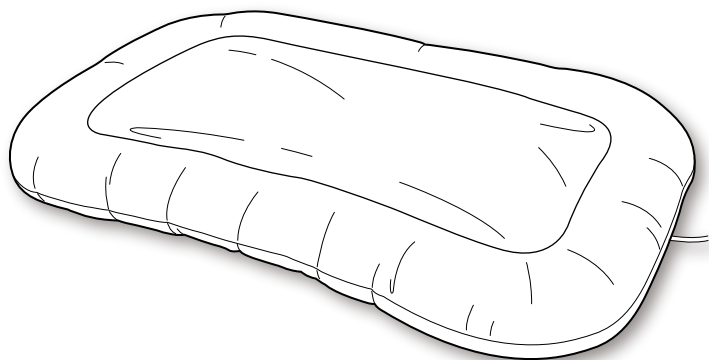


エレクトリックヒーティングマット ハイパワー PET-HC03BE

屋内・屋外・家庭用

取扱説明書 / 保証規定



このたびは、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用前に、本書を必ずお読みください。
安全にお取り扱いいただくための注意事項、操作方法を本書に記載しています。
また、本書を読み終わったあとは、大切に保管してください。

※本書では一部を除いて、“PET-HC03BE”を「本製品」と表記しています。

日本国内専用です

上記の国以外でご購入いただいたお客様はご購入国のマニュアルを参照してください。

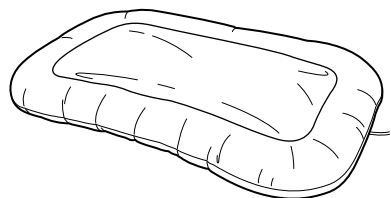
For use in Japan only.

If you made your purchase in another country, please refer to that country's manual.

www.elecom.co.jp/global/download-list/manual/

パッケージ内容の確認

ご使用前に、本製品のパッケージ内に、次のものがすべてそろっているかをご確認ください。なお、梱包には万全を期していますが、万が一、不足や破損などにお気付きの場合は、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまで、速やかにご連絡ください。



- コントローラー付きヒーターシート …………… 1台
- 本体カバー …………… 1枚
- 操作ガイド(コントローラー) …………… 1枚
- ※お買い上げ時、コントローラー付きヒーターシートは本体カバーにセットされています。

- 本製品は充電式ではありません。ご使用には、USB ACアダプターまたはモバイルバッテリーが必要です。
- USB ACアダプターおよびモバイルバッテリーは付属していません。USB Power Deliveryに対応した9V 2.22A(20W)以上のUSB ACアダプターまたはモバイルバッテリーを電源として別途ご準備ください。
- 内容を確認したあとのパッケージは、本製品の保管にご利用いただけます。

もくじ

パッケージ内容の確認 ……………	1	お手入れのしかた……………	9
安全上のご注意 ……………	2	本体カバー ……………	9
各部の名前 ……………	4	ヒーターシート……………	9
本体カバー ……………	4	ヒーターシートの取り出し／収納 ……	10
コントローラー付きヒーターシート…………	4	故障かなと思ったら……………	11
使いかた ……………	6	仕様……………	13
電源に接続する……………	6	ユーザーサポートについて……………	14
ヒーターを使う……………	7	保証規定……………	15
タイマーを使う……………	8		

安全上のご注意

お使いになる方や他の人々への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。本製品のご使用前に、必ずよく読んでください。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生ずる危害や損害の程度を、次の表示で区分し説明しています。

●図記号の意味

 **危険** 「死亡または重傷を負う可能性が高い」内容です。

 **警告** 「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

 **注意** 「傷害を負う可能性または物的損傷が発生する可能性が想定される」内容です。

 一般的な注意事項  一般的な禁止事項  分解禁止  指示を守る

 「注意していただきたいこと」への説明に、このマークを付けています。

 「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」への説明に、このマークを付けています。

危険

 低温やけどのおそれがあるので、長時間皮膚の同じところに接触させないでください。
比較的低い温度(44～50℃)でも、長時間皮膚の同じところに接触すると、低温やけどを起こすおそれがあります。本製品のヒーターは通常モードでの最高温度が39℃に制御されていますが、体調・皮膚の状態により低温やけどを起こすおそれがあります。高温モードでは最高温度が50℃に設定できるため、特にご注意ください。使用中はこまめに状態を確認し、異常(皮膚の赤み・嫌がるしぐさ等)を感じた場合は使用を中止し、獣医師に相談してください。

 必ず本体カバーに装着して使用してください。
ヒーターシートのみでの使用は絶対にしないでください。
事故、やけど、低温やけどを起こすおそれがあります。

警告

 取扱説明書に記載の用途以外に使用しないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。

 分解や修理、改造をしないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。

 高温のところでは使用しないでください。
発火や発熱、やけどの原因になります。

 次のような場所で本製品を保管したり使用したりしないでください。
本製品の損傷や故障の原因になります。

- ・直射日光の当たる場所
- ・高温、多湿、ホコリが多い場所
- ・振動が激しい場所
- ・ペットのケージやサークル内など、安定しない場所
- ・電子レンジ、オーブン、コンロ、ストーブなどの高熱発生器具の近い場所

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 警告

- ❌ ヒーターシートにピンや針を突き刺さないでください。
内部のヒーターが傷つき、火災や感電の原因となります。
- ❌ ヒーターシートを折り曲げた状態で使用しないでください。
内部のヒーターが傷つき、火災や感電の原因となります。
- ❌ 乳幼児の手の届く範囲で使用しないでください。
感電、けが、故障の原因になります。
- ❌ 日本国外で使用しないでください。
本製品は日本国内専用モデルです。海外での使用時は本製品の故障、けがなどの原因になります。

⚠ 注意

- ❌ 本製品はペット専用です、ペット以外の人などにはご使用にならないでください。
- ❌ 落下させる、踏みつける、投げつけるなど、本体に強い力や衝撃、振動を与えないでください。
破損や動作不良の原因になります。
- ❗ はじめてご使用いただくときや、長時間使用しなかった機器をご使用いただくときには、取扱説明書のとおり操作を行い、正常に作動することを確認してからご使用ください。
- ❗ 本製品の使用によって、ペットが強い刺激や、肌に湿疹、発赤、かゆみなどの異常を感じているときは、ただちに使用を中止し、獣医師に相談してください。
事故や体調不良の原因となります。
- ❗ 電源ボタンなど、すべてのボタンが正常に作動することを確認してからご使用ください。
- ❌ ヒーターシートの汚れの拭き取りに、ベンジン、シンナー、アルコールなどの有機溶剤、熱湯を使用しないでください。また、ヒーターシートを水洗いしないでください。
破損、故障の原因になります。水がかかった場合は乾いた布で拭き取り、よく乾かしてください。
本製品は完全防水ではありません。ヒーター本体の水濡れは故障の原因になります。



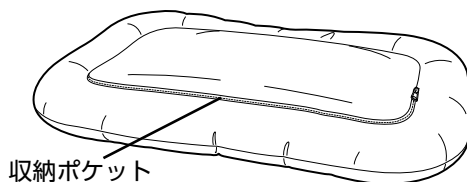
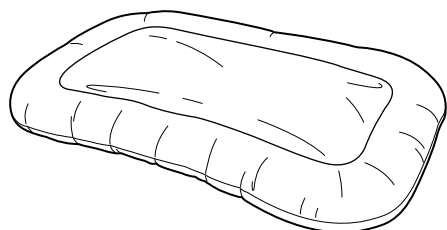
本製品および梱包材を廃棄するときは、お住まいの市区町村の指導に従ってください。

各部の名前

■ 本体カバー

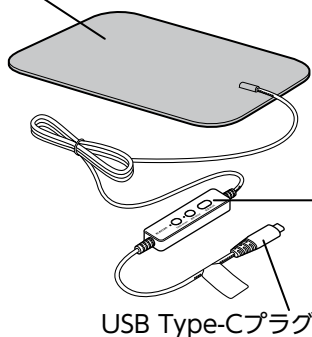
オモテ

ウラ

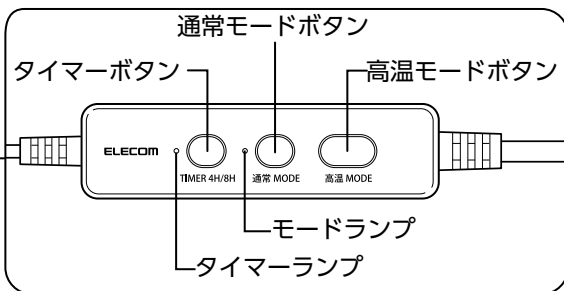


■ コントローラー付きヒーターシート

ヒーターシート



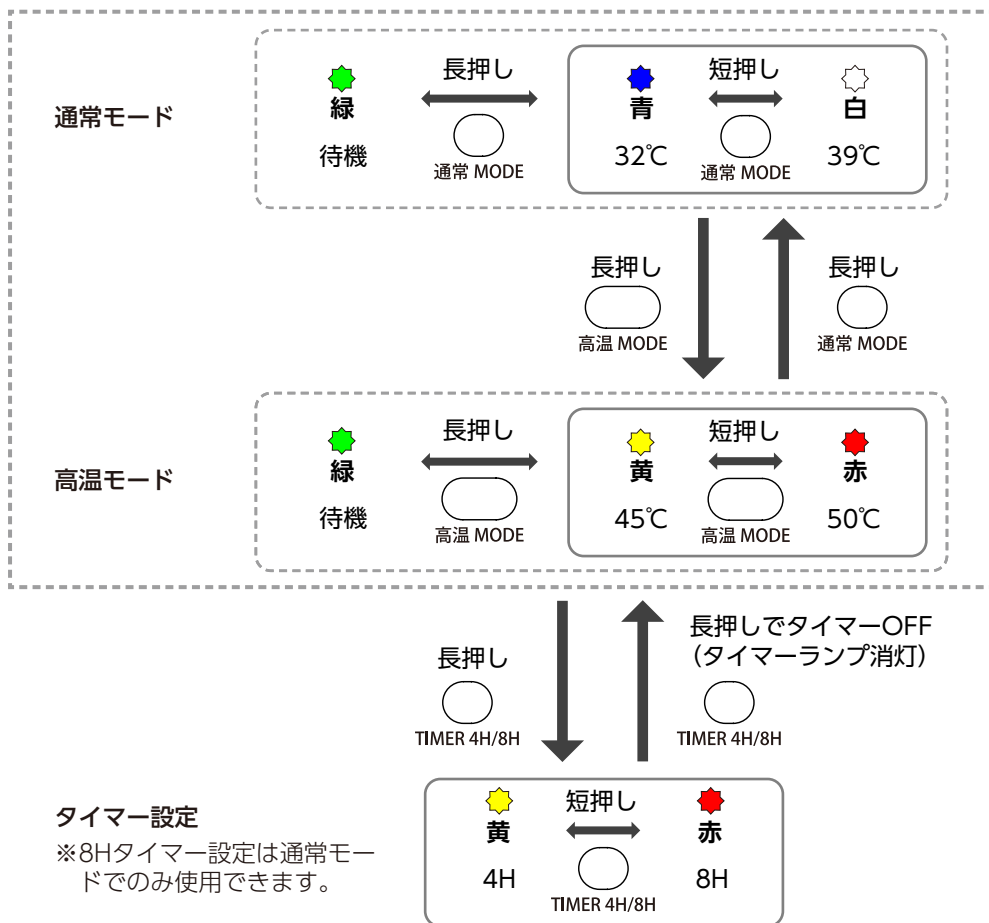
コントローラー



- ・ヒーターシートは、お買い上げ時はあらかじめ本体カバーにセットされています。
- ・USB ACアダプターおよびモバイルバッテリーは付属していません。USB Power Deliveryに対応した9V 2.22A(20W)以上のUSB ACアダプターまたはモバイルバッテリーを別途ご準備ください。

各部の名前 (つづき)

● コントローラーのモードとボタン、ランプについて



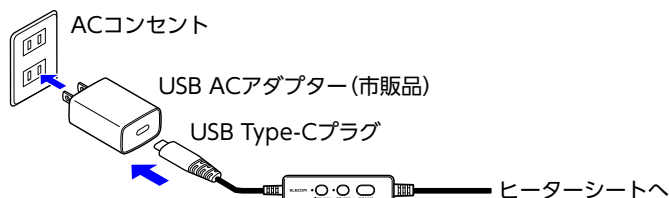
使いかた

■ 電源に接続する

1

コントローラー付きヒーターシートの USB Type-C プラグを USB AC アダプター（市販品）またはモバイルバッテリー（市販品）に接続します。

● USB AC アダプター（市販品）を使用する場合



● モバイルバッテリー（市販品）を使用する場合



電源に接続すると待機状態になり、コントローラーのモードランプが緑に点灯します。



- USB Power Delivery に対応した 9V 2.22A(20W) 以上の USB AC アダプターまたはモバイルバッテリーをご使用ください。
 - 一部のモバイルバッテリーでは、保護機能が作動して出力が停止したり、温度調整中に電源が切れる場合があります。そのため、すべてのモバイルバッテリーでの動作を保証するものではありません。あらかじめご了承ください。
- 当社モバイルバッテリーの動作確認済み型番は、こちらの QR または URL よりご確認ください。

<https://www.elecom.co.jp/r/s881>



● モバイルバッテリー接続時の本製品の連続使用可能時間のめやす

USB Power Delivery に対応した 1000mAh のモバイルバッテリー使用時、満充電状態からは、高温モードの 45℃ にて周囲温度 5 度で約 6 時間、周囲温度 15 度で約 8 時間の連続使用が可能です。



- トラベル用コンバーターなどの変圧器を使って給電すると、発熱や発火のおそれがあります。

2

ヒーターの温度設定とタイマー設定を行い、本体カバーのオモテ面を上にしてご使用ください。

- ヒーターを使う⇒ P.7
- タイマーを使う⇒ P.8

使いかた (つづき)

■ ヒーターを使う

1

待機中に、 (通常モードボタン) または  (高温モードボタン) を長押しします。

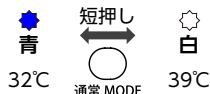
通常モードのとき

モードランプが青色の点灯になり、32℃で動作します。

32℃で動作中に  (通常モードボタン) を短押しすると、モードランプが白色の点灯になり、39℃に切り替わります。



動作中に  (通常モードボタン) を短押しすると、32℃と 39℃が交互に切り替わります。



高温モードのとき

モードランプが黄色の点灯になり、45℃で動作します。

45℃で動作中に  (高温モードボタン) を短押しすると、モードランプが赤色の点灯になり、50℃に切り替わります。



動作中に  (高温モードボタン) を短押しすると、45℃と 50℃が交互に切り替わります。



2

通常モードで動作中に  (高温モードボタン) を長押しすると、高温モードに切り替わります。

高温モードで動作中に  (通常モードボタン) を長押しすると、通常モードに切り替わります。

3

通常モードで動作中に  (通常モードボタン) または高温モードで動作中に  (高温モードボタン) を長押しすると、待機モードになり、モードランプが緑色の点灯になります。

4

収納時は待機モードになっていることを確認してから、コントローラー付きヒーターシートの USB Type-C プラグを USB AC アダプターまたはモバイルバッテリーの USB Type-C ポートから取り外します。

使いかた (つづき)

■ タイマーを使う

本製品は 4 時間 (4H) ・ 8 時間 (8H) のタイマーが設定できます。

タイマーを設定することで、消し忘れを防ぐことができます。

1

通常モード、高温モードいずれかのモードで動作中に、 (タイマーボタン) を 3 秒間長押しすると、4H のタイマー設定になり、タイマーランプが黄色の点灯になります。



待機モードではタイマー設定はできません。

2

通常モードで 4H で設定中に  (タイマーボタン) を短押しすると、タイマーランプが赤色の点灯になり、8H の設定に切り替わります。



- ・ タイマー設定中に  (タイマーボタン) を短押しすると、4H 設定と 8H 設定が交互に切り替わります。



- ・ 8H タイマー設定は通常モードでのみ使用できます。
- ・ 高温モードでは 4H タイマーのみ使用できます。

3

タイマー設定を取り消すには、タイマー設定中に  (タイマーボタン) を長押しします。

タイマーランプが消灯します。

お手入れのしかた

コントローラー付きヒーターシートを収納ポケットから取り出してから、お手入れしてください。

■ 本体カバー

1

コントローラー付きヒーターシートを本体カバーの収納ポケットから取り出します。⇒ P.10

2

洗濯表示に従って、本体カバーを手洗います。

 40℃以下の湯で手洗います	 漂白剤の使用禁止	 タンブル乾燥禁止	 日陰で平干します
 アイロンがけ禁止	 ドライクリーニング禁止	 ウェットクリーニング禁止	

- 漂白剤を使用しないでください。
- 中性洗剤をご使用ください。
- 他のものと分けて洗濯してください。
- 脱水の際は洗濯ネットに入れてください。
- 色移りや生地の変色防止のため、濡れたまま長時間放置しないでください。
- 濡れた状態で強い摩擦がかかると、色移り・色落ちすることがあるのでご注意ください。
- 洗濯により多少縮みが生じる場合があります。

3

手洗い後、形を整えて干します。

4

完全に乾いたら、コントローラー付きヒーターシートを本体カバーの収納ポケットにセットします。⇒ P.10

■ ヒーターシート

洗濯はできません。

- ヒーターシートは、絶対に水洗いしないでください。
- ベンジン、シンナー、アルコール、熱湯を使用しないでください。

1

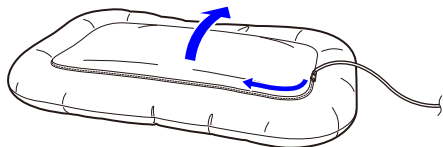
水に浸した布を固く絞り、汚れを拭き取ります。

ヒーターシートの取り出し／収納

● ヒーターシートを本体カバーから取り出す

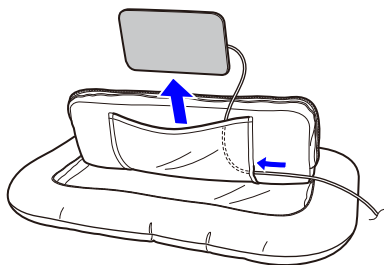
1

本体カバーの収納ポケットを開けます。



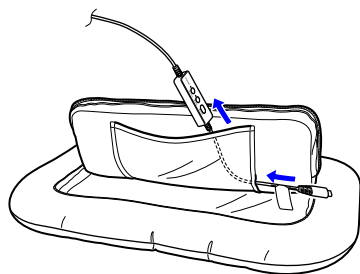
2

ヒーター収納部からコントローラー付きヒーターシートを取り出します。



3

ケーブルを引き抜きます。



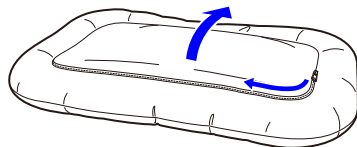
4

本体カバーの収納ポケットを閉めます。

● ヒーターシートを本体カバーに収納する

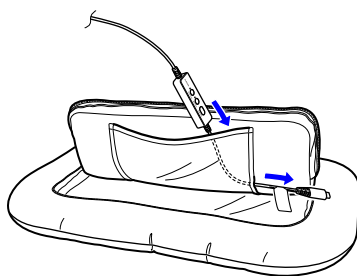
1

本体カバーの収納ポケットを開けます。



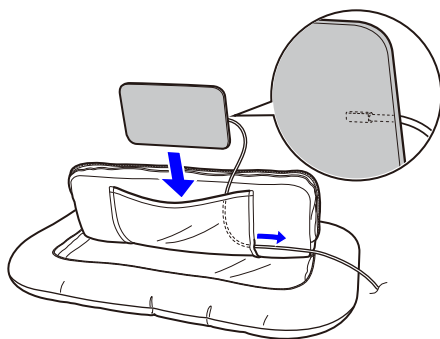
2

ケーブルのコンネクター側からヒーター収納部に入れて、側面の穴から引き出します。



3

ヒーター収納部にコントローラー付きヒーターシートを収納します。



4

本体カバーの収納ポケットを閉めます。

故障かなと思ったら

こんなとき	考えられる原因	対処のしかた
電源が ON(待機モード)にならない	▶ コントローラー付きヒーターシートの USB Type-C プラグは電源に接続されていますか。	▶ コントローラー付きヒーターシートの USB Type-C プラグを USB AC アダプターやモバイルバッテリーの USB Type-C ポートにしっかりと挿し込んでください。
電源がすぐ切れる 使用中に電源が切れる	▶ コントローラー付きヒーターシートの USB Type-C プラグは電源に接続されていますか。 ▶ タイマーを設定していませんか。 ▶ 電源をモバイルバッテリーから供給していませんか。	▶ コントローラー付きヒーターシートの USB Type-C プラグを USB AC アダプターやモバイルバッテリーの USB Type-C ポートにしっかりと挿し込んでください。 ▶ 異常ではありません。 タイマー設定をしていると、4 時間または 8 時間後に自動的に電源オフになります。 ▶ 一部のモバイルバッテリーでは、保護機能が作動して出力が停止したり、温度調整中に電源が切れる場合があります。
温かにならない	▶ コントローラー付きヒーターシートの USB Type-C プラグは電源に接続されていますか。	▶ コントローラー付きヒーターシートの USB Type-C プラグを USB AC アダプターやモバイルバッテリーの USB Type-C ポートにしっかりと挿し込んでください。
待機モード時にヒーターシートが温かくなる	▶ 待機モード時、USB AC アダプターやモバイルバッテリーに接続している間は、わずかに給電し続けるためヒーターシートがわずかに温かくなることがあります。	▶ 故障ではありませんので、そのままご使用ください。
待機モード時に緑色のモードランプが消えた	▶ USB AC アダプターやモバイルバッテリーへの接続時、待機モードが約 3 時間継続すると、ヒーター部分へのわずかな給電も自動で停止します。モバイルバッテリーによっては、緑色のモードが消える場合があります。	▶ 待機モードの緑色のモードランプが消えている場合は、電源を入れ直してからご使用ください。

故障かなと思ったら (つづき)

こんなとき

モードランプとタイマーランプが同時に黄色で点滅し続ける

考えられる原因

定格電圧の USB AC アダプターまたはモバイルバッテリーに接続されていますか。

対処のしかた

電圧が9V よりも高い、もしくは低い USB 電源に接続するとエラーにより動作が停止します。

USB Power Delivery 対応の 9V/2.22A 以上出力の USB AC アダプターまたはモバイルバッテリーに接続して使用してください。

定格電圧のモバイルバッテリーを使用時に、モードランプとタイマールランプが同時に黄色で点滅する場合は、点滅状態でしばらくお待ちいただくと、緑色のモードランプ点灯に切り替わります。

※すべてのモバイルバッテリーに対応することを保証するものではありません。

モードランプが赤色
で点滅し続ける

ヒーターシートの温度制御が異常になっています。
電源に接続し直してください。
それでもモードランプが点滅する場合は、エレコム製品サポートにお問い合わせください。

モードランプが黄色
で点滅し続ける

ヒーターシートに流れる電流が異常値
になっています。
電源に接続し直してください。
それでもモードランプが点滅する場合
は、エレコム製品サポートにお問い合わせ
ください。

モードランプが赤色
と緑色で交互に点滅
し続ける

ヒーターシートの温度が何らかの原因で高くなりすぎると、自動的に電源が切れます。
ヒーターシートの温度が常温に戻ってから電源に接続し直してください。
それでもモードランプが点滅する場合は、エレコム製品サポートにお問い合わせください。

※以上のことをお調べになり、直らない場合や、その他の異常・故障がある場合は、ご自分で修理せずに、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。[「ユーザーサポートについて⇒14ページ」](#)

仕様

製品型番	PET-HC03BE
定格電圧	DC9V(USB Type-C USB Power Delivery 給電入力)
消費電力	18W(最大)
コネクタ形状	USB Type-C プラグ
温度調節機能	・待機モード ・通常モード：約 32℃ / 約 39℃ ・高温モード：約 45℃ / 約 50℃
タイマー	4 時間モード、8 時間モード(8 時間モードは通常モードでのみ設定可能)
材質	表生地：ポリエステル 95%+ ポリウレタン 5%、中綿：ポリエステル 100%
サイズ	[幅]約 330mm × [奥行]約 500mm × [高さ]約 60mm
重量	約 0.55kg
ケーブル長	約 1.5m(コントローラー含む)
セット内容	本体カバー× 1、コントローラー付きヒーターシート× 1(取り外し可能)、 操作ガイド(コントローラー)× 1
カラー	ベージュ
使用温度・湿度	約 0℃～ 40℃・約 10%～ 85%(結露なきこと)
保管温度・湿度	約 -10℃～ 60℃・約 10%～ 85%(結露なきこと)
生産国	中国

ユーザーサポートについて

選べる！充実サポート



LINE チャット でサポート

LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ！



Web チャット でサポート

ブラウザーからでも
会員登録なしにお気軽に
ご相談いただけます。



電話でサポート

エレコム製品サポートからカテゴリーごとに「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」をご紹介します。電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルをご用意しています。

連絡先はコチラから
8056.jp

※LINEおよびLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用によるお問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。また、日本語以外の言語でのサポートはいたしかねます。商品交換は保証規定に沿って対応いたしますが、日本以外からの商品交換は対応いたしかねます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

保証規定

■保証期間

1年間

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
 - (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
※使用環境条件が記載されている製品については製品記載の範囲を超えないこと。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
 - (10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバー他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
 - (11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。

- (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げいただいた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 保証期間内に修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はありません。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などについては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。

This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.



ご使用の際このような症状はありませんか?

- ヒーターシート、専用USB給電ケーブルなどが異常に熱くなる
- 異臭や異常な音がする
- 本体が破れた、破損した
- 本体に触れるとピリピリする
- その他の異常や故障がある

▶ 使用中 止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、電源をオフにしてください。そのあとで、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。

エレクトリックヒーティングマット ハイパワー

PET-HC03BE

取扱説明書

2026 年 9 月 第 1 版

エレコム株式会社

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がありましたら、エレコム製品サポートまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合などについては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- ・USB Type-C and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum.
- ・その他本書に記載されている会社名・製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。