66002919

ELECOM

ご使用の前にお読みください

詳細は「ユーザーズマニュアル」の「ディスク障害からの復旧方法」をご覧ください。

NSB-SD1TD NSB-SD2TD NSB-SD3TD NSB-SD4TD NSB-SD1TU NSB-SD2TU NSB-SD3TU NSB-SD4TU NSB-SD6TU NSB-SD8TU

2020年9月1日　第2版

安全にお使いいただくために

本製品を安全にご利用いただくために、以下の事項を尊守いただきますようお願いいたします。
また、本製品（HDD ユニット）は当社製法人向け LinuxNAS NSB-5A/7A シリーズ専用の HDD ユニットです。本書の記載事項は NAS 本体を使用する際の注意事項も含めて記載しています。

■本製品について
本製品は、人命に関わる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係等）への組み込み等は考慮されていません。これらの設備や機器で本製品を使用したことにより人身事故や財産損害等が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。万一、本製品内のデータが消失した場合、データの復旧につきましては、弊社ではいかなる保証もいたしかねます。

■本製品を正しく安全に使用するために
・お客様及び他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ本製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
・本書は読み終わった後も、**必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。**

■表示について
この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示（マークなど）を使用して、注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

⚠ **警告**　この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。

⚠ **注意**　この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が傷害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

丸に斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。

塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行なわなければならないことを意味します。丸の中には行なわなければならない行為が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

⚠ 警告

［対象］ AC アダプター対応 / 内蔵電源 /USB 給電　モデル

万一、異常が発生したとき。
本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、販売店にご相談ください。

異物を入れないでください。
本体内部に金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してください。故障、感電、火災の原因となります。
※万一異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。

落雷の恐れがあるときや雷発生時は、いったん電源を切って使用を中断してください。
感電、火災、故障の原因となります。

水気の多い場所での使用、濡れた手での取り扱いはおやめください。
感電・火災の原因となります。

ケースカバーは取り外したり分解しないでください。
ケースやカバーは絶対に取り外したり、分解したりしないでください。作業時の思わぬ接触など不具合発生時や使用中に、感電及び故障や劣化による火災の原因となる危険があります。分解の必要が生じた場合は、販売店にご相談ください。

付属または弊社が指定する仕様・型番のACアダプター、電源ケーブルや信号ケーブル以外を本製品に使わないでください。
仕様が合わないACアダプター・ケーブル等を接続すると、本製品が故障・発煙・発火する恐れがあります。

装置の上に物を置かないでください。
本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。

揮発性液体の近くの使用は避けてください。
マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って引火すると火災の原因になります。

日本国以外では使用しないでください。
この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると火災や感電の原因になります。また他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。

［対象］ ACアダプター対応/内蔵電源　モデル

同梱の部品は、本商品でのみご使用ください。
製品に同梱されているACアダプター、あるいは電源コードは、他の電子機器では使用しないでください。仕様の違いにより、火災・故障の原因となります。

表示された電源で使用してください。
ACアダプターまたは電源コードは必ずAC100Vのコンセントに接続してください。AC100V以外のコンセントに接続すると、感電・火災の原因となります。

ACアダプターまたは電源コードを大切に。
ACアダプターまたは電源コードのコードは破損しないように十分ご注意ください。コード部分を持って抜き差ししたり、コードの上にものを乗せると、被覆が破れて感電／火災の原因となります。
- プラグは、コンセントにしっかりと根元まで差してご使用ください。差し込みが不十分だと、接触不良等により、感電・火災の原因となります。
- プラグの刃が曲がった場合は、使用を中止してください。プラグとコンセントが接触不良をおこし、感電・火災の原因となります。
- プラグにホコリ等が付着していないか、異常がないかどうか定期的に点検してください。プラグにホコリ等が付着していると感電・火災の原因となります。

⚠ 注意

［対象］ AC アダプター対応 / 内蔵電源 /USB 給電　モデル

通風孔はふさがないでください。
過熱による火災、故障の原因となります。

高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。

本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用／保管は避けてください。故障や、接触不良による発火や火災の原因となります。

ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。

電源が入っている状態で本体に長時間（10秒以上）触れないでください。
低温やけどの原因となるおそれがあります。

地震・振動・落下対策について
地震などによる振動で装置の落下、移動、転倒あるいは窓からの飛び出しが発生し、重大な事故へと発展するおそれがあります。これを防ぐため、必要に応じて保守会社や専門業者にご相談頂くなど、地震・振動・落下対策を実施してください。

［対象］　ACアダプター対応/内蔵電源　モデル

ACアダプターまたは電源コードのコードはなるべく壁コンセントに直接接続してください。タコ足配線や何本も延長したテーブルタップの使用は火災の原因となります。

ACアダプターまたは電源コードのコードは必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因となります。

ディスク障害が発生した場合は…
NAS本体内蔵のHDDユニットに障害が発生すると警報音がなり、該当HDDのLEDランプが赤点灯します。このような状態になった場合は、直ちに障害が発生したHDDユニットを別売のHDDユニットと交換してください。HDDユニットの交換方法につきましては、裏面をご参照ください。

ご注意

①本書の一部または全部を弊社に無断で転載することは禁止されております。
②本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審の点がございましたら、弊社サポート窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。
③本製品および本書を運用した結果による損失、利益の逸失の請求等につきましては、②項に関わらず弊社ではいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
④本書に記載されている機種名、ソフトウェアのバージョンなどは、本書を作成した時点で確認されている情報です。本書作成後の最新情報については、弊社サポート窓口までお問い合わせください。
⑤本製品の仕様、デザイン及びマニュアルの内容については、製品改良などのために予告なく変更する場合があります。
⑥本製品に保存したデータが、ハードウェアの故障、誤動作、その他どのような理由によって破壊・消失及び流出した場合でも、弊社ではいかなる保証もいたしかねます。万一に備えて、重要なデータはあらかじめバックアップするようにお願いいたします。
⑦弊社は、本製品の仕様がお客様の特定の目的に適合することを保証するものではありません。
⑧本製品は、一般的なオフィスや家庭のOA機器としてお使い下さい。万一一般OA機器以外としてご使用されたことにより損害が発生した場合は、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
⑨本製品は、人命に関わる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係等）への組み込み等は考慮されていません。これらの設備や機器で本製品を使用したことにより人身事故や財産損害等が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。
⑩エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応は致しかねます。また、日本語以外の言語でのサポートは致しかねます。商品交換は保証規定に沿って対応致しますが、日本以外からの商品交換は対応致しかねます。
This product is designed for use in japan only. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available to inquiries about purchases or usage in/from any other countries than Japan. No foreign languages other than Japanese is also available. Replacement will be made under stipulation of the Elecom warranty, but not available from outside of Japan.
⑪日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。
A customer who purchases outside Japan will contact for inquiries the local retailer in the country of purchase.

よりよくお使いいただくために

⚠ 本製品とシステム装置やハブ等のネットワーク装置を接続する際には、指定および制限事項を確認の上、ご使用ください。
指定および制限事項を考慮しなかった場合、ネットワーク環境全体の伝送能力に問題が生じるおそれがあります。

廃棄・譲渡時のデータ消去に関するご注意
■ご利用の弊社製品を廃棄・譲渡等される際には、以下の事項にご注意ください。
- パソコンおよび周辺機器を廃棄あるいは譲渡する際、ハードディスクに記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。
- ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。ハードディスクのデータが第三者に流出することがないよう全データの消去の対策をお願いいたします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなくパソコンおよび周辺機器を譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますので、ご注意ください。
- 万一、盗難によりお客様のデータが流出した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止など必要な処置を講じていただけますようお願いいたします。

ハードディスクを廃棄する場合
■データ消去サービスのご案内
エレコムグループでは、ハードディスク上のデータを強磁気破壊方式(※)により完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータの保存に利用したハードディスクを廃棄する場合などにご利用ください。
※磁気記録装置に強磁界を印加し、物理破壊を伴わずに磁気データを破壊します。磁気ヘッドを制御するためのサーボ情報や駆動用のマグネットの磁気も消去しますので、ディスクを再利用することはできません。データ消去サービスの詳細については、ロジテック社のホームページでご紹介しておりますので、ご参照ください。
「データ復旧技術センター」：http://www.logitec.co.jp/data_recovery

保証規定

1.保証期間
販売店発行のレシートまたは納品書に記載されている購入日より3年間、本製品を本保証規定に従い無償修理をすることを保証いたします。
2.保証対象
保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただき、ソフトウェア、その他の添付品は保証の対象とはなりません。
3.保証内容
本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本保証規定に記載された内容に基づき、無償修理または交換を致します。
4.適用の除外
保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。
1. 故障した本製品をご提出いただけない場合。
2. ご購入日が確認できる証明書（レシート・納品書など）をご提示いただけない場合。
3. レシートまたは保証書の所定事項（製品名、購入日付、その他）の未記入、あるいは改変がおこなわれている場合。
4. お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。
5. 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
6. 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
7. 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
8. 本製品のソフトウェア（ファームウェア、ドライバ他）のアップデート作業によって生じた故障、障害。
9. 本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用方法、および注意書に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
10. 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
11. 一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
12. その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

5.免責
1. データを取扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。
2. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
3. 本製品に関して弊社が負う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入代金を限度とします。

6.その他
1. レシートまたは納品書の再発行は行いません。
2. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
3. 製品修理にかかる付帯費用（運賃、設置工事費、人件費）については、弊社は一切の費用負担をおこないません。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
4. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。

7.有効範囲
本保証規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。

保証期間３年

《ハードディスクユニット取り扱いのご注意》

- HDDユニットを組み込む際には、以下の内容に十分注意して作業を行ってください。
- HDDユニットを落下または、ぶつけたり、激しく揺らしたり、衝撃を加えたりしないよう注意してください。
- HDDの故障の原因となりますので、水や湿気のある場所での作業は行わないでください。
- 平らな場所で作業を行ってください。
- HDDユニットを体の上に落とした場合、怪我の原因となります。十分注意して作業を行ってください。
- 金属部分で手をけがしないよう慎重に作業を行ってください。
- HDDは静電気により故障することがありますので、身近な金属やドアノブまたは、アルミサッシなどに触れ、十分に静電気を除去してから作業を行ってください。

《データのバックアップ》

RAID機能が搭載された製品でも、これはハードディスクの冗長性を高めるものであり、データの保証をするものではありません。本製品を安全にご利用いただくためには、データのバックアップを欠かさず行っていただきますよう、お願いいたします。

HDDユニットを交換する

NAS本体のHDDユニットが故障した場合のHDDユニットの交換方法を説明します。ホットスワップ※に対応しておりますので、NAS本体の電源を入れたままの状態で、HDDユニットの交換をすることができます。

※NSB-5A1BLシリーズ（1ベイモデル）は除く

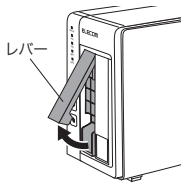
注意

クラウド型NAS状態管理サービス「NASみる」をご利用の場合は、NASみるアプリのバージョンをVer.2.06以上にアップデートしてください。アップデートはNAS本体管理画面上の「App Center」から行うことが可能です。

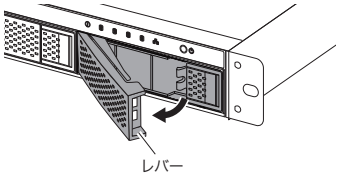
HDDユニットの取り出し方法

1 エラーが発生してるHDDユニットのレバーを引きます。

・指先でレバーを手前に引き出すと、HDDユニットが少し前にせり出します。



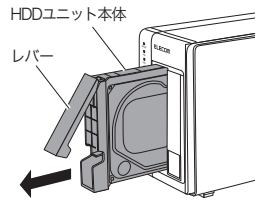
〈デスクトップモデルの場合〉



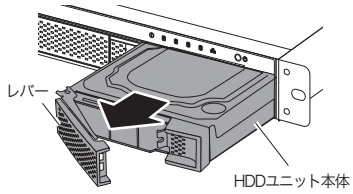
〈ラックマウントモデルの場合〉

2 HDDユニット本体をしっかりと持ちながら手前に引き出し、取り外します。

・NAS本体の上部を手で押さえながら引き出すと安定して引き出せます。
・レバーを持ったまま最後まで引き出そうとするとレバーが破損する恐れがあります。HDDユニット本体をお持ちください。



〈デスクトップモデルの場合〉



〈ラックマウントモデルの場合〉

HDDユニットは重量がありますので、HDDベイから引き出したときに落下させて衝撃を与えないようにしっかり持ってください。

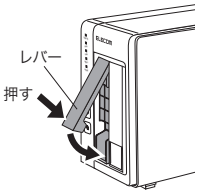
HDDユニット（本製品）の装着方法

1 新しいHDDユニット（本製品）を用意します。

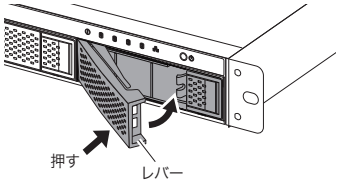
・交換する場合は、必ず新しいHDDユニットを使用してください。使用済みユニットを使用すると正常に動作しないことがあります。

2 レバーを上げた状態で、HDDユニットをHDDベイに差し込みます。

3 HDDベイをNAS本体に隠れるところまで押し込んだら、レバーを押し、HDDユニットをセットします。



〈デスクトップモデルの場合〉



〈ラックマウントモデルの場合〉

最後にカチッとレバーがロックされることを確認します。

RAIDシステムの復旧

本製品はオートリビルドに対応しています。HDDユニットの交換が完了すると、自動的にRAIDシステムの復旧作業を開始します。

RAIDシステムの復旧にかかる時間の目安は以下のとおりです。

●RAID1構成

総容量2TB（1TB×2）	：約3時間
総容量4TB（2TB×2）	：約5時間
総容量6TB（3TB×2）	：約7.5時間
総容量8TB（4TB×2）	：約9.5時間

●RAID6構成

総容量4TB（1TB×4）	：約3時間
総容量8TB（2TB×4）	：約5.5時間
総容量12TB（3TB×4）	：約10時間
総容量16TB（4TB×4）	：約16時間
総容量30TB（6TB×5）	：約14時間
総容量40TB（8TB×5）	：約14時間

※総容量にかかわらず、搭載HDDの本数により目安の時間が前後する場合があります。

サポートサービスについて

■製品に関するお問い合わせ

よくあるお問い合わせ、対応情報、マニュアル、修理依頼書、付属品購入窓口などをインターネットでご案内しております。ご利用が可能であれば、まずご確認ください。

詳細は…
サポートポータルサイト
「えれさぽ」へ

えれさぽ
サポートポータル ELECOM SUPPORT
各種機器との設定方法を紹介しています!
えれさぽ 検索
スマートフォンなどから、製品のFAQや設定方法がわかります。

エレコム・ネットワーク法人サポート（ナビダイヤル）
TEL:0570-070-040

受付時間：9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 18:00 月曜日～土曜日
※祝祭日、夏季･年末年始休業日を除く
※PHS･一部のIP電話からはご利用いただけません。お手数ですがNTTの固定電話（一般回線）や携帯電話からおかけくださいますようお願いいたします。

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。
また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行なっておりません。
This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

テクニカルサポートにお電話される前に…

お問合せの前に以下の内容をご用意ください。
- 弊社製品の型番
- ネットワーク構成
- ご質問内容（症状、やりたいこと、お困りのこと）

※可能な限り、電話しながら操作可能な状態でご連絡ください。

・本書の著作権は、エレコム株式会社が所有しています。
・本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。

・本書の内容に関しては、万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
・実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。
・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。

エレコム株式会社　©2017 ELECOM CO., LTD. All rights reserved.