

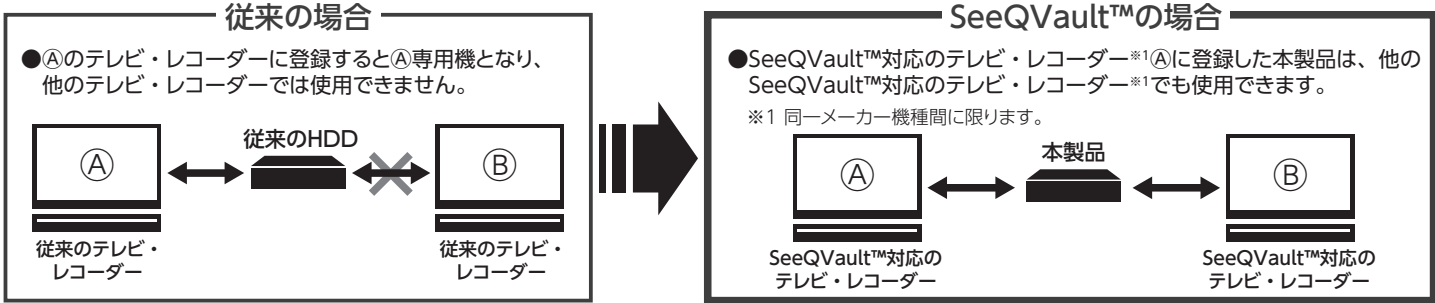
ELD-QEN シリーズ 取扱説明書

このたびはSeeQVault™対応テレビ録画用ハードディスクをお買い上げいただき、ありがとうございます。この「取扱説明書」は、本製品のパッケージ内容、各部の名称、接続方法、ハードディスクサポートダイヤル、保証規定などについて説明しています。本説明書は、使用開始後も大切に保管してください。

はじめに

本製品はSeeQVault™対応です。

■SeeQVault™とは？
「SeeQVault™ 対応機器間での再生互換性」と「強固なセキュリティ」を同時に実現するコンテンツ技術です。



パッケージ内容

- ☐ 製品本体
- ☐ AC アダプタ
- ☐ USB3.0ケーブル×1
- ☐ 取扱説明書（保証書付）※このシート
- ☐ 縦置き用ゴム足
- ☐ 横置き用ゴム足

ご注意

- テレビやレコーダーの操作については、テレビやレコーダーに付属の取扱説明書をご確認ください。
- SeeQVault™（シーキューボルト）対応AV機器について
モデルにより本製品へ直接録画はできない場合があります。この場合、録画した番組を本製品にダビングする必要があります。データの引越しやバックアップ用途でお使いください。
- 登録、録画/ダビングした番組について
 - ・本製品をテレビやレコーダーではじめてご利用になる際は、テレビやレコーダーで本製品を登録する必要があります。登録ははじめてつなぐときのみ必要です。登録すると、本製品内のデータはすべて消去されます。すでに保存したデータがある場合は、事前にHDDやDVDなどにバックアップしてください。
 - ・SeeQVault 対応のレコーダーで録画した番組を本製品にダビングすることで、同一メーカーのSeeQVault 対応機器で再生（視聴）することが可能です。（再生可能な機器情報及び制限事項等は、各メーカーの取扱説明書及びホームページを参照ください。）
SeeQVault™ 非対応のAV機器につないでも再生はできません。SeeQVault™非対応のAV機器に登録した場合、すでに保存されている番組データが失われることがあります。
 - ・パソコンとテレビやレコーダーで本製品を併用することはできません。テレビやレコーダーで登録、初期化すると、そのテレビやレコーダー専用のフォーマットになります。
- 使用について
 - ・テレビやレコーダーを視聴していなくても、番組表の更新で電源がオンになることがあります。この場合、本製品の電源もオンになります。
 - ・本製品をレコーダーやテレビから取り外す場合は、各機器の取外し手順に従ってください。動作中に本製品を取外したり、電源をオフにするとデータの消失・破損、故障の原因となります。

動作環境

- USB-HDD録画対応のテレビ・レコーダー※1、※2
「東芝 レグザ」※3「東芝 レグザブルーレイ」
「パナソニック 液晶テレビ ビエラ」 「パナソニック レコーダー ディーガ」
※1 テレビ・レコーダーがSeeQVault™に対応している必要があります。
※2 録画番組の引き継ぎは同一メーカー機種間に限ります。
※3 機種によってはファームウェアアップデートに対応する予定です。
SeeQVault™の対応状況は各メーカーへご確認ください。
- ソニー [nasne] ※
※nasneに録画した番組をSeeQVault™対応機器へ書き出すには、専用アプリ「PC TV with nasne™」が必要です。また書き出した録画番組をPCで再生するには、専用アプリ「SeeQVault Player for Windows」が必要です。
アプリについてはメーカー（ソニーストア）へご確認ください。
- Windows XP※ 以降のDOS/V パソコン
※Windows XPでの使用にはフォーマットが必要です。

製品仕様

製品型番	ELD-QENシリーズ
インターフェース	USB3.0/2.0対応
最大データ転送速度（理論値）	5Gbps(USB3.0ポート接続時)
動作時環境条件	温度 5～35℃ 相対湿度 20%～80%(結露なきこと)
保管時環境条件	温度 -20～50℃ 相対湿度 20%～80%
入力電圧	AC100V, 消費電力 TYP10W
外形寸法（幅 × 奥き × 高さ）	120×183×35mm（本体のみ、突起部を除く）
質量	約850g（本体のみ）
出荷時フォーマット形式	NTFS

各部の名称とはたらき

【前面】

【背面】

① アクセスランプ

消 灯：電源が入っていません。
【テレビ・レコーダーに接続していないとき】
赤色(点灯)：電源連動機能の待機状態です。USB ケーブルをテレビ・レコーダーに接続すると、緑色に変わり本製品を使用できます。
【テレビ・レコーダーに接続しているとき】
緑色(点灯)：本製品は使用可能です。
緑色(点滅)：データアクセス中です。
赤色(点灯)：ハードディスクのモータが停止し、省電力状態になっています。アクセスすると、緑色に変わり、本製品を使用できます。
この状態でテレビ・レコーダーから取り外さないでください。

② 縦置き用ゴム足

縦置きで使用する場合は、こちら側を下にして設置してください（取り外せません）。

③ 電源スイッチ

3 秒以上長押しすると、強制的に電源をオン/オフします。

④ 電源コネクタ

付属の AC アダプタの電源プラグを差し込みます。

⑤ 銘板シール

製品のシリアルナンバー（製造番号）が記載されています。

⑥ セキュリティスロット

盗難防止用ロックを装着するためのスロットです。
市販のケンジントンロック仕様の盗難防止用ロックを装着できます。

⑦ USBポート

USB3.0 に対応したタイプ B ポートです。
付属の USB ケーブルを使用して、本製品とパソコンを接続します。

テレビ・レコーダーとの接続について

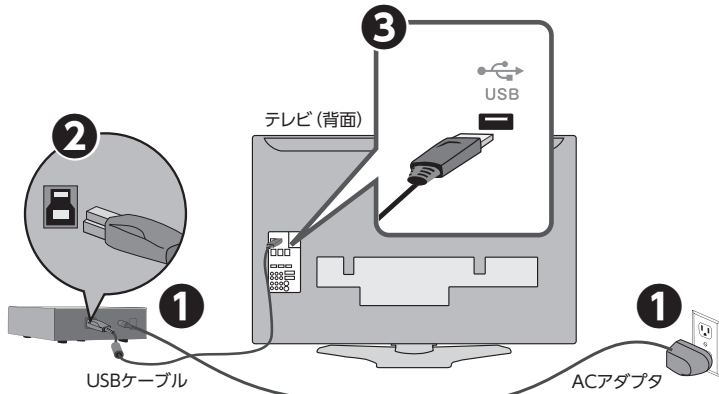
※あらかじめテレビ・レコーダーの電源を入れておいてください。

①本製品を安定した水平な場所に設置する

本製品にACアダプタを接続し、コンセントに差し込みます。
電源が入ったことを確認してください。

②付属のUSBケーブルのコネクタを本製品のUSBポートに接続する

③反対側のコネクタ（シリーズA側）をテレビ・レコーダーのUSBポートに接続する



上のイラストは、接続例です。
実際の接続は、テレビに付属のマニュアルをお読みください。

- テレビ・レコーダーにUSBポートが複数ある場合
必ず、録画用のポートへ接続してください。接続先はテレビ・レコーダーに付属のマニュアルをご確認ください。
- USBハブを利用する場合
USBハブを利用する場合の可否は、接続するテレビ・レコーダーにより異なります。
テレビ・レコーダーに付属のマニュアルをご確認ください。

接続後、テレビ・レコーダーで本製品の登録が必要です。
テレビ・レコーダーに付属のマニュアルおよび、右記QRコードより「SeeQVault™対応かんたん接続ガイド」をご参照ください。
<http://www2.elecom.co.jp/search/manual/search.asp?keyword=ELD-QEN>



※対応機器の追加・変更やファームウェア・アップデートなどの情報は常に変化しますので、ご使用のテレビ・レコーダーのメーカーのホームページを、こまめにチェックしてください。

本書の著作権は、エレコム株式会社が所有しています。
本書の内容の一部または全部を無断で複製／転載することを禁止させていただきます。
本書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
Microsoft®、Windows Vista®、Windows® は、米国 Microsoft 社の登録商標です。
その他本書に掲載されている商品名／社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。

⚠ データの消失、データの直接的または間接的な損害については、いかなる運用形態にかかわらず、弊社では一切その責任を負いません。
・使用期間を問わず、一切データの保証をしておりません。万が一に備え、バックアップ（データの複製）をお願いします。

本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係）への組み込み等は考慮されていません。これらの機器での使用により、人身事故や財産損害が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

取り扱い上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために

- ・本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
- ・本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。

■表示について

- ・この「取り扱い上のご注意」では以下のような表示（マークなど）を使用して注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

	警告	この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重症を負う危険性がある項目です。
	注意	この表示を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。
		三角のマークは何かに注意しなければならないことを意味します。三角の中には注意する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは感電に注意しなければならないことを意味します。
		丸に斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。
		塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行わなければならないことを意味します。丸の中には行わなければならない行為が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かななければならないことを意味します。

マニュアルに記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何か問題が発生した場合は、電源を切ったあと、お買い求めの販売店へご連絡いただくか、弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

警告

 ●**万一、異常が発生したとき。**
本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談ください。

 ●**異物を入れないでください。**
通気孔などから、金属類や燃えやすいものを入れないでください。そのまま使用すると感電や火災の原因になります。万一、異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。

 ●**分解しないでください。**
本書の指示に従って行う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。

 ●**ケーブル類を大切に**
ケーブル類は必ず本製品付属のものを使用し、以下の点に注意してください。取り扱いを誤ると、感電や火災の原因になります。
「物を載せない」「引っ張らない」「押し付けない」「折り曲げない」「加工しない」「束ねない」「器具具のそばで使用しない」

 ●**雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。**
ハードディスク内のデータが消失したり、故障の原因となります。

 ●**ケーブル類の抜き差しには注意してください。**
□ケーブル類を差し込むとき、または抜くときは必ずコネクタを持って行ってください。無理にケーブルを引っ張るとケーブル類の一部が断線してその部分が過熱し、火災の原因になります。
□休暇や旅行などで長期間ご使用にならないときは、ケーブル類を抜いてください。使用していないときにも通電しているため、万一、部品破損時には火災の原因になります。
□ケーブル類を抜き差しするときは、乾いた手で行ってください。濡れた手で行うと感電の原因になります。

 ●**電源プラグの接触不良やトラッキング。**
ケーブル類は次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。
○ケーブル類は根元までしっかり差し込んでください。
○ケーブル類はほこりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着している場合は乾いた布などで拭き取り、差し込んでください。

 ●**装置の上に物を置かないでください。**
本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。

 ●**揮発性液体の近くの使用は避けてください。**
マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って引火すると火災の原因になります。

 ●**日本国以外では使用しないでください。**
この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると火災や感電の原因になります。また他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。

注意

 ●通気孔はふさがないようにください。加熱による火災、故障の原因となります。また、通気孔には埃が付着しないよう、定期的に点検し、清掃してください。
その他、踏み台やブックエンドなど、装置本来の目的用途以外に使用しないでください。壊れたり倒れたりし、けがや故障の原因になります。

 ●**高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。**屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が厳しいと内部結露によって誤動作する場合があります。

 ●**本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用/保管は避けてください。**

 ●ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。

 ●浴室、洗面台、台所の流し台、洗濯機など水を使用する場所の近傍、湿気の多い地下室、水泳プールの近傍やほこりの多い場所では使用しないでください。電気絶縁の低下によって火災や感電の原因になります。

 ●装置の梱包用ポリ袋はお子様の手の届くところに置かないでください。かぶったりすると窒息するおそれがあります。

 ●コネクタなどの接続端子に手や金属で触れたり、針金などの異物を挿入したりしないでください。また、金属片のある場所に置かないでください。発煙や接触不良などにより故障の原因になります。

 ●ケーブルは足などをひっかけないように配線してください。足をひっかけるとけがや接続機器の故障の原因になります。また、大切なデータが失われるおそれがあります。ケーブルの上に重量物を載せないでください。また、熱気具のそばに配線しないでください。ケーブル被覆が破れ、接続機器などの故障の原因になります。

 ●**本製品の稼働中に接続ケーブルなどを抜かないでください。**データの損失や機器の故障の原因になります。

 ●**ケーブル類は必ず伸ばした状態で使用してください。**束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因となります。

 ●**電源が入っている状態で本体に衝撃を与えないでください。**パソコンからアクセスを行っていない場合でも、ハードディスクドライブのヘッドはデータエリアにあります。また、パソコンから取り外し、電源がOFFの状態になっても完全にハードディスクドライブが停止するまで、約30秒かかります。本体を移動する場合は、30秒以上経過してからにしてください。衝撃によりデータを破壊する恐れがあります。

 ●**本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。**

サポートサービスについて

■ハードディスクサポートダイヤルについて

●Q&A、修理先の確認

URL <http://www.elecom.co.jp/support/>

●電話でのお問い合わせ TEL：0570-056-567

受付時間 10：00～19：00

月曜日～土曜日(祝日営業)(夏期、年末年始特別休業日を除く)

※おかけ間違いのないようご注意ください。



ホームページでも詳しい設定方法をご案内しています。



スマートフォン・携帯電話で左記のQRコードを読み取るサポートページをご覧ください。

<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/038.html>

本製品は日本国内仕様です。海外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また弊社では海外使用に関する、いかなるサービス、サポートも行っておりません。

修理受付窓口のご案内

■修理について

- 修理依頼品については、下記に示す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規程に従い修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

■修理受付窓口（修理品送付先）

〒396-0111 長野県伊那市美すず8268-1000 エレコムグループ修理センター(3番窓口)

TEL. 0265-74-1423 FAX. 0265-74-1403

受付時間 9：00～12：00、13：00～17：00

営業日 月曜日～金曜日(祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く)

※弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。

※お送りいただいた控えがお手元に残る方法でお送りいただけますよう、お願いいたします。

※上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス* などに関するお問い合わせ以外は承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについての問い合わせは、弊社テクニカルサポートにお願いいたします。

※オンサイト保守サービス、ピックアップサービスなどのサービスを指します。これらのサービスは対象製品が限定されています。また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。詳しくは弊社 Web サイトをご参照ください。

■修理ご依頼時の注意事項

- ・お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- ・購入年月の確認できる保証書、またはレシート、保証書シールなど、ご購入日が確認できるものを修理依頼品に添付してください。
- ・必ず、「お客様のご連絡先（ご住所／電話番号）」「故障の状態」を書面に添付してください。
- ・保証期間経過後の修理については、お見積りなどの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示のうえ、修理依頼品に添付してください。
- ・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）等に入れて、お送りください。
- ・弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。
- ・お送りいただく際の送付控えは、大切に保管願います。

■保証規定

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間（本製品ご購入日から起算されます。）内に適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または同等製品への交換を行います。

■無償保証範囲

- 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 保証書および故障した本製品をご提出いただけない場合
 - (2) 保証書に販売店ならびに購入年月日の記載がない場合、または本製品のご購入日が確認できる証明書（レシート・納品書など）をご提示いただけない場合。
 - (3) 保証書に角造・改変などが認められた場合。
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による本製品の改造、分解、修理が行われている場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) その他、無償修理または交換が認められない合理的な事由が発見された場合。
 - (10) 本製品を日本国外で購入された場合。

■修理

- 修理のご依頼は、保証書の本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
- 弊社修理センターへご送付いただく場合は送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- 修理もしくは同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
- 有償、無償にかかわらず修理等により交換された本製品またはその部品等は返却いたしかねます。
- 記録メディア・ストレージ製品において、弊社修理センターにてドライブ交換、製品交換を実施した際にはデータの保全を行わず全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
- 本規定における故障とは、本製品が本製品の仕様で定めたとおり機能しないことをいいます。外観損傷（本製品の傷や破損）については、保証対象外となりますので、外観損傷に対する修理・修繕は行いません。

■免責事項

- 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
- 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償・復旧につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■有効期間

11.保証書は、日本国内においてのみ有効です。保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。また、海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。日本国外ではその国の法律・規制により使用できない、もしくは罰せられることがあります。弊社では一切責任を負いかねますのでご了承ください。

ELECOM 保証書

製品名 □ELD-QENシリーズ	保証期間 ご購入日から 1 年間
★お客様ご記入欄 フリガナ お名前 ご住所 〒 TEL () -	お客様の正常なご使用状態で万一破損した場合は、保証規定に記載された期間、規定のもとに修理をいたします。 修理をご依頼の際は、必ず本保証書を添付してください。また、保証の再発行は行いませんので紛失しないように大切に保管してください。 ★の印は、お客様にご記入いただくものです。 ☆の印は、販売店にてご記入いただくものです。 記入が無い場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。
☆ご販売店様 ご購入日 ご住所・店名・TEL・ご担当者名	■販売店様へ お客様へ商品をお渡しするときは、必ず☆印の欄に所定事項をご記入ください。記入漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられませんのでご注意ください。 ■ご販売店様欄が空白の場合 ご購入年月日より保証期間を起算します。 ご購入年月日を証明できる書類（販売店様発行の保証書シール、レシート、納品書）を添付して修理をご依頼ください。

SeeQVault™対応テレビ録画用ハードディスク「取扱説明書」
(ELD-QENシリーズ用) 2015年7月第1版

ELECOM

© 2015 ELECOM CO.,LTD. All rights reserved

QA-ELD-QEN_150712 V01