

スベアドライブ交換ガイド

本製品（スベアドライブ）は当社製法人向け WSS 2016 OS 搭載 1U ラックマウントモデル NSB-75S シリーズ専用 HDD ユニットです。あらかじめ専用 HDD トレイに HDD を取り付けたいユニットタイプのスベアドライブで、単体ではご使用いただけません。ご使用になる前に以下の注意事項を必ずお読みください。

《HDD ユニット取り扱いのご注意》

- ・HDDユニットを組み込む際には、以下の内容に十分注意して作業を行ってください。
- ・HDDユニットを落下または、ぶつけたり、激しく揺らしたり、衝撃を加えたりしないよう注意してください。
- ・HDDの故障の原因となりますので、水や湿気のある場所での作業は行わないでください。
- ・平らな場所で作業を行ってください。
- ・HDDユニットを体の上に落とした場合、怪我の原因となります。十分注意して作業を行ってください。
- ・金属部分で手をけがしないよう慎重に作業を行ってください。
- ・HDDは静電気により故障することがありますので、身近な金属やドアノブまたは、アルミサッシなどに触れ、十分に静電気を除去してから作業を行ってください。

《データのバックアップ》

RAID機能が搭載された製品でも、これはハードディスクの冗長性を高めるものであり、データの保証をするものではありません。本製品を安全にご利用いただくためには、データのバックアップを欠かさず行っていただきますよう、お願いいたします。

1 パッケージの内容を確認する

- ・スベアドライブ（専用 HDD トレイに取り付け済み） 1 台
- ・スベアドライブ交換ガイド（本紙） 1 枚
- ・HDD 番地シール ※交換した HDD ユニットと同じ番号を貼り付けてご利用ください。 1 枚

●リビルド完了までの時間（目安）

各モデルの容量によりリビルド完了までの時間が異なります。
各モデルの所要時間（目安）は以下の通りです。作業の前にご確認ください。

■4 ベイモデル

4TB：約 8 時間 12TB：約 21 時間 24TB：約 42 時間
8TB：約 14 時間 16TB：約 28 時間

●ロック解除について

NAS 本体の HDD トレイには、誤操作防止のためロック機能があります。ロック解除には NAS 本体に付属しているロックキーが必要です。

- ・ロック解除方法：キーを垂直に差し込み左に 90°回転。
- ・ロック方法：キーを垂直に差し込み右に 90°回転。

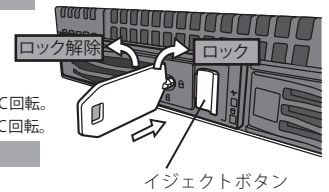
●HDD に障害が発生している場合

- ・NAS 本体から 5 分間隔でピープ音を鳴らします。
- ・障害が発生している HDD ベイのランプが赤点灯します。

●ピープ音の停止方法

NAS にリモートデスクトップ接続でログインし、「NAS ツール」の「ステータスパネル」をクリックし、[警告音停止] ボタンをクリックします。

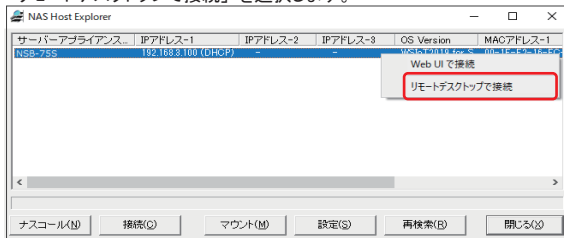
※ NAS 本体前面パネルの「Func ボタン」を「ピピッ」となるまで（約 5 秒間）長押しするとミュートに（消音）することができます。



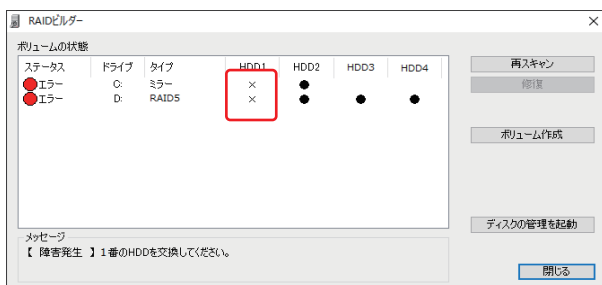
2 交換手順

1. 障害が発生した HDD を特定します。

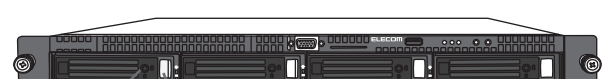
- ① 管理用 PC で「NAS HostExplorer」を起動し、交換対象の NAS をダブルクリックし「リモートデスクトップで接続」を選択します。



- ② ユーザー名、パスワードを入力してリモートデスクトップで NAS へログインします。
- ③ NAS ツールが起動したら、「RAID ビルダー」をクリックします。
- ④ RAID ビルダーを確認し障害が発生した HDD を特定します。
以下の例では HDD1 に障害が発生しています。



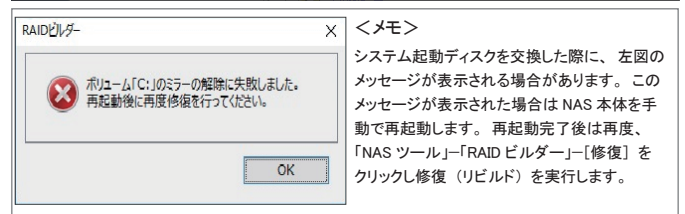
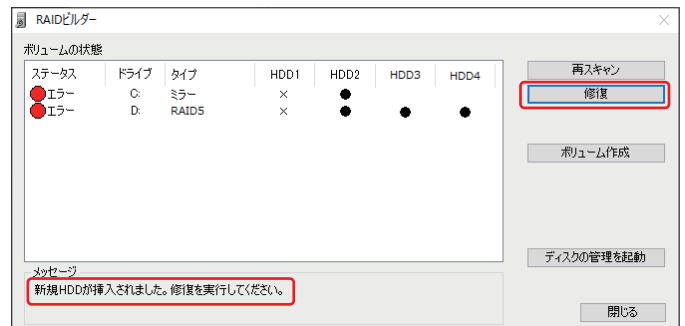
2. 電源が入った状態で HDD ユニットを交換します。



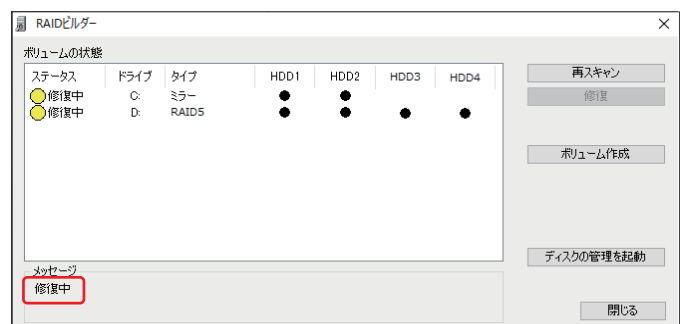
- ※作業中は障害 HDD ベイのアクセスランプが赤点灯します。
- ① 誤操作防止ロックを解除します。
 - ② イジェクトボタンを押し、取り外しレバーを引き出し、HDD ユニットをもう一方の手で支え、まっすぐに引き抜きます。
 - ③ 新しい HDD ユニットのイジェクトボタン押し、取り外しレバーが開いた状態で、HDD ユニートをまっすぐに奥まで差し込み、取り出しレバーをカチッ音が出るまで押し込みます。
 - ④ 誤操作防止ロックをかけます。

3. RAID ビルダーからリビルド（再構築）を実施します。

- ① RAID ビルダーのメッセージ欄に「新規 HDD が挿入されました。修復を実行してください。」と表示され、全 HDD ベイのアクセスランプが同時に赤点滅します。
- ② RAID ビルダーの「修復」ボタンをクリックします。



- ③ しばらくすると RAID ビルダーの表示が「修復中」になり、HDD ベイのアクセスランプが左から右へ順番に赤点滅になりリビルド（再構築）が始まります。



- ④ HDD トレイのリビルド中の赤点滅が消灯し、RAID ビルダーの表示が「正常」になりましたら、作業は完了です。

安全にお使いいただくために

本製品を安全にご利用いただくために、以下の事項を遵守いただけますようお願いいたします。

また、本製品は当社製法人向け WSS 2016 OS 搭載 1U ラックマウントモデル NSB-75S シリーズ専用 HDD ユニットです。本書の記載事項は NAS 本体を使用する際の注意事項も含めて記載しています。

■本製品について

本製品は、人命に関わる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係等）への組み込み等は考慮されていません。これらの設備や機器で本製品を使用したことにより人身事故や財産損害等が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。万一、本製品内のデータが消失した場合、データの復旧につきましては、弊社ではいかなる保証もいたしかねます。

■本製品を正しく安全に使用するために

- ・お客様及び他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぐ本製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
- ・本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。

■表示について

この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示（マークなど）を使用して、注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。



警告

この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。



注意

この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が傷害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

警告



揮発性液体の近くの使用は避けてください。
マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入れて引火すると火災の原因になります。



日本国以外では使用しないでください。
この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用するとう火災や感電の原因になります。また他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。

【対象】 ACアダプター対応/内蔵電源 /USB 給電 モデル

同梱の部品は、本商品でのみご使用ください。
製品に同梱されているACアダプター、あるいは電源コードは、他の電子機器では使用しないでください。仕様の違いにより、火災・故障の原因となります。



表示された電源で使用する。
ACアダプターまたは電源コードは必ずAC100Vのコンセントに接続してください。AC100V以外のコンセントに接続すると、感電・火災の原因となります。



ACアダプターまたは電源コードを大切に。
ACアダプターまたは電源コードのコードは破損しないように十分に注意ください。コード部分を持って抜き差ししたり、コードの上にもものを乗せると、被覆が破れて感電・火災の原因となります。
●プラグは、コンセントにしっかりと根元まで差し込んでください。差し込みが不十分だと、接触不良等により、感電・火災の原因となります。
●プラグの力が曲った場合は、使用を中止してください。プラグとコンセントが接触不良をおこし、感電・火災の原因となります。
●プラグにホコリ等が付着していないか、異常がないかどうか定期的に点検してください。プラグにホコリ等が付着していると感電・火災の原因となります。

注意



地震・振動・落下対策について
地震などによる振動で装置の落下、移動、転倒あるいは窓からの飛び出しが発生し、重大な事故へと発展するおそれがあります。これを防ぐため、必要に応じて保守会社や専門業者にご相談頂くなど、地震・振動・落下対策を実施してください。

【対象】 ACアダプター対応/内蔵電源 /USB 給電 モデル

ACアダプターまたは電源コードのコードはなるべく壁コンセントに直接接続してください。タコ足配線や何本も延長したテーブルタップの使用は火災の原因となります。



ACアダプターまたは電源コードのコードは必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用する、過熱による火災の原因となります。



ディスク障害が発生した場合は…
NAS本体内部のHDDユニットに障害が発生すると警告音がなり、該当HDDのLEDランプでお知らせします。このような状態になった場合は、直ちに障害が発生したHDDユニットを新しいHDDユニットと交換してください。HDDユニットの交換方法につきましては表裏をご参照ください。

ご注意

- ①本書の一部または全部を弊社に無断で転載することは禁止されておりま。
- ②本書の内容については万全を期しておりますが、万が一不審の点がございましたら、弊社サポート窓口までご連絡ください。必ずお問い合わせいたします。
- ③本製品および本書を使用した結果による損失、利益の逸失の請求等につきましては、②項目に関わらず弊社ではいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ④本書に記載されている機種名、ソフトウェアのバージョンなどは、本書を作成した時点で確認されている情報です。本書作成後の最新情報については、弊社サポート窓口までお問い合わせください。
- ⑤本製品の仕様、デザイン及びマニュアルの内容については、製品改良などのために予告なく変更する場合があります。
- ⑥本製品に保存したデータが、ハードウェアの故障、誤動作、その他のような理由によっ

- て破壊・消失及び流出した場合でも、弊社ではいかなる保証もいたしかねます。万一に備えて、重要なデータはあらかじめバックアップするようお願いいたします。
- ⑦弊社は、本製品の仕様お客様の特定の目的に適合することを保証するものではありません。
- ⑧本製品は、一般的なオフィスや家庭のOA機器としてお使い下さい。万一般OA機器以外としてご使用されたことにより損害が発生した場合は、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ⑨本製品は、人命に関わる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係等）への組み込み等は考慮されていません。これらの設備や機器で本製品を使用したことにより人身事故や財産損害等が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。
- ⑩エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート

対応は致しかねます。また、日本語以外の言語でのサポートは致しかねます。商品交換は保証規定に沿って対応致しますが、日本以外からの商品交換は対応致しかねます。 This product is designed for use in Japan only. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available to inquiries about purchases or usage in/from any other countries than Japan. No foreign languages other than Japanese are also available. Replacement will be made under stipulation of the Elecom warranty, but not available from outside of Japan.
⑪日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店へお問い合わせください。 A customer who purchases outside Japan will contact for inquiries the local retailer in the country of purchase.

よりよくお使いいただくために

廃棄・譲渡時のデータ消去に関するご注意

■ご利用の弊社製品を廃棄・譲渡等される際には、以下の事項にご注意ください。

- パソコンおよび周辺機器を廃棄あるいは譲渡する際、ハードディスクに記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。
- ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことで、消したはずのデータが再生されることがあります。ハードディスク上のデータが第三者に流出することがあるよう全データの消去の対策をお願いいたします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなくパソコンおよび周辺機器を譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますので、ご注意ください。
- 万一、盗難によりお客様のデータが流出した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止など必要な処置を講じていただけますようお願いいたします。



本製品とシステム装置やハブ等のネットワーク装置を接続する際には、指定および制限事項を確認の上、ご使用ください。指定および制限事項を考慮しなかった場合、ネットワーク環境全体の伝送能力に問題が生じるおそれがあります。

ハードディスクを廃棄する場合

■データ消去サービスのご案内

エレコムグループでは、ハードディスク上のデータを強磁気破壊方式^(※)により完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータの保存に利用したハードディスクを廃棄する場合などにご利用ください。
※磁気記録装置に強磁界を印加し、物理破壊を伴わずに磁気データを破壊します。磁気ヘッドを制御するためのサーボ情報や駆動用のマグネットの磁気も消去しますので、ディスクを再利用することはできません。データ消去サービスの詳細については、ロジテック社のホームページでご紹介しておりますので、ご参照ください。

「データ復旧技術センター」: http://www.logitec.co.jp/data_recovery

保証規定（保証期間3年）

- 1.保証期間
販売店発行のレシートまたは納品書に記載されている購入日より3年間、本製品を本保証規定に従い無償修理することを保証いたします。
- 2.保証対象
保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただきます。ソフトウェア、その他の添付品は保証の対象とはなりません。
- 3.保証内容
本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本保証規定に記載された内容に基づき、無償修理または交換を致します。
- 4.適用の除外
保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。
 1. 故障した本製品をご提出いただけない場合。
 2. ご購入日が確認できる証明書（レシート・納品書など）をご提出いただけない場合。
 3. レシートまたは保証書の所定事項（製品名、購入日付、その他）の未記入、あるいは変更がおこなわれている場合。
 4. お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。

5. 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
6. 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
7. 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
8. 本製品のソフトウェア（ファームウェア、ドライバ他）のアップデート作業によって生じた故障、障害。
9. 本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用法、および注意書きに反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
10. 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
11. 一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
12. その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。
- 5.免責
1. データを取扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。
2. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、

- ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
3. 本製品に関して弊社が負う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入代金を限度とします。
- 6.その他
1. レシートまたは納品書の再発行は行いません。
2. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
3. 製品修理にかかる付帯費用（運賃、設置工事費、人件費）については、弊社は一切の費用負担をおこないません。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
4. 同機能での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます。
- 7.有効範囲
本保証規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。

エレコム法人様サポートセンター

サポートWeb

Q えれさぽ

検索

サポート(ナビダイヤル) 0570-070-040

9：00～12：00、13：00～18：00 月曜日～土曜日
※ 祝祭日、夏期・年末年始休業日を除く
※「050」から始まるIP電話、PHSからはご利用になれません。

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行っておりません。
This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.