プレート

- ❗ ・ベンジン、シンナー、アルコール、熱湯を使用しないでください。

汚れたときは、水または台所用中性洗剤を薄め、浸した柔らかい布を固く絞って拭き取り、その後、乾いた布で拭き取ってください。

■ 保管のしかた

保管の前に、お手入れ方法に従って、汚れを取り除き、自然乾燥させてください。

1

メインスイッチがオフになっていることを確認します。

2

購入時のパッケージ(箱)などを使って収納し、湿度の低い冷暗所に、水平を保てる状態で保管します。

故障かなと思ったら

こんなとき	原因	対処のしかた
画面が表示されない	▶ メインスイッチがオフになっていませんか。	▶ メインスイッチをオンにしてください。⇒ P.8
充電できない	▶ 定格 5V/1A 以上出力できる USB 充電器を使用していますか。	▶ 定格 5V/1A 以上出力できる USB 充電器に接続してください
	▶ USB 充電器のプラグは、コンセントに挿し込まれていますか。	▶ USB 充電器のプラグを、コンセントに挿し込んでください。
	▶ 専用 USB 充電ケーブルは、本製品の USB 充電ポートに挿し込まれていますか。	▶ 専用 USB 充電ケーブルを本製品の USB 充電ポートに挿し込んでください。
	▶ 専用 USB 充電ケーブルが USB 充電器の USB ポートに挿し込まれていますか。	▶ 専用 USB 充電ケーブルを USB 充電器の USB ポートに挿し込んでください。
	▶ 充電をせずに長期間放置していませんか。	▶ 完全放電した場合ご使用できません。完全放電させないように半年に 1 回を目途に、充電してください。
給餌の時刻になっても、フードトレイが動作しない	▶ バッテリーアイコンが点灯していませんか。	▶ 充電してください。

充電のしかたは「[充電する⇒ 8 ページ](#)」を参照してください。

※以上のことをお調べになり、直らない場合や、その他の異常・故障がある場合は、ご自分で修理せずにお買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。「[ユーザーサポートについて⇒ 23 ページ](#)」

仕様

定格電圧	DC5V (USB 給電入力)
消費電力	充電時：1W、作動時：1W、待機時：0.2W
電池種類	リチウムイオン電池
電池定格容量	3.6V/2000mAh
充電時間	約 6 時間 (電池を使い切ってから、満充電にする場合)
充電可能回数	約 300 回 ※充電可能回数は目安です。ご使用環境によっては変動する場合がありますので あらかじめご了承ください。
コネクタ形状	USB Type-C™ ポート
フードトレイ容量	約 150ml (1 マス) / ドライフード約 80g ※重量は目安です。フードの形状や密度、保存環境などにより変動します。
給餌タイマー	5 分単位設定 最大 5 回 24 時間自動リピート
連続使用時間	約 6 カ月 (満充電から 1 日 5 回の給餌を毎日行った場合)
材質	本体：ABS 樹脂、フードトレイ：ステンレス
サイズ	[幅] 約 320mm × [奥行] 約 338mm × [高さ] 約 89mm
質量	約 1.6kg (アイスパック含む、専用 USB 給電ケーブル含まず)
フードタイプ	ウェット・ドライフード兼用
使用温度・湿度	温度 約 5℃～40℃ 湿度 約 10%～85% (結露なきこと)
カラー	ホワイト
生産国	中国

ユーザーサポートについて

選べる！充実サポート



LINE チャット でサポート

LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ！



Web チャット でサポート

ブラウザーからでも
会員登録なしにお気軽に
ご相談いただけます。



電話でサポート

エレコム製品サポートからカテゴリーごとに「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」をご紹介します。電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルをご用意しております。

連絡先はコチラから
8056.jp

※ LINE および LINE ヤフーロゴは、LINE ヤフー株式会社の登録商標です。

日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用によるお問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。また、日本語以外の言語でのサポートはいたしかねます。商品交換は保証規定に沿って対応いたしますが、日本以外からの商品交換は対応いたしかねます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In “ELECOM CO., LTD. (Japan)”, no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

保証規定

■保証期間

1年間

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
 - (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
※使用環境条件が記載されている製品については製品記載の範囲を超えないこと。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
 - (10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
 - (11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。

- (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げいただいた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 保証期間内に修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はありません。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。

This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.



ご使用の際このような症状はありませんか?

- 異臭や異常な音がする
- 本体にひびが入った、または割れた
- 本体に触れるとピリピリする
- その他の異常や故障がある



ご使用中 止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、電源をオフにしてください。その後で、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。

タイマー式 6 食自動給餌器
ウェットフード対応 (猫・小型犬用)

PET-AF07WH

取扱説明書

2025 年 11 月 第 1 版

エレコム株式会社

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がありましたら、エレコム製品サポートまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- ・USB Type-C and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum.
- ・その他本書に記載されている会社名・製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。