

ELECOM

mofult

バッテリー内蔵コードレス自動給水器 流水タイプ(犬・猫用)

PET-WD03WH

サイレントアクア

SILENT AQUA®

屋内・家庭用

取扱説明書/保証規定



このたびは、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用前に、本書を必ずお読みください。
安全にお取り扱いいただくための注意事項、操作方法を本書に記載しています。
また、本書を読み終わったあとは、大切に保管してください。

※本書では一部を除いて、“PET-WD03WH”を「本製品」と表記しています。

日本国内専用です

上記の国以外でご購入いただいたお客様はご購入国のマニュアルを参照してください。

For use in Japan only.

If you made your purchase in another country, please refer to that country's manual.

www.elecom.co.jp/global/download-list/manual/

パッケージ内容の確認

ご使用前に、本製品のパッケージ内に、次のものがすべてそろっているかをご確認ください。なお、梱包には万全を期していますが、万が一、不足や破損などにお気付きの場合は、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまで、速やかにご連絡ください。



- バッテリー内蔵ポンプ 1台
- 本体 1台
- 専用ACアダプター 1個
- 専用USB充電ケーブル 1個
- ポンプチューブ 1個
- 給水口用フィルター 2個
- 軟水化フィルター 2枚

- 給水口用フィルター2個のうち1個は、交換用の予備として付属しています。
- 軟水化フィルターの2枚のうち1枚は、交換用の予備として付属しています。
- 同梱物を確認した後のパッケージは、本製品の保管にご利用いただけます。

もくじ

パッケージ内容の確認	1	運転モードを選択する	11
安全上のご注意	2	電源を切る	11
各部の名前	5	お手入れと保管	12
ご使用前に	6	お手入れと保管	12
パーツを取り外す	6	バッテリー内蔵ポンプについて	14
トレイ、フィルタートレイ、水タンク、		保管のしかた	14
ポンプチューブを洗浄する	6	故障かなと思ったら	15
軟水化フィルターを洗浄する	7	よくあるご質問	17
充電する	7	仕様	18
使いかた	9	ユーザーサポートについて	19
パーツをセットする	9	保証規定	20
電源を入れる	11		

安全上のご注意

お使いになる方や他の人々への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。本製品のご使用前に、必ずよく読んでください。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生ずる危害や損害の程度を、次の表示で区分し説明しています。

●図記号の意味

 **警告** 「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

 **注意** 「傷害を負う可能性または物的損傷が発生する可能性が想定される」内容です。

 一般的な注意事項

 めれ手禁止

 水ぬれ禁止

 一般的な禁止事項

 分解禁止

 指示を守る

 「注意していただきたいこと」への説明に、このマークを付けています。

 「お願いしたいこと」や「参考にさせていただきたいこと」への説明に、このマークを付けています。

警告

 取扱説明書に記載の用途以外に使用しないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。

 バッテリー内蔵ポンプの分解や修理、改造をしないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。

 屋外で使用しないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。

 次のような場所で本製品を保管したり使用したりしないでください。
本製品の損傷や故障の原因になります。

- ・直射日光の当たる場所
- ・高温、多湿、ホコリが多い場所
- ・水が凍結するような場所
- ・振動が多い場所
- ・ペットのケージやサークル内など、安定しない場所
- ・電子レンジ、オーブン、コンロ、ストーブなどの高熱発生器具の近い場所
- ・IH 調理器や携帯電話など電磁波や静電気を発生する機器に近い場所

 水平を保てる安定した場所で使用または保管してください。
けが、故障の原因になります。

 乳幼児の手の届く範囲で使用しないでください。
感電、けが、故障の原因になります。

 水タンクに水を入れていない状態で、バッテリー内蔵ポンプを作動させないでください。
発火、発熱の危険があります。

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 警告

-  バッテリー内蔵ポンプ、USB 充電ポート、専用 AC アダプター、USB 端子差込口、専用 USB 充電ケーブル、コンセントをぬらさないでください。
火災や感電の原因になります。
-  コンセントや挿し込みプラグの刃、刃の取り付け面を定期的に清掃してください。
火災の原因になります。
-  タコ足配線しないでください。
火災や感電の原因になります。
-  ぬれた手で、バッテリー内蔵ポンプや USB 充電ポートをさわらないでください。
感電、けが、故障の原因になります。
-  ぬれた手で、専用 USB 充電ケーブルや専用 AC アダプターを抜き挿ししないでください。
火災、感電、やけどなどの原因になります。
-  日本国外で使用しないでください。
本製品は日本国内専用モデルです。海外での使用時は本製品の故障、けがなどの原因になります。
-  専用 AC アダプター以外を使用しないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。
-  専用 AC アダプターを使用するときは必ず、交流 100V で使用してください。
故障や火災、発火、感電、やけどなどの原因になります。
-  専用 AC アダプターを使用するときは専用 USB 充電ケーブルを持たずに、必ず先端の専用 AC アダプターを持ってコンセントに挿し込んでください。
火災、発火、感電、けがなどの原因になります。
-  専用 USB 充電ケーブル以外を使用しないでください。
火災、感電、けが、故障の原因になります。
-  専用 USB 充電ケーブルが発熱するような使いかたをしないでください。
火災、発火、感電、やけどなどの原因になります。
 - ・束ねて使用する
 - ・加工する、傷つける
 - ・引っ張る、強く曲げる、ねじるなど無理な力を加える
 - ・重いものをのせる
 - ・挟み込む、高温部に近づける
-  専用 USB 充電ケーブルが傷んでいたり、USB 端子の挿し込みが緩んでいたりする場合は使用しないでください。
火災、発火、感電、やけどなどの原因になります。

⚠ 注意

-  補助を必要とする人だけ、子どもだけで使用させないでください。
感電、やけど、けが、故障の原因になります。
-  落下させる、踏みつける、投げつけるなど、本体やバッテリー内蔵ポンプ、専用 AC アダプターに強い力や衝撃、振動を与えないでください。
火災、発火、感電、やけどなどの原因になります。

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

- ❌ 本製品を電気製品のそばや上に置かないでください。
電気製品に水がかかると、故障の原因になります。
- ❌ ケージやサークル内で本製品の使用、または充電をしないでください。
本製品が転倒するなどして、火災、発火、感電、やけど故障の原因になります。
- ❗ 水タンクの水位目盛り・最低水位線以上で作動させてください。
故障や火災、発火、感電などの原因になります。
- ❌ フィルターを裏返してセットし、使用しないでください。
故障、水漏れの原因になります。
- ❌ 汚れの拭き取りに、ベンジン、シンナー、アルコールなどの有機溶剤、
70度以上の熱湯を使用しないでください。また、本体を水で洗う場合は必ずバッテリー内蔵ポンプを取り外してください。
破損、故障の原因になります。バッテリー内蔵ポンプのUSB充電ポートに水がかかった場合は乾いた布でふき取り、よく乾かしてください。



本製品および梱包材を廃棄するときは、お住まいの市区町村の指導に従ってください。

各部の名前

操作部

お手入れランプ

軟水化フィルターの交換時期になると白く点滅し、お知らせします。軟水化フィルターを交換してください。
[軟水化フィルターを交換する⇒13ページ]を参照してください。

センサーモードランプ

センサーが動作感知すると、作動します。

センサー

センサーから約 120 度、約 1m の範囲で動作感知します。

電源/モードボタン

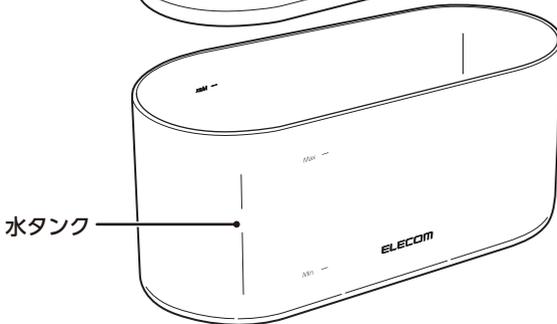
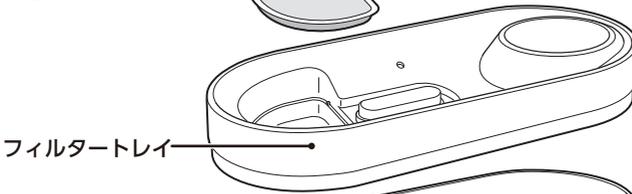
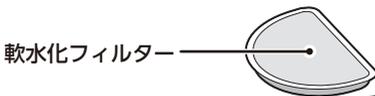
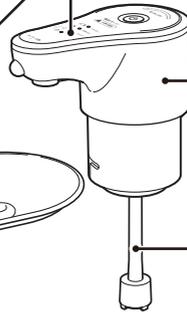
電源 ON・OFF/モード切り替えができます。

バッテリーランプ

電池残量が低下すると赤く点滅します。

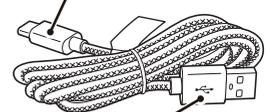
タイミングモードランプ

約 30 分に 1 回の間隔で、約 20 秒作動します。



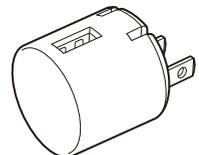
専用 USB 充電ケーブル

USB Type-C™ コネクター



USB-A コネクター

専用 AC アダプター



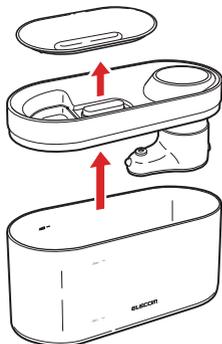
ご使用の前に

初めて使用する前や、長期間使用しなかったときには各部品を洗浄し、確実にセットしてください。

■ パーツを取り外す

1

水タンクから各パーツを取り出します。

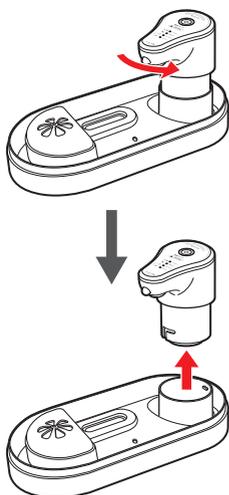


2

フィルタートレイから、バッテリー内蔵ポンプを取り外します。

フィルタートレイを裏返します。

バッテリー内蔵ポンプを矢印の方向に回して、垂直に持ち上げると取り外せます。



■ トレイ、フィルタートレイ、水タンク、ポンプチューブを洗浄する

1

台所用中性洗剤を薄め、やわらかいスポンジに含ませて洗浄します。

2

十分に水洗いし、その後、乾いた布で拭き取ってください。

- ⚠ • ベンジン、シンナー、アルコール、70度以上の熱湯、研磨剤を使用しないでください。
- バッテリー内蔵ポンプは直接洗い流したり、水に浸したりしないでください。

ご使用の前に (つづき)

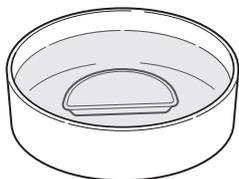
■ 軟水化フィルターを洗淨する



軟水化フィルターを揺すり洗いでできるサイズの洗い桶を用意してください。

1

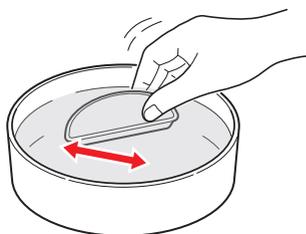
洗い桶に十分な量の水道水を溜め、軟水化フィルターを約 30 分間、浸します。



2

浸した水の中で軟水化フィルターを揺すり洗います。

活性炭の微粉やイオン交換樹脂の黄色い水が出なくなるまで、水を替えながら揺すり洗いを繰り返します。



- 軟水化フィルターの洗淨に、洗剤を使用しないでください。
- 軟水化フィルターには、活性炭の微粉が残っていることがあります。これらを取り除くために必ず、水道水で十分に洗淨してください。

■ 充電する

・初めて使用する前や、長期間使用しなかったとき、使用中に電池がなくなったときは、必ず満充電になるまで充電してください。

・充電時間：約 8 時間

センサーモードで 1 日 150 回作動した場合：約 45 日間使用できます。

タイミングモードを使用した場合：

約 90 日間使用できます。

運転モードについては、「[使いかた 運転モードを選択する](#)⇒ 11 ページ」を参照してください。

1

バッテリー内蔵ポンプ背面にある USB 充電ポートカバーを開けて、専用 USB 充電ケーブルを USB 充電ポートに接続します。

USB 充電ポートカバー



専用 USB 充電ケーブル



- USB 充電ポートがぬれている場合は、乾いた布で拭き取り乾かしてください。ぬれていたり、湿っていたりすると、漏電のおそれがあります。

2

付属の専用 AC アダプターに専用 USB 充電ケーブルを接続します。



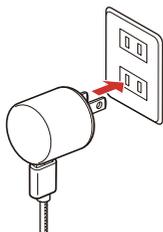
USB-A コネクター

専用 AC アダプター

ご使用の前に (つづき)

3

コンセントに専用 AC アダプターを挿します。



4

白いランプが点灯したら、専用 AC アダプターから専用 USB 充電ケーブルを取り外します。

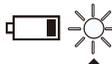
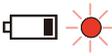
5

USB 充電ポートから USB 充電ケーブルを取り外し、USB 充電ポートカバーを元の位置に戻します。



[バッテリーランプ表示]



充電中 赤色と白色 交互に点滅		バッテリー
充電完了時 白色点灯		バッテリー
電池残量低下時 赤色点滅		バッテリー

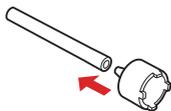
- ❗ 電池残量の低下は、充電時期の目安であることを知らせます。そのまま使用を続けられますが、早めに充電してください。
- 本体を繰り返し充電すると満充電時に使用できる時間が少しずつ短くなります。極度に短くなったら電池の寿命ですので、ポンプの交換が必要です。交換用バッテリー内蔵ポンプについては[「お手入れと保管 バッテリー内蔵ポンプについて⇒14 ページ」](#)を参照してください。
- 噛み付いたり、引っかいたりする心配があるペットに使用する場合は、専用 USB 充電ケーブルの破損にご注意ください。
- 万が一、専用 USB 充電ケーブルに破損が見つかった場合は、すぐに使用を中止してください。交換品として以下の当社製品をご購入ください。
やわらか耐久 USB Type-C ケーブル [MPA-ACYS12NWH]

使いかた

■ パーツをセットする

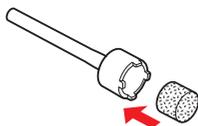
1

ポンプチューブを組み立てます。



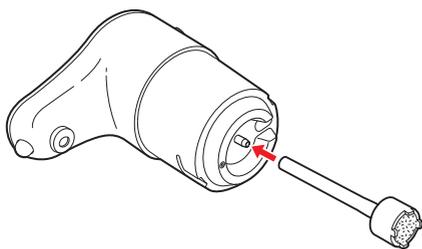
2

ポンプチューブに給水口用フィルターをセットします。



3

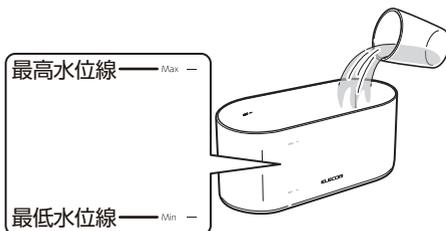
バッテリー内蔵ポンプにポンプチューブを取り付けます。



- ❗ 隙間がなくしっかりと押し込まれていることを確認してください。

4

水タンクの最高水位線まで水を注ぎます。



- ❗ 最低水位線を下回らないように、水を補給してください。ポンプチューブから水を吸い上げられなくなるとバッテリー内蔵ポンプが空回りし、発火や発熱、故障の原因となります。

5

フィルタートレイを両手で持ち、水タンクにセットします。

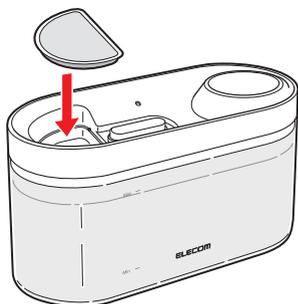


使いかた (つづき)

6

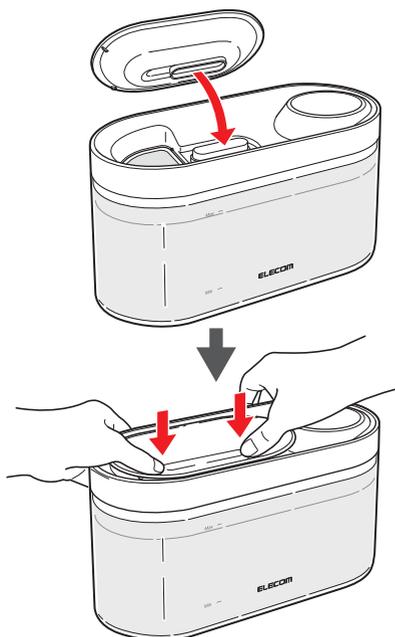
フィルターの表裏を確認し、表を上側にして、フィルタートレイの上に置きます。

・平らな面が表です。



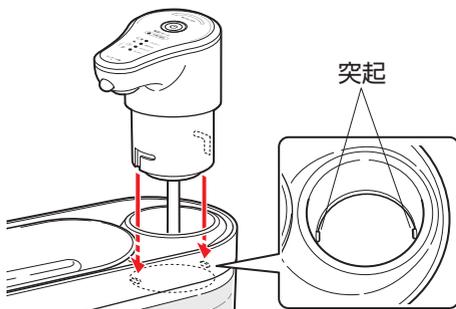
7

フィルタートレイの凹凸に合わせて、トレイを押し込むようにセットします。



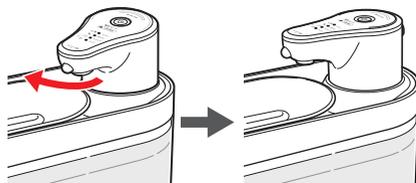
8

バッテリー内蔵ポンプの溝と、フィルタートレイの突起を合わせて、フィルタートレイに垂直にセットします。



9

矢印の方向にバッテリー内蔵ポンプを回して、確実に固定してください。



トレイが水平にセットできているか確認してください。

使いかた (つづき)

■ 電源を入れる

電源 / モードボタンを短押しすると、電源が ON になり、「センサーモード」が作動し約 12 秒程度水が流れてトレイに水が溜まります。



センサーが動作感知している間は、連続で水が流れます。



■ 運転モードを選択する

センサーモードとタイミングモードの2つの運転モードがあります。

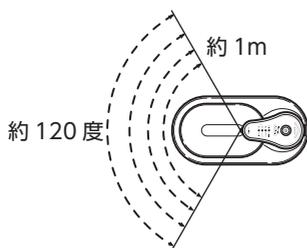
電源 ON にした直後は、センサーモードが作動します。

作動中に、電源 / モードボタンを短押しすると、タイミングモードに切り替わります。

各モード作動中に、電源 / モードボタンを短押しすると運転モードの切り替えができます。

● センサーモード

バッテリー内蔵ポンプの先端にあるセンサーから約 120 度、約 1m 以内に近づくとき、動作検知して自動で水が流れます。



● タイミングモード

約 30 分に 1 回の間隔で、約 20 秒水が流れます。



停止中は、すべてのランプが消灯しています。設定したモードを確認したい場合は、電源 / モードボタンを短押しすると、設定したモードのランプが白く点灯し水が流れ確認できます。

■ 電源を切る

電源 / モードボタンを 3 秒長押しすると、お手入れランプ・タイミングモードランプ・センサーモードランプが同時に白く点灯した後、電源が OFF になります。

お手入れと保管

■お手入れと保管

- ① お手入れの前に必ず、電源を OFF にし、バッテリー内蔵ポンプを取り外してください。
- 各パーツの取り外し手順は「ご使用前に パーツを取り外す⇒6 ページ」を参照してください。
- お手入れ完了後の取り付け手順は「ご使用前に パーツをセットする⇒9 ページ」を参照してください。
- スマートフォンから QR を読み取ると、使いかた・詳しいお手入れ方法を簡単に確認することができます。

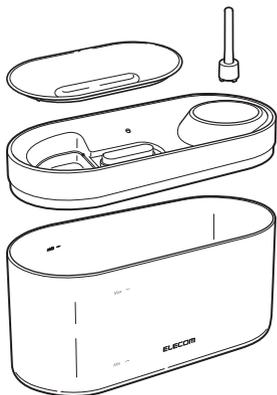
使いかた・詳しいお手入れ方法は
コチラから⇒

<https://www.elecom.co.jp/r/n647>



水の交換、お手入れの頻度

夏場のように暑く水が傷みややすい時期は、毎日水を交換し、各部を洗浄してください。お手入れが不足すると、カビなどの雑菌が繁殖したり、虫が発生したりすることがあります。清潔を維持するために、夏場以外であっても週に一度は各部を洗浄してください。



トレイ、フィルタートレイ、水タンク、ポンプチューブを洗浄する

1

台所用中性洗剤を薄め、やわらかいスポンジに含ませて洗浄します。

2

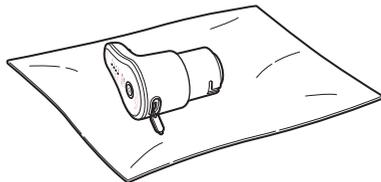
十分に水洗いし、その後、乾いた布で拭き取ってください。

- ① ベンジン、シンナー、アルコール、70℃以上の熱湯、研磨剤を使用しないでください。

バッテリー内蔵ポンプの清掃をする

汚れが気になるときは、表面を水を含ませてかたく絞ったやわらかい布で拭いてください。

- ① バッテリー内蔵ポンプは水洗いできません。
- 万が一、USB 充電ポート内部に水が入った場合は、すぐに水分を拭き取り、USB 充電ポートカバーを開けた状態で十分に乾燥させてください。



お手入れと保管 (つづき)

軟水化フィルターを洗淨する

 軟水化フィルターを揺すり洗いできるサイズの洗い桶を用意してください。

軟水化フィルター表面の汚れが落ちるように、水の中で軟水化フィルターを揺すり洗いします。



軟水化フィルターを交換する

軟水化フィルターの交換時期になるとお手入れランプが白く点滅し、お知らせします。

軟水化フィルターを交換してください。

-  軟水化フィルター表面に、フードの食べかすや被毛などのごみが付着していないかを確認してください。
- 目に見える汚れが目立つ場合や、汚れて変色している場合には、お手入れランプが点滅していなくても、軟水化フィルターを交換してください。

 交換用軟水化フィルターには、別売のELECOM 製 SILENT AQUA®(サイレントアクア)専用フィルター「交換用軟水化フィルター [PET-WD03FT5]」を使用してください。



軟水化フィルターを交換したら、電源 / モードボタンを 2 回短押しします。
お手入れランプが消灯します。

お手入れと保管 (つづき)

■ バッテリー内蔵ポンプについて

● バッテリー内蔵ポンプの交換目安

本製品のポンプにはリチウムイオン電池を内蔵しており、繰り返し充電ができます。リチウムイオン電池は、正常に使用していたとしても利用期間とともに性能が低下する性質があります。満充電に必要な時間が長くなる、電池持続時間が短くなる症状は故障ではありません。満充電時に使用できる時間が極度に短くなったら電池の寿命ですのでバッテリー内蔵ポンプを交換してください。



交換用バッテリー内蔵ポンプには、別売の ELCOM 製 SILENTAQUA®(サイレントアクア) バッテリー内蔵コードレス自動給水器流水タイプ専用ポンプ「交換用ポンプ [PET-WD03MT]」を使用してください。

リチウムイオン電池のリサイクルについてのお願い



Li-ion 20

- ・リチウムイオン電池はリサイクルすることができる大切な資源ですので、リサイクルにご協力をお願いいたします。
- ・バッテリー内蔵ポンプは、一般家庭ごみとして廃棄しないでください。廃棄されたリチウムイオン電池が、ごみ収集車などで破壊されてショートし、発火、発熱の原因になります。
- ・バッテリー内蔵ポンプを廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。
- ・廃棄するときは、電池を分解しないでください。

■ 保管のしかた

- ・保管の前に、お手入れ方法に従って汚れを取り除き、自然乾燥させてください。購入時のパッケージ(箱)などを使い、湿度の低い冷暗所に、水平を保てる状態で保管します。
- ・バッテリー内蔵ポンプの電池残量が少ない状態で長期保管すると、過放電のために性能が劣化したり、充電ができなくなったりする場合があります。長期保管するときは、定期的に60%～80%程度の充電をしてください。

故障かなと思ったら

こんなとき	原因	対処のしかた
バッテリー内蔵ポンプが動かない	▶ バッテリーランプが赤色で点滅していませんか。	▶ 充電してください。
	▶ 手で電源を OFF にしていませんか。	▶ 手で電源を ON にしてください。 ⇒ 11 ページ
充電できない	▶ 専用 AC アダプターのプラグは、コンセントに挿し込まれていますか。	▶ 専用 AC アダプターのプラグを、コンセントに挿し込んでください。
	▶ 専用 USB 充電ケーブルは、USB 充電ポートに挿し込まれていますか。	▶ 専用 USB 充電ケーブルを USB 充電ポートに挿し込んでください。
	▶ 専用 USB 充電ケーブルが専用 AC アダプターの USB ポートに挿し込まれていますか。	▶ 専用 USB 充電ケーブルを専用 AC アダプターの USB ポートに挿し込んでください。
	▶ 充電をせずに長期間放置していませんか。	▶ 完全放電した場合ご使用できません。完全放電させないように半年に 1 回を目途に、充電してください。
充電のしかたは「 充電する⇒7 ページ 」を参照してください。		
満充電にしてもすぐに充電がなくなる	▶ 電池の寿命が近づいています。	▶ 別売の ELECOM 製 SILENT AQUA® (サイレントアクア) バッテリー内蔵コードレス自動給水器流水タイプ専用ポンプ「交換用ポンプ [PET-WD03MT]」に取り替えてください。⇒ 8 ページ

故障かなと思ったら (つづき)

こんなとき	原因	対処のしかた
水が流れない 水流が弱い 異常音が聞こえる	▶ バッテリー内蔵ポンプにポンプチューブが隙間なくセットされていますか。	▶ バッテリー内蔵ポンプとポンプチューブに隙間がないか確認し、確実にセットしてください。 ⇒ 9 ページ
	▶ 水タンクが空の状態で作動していませんか。	▶ 水タンクに適量の水 (最高水位線まで) を入れてください。 ⇒ 9 ページ
	▶ 水量が水タンク内の最低水位線以下になっていませんか。	▶ 水タンクに適量の水 (最高水位線まで) を入れてください。 ⇒ 9 ページ
	▶ 給水口用フィルターにごみ (フードの食べカスや被毛など) が詰まっていますか。	▶ 給水口用フィルターを水洗いし、詰まりを取り除いてください。
バッテリー内蔵ポンプが熱い	▶ 水タンクが空の状態で作動させていませんか。	▶ 水タンクに適量の水 (最高水位線まで) を入れてください。 ⇒ 9 ページ
お知らせランプが白色で点滅している	▶ 軟水化フィルターの交換時期です。	▶ 軟水化フィルターを交換し、電源 / モードボタンを 2 回単押しするとお知らせランプが消灯します。 ⇒ 13 ページ

※以上のことをお調べになり、直らない場合や、その他の異常・故障がある場合は、ご自分で修理せずにお買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。[ユーザーサポートについて⇒ 19 ページ]

よくあるご質問

質問	回答
給水器を怖がり、水を飲もうとしません。どうすれば慣れるでしょうか。	これまで使用していた食器や給水器の使用を見合わせ、本製品だけを置いてください。水はここから飲むということを意識づけて、様子を見てください。ほとんどの場合は本製品に慣れ、飲むようになります。
水を補給する間隔を教えてください。	水タンクの最低水位線以下になる前に、水を補給してください。水を飲む頻度、給水器を使用するペット数、ペットの年齢や健康状態など、いくつかの要因で水の減り具合は異なります。
ゴボゴボと音がしています。故障でしょうか。	水位が低くなると、バッテリー内蔵ポンプが空気を吸い込む音がします。この状態で使用を続けると故障します。すぐに、水を補給してください。夏期または乾燥時期には特に、水タンクの水量に注意してください。最低水位線以下になると、バッテリー内蔵ポンプの故障につながります。
水に黒い粉が浮かんでいます。	軟水化フィルター内の活性炭の微粉で無害です。気になる場合は、軟水化フィルターを十分に揺すり洗いしてください。
水タンクに入れる水に、ペット用のサプリメントや栄養ドリンクを混ぜて使用してもいいでしょうか。	使用をおすすめしません。軟水化フィルター内の活性炭が、成分を吸着することがあります。
ミネラルウォーターを使用してもいいでしょうか。	使用をおすすめしません。軟水化フィルター内のイオン交換樹脂が、ミネラル分のうち、マグネシウムとカルシウムを吸着します。
水タンクにお湯を入れて使用してもいいでしょうか。	水タンクにお湯は入れないでください。お湯を入れると故障の原因になることがあります。また、雑菌が発生する可能性が高まります。
軟水化フィルターを使用したら、水が黄色くなりました。なぜでしょうか。	使いはじめや、一度使用して長期間使用していなかった場合は黄色い水が出ることがあります。これはイオン交換樹脂の成分が溶け出すためで、品質には問題なく無害です。
軟水化フィルターがピンク色になるのはなぜですか。	ご使用環境によっては、水道水中に元々生息している菌が増殖して軟水化フィルターがピンク色になる場合がありますが、ペットには無害です。気になる場合は、こまめな水の交換と各部や軟水化フィルターの洗浄をおすすめします。

仕様

定格電圧	DC5V
消費電力 (最大)	5W
電源 (専用ACアダプター)	入力：AC100～240V 出力：DC5V 1A
充電ポート	USB Type-C™コネクタ
充電方式	充電式
電池種類	リチウムイオン電池
電池定格容量	3.6V/5200mAh
充電時間	約8時間 (電池を使い切ってから、満充電にする場合)
充電可能回数	約500回 ※充電可能回数は目安です。ご使用環境によっては変動する場合があります。 あらかじめご了承ください。
連続使用最大時間	約3ヵ月 (満充電からタイミングモードで使用した場合)
最大容量	約2.5L
材質	本体/トレイ：ABS フィルター：ポリプロピレン、ヤシ殻活性炭、イオン交換樹脂
本体サイズ	[幅]約260×[奥行]約130×[高さ]約192mm (バッテリー内蔵ポンプをセットした状態)
重量	約760g (専用ACアダプター、専用USB充電ケーブル含まず)
付属品	専用 AC アダプター (入力：AC100V～240V 出力：5V/1A)、 専用 USB 充電ケーブル(ケーブル長約 1.46m ※コネクタ部含まず)、 給水口用フィルター 2 個 (交換用予備 1 個含む)、 軟水化フィルター 2 枚 (交換用予備 1 枚含む)
使用温度・湿度	温度5～40℃ 湿度10～85% (結露なきこと)
保存温度・湿度	温度-10～60℃ 湿度5～90% (結露なきこと)
生産国	中国

● 電気代の目安

1 回の満充電あたり約 1 円

※ 1kWh 31 円で計算しています。

※ こちらの電力量料金はあくまで目安です。詳細な電力量料金は、ご契約の電力会社にお問い合わせください。

ユーザーサポートについて

選べる! 充実サポート



LINE チャット でサポート

LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ!



Web チャット でサポート

ブラウザからでも
会員登録なしにお気軽
にご相談いただけます。



チャット
サポートは
QR
からアクセス!



電話でサポート

エレコム製品サポートからカテゴリーごとに「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」をご紹介します。電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルをご用意しております。

連絡先はコチラから
8056.jp

※LINEおよびLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用によるお問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。また、日本語以外の言語でのサポートはいたしかねます。商品交換は保証規定に沿って対応いたしますが、日本以外からの商品交換は対応いたしかねます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

保証規定

■保証期間

1年間

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。
 - (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。
※使用環境条件が記載されている製品につきましては製品記載の範囲を超えないこと。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
 - (10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。
 - (11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内などに記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
 - (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 保証期間内に修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。
This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.



ご使用の際このような症状はありませんか？

- 専用USB充電ケーブル、専用ACアダプターなどが異常に熱くなる
- 異臭や異常な音がする
- 本体にひびが入った、または割れた
- 本体に触れるとビリビリする
- その他の異常や故障がある

▶
ご使用中
止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、バッテリー内蔵ポンプの電源を切ってください。その後で、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。

バッテリー内蔵コードレス自動給水器 流水タイプ(犬・猫用)

SILENT AQUA[®]
PET-WD03WH

取扱説明書

2024年11月 第2版

エレコム株式会社

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム製品サポートまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- ・USB Type-C and USB-C are trademarks of USB Implementers Forum.
- ・その他本書に記載されている会社名・製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。