

ELECOM

フィルター式自動給水器シャワータイプ(猫・犬用)

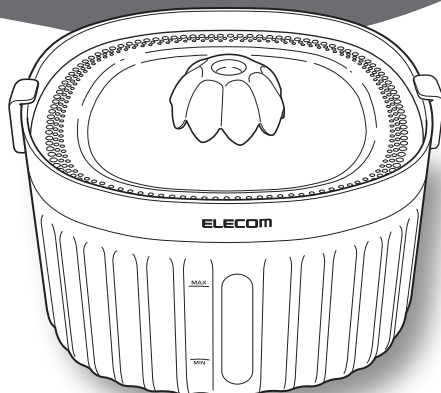
PET-WD01WH

サイレントアクア

SILENT AQUA™

屋内・家庭用

取扱説明書 / 保証規定



このたびは、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用前に、本書を必ずお読みください。
安全にお取り扱いいただくための注意事項、操作方法を本書に記載しています。
また、本書を読み終わったあとは、大切に保管してください。

※この取扱説明書では一部を除いて、“PET-WD01WH”を「本製品」と表記しています。

日本国内専用です

上記の国以外でご購入いただいたお客様はご購入国のマニュアルを参照してください。

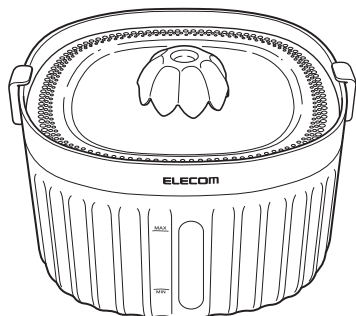
For use in Japan only.

If you made your purchase in another country, please refer to that country's manual.

www.elecom.co.jp/global/download-list/manual/

パッケージ内容の確認

ご使用前に、本製品のパッケージ内に、次のものがすべてそろっているかをご確認ください。なお、梱包には万全を期していますが、万が一、不足や破損などにお気付きの場合は、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまで、速やかにご連絡ください。



- 本体 1台
- 専用ACアダプター 1個
- 専用給電ケーブル 1個
- ポンプ用予備フィルター 1個
- お手入れブラシ 1個
- お手入れスポンジ 1個
- お手入れピンセット 1個
- サイドストッパー 2組

※サイドストッパー2組のうち1組は、交換用の予備として付属しています。

- ・ 同梱物を確認した後のパッケージは、本製品の保管にご利用いただけます。

もくじ

パッケージ内容の確認	お手入れと保管	
安全上のご注意	お手入れのしかた	2
各部の名前	保管のしかた	5
ご使用前に	故障かなと思ったら	6
パーツを取り外す	よくあるご質問	
フィルタートレイ、水タンク、トレイ、	仕様	
アタッチメント、ポンプ、チューブを	ユーザーサポートについて	
洗浄する	保証規定	
フィルターを洗浄する		
使いかた		8
パーツをセットする		
アタッチメントの使いかた		10

安全上のご注意

お使いになる方や他の人々への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。本製品のご使用前に、必ずよく読んでください。

■表示内容が無視して誤った使いかたをしたときに生ずる危害や損害の程度を、次の表示で区分し説明しています。

●図記号の意味

 **警告** 「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

 **注意** 「傷害を負う可能性または物的損傷が発生する可能性が想定される」内容です。

 一般的な注意事項

 めれ手禁止

 指示を守る

 一般的な禁止事項

 分解禁止

 「注意していただきたいこと」への説明に、このマークを付けています。

 「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」への説明に、このマークを付けています。

警告

 取扱説明書に記載の用途以外に使用しないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。

 分解や修理、改造をしないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。

 屋外で使用しないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。

 次のような場所で本製品を保管したり使用したりしないでください。
本製品の損傷や故障の原因になります。

- ・直射日光の当たる場所
- ・高温、多湿、ホコリが多い場所
- ・水が凍結するような場所
- ・振動が多い場所
- ・ペットのケージやサークル内など、安定しない場所
- ・電子レンジ、オーブン、コンロ、ストーブなどの高熱発生器具の近い場所
- ・IH 調理器や携帯電話など電磁波や静電気を発生する機器に近い場所

 水平を保てる安定した場所で使用または保管してください。
けが、故障の原因になります。

 幼児の手の届く範囲で使用しないでください。
感電、けが、故障の原因になります。

 水タンクに水を入れていない状態で、ポンプを作動させないでください。
発火、発熱の危険があります。

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 警告

-  挿し込みプラグ、専用 AC アダプター、USB 端子差込口、専用給電ケーブル、コンセントをぬらさないでください。
火災や感電の原因になります。
-  コンセントや挿し込みプラグの刃、刃の取り付け面を定期的に清掃してください。
火災の原因になります。
-  タコ足配線しないでください。
火災や感電の原因になります。
-  ぬれた手で、専用給電ケーブルや専用 AC アダプターを抜き差ししないでください。
火災、感電、やけどなどの原因になります。
-  日本国外で使用しないでください。
本製品は日本国内専用モデルです。海外での使用時は本製品の故障、けがなどの原因になります。
-  専用 AC アダプター以外を使用しないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。
-  専用 AC アダプターを使用するときは必ず、交流 100V で使用してください。
故障や火災、発火、感電、やけどなどの原因になります。
-  専用 AC アダプターを使用するときは専用給電ケーブルを持たずに、必ず先端の専用 AC アダプターを持って挿し込んでください。
火災、発火、感電、けがなどの原因になります。
-  専用給電ケーブル以外を使用しないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。
-  専用給電ケーブルが発熱するような使いかたをしないでください。
火災、発火、感電、やけどなどの原因になります。
 - ・束ねて使用する
 - ・加工する、傷つける
 - ・引っ張る、強く曲げる、ねじるなど無理な力を加える
 - ・重いものをのせる
 - ・挟み込む、高温部に近づける
-  専用給電ケーブルが傷んでいたり、USB 端子の挿し込みが緩んでいたりする場合は使用しないでください。
火災、発火、感電、やけどなどの原因になります。

⚠ 注意

-  補助を必要とする人だけ、子どもだけで使用させないでください。
感電、やけど、けが、故障の原因になります。
-  落下させる、踏みつける、投げつけるなど、本体や専用 AC アダプターに強い力や衝撃、振動を与えないでください。
火災、発火、感電、やけどなどの原因になります。
-  本製品を電気製品のそばや上に置かないでください。
電気製品に水がかかると、故障の原因になります。

安全上のご注意 (つづき)

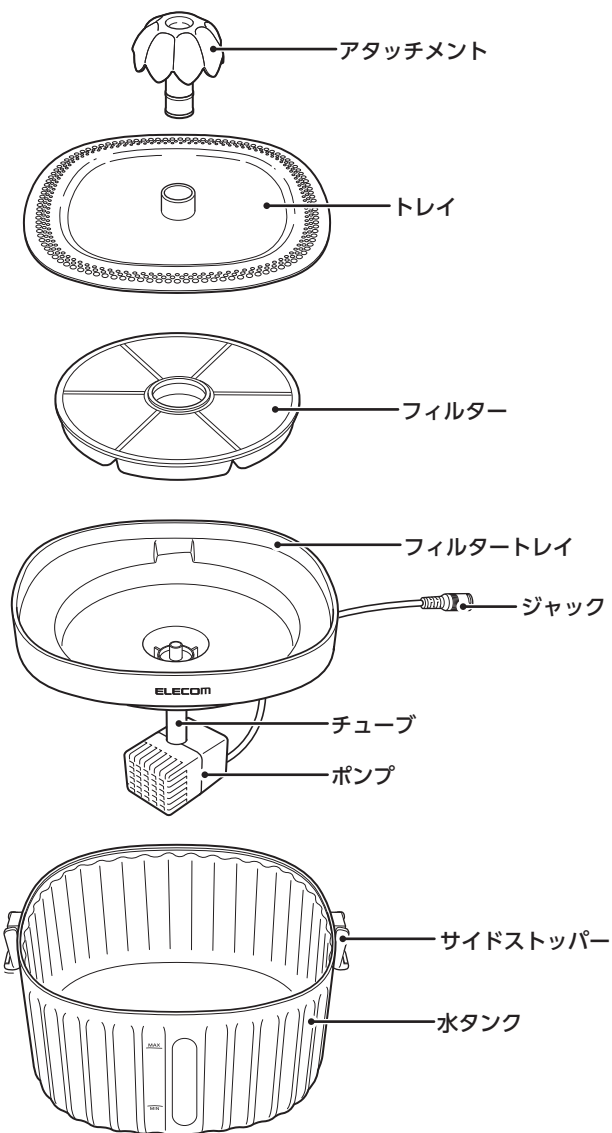
⚠ 注意

- ❌ ケーじやサークル内に本製品を置かないでください。
本製品が転倒するなどして、故障の原因になります。
- ❗ 水タンクの水位目盛り・最低水位線以上で作動させてください。
故障や火災、発火、感電などの原因になります。
- ❌ フィルターを裏返してセットし、使用しないでください。
故障、水漏れの原因になります。
- ❌ 汚れの拭き取りに、ベンジン、シンナー、アルコールなどの有機溶剤、
70度以上のお湯を使用しないでください。また、本体を水で洗う場合は
必ず専用給電ケーブルと専用ACアダプターを取り外してください。
破損、故障の原因になります。
本体を洗う際には、ポンプのジャックに水をかけないでください。
かかった場合は乾いた布で拭き取り、よく乾かしてください。

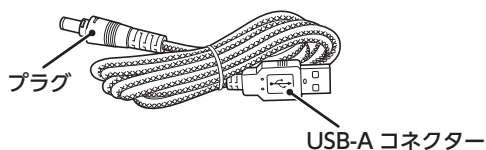


本製品および梱包材などを廃棄するときは、お住まいの市区町村の指導に従ってください。

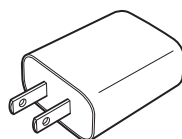
各部の名前



専用給電ケーブル



専用ACアダプター



ご使用の前に

初めて使用する前や、長期間使用しなかったときには各部品を洗浄し、確実にセットしてください。

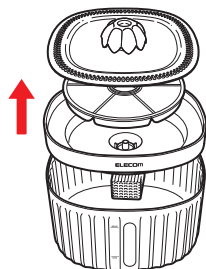
■パーツを取り外す



・プラスドライバーを用意してください。

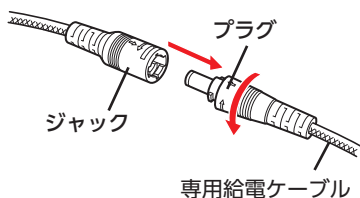
1

水タンクから各パーツを取り外します。



2

プラグを持って矢印の方向に回し、ポンプのジャックから専用給電ケーブルを取り外します。



3

フィルター、トレイ、アタッチメントを取り外します。

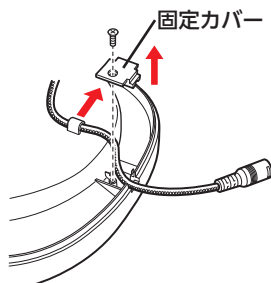
4

フィルタートレイを裏返します。

5

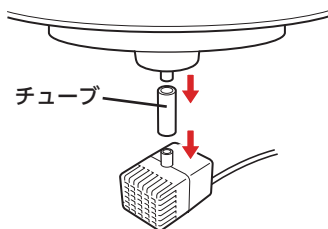
プラスドライバーを使用してねじを外します。

固定カバーを取り外して、かまぼこ型の留め具から専用給電ケーブルを引き出します。



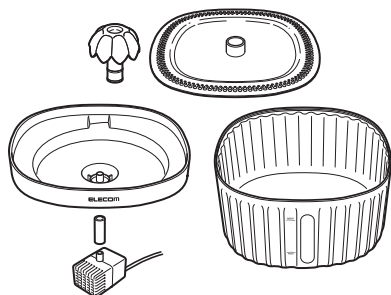
6

フィルタートレイから、ポンプとグレイのチューブを取り外します。



ご使用の前に (つづき)

■ フィルタートレイ、水タンク、トレイ、アタッチメント、ポンプ、チューブを洗浄する



1

台所用中性洗剤を薄め、付属のお手入れスポンジに含ませて洗浄します。

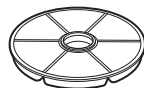
2

十分に水洗いし、その後、乾いた布で拭き取ってください。



- ベンジン、シンナー、アルコール、70度以上のお湯、研磨剤を使用しないでください。
- ポンプを洗う際には、ジャックに水をかけないでください。万が一、かかった場合は乾いた布で拭き取り、よく乾かしてください。

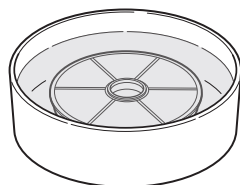
■ フィルターを洗浄する



- フィルターを揺すり洗いできるサイズの洗い桶を用意してください。

1

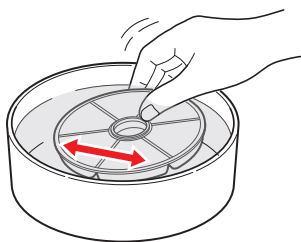
洗い桶に十分な量の水道水を溜め、フィルターを約30分間、浸します。



2

浸した水の中でフィルターを揺すり洗います。

活性炭の微粉やイオン交換樹脂の黄色い水が出なくなるまで、水を替えながら揺すり洗いを繰り返します。



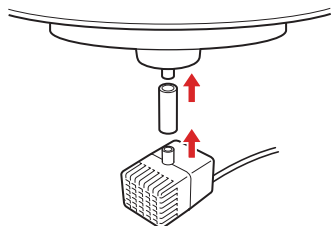
- フィルターの洗浄に、洗剤を使用しないでください。
- フィルターには、活性炭の微粉が残っていることがあります。これらを取り除くために必ず、水道水で十分に洗浄してください。

使いかた

■ パーツをセットする

1

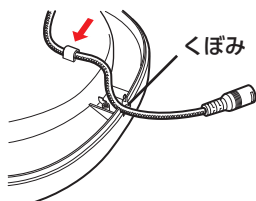
フィルタートレイの中心に、チューブとポンプをまっすぐ差し込みます。



・チューブとポンプがしっかりと差し込まれていることを確認してください。

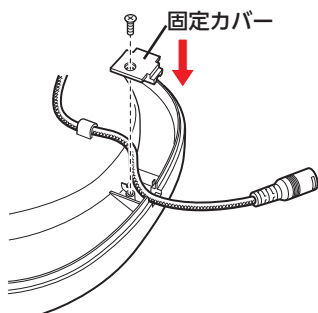
2

かまぼこ型の留め具の下に専用給電ケーブルを通し、ケーブルがくぼみを渡るように、フィルタートレイの外に出します。



3

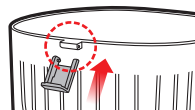
プラスドライバーを使用してねじを締め、固定カバーを取り付けます。



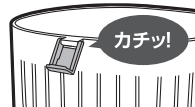
4

サイドストッパーを取り付けます。

① 水タンク左右にある突起に下から上に向けて、サイドストッパーをはめ込みます。



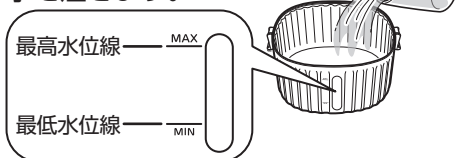
② サイドストッパーが正しく取り付けられると、カチッと音がします。



・サイドストッパーの片側をはめ込んでから、もう片側を少し広げると、スムーズに取り付けられます。

5

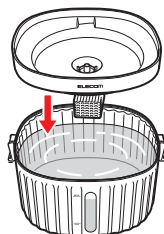
水タンクの最高水位線まで水を注ぎます。



・最低水位線を下回らないように、水を補給してください。

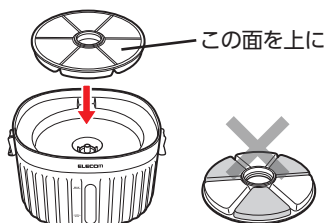
6

フィルタートレイを両手で持ち、水タンク内に静かに沈めます。



7

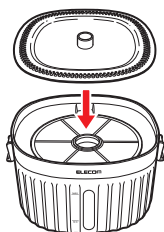
フィルターのフラットな面を上側にして、フィルタートレイの上に置きます。



- フィルターの裏側を上にして、フィルタートレイの上に置くと、ろ過できません。

8

フィルタートレイの上にトレイを置きます。

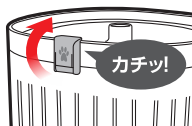


9

サイドストッパーでトレイをロックします。ペットが水を飲む際に、水タンクからトレイが外れるのを防止します。

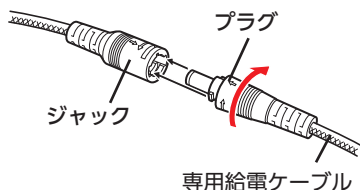


- サイドストッパーをトレイの縁に引っ掛けるようにしてはめ込み、ロックします。正しくロックできると、足型マークが見え、カチッと音がします。



10

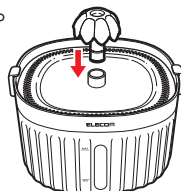
ポンプのジャックに専用給電ケーブルのプラグを挿し込み、コネクタ部を持って矢印の方向に回します。ジャックと専用給電ケーブルがロックされます。



- ジャックと専用給電ケーブルのプラグがロックされていないと、ケーブルが外れることがあります。必ずロックされていることを確認してください。

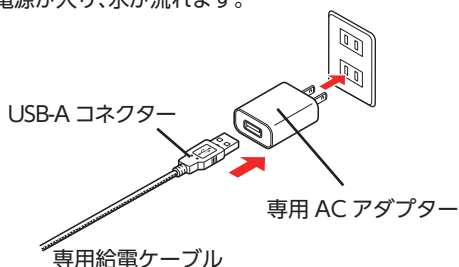
11

トレイの中心にアタッチメントを挿し込みます。



12

専用 AC アダプターに専用給電ケーブルを挿し込みます。コンセントに専用 AC アダプターを挿し込むと電源が入り、水が流れます。



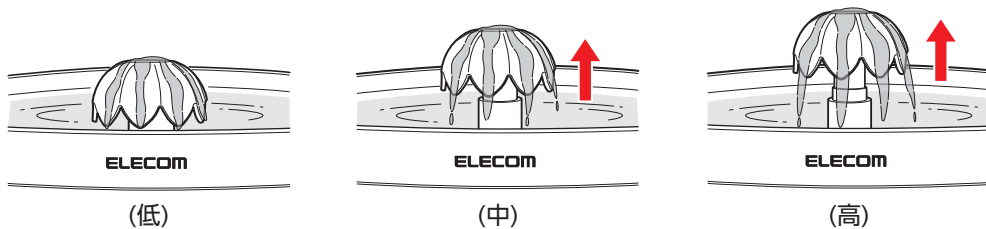
使いかた (つづき)

■アタッチメントの使いかた

●水流モード

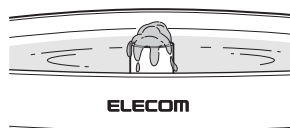
アタッチメントの高さを3段階に調整すると、水の流れに変化がきます。

アタッチメントを持って引き上げるとカチッと音がして、それぞれの高さで固定されます。



●湧水モード

アタッチメントを外すと、湧き水のように中央から水が湧き出ます。



- ・ ペットがアタッチメントを取り外す可能性があります。使用中は、正しくセットされていることをときどき確認してください。

お手入れと保管

■お手入れのしかた

- ❗ お手入れの前に必ず、専用 AC アダプターをコンセントから抜き、ジャックから専用給電ケーブルを取り外してください。
- 各パーツの取り外し手順は「**ご使用の前に パーツを取り外す⇒P.6**」を参照してください。
- お手入れ完了後の取り付け手順は「**使いかた パーツをセットする⇒P.8**」を参照してください。
- スマートフォンから QR を読み取ると、使いかた・詳しいお手入れ方法を簡単に確認することができます。

使いかた・詳しいお手入れ方法は

こちらから⇒

<https://www.elecom.co.jp/r/s571>

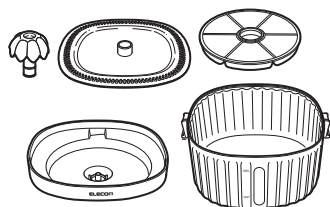


水の交換、お手入れの頻度

夏場のように暑く水が傷みややすい時期は、毎日水を交換し、各部を洗浄してください。

お手入れが不足すると、カビなどの雑菌が繁殖したり、虫が発生したりすることがあります。清潔を維持するために、夏場以外であっても週に一度は各部を洗浄してください。

ポンプのお手入れは「**ポンプ内部をお手入れする⇒P.12**」を参照してください。



フィルタートレイ、水タンク、トレイ、アタッチメント、チューブを洗浄する

1

台所用中性洗剤を薄め、付属のお手入れスポンジに含ませて洗浄します。

2

十分に水洗いし、その後、乾いた布で拭き取ってください。

- ❗ ベンジン、シンナー、アルコール、70度以上のお湯、研磨剤を使用しないでください。
- 本体を洗う際には、ポンプのジャックに水をかけないでください。万が一、かかった場合は乾いた布で拭き取り、よく乾かしてください。

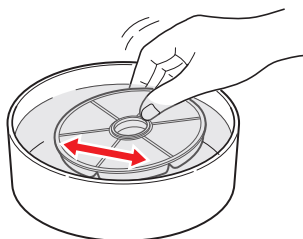
お手入れと保管 (つづき)

フィルターを洗淨する



- ・フィルターを揺すり洗いできるサイズの洗い桶を用意してください。

フィルター表面の汚れが落ちるように、水の中でフィルターを揺すり洗います。



フィルターを交換する

3週間を目安に、フィルターを交換します。



- ・フィルター表面に、フードの食べカスや被毛などのごみが付着していないかを確認してください。
- ・目に見える汚れが目立つ場合や、汚れて変色している場合には、交換目安以内であってもフィルターを交換してください。



- ・交換用フィルターには、別売のELECOM製SILENT AQUA™(サイレントアクア)専用フィルター「交換用軟水化フィルター[PET-WD04FT]」を使用してください。



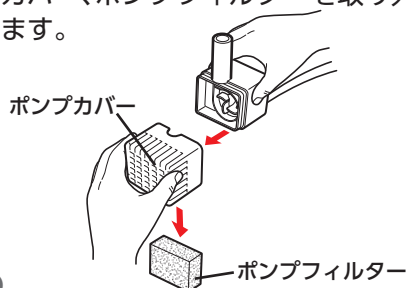
ポンプ内部をお手入れする



- ・ポンプ内部をお手入れするときは、必ず、インペラー(羽根車)を取り外してください。

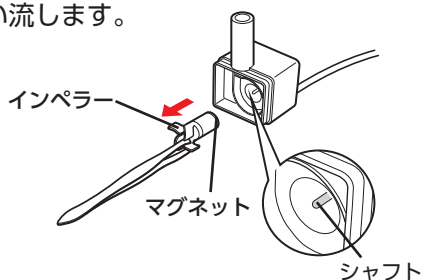
1

両手でポンプを持ち、ポンプからポンプカバー、ポンプフィルターを取り外します。



2

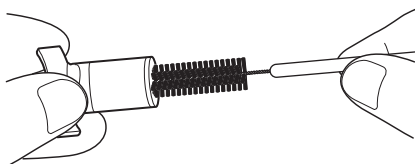
付属のお手入れピンセットを使用してインペラーを取り外し、汚れを水で洗い流します。



3

付属のブラシを使ってインペラー部内側(軸受け部)の水垢などを取り除きます。

付属のブラシの代わりに、歯間ブラシなども使用できます。



お手入れと保管 (つづき)

4

ポンプフィルターの汚れを水で洗い流します。

5

付属のお手入れブラシを使用して、ポンプカバーの内部を清掃します。



- ポンプ内部をお手入れするとき、シャフト(インペラーを支えている芯棒)に強い力を加えないでください。シャフトが曲がると、インペラーが正常に動作しなくなります。

■保管のしかた

保管の前に、お手入れ方法に従って汚れを取り除き、自然乾燥させてください。

購入時の箱などを使い、湿度の低い冷暗所に、水平を保てる状態で保管します。

●ポンプを長くお使いいただくために

- 月に1度はポンプ内部の状態を確認してください。インペラーにフードの食べカスや被毛などのごみ、水垢などが付着すると、インペラーの正常な回転を妨げます。このような状態が続くと、インペラーがロックし、水が循環しなくなることがあります。水流に異常を感じない場合でも内部を定期的に確認し、ごみや水垢の付着が見つかった場合は、速やかに洗浄してください。
- 1年に1度を目安にポンプを交換してください。長時間の使用に伴い、インペラーのマグネットが劣化し、ポンプの性能が低下します。
- 交換用ポンプには、別売のELECOM製SILENT AQUA™(サイレントアクア) 専用ポンプ「交換用ポンプ[PET-WD01MT]」を使用してください。

故障かなと思ったら

こんなときは	考えられる原因	対処方法
ポンプが動かない	▶ マグネットポンプ特有の現象で、ポンプ内のインペラーが正常に回転しないことがあります。	▶ プラグとジャックを数回、抜き差ししてください。改善されない場合は、インペラーを取り外し、セットし直してください。
	▶ 専用 AC アダプターのプラグは、コンセントに挿し込まれていますか。	▶ 専用 AC アダプターのプラグを、コンセントに挿し込んでください。
	▶ プラグにジャックが正しく挿し込まれていますか。	▶ プラグにジャックを正しく挿し込んでください。
	▶ インペラーの羽根やマグネット部に、ごみ(フードの食べカスや被毛など)や水垢が付着していませんか。	▶ インペラーを取り外し、水洗いしてください。
	▶ ケーブルが断線していませんか。	▶ 別売のELECOM製SILENT AQUA™ (サイレントアクア) 専用給電ケーブル「交換用給電ケーブル[PET-WD01USB]」に取り替えてください。
	▶ ポンプ内のパーツは正しくセットできていますか。	▶ ポンプ内のパーツを正しくセットしてください。
	▶ ポンプは正しくセットされ、固定できていますか。	▶ ポンプをフィルタートレイに確実にセットしてください。

故障かなと思ったら (つづき)

こんなときは	考えられる原因	対処方法
水が流れない 水流が弱い 異常音が聞こえる	▶ 全てのパーツが正しくセットできていますか。	▶ パーツのセット状態を確認し、確実にセットしてください。
	▶ 水タンクが空の状態で作動していませんか。	▶ 水タンクに適量の水(最高水位線まで)を入れてください。
	▶ 水量が水タンク内の最低水位線以下になっていませんか。	▶ 水タンクに適量の水(最高水位線まで)を入れてください。
	▶ ポンプ内に空気が溜まっていますか。	▶ 専用ACアダプターをコンセントから抜き、ポンプ全体が完全に水に浸る状態にして、プラグとジャックを抜き挿ししてください。再度、専用ACアダプターをコンセントに挿し、水が流れ出すまで数度、繰り返してください。
	▶ インペラーが破損または摩耗していませんか。	▶ 別売のELECOM製SILENT AQUA™ (サイレントアクア) 専用ポンプ「交換用ポンプ[PET-WD01MT]」に取り替えてください。
ポンプが熱い	▶ ポンプフィルターにごみ(フードの食べカスや被毛など)が詰まっていますか。	▶ ポンプフィルターを水洗いし、詰まりを取り除いてください。
	▶ 水タンクが空の状態で作動させていませんか。	▶ 水タンクに適量の水を入れてください。

※以上のことをお調べになり、直らない場合や、その他の異常・故障がある場合は、ご自分で修理せずに、お買い上げの販売店または[「ユーザーサポート⇒P.18」](#)までご連絡ください。

よくあるご質問

質問

給水器を怖がり、水を飲もうとしません。どうすれば慣れるでしょうか。

水を補給する間隔を教えてください。

ゴボゴボと音がしていますが、故障でしょうか。

水に黒い粉が浮かんでいます。

水タンクに入れる水に、ペット用のサプリメントや栄養ドリンクを混ぜて使用してもいいでしょうか。

ミネラルウォーターを使用してもいいでしょうか。

水タンクにお湯を入れて使用してもいいでしょうか。

フィルターを使用したら、水が黄色くなりました。なぜでしょうか。

フィルターがピンク色になるのはなぜでしょうか。

回答

これまで使用していた食器や給水器の使用を見合わせ、本製品だけを置いてください。水はここから飲むということを意識づけて、様子を見てください。ほとんどの場合は本製品に慣れ、飲むようになります。

水タンクの最低水位線以下になる前に、水を補給してください。水を飲む頻度、給水器を使用するペット数、ペットの年齢や健康状態など、いくつかの要因で水の減り具合は異なります。

水位が低くなると、ポンプが空気を吸い込む音がします。この状態で使用を続けると故障します。すぐに、水を補給してください。夏期または乾燥時期には特に、水タンクの水量に注意してください。最低水位線以下になると、ポンプの故障につながります。

フィルター内の活性炭の微粉で無害です。気になる場合は、フィルターを十分に揺すり洗いしてください。

使用をおすすめしません。フィルター内の活性炭が、成分を吸着することがあります。

使用をおすすめしません。フィルター内のイオン交換樹脂が、ミネラル分のうち、マグネシウムとカルシウムを吸着します。

水タンクにお湯は入れないでください。お湯を入れると故障の原因になることがあります。また、雑菌が発生する可能性が高まります。

使いはじめや、一度使用して長期間使用していなかった場合は黄色い水が出ることがあります。これはイオン交換樹脂の成分が溶け出すためで、品質には問題なく無害です。

ご使用環境によっては、水道水中に元々生息している菌が増殖してフィルターがピンク色になる場合がありますが、ペットには無害です。気になる場合は、こまめな水の交換と各部やフィルターの洗浄をおすすめします。

仕様

定格電圧	DC5V
消費電力 (最大)	0.6W
電源	入力：AC100～240V 出力：DC5V 1A
最大容量	約2L
材質	本体/トレイ：ABS フィルター：ポリプロピレン、イオン交換樹脂、ヤシ殻活性炭
本体サイズ	[幅] 約204×[奥行] 約191×[高さ] 約154 mm (アタッチメント[低]取り付け時)
重量	約0.6kg (本体のみ、専用ACアダプター、専用給電ケーブル含まず)
付属品	専用ACアダプター (入力：AC100V～240V 出力：5V/1A)、 専用給電ケーブル (約1.46m ※コネクタ部含まず)、 ポンプ用予備フィルター、お手入れブラシ、お手入れスポンジ、 お手入れピンセット、サイドストッパー2組 (※1組は予備)
使用温度・湿度	温度5～40℃ 湿度10～85% (結露なきこと)
保存温度・湿度	温度-10～60℃ 湿度5～90% (結露なきこと)
生産国	中国

●電気代の目安

1日(24時間)の使用で約0.6円、1か月の使用で約18円

※1kWh31円で計算しています。

※こちらの電力量料金はあくまで目安です。詳細な電力料金単価は、ご契約の電力会社にお問い合わせください。

ユーザーサポートについて

選べる！充実サポート



LINE チャット でサポート

LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ！



Web チャット でサポート

ブラウザーからでも
会員登録なしにお気軽に
ご相談いただけます。



電話でサポート

エレコム製品サポートからカテゴリーごとに「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」をご紹介します。電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルをご用意しております。

連絡先はコチラから
8056.jp

※LINEおよびLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用によるお問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。また、日本語以外の言語でのサポートは致しかねます。商品交換は保証規定に沿って対応いたしますが、日本以外からの商品交換は対応いたしかねます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In “ELECOM CO., LTD. (Japan)”, no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

保証規定

■保証期間

1年間

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
 - (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
 - (10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
 - (11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
 - (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同種またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 保証期間内にて修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全是行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。
This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.



ご使用の際このような症状はありませんか？

- 専用給電ケーブル、専用ACアダプターなどが異常に熱くなる
- 異臭や異常な音がする
- 本体にひびが入った、または割れた
- 本体に触れるとビリビリする
- その他の異常や故障がある



ご使用中 止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、本体から専用給電ケーブルを抜いてください。その後で、お買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡ください。

フィルター式自動給水器シャワータイプ(猫・犬用)

サイレントアクア

PET-WD01WH

取扱説明書

2025年1月 第2版

エレコム株式会社

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡願います。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- その他本書に記載されている会社名・製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。