# 目次

健康および安全性の注意	3
一般的な使用上の注意	3
1. 概要	4
1.1.パッケージ内容	5
1.2 システム必須要件	6
1.3. d2 Quadra の外観	7
1.4. ケーブルおよびコネクタ	8
2.5.1. FireWire 400 と 800 のケーブルおよびコネクタ	8
1.4.2. USB ケーブルおよびコネクタ	9
1.4.3. eSATA ケーブルおよびコネクタ	
1.5. ハード ディスクの熱管理	
2. 接続	12
2.1. ハード ディスクをオンにする	
2.2. インタフェース ケーブルの接続	
2.3. LaCie Setup Assistant を起動する	
2.4 複数のデバイスを接続する	
2.5 LaCie d2 Quadra を取り外す	
2.6. インタフェースの切り換え	
3. フォーマットおよびパーティション (オプション)	18
3.1. ファイル システム フォーマットの決定	
3.2. フォーマット:Windows をご使用の方	
3.2.1. FAT32 から NTFS へのフォーマット	
3.2.2. HFS+ (Apple ファイル システム) から NTFS へのフォーマット	
3.3. フォーマット:Mac をご使用の方	
4. トラブルシューティング	25
Mac のトラブルシューティング	
Windows のトラブルシューティング	
5. カスタマ サポートへの問い合わせ	29
カスタマ サポートへお問い合わせになる前に	
LaCie カスタマ サポートへの問い合わせ	
保証について	31



2010年1月より、日本市場でのLaCie商品販売はエレコム株式会社が行っております。LaCie製品は海外でも幅広く販売されており、LaCie社が管理・運営するグローバルサイト、Webリンク先の情報、商品、ソフトウェア、サービス等は、日本市場でお取り扱いの無い、またはサポート対象外のものも含まれます。あらかじめご了承願います。

#### 著作権

Copyright c 2007 LaCie.All rights reserved. 電子、機械、コピー、記録など、様式や 手段の如何を問わず、本書のいかなる部 分も当社の書面による事前の承諾なしで 複製、読み出しシステムでの保存、伝送 を行うことを禁じます。

#### 商標について

Apple、Mac および Macintosh は、 Apple Computer, Inc. の登録商標であ り、Microsoft、Windows 98、Windows 98 SE、Windows 2000、Windows Millennium Edition、Windows XP お よび Windows Vista は、Microsoft Corporation の登録商標です。本マニュ アルに記載されているその他の商標は、 関連各社に帰属します。

#### 変更について

本マニュアルに記載されている情報は参 考のみとして提供され、予告なく変更す ることがあります。本書の作成にあたっ ては正確さを期していますが、本書に掲 載された情報の誤謬または省略に起因す る、あるいは本書に記載する情報を利用 した結果により生じる損害に対して、当 社は一切の責任を負いません。当社は、 無条件で製品の設計または製品マニュア ルの変更や改訂を予告なく実施する権利 を有します。

#### カナダ適合規定

本クラス A デジタル機器は、カナダ干 渉発生機器規定 (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations) のすべ ての要件を満たしています。

#### **FCC Statement**



本機器は、FCC 規則のパート 15 に準拠 しています。操作は次の条件に基づきま す。

- 1. 本装置は有害な電波障害の原因となってはならない。
- 2. 本装置は誤動作の原因となる妨害を 含め、受信する妨害を許容しなけれ ばならない。

注記:本機器は、FCC 規則 Part 15 に定 められた クラス B デジタル装置に関す る規制要件の試験に合格し、同規則に 準拠することが証明されています。これ らの規定要件は、住宅に設置する際、有 害な干渉から適切に保護するために定め られています。本機器は、無線周波数帯 域のエネルギーを発生、使用し、これを 放射する場合もあります。また、本取扱 説明書の指示に従って設置および使用し ない場合、無線通信に有害な干渉をもた らす場合があります。ただし、特定の設 置方法において干渉が発生しないという 保証はありません。本機器がラジオ、テ レビの受信に有害な干渉をもたらす場合 (これは本機器の電源のオン/オフにす ることにより判断できます)、次の方法 により干渉の解決を試行することをお勧 めします。

- ◆ 受信アンテナの向き、または位置を 変える。
- ◆ 本機器と受信機の距離を離す。
- ◆ 受信機が接続されているものとは異 なる別系統のコンセントに、本機器 を接続する。
- ◆ 販売代理店または経験を積んだラジ オ/テレビ技術者に相談する。

LaCie の承認を受けずに本機器に変更または修正を加えると、FCC およびカナダ 適合規定に違反し、ユーザーは本機器を 操作する権利を失うことがあります。

# CE 認証に関するメーカーの宣 言

当社は、本機器が以下の欧州規格に準 拠していることを明言します。Class B EN60950、EN55022、EN55024

下記条件に関して: 73/23/EEC 低電圧指 令、89/336/EEC EMC指令



本製品または梱包箱に示され たこの記号は、本製品を他の 家庭廃棄物と一緒に廃棄して はならないことを意味しま す。電気・電子製品廃棄物を

リサイクルする所定回収場所に該当機器 を持ち込んで処分する責任は、ユーザー にあります。他のゴミと分別して、機器 廃棄物の回収やリサイクルを行うと、自 然資源の保護に役立ち、人の健康や環境 を保護するような方法でリサイクルが行 えます。使用済み機器をリサイクルする 際の回収場所に関する詳細は、お住まい の地方自治体の家庭廃棄物担当部署また は本製品を購入された販売店へお問い合 わせください。

注意:FCC の定める電波規制に適合 し、さらに周辺のラジオやテレビ受信 に干渉を引き起こさないよう、必ずシ ールド タイプの電源コードを使用し てください。必ず、付属の電源コード のみを使用してください。

# 健康および安全性の注意

- ◆ 本製品の保守作業は、有資格者のみ が行えます。
- デバイスの設定にあたっては、本ユ ーザーマニュアルを十分に読み、正 しい手順に従ってください。
- ◆ LaCie d2 Quadra Hard Drive を開けた り、分解、改造は行わないでくださ い。感電、火災、ショート、有害な 放出などの危険を避けるために、ド ライブに金属物を挿入しないでくだ さい。LaCie d2 Quadra Hard Drive に は、お客様ご自身で修理可能な部品

# -般的な使用上の注意

- ◆ LaCie d2 Quadra Hard Drive は、温度 5°C~35°C、動作湿度 5~80%(結 露なし)、非動作保管湿度 10~90% (結露なし)の範囲内で使用し、その 範囲外の温度や湿度には晒さないで ください。この温度範囲外で使用す ると、デバイスが損傷したり、ケー スが変形することがあります。ま た、デバイスを熱源の近くに置かな いでください。直射日光(窓越しの 直射日光も同様) に当てないでくだ さい。逆に、極端に低温の場所また は湿気の多い場所に置くと、デバイ スが損傷する恐れがあります。
- 落雷の恐れがある場合、または長時 間使用しない場合は、必ずデバイス のプラグをコンセントから抜いてく ださい。プラグを差し込んだままに

は一切含まれていません。故障が起 きたと思われる場合は、資格を有す る LaCie テクニカル サポート担当者 に点検をご依頼ください。

デバイスを雨に晒したり、水の近く、または湿気の多い場所、濡れた状態で使用しないでください。デバイスの上には、中に液体の入ったものを置かないでください。こぼれた場合に、装置の開口部分から液体が中に入る恐れがあります。これにより、感電、ショート、火災、けがな

どの危険性が高まります。

◆ 電源要件は、100-240 V~、1.5 A、 60~50 Hz となっています(過電圧 カテゴリⅡに従って、供給電源の変 動範囲は公称、過渡過電圧の±10% 以内に収まるようにしてください)。

すると、感電、ショート、火災の危 険性が高まります。

- デバイスに同梱されている電源装置 のみを使用してください。
- デバイスをテレビ、ラジオなど他の 電気器具の近くで使用しないでくだ さい。そのような器具の近くで使用 すると干渉を起こし、他の製品の動 作に悪影響を及ぼします。
- ◆ デバイスをコンピュータのディスプ レイ、テレビ、スピーカーなど、磁 気干渉を起こすものの近くに置かな いでください。磁気干渉により、 LaCie d2 Quadra Hard Drive の動作 や機能の安定性に影響を及ぼすこと があります。LaCie d2 Quadra Hard Drive の上に重いものを載せたり、過

度の負荷をかけないでください。

◆ LaCie d2 Quadra Hard Drive に過度 の負荷をかけて使用しないでくださ い。問題に気づいた場合は、本書の 「トラブルシューティング」を参照 してください。

注意:上記の注意事項を遵守しないこ とによって生じた障害については、本 製品の保証対象外となります。

**重要な情報:**本製品の使用中に生じたデータのいかなる損失、改悪、破壊は、お客様ご自身の責任であり、いかなる場合であっ ても当社はそのデータの回復または修復について責任を負いません。データの損失を避ける手段の1つとして、データのコピー を2部取ることをお勧めします。たとえば、1部を外付けハードディスクに取り、もう1部を内部ハードディスクや別の外付け ハードディスク、またはリムーバブルストレージメディアに取ります。LaCie では、CD、DVD およびテープドライブの豊富な 製品ラインを提供しています。バックアップについて詳しくは、当社のWeb サイトをご覧ください。

<mark>重要な情報:</mark>1GB は 10億 (1,000,000,000) バイトです。1TB は、1000 GB です。フォーマット後に実際に利用可能なストレージ 容量は、動作環境によって異なります (通常 5 ~ 10% 減)。

# 1. 概要

LaCie d2 Quadra with Quadruple Interface をお買い上げい ただき、誠にありがとうございます。優れた対応性に加 え、高スループット レートと巨大なストレージ容量を提 供する Quadra は、大量の DV および SD ビデオを扱うオ ーディオビジュアルのプロの方々、プロ レベルの 2D/3D イメージング プロジェクト、高速データ アックアップな どに最適です。

4 つのインターフェイスを搭載する d2 Quadraでは、ほとんどすべてのコンピュータとの汎用性を備え、FireWire で 周辺機器とデイジーチェーン接続したり拡張したりすることが可能です。

LaCie d2 Quadra は、あらゆる作業環境にシームレスにフィットするよう設計されており、同梱の LaCie ドライブ スタンドを使って垂直に立てて置くことも、LaCie デスク ラック (別売) に配置することも、また、LaCie ラックマウ ントキット (別売) で標準の 19インチ コンピュータ ラック に組み込むこともできます。

Neil Poulton がデザインした受動熱分散の向上により、表面積が増えて自然な冷却が行われることにより熱調整および耐用年数が向上しました。

### d2 Quadra の機能

- ◆ USB 2.0、FireWire 400、FireWire 800、eSATA のイ ンタフェース
- ◆ eSATA 接続時で 3 GBit/s のスループット
- デイジーチェーン接続で、デジタルビデオカメラを直接ドライブに接続可能
- ◆ ほとんどの PC や Mac に接続可能
- コンピュータ内蔵のハード ディスクのバックアップが可能
- ◆ 複数コンピュータ間でのデータの保存と交換が可能



### ここをクリックして次のセクションに移ってください:

- ◆ ハードディスク熱管理
- ◆ 接続
- ◆ トラブルシューティング

### 1.1. パッケージ内容

d2 Quadra パッケージには、ドライブ スタンドが接続さ れたシステム タワーおよび以下の 2 ~ 7 のアイテムが格 納されたアクセサリ ボックスが含まれています。

- ① LaCie d2 Quadra
- FireWire800 ケーブル
- ③ FireWire 400 ケーブル
- ④ USB ケーブル
- ⑤ eSATA ケーブル
- ⑥ 外部電源装置
- ⑦ クイックインストール ガイド

注記:ユーザーマニュアルとソフトウェア ユーティリティ は、あらかじめハード ディスクにロードされています。

**重要な情報:**購入時の梱包材は保管しておいてください。 LaCie ハード ディスクの修理または点検が必要になった場 合、必ず製品の包装箱に梱包してご返送ください。



## 1.2 システム必須要件



800 や eSATA ポートが装着されていません。そのため、 これらのインタフェースで d2 Quadra を接続するには、 PCI、PCI-X、または PCI-Express カードが必要な場合があ ります。

LaCie では、多様な eSATA および FireWire 800 カードを提 供しています。<u>www.lacie.com/accessories</u>をご覧くださ い。 Mac をご使用の方
 Mac OS X 10.2.8 (eSATA の場合は、Mac OS X 10.3) 以降
 G4、G5、Intel Core Duo、または Intel Core 2 Duo
 120MB の DAM (C12MB た状態)

- ◆ 128MBの RAM (512MBを推奨)
- ◆ eSATA\*、USB 2.0、FireWire 400 または FireWire 800 インタフェース ポートを使用可能

### 1.3. d2 Quadra の外観

### 正面図

#### アクティビティ LED 付きのショートカット ボタン

ショートカットボタンを押して選択したドキュメントまたはアプリケーションを起動します(詳しくは、「LaCieショートカットボタンユーザーマニュアル」を参照)。 LEDが点灯しているときはドライブの電源が入っている状態であることを、点滅しているときはドライブが動作中であることを示します。



### 背面図

- ① オン/自動/オフスイッチ
- ② FireWire 400 ポート
- ③ FireWire800 ポート
- ④ Hi-Speed USB 2.0 ポート
- ⑤ eSATA ポート
- ⑥ 電源入力接続
- ロックスロット このスロットは、ハードドライブを 最大限に保護するための Kensington セキュリティ ロ ックなどの盗難防止チェーン ロックを接続するために 使用します。

\* Kensington © 2006 Kensington Computer Products Group



# 1.4. ケーブルおよびコネクタ

### 2.5.1. FireWire 400 と 800 のケーブルおよびコネクタ

IEEE 1394 としても知られている FireWire 400 は、周辺機 器とコンピュータを相互に接続するための高速シリアル入 力/出力テクノロジーです。FireWire 800 は、新しい IEEE 1394b 規格の実装です。

FireWire 800 は、さらに高い帯域幅とデバイス間の距離拡張を提供します。FireWire 800 は、オーディオ、ビデオ、 グラフィックなど、帯域重視のアプリケーションに最適です。

#### 付属 FireWire ケーブル

LaCie d2 Quadra には FireWire 400 ケーブルおよび FireWire 800 ケーブルが同梱されています。



#### FireWire の利点

- ◆ ホットプラグ可能:バスがアクティブ状態でもデバイスを追加したり取り外すことができます。
- ◆ 等時性データ配信:ノン ドロップ フレーム -FireWire は、リアルタイム データ デリバリーをサ ポートします。
- ◆ 柔軟性:1 つのバスに最高 63 個のデバイスを接続 できます。
- ◆ FireWire 800 は、アービトレーションおよびシグナ ルの歪みによる遅延を減少し、スループットを増大 します。
- ◆ 下位互換性:アダプタ ケーブルを使用することにより、FireWire 800 ポートの環境下で FireWire 400 デバイスを使用できます (ただし、スピードは FireWire 400 になります)。

### 1.4.2. USB ケーブルおよびコネクタ

USB は、周辺装置とコンピュータを相互に接続するため のシリアル入力/出力テクノロジーです。Hi-Speed USB 2.0 は、この規格の最新の実装であり、ハード ドライブ、 CD/DVD ドライブ、デジタル カメラなどの高速デバイス をサポートするために必要な帯域とデータ転送速度を提供 します。

### 付属 USB ケーブル

Hi-Speed USB 2.0 ポートに接続したときに最大のデータ 転送パフォーマンスを確保するために、本製品には Hi-Speed USB 2.0 ケーブルが付属しています。ケーブルは USB ポートに接続した場合も機能しますが、ドライブのパ フォーマンスは USB 1.1 の転送速度に制限されます。



#### Hi-Speed USB 2.0 の利点

- ◆ 下位互換性: Hi-Speed USB 2.0 は、初代 USB 仕様で も動作します。
- ◆ ホットスワップ可能:デバイスを追加または取り外 すときに、コンピュータをシャットダウンしたり再 起動する必要がありません。

### 1.4.3. eSATA ケーブルおよびコネクタ

LaCie d2 Quadra は、最新 SATA テクノロジーを採用して 最大 3G Bit/s の転送速度を実現します。SATA テクノロジ ーは当初、内部インタフェースとして開発され、コンピュ ータ内部の接続の性能を改善しました。その後すぐに、 eSATA (SATA の外付け規格)が開発され、PC 外部でシール ドケーブルを使えるようになりました。

eSATA テクノロジーは堅牢性と耐久性を高めるために開発され、eSATA コネクタには、その他の SATA コネクタで 見られるL字形のデザインはありません。加えて、ガイド 機能は垂直オフセットとなっており、外付けアプリケーションで非シールドの内部ケーブルが使用できないように、 サイズが縮小されています。

#### 付属 eSATA ケーブル

本製品には、eSATA ポートに接続されたときに最高のデ ータ転送性能を確保するための eSATA ケーブルが同梱さ れています。



#### eSATA の利点

- ◆ eSATA インタフェースは、最大 3 Gbits/s の転送速 度を達成します。
- ◆ プラグの方向 コネクタの外側に突起があるため、 差込時にコネクタのガイドと位置合わせが簡単にで きます。
- ◆ ホットプラグをサポート eSATA により、システムの電源を切ったり、リブートを行わなくても、ハードディスクの取り付けおよび取り外しができます。

### 1.5. ハード ディスクの熱管理

LaCie d2 Quadra のメタル ボディは、ディスク内部の熱を自 然に分散させるために理想的です。この独特な設計は、内部 のドライブから外装ケースに熱を引き出します。表面積の大 きいヒート シンク ケースが内部の熱を吸収して分散し、ド ライブの安全性を保ちながら、寿命と信頼性を引き伸ばしま す。その結果、外装ケースに触れたときに熱くなっていても 正常です。 ケースにおける自然の空気の流れを保つために、 裏のベゼルの通気口を防がないようにご注意ください。

d2 Quadra を縦置きにしたときに、最大限の熱分散が達成されます。LaCie d2 Quadra を積み重ねた場合は、付属のラバ

-フィートをドライブの底に必ず取り付けてください。ゴム 足を取り付けると、ドライブ間での空気の流れが可能にな り、熱が効果的に分散されるようになります。LaCie では d2 ドライブを 3 台を超えて積み重ねることはお勧めしません。 特に、積み重ねたドライブの電源を同時にオンにする場合 は、このことにご注意ください。



# 2.接続

LaCie d2 Quadra は、LaCie Setup Assistant を使うことによって簡単にインストールできます。d2 Quadra のインストールは、次の3つの手順で行います。

- ◆ ステップ1 ドライブの電源を入れます (セクション 2.1)
- ◆ ステップ 2 インタフェース ケーブルを接続します (セクション 2.2)
- ◆ ステップ 3 LaCie Setup Assistant を実行してシステムで最適なパフォーマンスをするようにドライブをフォーマットします (セクション 2.3)

**重要な情報:**一度に複数のインタフェースを接続しないで ください。インタフェースを切り替えるには、セクション 2.6 インタフェースの切り替えの手順に従ってください。

重要な情報:LaCie ハード ディスクが正しくお使いのコン ピュータにマウントされるように、設定手順の順序に従っ てください。

# 2.1. ハード ディスクをオンにする

電源キットは次の2本のケーブルから構成されています。 1 つ (**A**) はデバイスに接続するケーブルで、もう1つ (**B**) は壁コンセントまたはサージ プロテクタなどの電源に接 続するケーブルです。

- 1. ケーブル A を LaCie ハード ディスク に接続します。
- 2. ケーブル B を電源装置 (C) に接続します。
- ケーブル B をサージ プロテクタまたは壁コンセントに 接続します。
- 4. ドライブ背面の電源スイッチを on または auto の位置 にして、ドライブのスイッチを入れます。

注意:本製品付属の専用 AC アダプタのみを使用してくだ さい。他の LaCie 製品の電源装置や他のメーカーの電源装 置は、使用しないでください。他の電力ケーブルや電源装 置を使用すると、デバイスを損傷し、保証が無効になる場 合があります。

本製品を移動するときは、必ず AC アダプタを取り外して ください。アダプタを取り外さずに移動すると、ハード ディスクが損傷し、保証の対象外となる場合があります。

**技術面での注意**:LaCie ハード ディスクは 100V ~ 240V の間で自動的に電源の切り替えを行うため、海外でもご使 用いただけます。海外でご使用になる場合は、適切なアダ プタまたはコードをご用意ください。不適切なアダプタの 使用によりデバイスに損傷が生じた場合、当社では責任を 負いかねます。当社認定品以外のアダプタをご使用になる と、保証対象外となります。



### 2.2. インタフェース ケーブルの接続

**重要な情報:**インタフェース ケーブルを接続する前に電 源を接続し、ボリュームが正しくコンピュータにマウント されるようにします。

インタフェース ケーブルを接続するには:

- インタフェース ケーブル (USB、FireWire 400、FireWire 800 または eSATA) の一方の端をコンピュータに接続し ます。
- 2. インタフェース ケーブルのもう一方の端を LaCie ハード ディスクの対応するポートに取り付けます (図 2.2)。
- 3. 数秒すると、小さな LaCie パーティションがコンピュ ータにマウントされ、[マイ コンピュータ] (Windows の場合) またはデスクトップ (Mac の場合) に表示されま す。
- 4. セクション 2.3. LaCie Setup Assistant を起動する



図 2.2

### 2.3. LaCie Setup Assistant を起動する

ドライブを使用する前に、LaCie Setup Assistant ソフトウ ェアを起動してドライブをフォーマットする必要がありま す。以下の内容が実行されます。

- ◆ 用途にあわせてハード ディスクを最適化
- ◆ マニュアルおよびユーティリティを LaCie ハードディ スクにコピーする

**重要な情報:**LACIE では、セットアップが完了したときに ユーザー マニュアルおよびユーティリティをコンピュー タの内部ハード ディスクまたはその他のメディアにコピ ーすることを推奨します。

**Windows** をご使用の方: [マイコンピュータ]の [LaCie] ア イコン (または Windows Vista の場合は [コンピュータ]) を ダブルクリックします。

**Mac** をご使用の方:デスクトップに表示される [LaCie Setup Assistant] アイコンをダブルクリックします。

**重要な情報:**LaCie Setup Assistant を起動していなかった り、またフォーマットの完了前にLaCie Setup Assistant を 終了してしまうと、ハード ディスクの使用準備が整わな いため手動でフォーマットする必要があります。ユーザー マニュアルやユーティリティもハード ディスクにコピー されませんので、次の LaCie Web サイトから自分でダウ ンロードする必要があります。<u>www.lacie.com/jp</u>

技術面での注意: LaCie Setup Assistant を使った場合も、 ご利用のコンピュータの標準のディスク ユーティリティ プログラムで LaCie ディスクのフォーマットやパーティシ ョンを行えます。Setup Assistant を完了させた後、コン ピュータの標準のディスク ユーティリティ (Windows の 場合はディスクの管理、Mac の場合はディスク ユーティ リティ)でハード ディスクを再フォーマットできます。詳 しくは、「3. フォーマットおよびパーティション」を参照 してください。

### 2.4 複数のデバイスを接続する

FireWire 400 と FireWire 800 の両インタフェースでは、別 のハード ドライブ、DVD±RW ライターやデジタル ビデ オ カメラを直接 LaCie d2 Quadra に接続できます (この接 続は、「デイジーチェーン接続」と呼ばれています)。

デバイスをデイジーチェーン接続するには、同じインタフェース (FireWire) を使用してください。Hi-Speed USB 2.0 インタフェースでコンピュータに接続されているハード ディスクに FireWire デバイスを取り付けるといったように、インタフェースが混在している場合、コンピュータでデイジーチェーン接続のデバイスが検出されません。

**技術面での注意**:異種インタフェース (FIREWIRE 400 と FIREWIRE 800)を併せて使用してデイジーチェーン接続す る場合、結果のスピードは低い方のスピード (FIREWIRE 400のスピード)になります。

- 1. セクション 2.1 から 2.3 のステップに従って、LaCie d2 Quadra の電源およびホスト コンピュータ インタフェー スを接続します。
- 2. デジタルビデオ カメラ\*を接続するには\*:
  - a. iLink/DV ケーブル (別売) を使用して、ケーブルの 4 ピン端子をデジタル カメラの 4 ピン ポートに接続し ます。
  - b. iLink/DV ケーブルの 6 ピン端子を LaCie ハード ディ スク背面の 6 ピン FireWire ポートに接続します (C)。

#### FireWire 周辺機器を取り付けるには:

- a. a. FireWire 周辺機器の未使用の FireWire 400 または 800 ポートに、FireWire 400 または 800 ケーブルを接 続します。
- b. FireWire400 または 800 ケーブルの逆側の端を、LaCie d2 Quadra の未使用の FireWire 400 または 800 ポート に差し込みます (C)。
- 3. デジタル カメラのアイコンが Windows 上では [マイ コン ピュータ] に、Mac 上ではデスクトップに表示されます。

<sup>\*</sup> 一部のカメラでは、この設定に対応していないか、または LaCie d2 Quadra のパフォーマンスが劣化します。

# 2.5 LaCie d2 Quadra を取り外す

USB 外付けデバイスは「プラグ アンド プレイ」接続を特徴としているため、コンピュータの実行中にハード ディスクを接続したり、取り外すことができます。ただし、故障を防ぐため、LaCie ハード ディスクを取り外すときにはこれらの手順に従うようにしてください。





### 2.6. インタフェースの切り換え

FireWire、eSATA および USB 外部デバイスは「プラグ ア ンド プレイ」接続性を持っており、そのためドライブは コンピュータの動作中に接続・取り外しできます。しか し、故障を防ぐために、インタフェースの切り替え前にド ライブのマウントを解除するかまたはドライブを安全に取 り外すことが重要です。適切な取り外し手順については、 セクション「2.5. Your LaCie d2 Quadra を取り外す」を参 照してください。

# 3.フォーマットおよびパーティション(オプション)

LaCie ハード ディスクをお使いになるのが初めての場合、 LaCie Setup Assistant によって、ハードウェアに必要とす るフォーマットを行います。また必要に応じて、ハード ディスクを再フォーマットし、Windows、Mac、またはク ロスプラットフォーム用に最適化できます。例えば、La-Cie Setup Assistant を使用しハードディスクをMac (HFS+) 仕様にフォーマットしたが、Windows ユーザーと共有 する必要が出てきた場合、ハードディスクをFAT 32 (MS-DOS) ヘ再フォーマットすることができます。LaCie Setup Assistant が中断または停止された場合には、LaCie ハード ディスクをフォーマットすることが必要になります。ハー ドディスクが [マイ コンピュータ] (Windows) またはデス クトップ (Mac) に表示されない場合は、適切にフォーマッ トされていません。

#### フォーマットについて

ハード ディスクをフォーマットすると、オペレーティン グ システムにより、ディスク上の管理情報の全消去、全 セクタの信頼性を確認するためのディスクのテスト、不良 セクタ (ひっかき傷などの物理的破損のあるセクタ)のマ ーク、あとで情報の検索に使用する内部アドレス テーブ ルの作成が行われます。データを保存できるようにする には、ハード ディスクをフォーマットする必要がありま す。

### パーティションについて

ハード ディスクをパーティションと呼ばれるセクション に分割することもできます。パーティションとは、ファイ ルやデータを保存するために作成される、ハード ディス クのストレージ容量のセクションです。たとえば、ハード ディスク上に3つのパーティションを作成し、それぞれ、 オフィス文書用、バックアップ用、マルチメディア ファ イル用とすることができます。家庭やオフィスでハード ディスクを共有する場合は、ハード ディスクを使用する ユーザー毎にパーティションを作成できます。パーティシ ョンの作成はオプションです。 **重要な情報:**再フォーマットを行う前に、ユーザー マニ ュアルとユーティリティをコンピュータにコピーしてくだ さい。.再フォーマットするとハード ディスクから全デー タが消去されます。保護したいその他のデータ、あるいは 継続して使用したいその他のデータがある場合は、その情 報をコンピュータにコピーした上で再フォーマットしてく ださい。

### ファイル システム フォーマット

ファイル システムにはFAT 32、FAT 32 (MS-DOS)、 Mac OS 拡張 (HFS+) の 3 つのカテゴリがあります。 次の情報を参照して最適なフォーマットを決定してく ださい。

#### 次の場合は NTFS を使用します。

ハード ディスクを Windows 2000、Windows XP、または Windows Vista でのみ使用する場合。一般に FAT 32 に比べ、高いパフォーマンスを得られます。このファイル システムは、 Mac OS X 10.3 以降で、読み取り専用モードに対応しています。

#### 次の場合は HFS+ を使用します。

ハード ディスクを Mac でのみ使用する場合。一般に FAT 32 に比べ、HFS+ のほうが優れたパフォーマンス を得られます。このファイル システムは、Windows OS に対応していません。

#### 次の場合は FAT 32 (MS-DOS) を使用します。

…ハード ディスクを Windows と Mac OS X 10.3 の両 方で使用する、または Windows 2000 と、Windows XP/Windows Vista 間でハード ディスクを共有する場 合。単一のファイル サイズは最大 4GB です。

### 3.1. ファイル システム フォーマットの決定

次の場合には、使用している LaCie ハード ディスクの現 在のファイル システム フォーマットを知っている必要が あります。

- ◆ LaCie ハード ディスクを再フォーマットする場合。現 在のファイル システム フォーマットが、再フォーマ ットに使用するプロセスを決定します。
- ◆ LaCie ハード ディスクがコンピュータ上に表示されていない場合。この場合は、ファイル システム フォーマットによってオペレーティング システムが LaCie ハード ディスクを認識するのを妨げられている場合があります(例: HFS+ でフォーマットされたハード ディスクを Windows コンピュータに接続する場合)。



- [マイ コンピュータ] アイコンを右クリックし、表示されるオプションメニューから [管理] を選択します。[コンピュータの管理] ウィンドウが表示されます。
- [記憶域]からディスクの管理を選択します([ディ スクの管理]オプションを表示するには、[記憶域] リストを展開することが必要な場合があります)。 コンピュータに接続されているすべての記憶域デ バイスに関する情報が右側のペインに表示されま す。
- 3. LaCie ハード ディスクに対応するディスクを見つ けます。

注記:[ディスク 0] は、内蔵ハード ディスクです。その他の記憶デバイスがコンピュータに接続されている場合は、上のペインに表示されるディスク情報を参照して、どのディスクが LaCie ハード ディスクかを判別します。

 上のペインのファイル システム欄は、それぞれの ディスクのファイル システムを一覧表示していま す。ディスクは [NTFS]、[FAT32] またはブランク (HFS+ などで、ファイル システム フォーマットが 認識されていない場合) として表示されます。



- 1. [Finder] の [移動] メニューから **Utilites** を選択しま す。
- 2. ディスク ユーティリティを開きます。
- [ディスク ユーティリティ] ウィンドウの左側にあるディスク リストで、LaCie ハード ディスクに対応するディスクを見つけます。
- それぞれのディスクは、少なくとも 2 つのリスト があり、1 つはデバイス自身を表し、1 つはディ スク上のそれぞれのパーティションを表します。 下部のインデントされているパーティションから 1つを選択してください。
- 5. [ディスク ユーティリティ] ウィンドウの一番下に ある情報領域の **フォーマット** 行を参照してくだ さい。

### 3.2. フォーマット: Windows をご使用の方

開始する前に、ドライブをコンピュータに接続して、セク ション 3.1 のステップに従って LaCie ハード ディスクのフ ァイル システム フォーマットを探してください。

- ◆ 使用しているディスクがFAT32ボリュームとしてフォ ーマットされている場合は、セクション 3.2.1. FAT32 から NTFS へのフォーマット に進んでください。
- ◆ 使用しているディスクが HFS+ ボリューム としてフォ ーマットされている (または Windows で認識されない) 場合は、ここをクリックするか、またはセクション 3.2.2. HFS+ からのフォーマット に進んでください。

### 3.2.1. FAT32 から NTFS へのフォーマット

LaCie Setup Assistant を使用して LaCie ハード ディスクに Windows と Mac コンピュータ間のデータ共有用の交換ボ リュームを作成した場合、または Mac 上で LaCie ハード ディスクを FAT32 ボリュームとして再フォーマットした 場合は、次の手順に従ってください。

注意:この手順に従うと、ハード ディスクから全データ が消去されます。保護したい情報や今後も使用したい情報 がある場合は、手順を実行する前にバックアップを取って ください。

- [マイ コンピュータ]を右クリックし、[管理] (図 3.2.1-A) を選択します。[コンピュータの管理] ウィンドウが表示 されます。
- [記憶域]から ディスクの管理 を選択します ([ディスクの管理]オプションを表示するには、[記憶域]リストを展開することが必要な場合があります)。図. 3.2.1-Bを参照してください。コンピュータに接続されているすべての記憶域デバイスに関する情報が右側のペインに表示されます。
- LaCie ハード ディスクに対応するディスクを見つけます。FAT32ボリュームのディスク割り当てバーを右クリックして、右クリックオプションメニューからフォーマット・・・を選択します(図.3.2.1-B)。

技術面での注意:LaCie Setup Assistant を使用して交換ボリ ュームを作成していない場合は、ディスクに関連付けられ ているボリュームは1つのみです。

次のページに続く



図 3.2.1-A





# LaCie Little d2 Quadra • DESIGN BY NEIL POULTON $\neg - \forall - \forall - \forall \neg \neg \neg \nu$

フォーマットおよびパーティション (オプション) ページ 21

- 4. [フォーマット] ウィンドウで:
  - a. コンピュータ上で表示するディスクの名前を ボリュ ーム ラベル フィールドに入力します。
  - b. [クイックフォーマットする]を選択します。
  - c. その他のオプションはデフォルト値のままにして、 OK をクリックします。
- フォーマット確認ダイアログでOKをクリックします。 フォーマットプロセス中に、[コンピュータの管理]ウィンドウのディスクのステータスが「フォーマット中」に 変わります。フォーマットが完了したら、ステータスは [正常]に変わります。図 3.2.1-Dを参照してください。

	Format E:	? 🛛	
	⊻olume label:		
	<u>F</u> ile system:	NTFS 💌	
	<u>A</u> llocation unit size:	Default 💌	
b	Perform a quick forma	compression	

図 3.2.1-C

Basic 18.62 GB Online	(C:) 18.62 GB NTF Healthy (Syste	S em)	
Colline	New Volume 153.38 GB Formatting	· (E:) a	)
DVD (D:)		T	
No Media Primary partition		Conline	(C.) 18.62 GB NTFS Healthy (System)
		Colored Colore	LACLE (E:) 153.99 GB NTPS Healthy
		DVD (D:) No Media	

図 3.2.1-C

### 3.2.2. HFS+ (Apple ファイル システム) から NTFS へのフォーマット

LaCie Setup Assistant を使用してドライブを Mac で使用す るようにフォーマットした場合、または Mac 上で LaCie ハ ード ディスクを HFS+ ボリュームとして再フォーマットし た場合は、このセクションの次の手順に従ってください。

注意:この手順に従うと、ハード ディスクから全データ が消去されます。保護したい情報や今後も使用したい情報 がある場合は、手順を実行する前にバックアップを取って ください。

- [マイ コンピュータ]を右クリックし、[管理] (図 3.2.2-A) を選択します。[コンピュータの管理] ウィンドウが表示 されます。
- [記憶域]から ディスクの管理 を選択します([ディスクの管理]オプションを表示するには、[記憶域]リストを展開することが必要な場合があります)。図. 3.2.2-Bを参照してください。コンピュータに接続されているすべての記憶域デバイスに関する情報が右側のペインに表示されます。
- LaCie ハード ディスクに対応するディスクを見つけま す。ディスク割り当てバーの [未割り当て] ボリューム を右クリックして、右クリック オプション メニューか ら 新しいパーティション… を選択します (図. 3.2.2B)。 [新しいパーティション ウィザード] が開きます。

次のページに続く



🗵 3.2.2-A

- → C	Help 18							_1 <u>8</u> 1×
Computer Management (Local) System Tools Difference Viewer Computer Vie	Volume Layout	Type File System Dasic NTPS	Status Healthy (System)	Capacity 10.62 GB	Free Space 14.53 GB	% Free 78 %	Fault Tolerance No	Overh 0%
Stringe     Stringe     Stringe     Did Defisionarit     Did Defisionarit     Did Defisionarit     Did Management     Did Management     Strikes and Applications	Basic 2 Basic 153.00 GB Online DVD (D:)	(C) 18-42 GB NTPS Healthy (System) 153.3 Unali Properti Help	5 7	)				

図 3.2.2-B

# LaCie Little d2 Quadra • DESIGN BY NEIL POULTON $2 - t - \sqrt{2} - \sqrt{2}$

フォーマットおよびパーティション (オプション) ページ 23

- Welcome to the New Partition Wizard (新しいパーティ ションウィザードにようこそ)] 画面で、[次へ] をクリッ クします。
- 5. プライマリ パーティション を選択して、次へ をクリックします。
- ディスクに複数のパーティションを作成する場合は、最初のパーティションのサイズを[パーティションのサイズズ(MB)] フィールドに入力します。それ以外の場合は、デフォルト値をそのままにして、[次へ] をクリックします。
- 7. ドライブに割り当てるドライブ文字を選択します。 [Next (次へ)]をクリックします。
- [Format this partition with the following settings] を選 択して、コンピュータ上で表示するボリュームの名前を 入力します。[クイック フォーマットする] を選択しま す。[次へ] をクリックします。図 3.2.2-D を参照してく ださい。
- 9. 設定を確認し、完了フォーマットを開始します。
- 10.フォーマット プロセス中に、[コンピュータの管理] ウ ィンドウのディスクのステータスが「フォーマット中」 に変わります。フォーマットが完了したら、ステータス は [正常] に変わります (b)。図 3.2.2-E を参照してくださ い。

New Partition Wizard	
	Welcome to the New Partition Wizard
	This wizard helps you create a partition on a basic disk.
	A basic disk is a physical disk that contains primary partitions, extended partitions, and logical drives. You can use any version of Windows or MS-DOS to gain access to partitions on basic disks.
	To continue, click Next.
	< Back Next > Cancel

図 3.2.2-0

New Partition Wizard 🛛 🛛 🔀					
Format Partition To store data on this partition, you must format it first.					
Choose whether you want to format this partition, and if so, what settings you want to use.					
OD o not format this partition					
• Format this partition with the fo	llowing settings:				
<u>File</u> system:	NTFS 💌				
Allocation unit size:	Default 👻				
⊻olume label:	New Volume				
Perform a quick format					
Enable file and folder compression					
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel				

図 3.2.2-L

CDisk 0 Basic 18.62 GB Online	(C:) 18.62 GB NTF Healthy (Syst	°S rem)	
Contemporary Conte	New Volume 153.38 GB Formatting	e (E:) a	)
CD-ROM 0 DVD (D:) No Media Primary partition		Coline	(C) 18.6.2 GB NTF5 Healthy (System)
		Basic 153.39 GB Online @CD-ROM 0 DVD (D:) No Media	LACIE (fc) 15.39 (de NFFS Healthy
	6		

### 3.3. フォーマット: Mac をご使用の方

注意:この手順に従うと、ハード ディスクから全データ が消去されます。保護したい情報や今後も使用したい情報 がある場合は、手順を実行する前にバックアップを取って ください。

- 1. [Finder] の [移動] メニューから Utilites を選択します。
- 2. ディスクユーティリティを開きます。
- [ディスクユーティリティ]ウィンドウの左側にあるディ スクリストで、LaCieハードディスクに対応するディス クを見つけます。各ディスクに対して、ドライブ コン トローラ用のリストとディスク上のそれぞれのボリュー ム用のリストがあります。コントローラのリストを選択 します (例: 図 3.3-A の "153.4 GB HDT72251…")。
- 4. [パーティション] タブをクリックします。
- 5. Volume Scheme メニューからドライブを分割したパー ティション数を選択します(最大16)。[Volume Scheme] 領域にあるパーティション間のスライド バーを使用す れば、パーティションのサイズを調整できます。
- [ボリューム情報] セクションで、各ボリューム (パーティション)の名前を入力し、ボリューム フォーマット (Mac OS 拡張、Mac OS 標準、UNIX ファイルシステム、 または MS-DOS)を選択します。

技術面での注意:ボリュームを Windows ユーザーと共有す るには、MS-DOS (FAT32) フォーマットを選択してくださ い。

**重要な情報:**アップル社では、UNIX File System (UFS)を使用する特別な理由がない限り、Mac OS 拡張フォーマットを使用するよう推奨しています。これは、Macintosh ユーザーが従来から使用して慣れているためです。

- [パーティション] をクリックします。警告メッセージを 閉じる場合は、再度 [パーティション] をクリックして 続行します。
- 設定に従ってハード ディスクのフォーマットとパーティションが行われます。これでハード ディスクの使用 準備が整いました。



🗵 3.3-A



<u>図</u> 3.3-B

# 4.トラブルシューティング

LaCie ハード ディスクが正常に機能しない場合は、次のチェ ックリストを参照し、問題の原因をご確認ください。チェッ クリストの内容をすべて確認してもデバイスが正常に動作し ない場合は、次の Web サイトに掲載されている FAQ をご一 読ください – www.lacie.com/jpFAQ の中から質問の回答が見 つかる場合があります。また、ドライバのページもご覧くだ さい。最新のソフトウェアアップデートを入手できます。

さらに詳しいサポートが必要な場合は、LaCie 販売代理店 または LaCie テクニカル サポート (「5. カスタマ サポート への問い合わせ」を参照) にお問い合わせください。

#### マニュアルの更新

LaCie では、市場の先端を行く包括的なユーザー マニュア ルをお届けできるよう、常に努めています。新しいデバイ スを迅速にインストールしてさまざまな機能を利用できる ように役立つ、フレンドリーで使いやすいフォーマットを お客様に提供することが、当社の目標です。

お買い求めになられた製品の構成がマニュアルに記載され ていない場合は、当社 Web サイトをご覧いただき、入手 可能な最新のバージョンのマニュアルをご確認ください。

www.lacie.com/jp

問題	質問	解決方法
コンピュータがデバイス を認識しない。	LaCie ハード ディスクのアイ コンがコンピュータに表示さ れていますか。	LaCie ハード ディスクのアイコンがデスクトップに表示されているは ずです。ハード ディスクが表示されない場合は、この後に記載されて いるトラブルシューティングのヒントをすべて読んで、問題を解決し てください。
	お使いのコンピュータは、本 製品を使用するための必要 なシステム要件を満たしてい ますか。	詳しくは、「1.2.システム要件」を参照してください。
	ハード ディスクの電源が接続 され、電源がオンになってい ますか。	電源が正しく接続されていること(セクション「2.1 ドライブをオンに する」を参照)、ドライブ背面のオン/オフ/オート ボタンを押してドラ イブの電源を入れたこと、電源を接続したコンセントがオンになって いることを確認してください。
	インタフェースと OS に適した 手順でインストールを行いま したか。	「2.2.インタフェース ケーブルを接続する」のインストール手順を再 度確認してください。
	FireWire、eSATA または USB ケーブルの両端がしっかりと 取り付けられていますか。	FireWire、eSATA または USB ケーブルの両端を調べ、両端がそれぞれのポートに正しく取り付けられていることを確認してください。ケーブルを取り外し、10 秒経ってから再度接続してください。それでもHDD が認識されない場合、コンピュータを再起動して、もう一度接続し直してください。
	USB、eSATA、または FireWire ドライバが正しくインストー ルされ、使用可能な状態にな っていますか。	[システムプロファイラ (Apple システム プロフィール)] を開き、 <b>[デバ イスとボリューム]</b> タブをクリックします。デバイスがリストに表示され ない場合は、ケーブルを再度チェックし、ここに記載されているその 他のトラブルシューティングのヒントを試してみてください。
	その他のデバイス ドライバま たは機能拡張とコンフリクト (競合)していませんか。	LaCie テクニカル サポートにお問い合わせください。

### Mac のトラブルシューティング

問題	質問	解決方法
コンピュータがデバイス を認識しない。	デバイスはフォーマットされ ていますか。	LaCie ハード ディスクが正しくフォーマットされているかどうかを確 認してください。「3. フォーマットおよびパーティション (オプション)」
	お使いのコンピュータの OS で、ファイル システムがサポ ートされていますか。	詳しくは、コンピュータのマニュアルをチェックし、「3. フォーマットお よびパーティション (オプション)」
Mac OS 10.x でエラー メ ッセージが表示される。	FAT 32 ボリュームへのコピー 中、「Error –50」 というメッセ ージが表示されましたか。	ファイルまたはフォルダを Mac OS 10.x から FAT 32 ボリュームにコ ピーすると、特定の文字はコピーされません。対応していない文字に は次のようなものがありますが、これだけには限りません。<>/\:フ ァイルとフォルダを調べ、このような文字が使われていないことを確 認してください。
	スリープ モードからの復旧時 に、デバイスが取り外されたこ とを伝えるエラー メッセージ が表示されましたか。	このメッセージは無視してかまいません。デバイスがデスクトップに 再マウントされます。LaCie ドライブは、コンピュータにスリープモー ドの設定を行ったときにスピンダウンして電源を節約します。コンピ ュータがスリープから「立ち上がった」ときに、スリープモードからス ピンアップするために少し時間がかかる場合があります。
	FireWire デバイスの検出に問 題がありますか。	Mac OS 10.2.x で FireWire の接続に問題がある場合は、最新バージョンの Mac OS にアップグレードしてください。
デバイスの動作が遅い。	その他の USB、eSATA または FireWire デバイスが、同じポ ートまたはハブに接続されて いますか。	他の USB、eSATA または FireWire デバイスをすべて取り外し、ドライ ブのパフォーマンスが改善されるかどうかを確認してください。
Hi-Speed USB 2.0 を介 して接続しても、デバイ スの実行速度が速くなら ない。	ドライブがコンピュータの USB ポートに接続されていま すか、それとも USB ハブに接 続されていますか。	ハード ディスクがコンピュータの USB ポートまたは USB ハブに接 続されている場合は、通常の状況です。Hi-Speed USB 2.0 デバイ スは Hi-Speed USB 2.0 ポートまたはハブに接続されたときのみ、 Hi-Speed USB 2.0 のパフォーマンス レベルで動作します。Hi-Speed USB 2.0 ポートまたはハブに接続されていない場合は、Hi-Speed USB 2.0 デバイスは遅い USB の転送速度で動作します。
	デバイスはコンピュータの Hi-Speed USB 2.0 ポートに接 続されていますか。	ホスト バス アダプタとデバイスの両方に Hi-Speed USB 2.0 ドライバ が正しくインストールされているかどうかを確認してください。不確 かな場合は、ドライバをアンインストールして、再度インストールして ください。
	ご使用のコンピュータと OSは、Hi-Speed USB 2.0 に対 応していますか。	「2.1.システム要件」を参照してください。

## Windows のトラブルシューティング

問題	質問	解決方法
コンピュータがデバイス を認識しない。	<b>[マイコンピュータ]</b> にハード ディスクのアイコンが表示さ れていますか。	[マイコンピュータ]を開き、LaCie ハード ディスクのアイコンと割り当 てられているドライブ文字を探します。ハード ディスクが表示されな い場合は、この後に記載されているトラブルシューティングのヒント をすべて読んで、問題を解決してください。
	お使いのコンピュータは、本 製品を使用するための必要 なシステム要件を満たしてい ますか。	詳しくは、「1.2.システム要件」を参照してください。
	ハード ディスクの電源が接続 され、電源がオンになってい ますか。	電源が正しく接続されていること(セクション「2.1 ドライブをオンに する」を参照)、ドライブ背面のオン/オフ/オート ボタンを押してドラ イブの電源を入れたこと、電源を接続したコンセントがオンになって いることを確認してください。
	インタフェースと OS に適した 手順でインストールを行いま したか。	Review the installation steps in section 2.2. Connecting the Interface Cable.
	FireWire、eSATA または USB ケーブルの両端がしっかりと 取り付けられていますか。	FireWire、eSATA または USB ケーブルの両端を調べ、両端がそれぞれのポートに正しく取り付けられていることを確認してください。ケーブルを取り外し、10 秒経ってから再度接続してください。それでもHDD が認識されない場合、コンピュータを再起動して、もう一度接続し直してください。
	その他のデバイス ドライバま たは機能拡張とコンフリクト (競合) していませんか。	LaCie テクニカル サポートにお問い合わせください。
Windows 2000 で FireWire 800 が動作し ない。	Windows 2000 Service Pack 4 をインストール済みですか。	Windows 2000 で FireWire 800 デバイスを使用するには、Service Pack 4 アップデートを必ずインストールしてください。これは Microsoft の Web サイトで、無料でダウンロードできます。
デバイスの動作が遅い。	その他の USB、eSATA または FireWire デバイスが、同じポ ートまたはハブに接続されて いますか。	他の USB、eSATA または FireWire デバイスをすべて取り外し、ドライ ブのパフォーマンスが改善されるかどうかを確認してください。

問題	質問	解決方法		
Hi-Speed USB 2.0 を介 して接続しても、デバイ スの実行速度が速くなら ない。	ドライブがコンピュータの USB ポートに接続されていま すか、それとも USB ハブに接 続されていますか。	LaCie ハード ディスクをコンピュータの USB 1.1 ポートまたはハブ に接続していると、速度は速くなりません。Hi-Speed USB 2.0 デバイ スは Hi-Speed USB 2.0 ポートまたはハブに接続されたときのみ、 Hi-Speed USB 2.0 のパフォーマンス レベルで動作します。したがっ て、Hi-Speed USB 2.0 デバイスは、USB 2.0 よりも遅い USB 1.1 の転 送速度で動作します。		
	デバイスはコンピュータの Hi-Speed USB 2.0 ポートに接 続されていますか。	ホスト バス アダプタとデバイスの両方に Hi-Speed USB 2.0 ドライバ が正しくインストールされているかどうかを確認してください。不確 かな場合は、ドライバをアンインストールして、再度インストールして ください。		
	ご使用のコンピュータと OSは、Hi-Speed USB 2.0 に対 応していますか。	「1.2.システム要件」を参照してください。		
コンピュータの電源をオ ン/オフにすると同時に、 ドライブの電源がオン/オ フになります (USB およ び FireWire 接続の場合)。	これは正常です。ご使用のドライブには、自動切り換えの電源機能があります。そのため、ドライブをコ ンピュータに接続した場合、コンピュータを起動するとドライブが自動的にオンになります。同様に、コ ンピュータを停止するとドライブは自動的にオフになります。コンピュータに接続した状態でデバイス の電源をオフにする場合、まずコンピュータがデバイスにアクセスしていないことを確認し、次に「2.5. LaCie d2 DL DVD7RW Driveの取り外し」LaCie ハードディスクを取り外す。ドライブを取り外したら、機 器の正面にあるオン/オフ/オートボタンを押して、ドライブをオフにします。			

# 5. カスタマ サポートへの問い合わせ

2010年1月より、日本市場でのLaCie商品販売はエレコム株式会社が行っております。LaCie製品は海外でも幅広 く販売されており、LaCie社が管理・運営する<u>グローバルサイト、Webリンク先の情報、商品、ソフトウェア、サービス等</u> は、日本市場でお取り扱いの無い、またはサポート対象外のものも含まれます。あらかじめご了承願います。

### カスタマ サポートへお問い合わせになる前に

- 1. このマニュアルをよくお読みになり、「4.トラブルシューティング」を再度ご確認ください。
- 2. 問題点を明確にしてください。可能であれば、CPU 上の外付けデバイスを本ドライブだけにして、すべてのケーブルが正し くしっかりと取り付けられていることを確認してください。

「トラブルシューティング」のチェックリストにすべて目を通し、問題が該当しないかどうかを確認します。それでも本ドライ ブが正常に動作しない場合は、<u>www.lacie.co.jp</u> までお問い合わせください。次の情報をお手元にご用意の上で、当社へお問い 合わせください。

情報	確認箇所
LaCie ハード ディスクのシリアル番号	デバイス背面のシール、または納品時の梱包箱にあります。
Macintosh/PC の機種	
オペレーティング システムのバージョン番号	Macをご使用の方:メニューハーの Apple アイコンをクリックし、[この Mac について]を選択します。
プロセッサの速度	Windows をご使用の方: [マイコンピュータ] を右クリックし、[プロパ ティトー般情報] を選択します
コンピュータ メモリ	
コンピュータにインストールされている内蔵および外付 け周辺機器のメーカー名とモデル名	Mac をご使用の方:[Finder] バーのアップル アイコンをクリックし、 [この Mac について] を選択します。[More Info (詳細情報)] を選 択します。Apple システム プロファイラが起動され、内蔵および外付 け周辺機器がリストアップされます。 Windows をご使用の方: [マイコンピュータ] を右クリックし、[プロパ ティ>ハードウェア

### LaCie カスタマ サポートへの問い合わせ

LaCie アジア、シンガポールおよび香港	LaCie オーストラリア
連絡先:	連絡先:
<u>http://www.lacie.com/asia/contact/</u>	<u>http://www.lacie.com/au/contact/</u>
LaCie ベルギー	LaCie カナダ
連絡先:	連絡先:
<u>http://www.lacie.com/be/contact/ (フランス語)</u>	<u>http://www.lacie.com/caen/contact/ (英語)</u>
LaCie デンマーク	LaCie フィンランド
連絡先:	連絡先:
<u>http://www.lacie.com/dk/contact</u>	<u>http://www.lacie.com/fi/contact/</u>
LaCieFrance	LaCie ドイツ
連絡先:	連絡先:
<u>http://www.lacie.com/fr/contact/</u>	<u>http://www.lacie.com/de/contact/</u>
LaCie イタリア	LaCie 日本
連絡先:	連絡先:
<u>http://www.lacie.com/it/contact/</u>	<u>http://www.lacie.com/jp/contact/</u>
LaCie オランダ	LaCie ノルウェー
連絡先:	連絡先:
<u>http://www.lacie.com/nl/contact/</u>	<u>http://www.lacie.com/no/contact/</u>
LaCie スペイン	LaCie スウェーデン
連絡先:	連絡先:
<u>http://www.lacie.com/es/contact/</u>	<u>http://www.lacie.com/se/contact</u>
LaCie スイス	LaCie 英国
連絡先:	連絡先:
<u>http://www.lacie.com/cafr/contact/ (フランス語)</u>	<u>http://www.lacie.com/uk/contact</u>
LaCie アイルランド	LaCie アメリカ合衆国
連絡先:	連絡先:

http://www.lacie.com/contact/

LaCie インターナショナル 連絡先: <u>http://www.lacie.com/intl/contact/</u>

http://www.lacie.com/ie/contact/

# 保証について

2010年1月より、日本市場でのLaCie商品販売はエレコム株式会社が行っております。LaCie製品は海外でも幅広 く販売されており、LaCie社が管理・運営する<u>グローバルサイト、Webリンク先の情報、商品、ソフトウェア、サービス等</u> は、日本市場でお取り扱いの無い、またはサポート対象外のものも含まれます。あらかじめご了承願います。

当社は、保証書に指定されている期間内において、正常なご使用のもとで生じたすべての製造上の欠陥に対して、本製品を保証 いたします。保証期間内に本製品に欠陥が見つかった場合、当社の裁量で、欠陥品を修理または交換するものとします。次の場 合は、保証が無効になります。

- ◆ 本製品を、標準外の使用環境または標準外の保守環境で使用または保管された場合
- ◆ 修理、改造、変更について当社の書面による明白な承認がないにもかかわらず、本製品を修理、改造、変更した場合
- ◆ 本製品を誤用・放置したり、落雷、電気関連の障害、荷造り不良、事故があった場合
- ◆ 本製品が不適切に設置された場合
- ◆ 本製品のシリアル番号を汚損または紛失した場合
- ◆ 破損部品が、ピックアップトレイなど交換用パーツである場合
- ◆ 本製品のケーシングの不正開封防止シールが破られている場合

当社およびその納入業者は、本製品の使用中に起こったデータ損失、あるいは結果的に生じたいかなる問題についても責任を負いません。

当社は、いかなる場合においても、プロパティ (動産、不動産)や設備装置の損傷または損失、利益または収入の損失、交換品に かかるコスト、サービスを使用できないことが原因で生じた支出または不都合などを含むがこれらに制限されない、直接的、実 害または間接的などの損害については一切責任を負いません。

本製品の使用中に生じたデータのいかなる損失、改悪、破壊は、お客様ご自身の責任であり、いかなる場合であっても当社はそのデータの回復または修復について責任を負いません。

いかなる場合でも、ドライブに支払われた購入価格を上回る金額を請求することはできません。

保証サービスを受ける場合は、LaCie テクニカル サポートにご連絡ください。LaCie 製品のシリアル番号をご用意ください。また、本製品が保証期間内であることを確認するために購入を証明するものをご提示いただくことがあります。

当社に製品を返品される場合は、購入時にその製品が入っていた箱にしっかりと梱包し、送料前払いでお送りください。

**重要な情報:**無償のテクニカル サポートをご利用になるには、次の Web サイトでオンライン登録を行ってください。<u>www.</u> <u>lacie.com/jp/support/register</u>