

製品ページのご案内

本製品の「ユーザーズマニュアル」[対応表]「オプション品 (スベアドライブ等)」などの情報を下記の URL からご確認ください。
<http://www.elecom.co.jp/r/102>



【必ずご確認ください】

本製品は Windows Server IoT 2022 for Storage Workgroup または Standard のどちらかのエディションを搭載しています。ご使用前に下記ページより「マイクロソフト ソフトウェアライセンス条項 (EULA)」をご確認ください。
<https://www.elecom.co.jp/r/EULA>

1 パッケージの内容を確認する

□ 製品本体 (下記モデルのいずれか 1 台)

	< Workgroup >	< Standard >
4TB	NSB-74D04TW22	NSB-74D04TS22
8TB	NSB-74D08TW22	NSB-74D08TS22
16TB	NSB-74D16TW22	NSB-74D16TS22
32TB	NSB-74D32TW22	NSB-74D32TS22

□ セットアップガイド (本紙) 1 枚

□ 専用電源コード 1 本

□ 専用 AC アダプター 1 個

□ AC プラグ変換アダプター 1 個

□ LAN ケーブル 2 本

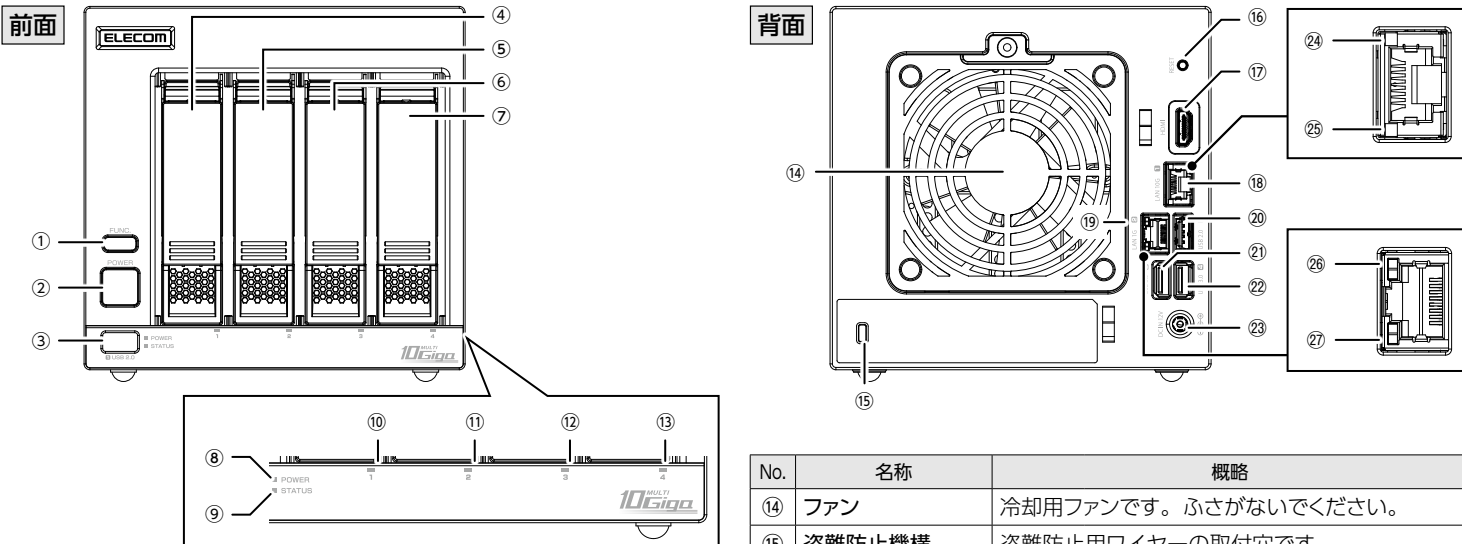
□ リカバリーメディア (USB メモリー) 1 個

□ NAS メンテナンスカード 1 枚

※ リカバリーメディアの使用方法是、ユーザーズマニュアル (PDF) をご確認ください。

※ NAS メンテナンスカードには本製品のシリアル番号 (S/N) が記載されています。本製品側面のカードフォルダーに入れて保管します。

2 各部の名称とはたらき／おもな初期値



No.	名称	概略	
①	FUNC. ボタン	3秒以上押すと、あらかじめ ZWS Manager に登録したプログラムを実行できます。	
②	POWER ボタン	短く押すと（1 秒程度）、本製品の電源を ON/OFF します。 ※ 電源 ON の状態で 3 秒以上押し続けると強制電源 OFF になります。3 秒以上電源ボタンを押し続けしないでください。	
③	USB ポート 1	増設用 HDD などをつなぎます。（USB2.0）	
④	HDD ユニット 1	HDD ユニートを接続します。 脱着レバーは、HDD ユニットを取り出す際に利用します。	
⑤	HDD ユニット 2		
⑥	HDD ユニット 3		
⑦	HDD ユニット 4		
⑧	POWER ランプ	消灯	コンセント未接続
		赤点灯	電源 OFF（コンセント接続済み）
		緑点灯	電源 ON
⑨	STATUS ランプ	本製品の状態を示します。 ステータスの詳細はユーザーズマニュアル（PDF）をご確認ください。	
⑩	HDD1 ランプ	青点灯	正常認識時
⑪	HDD2 ランプ	青点滅	アクセス時
⑫	HDD3 ランプ	赤点灯	エラー時
⑬	HDD4 ランプ	消灯	未接続時

No.	名称	概略						
⑭	ファン	冷却用ファンです。ふさがないでください。						
⑮	盗難防止機構	盗難防止用ワイヤーの取付穴です。						
⑯	RESET スイッチ	使用しません。						
⑰	HDMI コネクター	ディスプレイを接続します。						
⑱	LAN ポート1 (10G)	添付の LAN ケーブルを接続します。 ※ 最大 10Gbps (理論値) で通信するには、ネットワークが 10GbE に対応している必要があります。LAN ケーブルについて、55m まではカテゴリ 6 で対応可能です。						
⑲	LAN ポート2 (1G)	添付の LAN ケーブルを接続します。						
⑳	USB ポート 2	増設用 HDDなどを接続します。(USB 2.0)						
㉑	USB ポート 3	増設用 HDDなどを接続します。(USB 3.0/2.0)						
㉒	USB ポート 4							
㉓	電源コネクター	添付の AC アダプターを接続します。						
㉔	Link/Act ランプ (10G)	<table><tr><td>黄緑点灯</td><td>LINK 中</td></tr><tr><td>黄緑点滅</td><td>データを送受信</td></tr><tr><td>消灯</td><td>未接続</td></tr></table>	黄緑点灯	LINK 中	黄緑点滅	データを送受信	消灯	未接続
黄緑点灯	LINK 中							
黄緑点滅	データを送受信							
消灯	未接続							
㉕	LAN Speed ランプ (10G)	<table><tr><td>黄緑点灯</td><td>10G</td></tr><tr><td>橙点灯</td><td>5G/2.5G/1G/100M のいずれか</td></tr><tr><td>消灯</td><td>未接続</td></tr></table>	黄緑点灯	10G	橙点灯	5G/2.5G/1G/100M のいずれか	消灯	未接続
黄緑点灯	10G							
橙点灯	5G/2.5G/1G/100M のいずれか							
消灯	未接続							
㉖	Link/Act ランプ (1G)	<table><tr><td>黄緑点灯</td><td>LINK 中</td></tr><tr><td>黄緑点滅</td><td>データを送受信</td></tr><tr><td>消灯</td><td>未接続</td></tr></table>	黄緑点灯	LINK 中	黄緑点滅	データを送受信	消灯	未接続
黄緑点灯	LINK 中							
黄緑点滅	データを送受信							
消灯	未接続							
㉗	LAN Speed ランプ (1G)	<table><tr><td>黄点灯</td><td>1G</td></tr><tr><td>消灯</td><td>100M / 10M / 未接続のいずれか</td></tr></table>	黄点灯	1G	消灯	100M / 10M / 未接続のいずれか		
黄点灯	1G							
消灯	100M / 10M / 未接続のいずれか							

■ おもな初期値

ログイン ID	administrator
ログインパスワード	admin
IP アドレス	自動取得

データのバックアップ

本製品は RAID 機能を搭載しておりますが、RAID 機能はハードディスクの冗長性を高めるものであり、データの保証をするものではありません。本製品を安全にご利用いただくために、データのバックアップを欠かさず行っていただきますようお願いいたします。

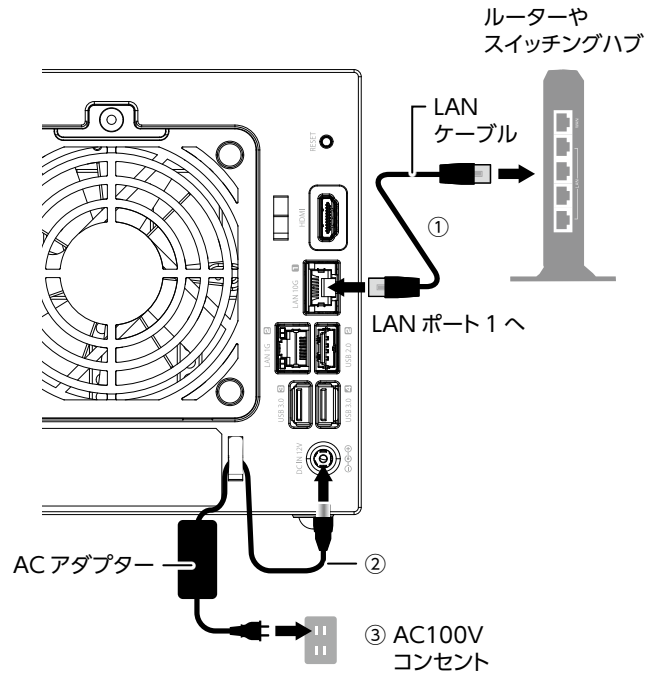
UPS への接続

本製品を UPS (無停電電源ユニット) に接続することにより、予期せぬ停電による障害を回避できる可能性が高くなります。UPS のご利用を推奨いたします。

3 本製品を設置する

1 イラストを参考に以下の手順で本製品を接続します。

- ① 付属の LAN ケーブルを使って、本製品の LAN ポート 1 とルーター (スイッチングハブ) に接続します。
Windows アップデートによるセキュリティ性の向上のためインターネット接続可能な環境での利用を推奨します。
- ② 付属の AC アダプターを本製品の電源ユニットに差し込みます。
- ③ 付属の AC アダプターを AC100V のコンセントに接続します。



2 POWER ボタンを押します。

POWER ボタンを押すと「ピッ」と音が鳴り、STATUS ランプが点滅します。そのままお待ちください。
POWER ランプが緑点灯して「ピー」と音が鳴ったら、システム起動完了です。

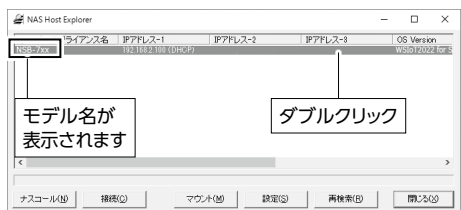
- 本製品稼働中は、絶対に POWER ボタンを長押ししないでください。シャットダウンの方法はユーザーズマニュアルの「電源 OFF (シャットダウン) 方法」をご確認ください。
- STATUS ランプが点滅中にコンセントを抜かないでください。ファームウェア更新は起動中にはおこなわれませんが、Windows 更新がある場合には起動時間がかかる場合があります。

4 HostExplorer をダウンロードする

- 1 本製品を管理する PC でブラウザーを起動して、以下の URL にアクセスします。
<https://www.elecom.co.jp/r/hostexplorer>
- 2 表示された画面の指示に従って管理ツール「NAS Host Explorer」をダウンロードします。
- 3 表示された画面の指示に従って管理ツールをインストールします。
※ インストール時に Windows のセキュリティ画面が表示された場合は「アクセスを許可する」をクリックしてください。

4 「NAS Host Explorer」を起動します。

- ① 検索窓へ「NAS」と入力し、「NAS Host Explorer」を検索します。
※ または、Windows ボタンより、「すべてのアプリ」→「E」→「ELECOM」→「NAS Host Explorer」の順にクリックします。
- ② NAS Host Explorer が起動、同一セグメント上の NAS が検出され、表示されますので、設定を行う NAS をダブルクリックしてください。



5 リモートデスクトップで接続する

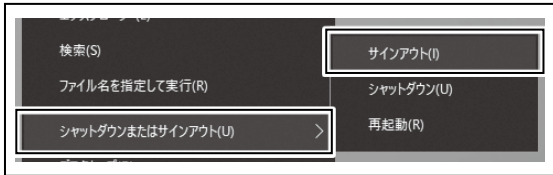
1 セキュリティ画面が表示されますので、ユーザー名、パスワードを入力し、「OK」をクリックしてください。

出荷時設定 ユーザー名：administrator
パスワード：admin

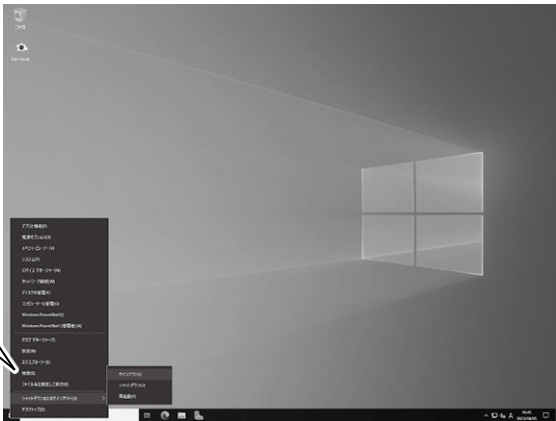
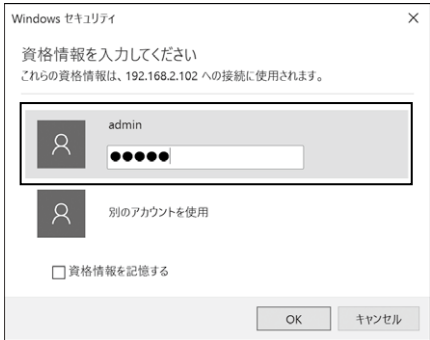
2 リモート接続に関するセキュリティの警告メッセージが表示されます。「はい」をクリックしてください。

3 リモート接続が確立し、デスクトップ画面が表示されます。ここから必要な設定を行ってください。

※ 設定を終了しログアウトする場合は、リモートデスクトップ上の Windows ボタンを右クリックし「シャットダウンまたはサインアウト」>>「サインアウト」を選択してください。



※ 画面はWindowsUpdate等により変更になる場合があります。



アドミリンク登録のご案内（無料）



AdminLink

機器運用の時間・コストを大幅削減 リモート管理サービス

アドミリンクは、インターネットを経由して遠隔地に設置した機器と管理者 (Administrator) をつなぐ (Link)、リモート管理サービスです。

遠隔地からの機器の監視、メンテナンス用の簡易操作が可能となることで機器の保守・管理の手間を削減し、機器管理者の負担を大きく軽減します。

稼働状況の把握	機器の状態を常に監視、エラーを通知
遠隔簡易操作	メンテナンス用の簡易操作ならば、現場作業が不要

稼働状況の共有	保守・管理に関わる人、みんなで機器管理
設定情報の保存※	機器の設定を「アドミリンク」に自動保存

※ WindowsNASは非対応です。

ご利用は無料です。詳しくは Web でご確認ください。

<https://www.elecom.co.jp/solution/service/adminlink/>



安全にお使いいただくために（3年保証）

必ずお読みください

■本製品を正しく安全に使用するために

- お客様及び他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ本製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
- 本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。

■表示について

- この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示(マークなど)を使用しています。丸の中には行なわなければならない行為が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。
- 塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行なわなければならないことを意味します。丸の中には行なわなければならない行為が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

警告 この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死にまたは重傷を負う危険性がある項目です。

【対象】 AC アダプター対応 / 内蔵電源 / USB 給電 モデル

- 万一、異常が発生したとき。本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、販売店にご相談ください。
- 異物を入れないでください。本体内部に金属物を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してください。故障、感電、火災の原因となります。※万一異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。
- 落雷の恐れがあるときや雷発生時は、いったん電源を切って使用を中断してください。感電、火災、故障の原因となります。
- 水気の多い場所での使用、濡れた手での取り扱いはおやめください。感電、火災の原因となります。
- ケースカバーは取り外したり分解しないでください。ケースやカバーは絶対に取り外したり、分解したりしないでください。作業時の思わぬ接触など不具合発生時や使用中に、感電及び故障や劣化による火災の原因となる危険があります。分解の必要が生じた場合は、販売店にご相談ください。

- 付属または弊社が指定する仕様・型番のACアダプター、電源ケーブルや信号ケーブル以外を本製品に使わないでください。仕様が合わないACアダプターケーブル等を接続すると、本製品が故障・発煙・発火する恐れがあります。

- 装置の上に物を置かないでください。本製品の上にも重いものや、水のついた容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因となります。

- 揮発性液体の近くの使用は避けてください。マニキュアや除光液などの揮発性液体やエアソール缶は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って引火すると火災の原因になります。

【対象】 ACアダプター対応/内蔵電源 モデル

- 同梱の部品は、本商品でのみ使用ください。製品に同梱されているACアダプター、あるいは電源コードは、他の電子機器では使用しないでください。仕様の違いにより、火災・故障の原因となります。

- 表示された電源で使用してください。ACアダプターまたは電源コードは必ずAC100Vのコンセントに接続してください。AC100V以外のコンセントに接続すると、感電・火災の原因となります。

- AC アダプターまたは電源コードを大切に。ACアダプターまたは電源コードのコードは破損しないように十分に注意ください。コード部分を持つて抜き差ししたり、コードの上にものを乗せると、被覆が破れて感電、火災の原因となります。
- プラグは、コンセントにしっかりと根元まで差しご使用ください。差し込みが不十分だと、接触不良等により、感電・火災の原因となります。
- プラグの刃が曲がった場合は、使用を中止してください。プラグとコンセントが接触不良をおこし、感電・火災の原因となります。
- プラグにホコリ等が付着していないか、異常がないかどうか定期的に点検してください。プラグにホコリ等が付着していると感電・火災の原因となります。

よりよくお使いいただくために

- 廃棄・譲渡時のデータ消去に関するご注意
- ご利用の弊社製品を廃棄・譲渡等される際は、以下の事項にご注意ください。
- パソコンおよび周辺機器を廃棄あるいは譲渡する際、ハードディスクに記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。
- ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。ハードディスクのデータが第三者に流出することがないよう全データの消去の対策をお願いします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなくパソコンおよび周辺機器を譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますので、ご注意ください。
- 万一、盗難によりお客様のデータが流出した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止など必要な処置を講じていただきますようお願いいたします。

注意 この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が傷害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

- 【対象】 ACアダプター対応/内蔵電源/USB給電 モデル
- 通風孔はふさがないでください。過熱による火災、故障の原因となります。
- 高温多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用、保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。
- 本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用／保管は避けてください。故障や、接触不良による発火や火災の原因となります。
- ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置があるとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。

- 電源が入っている状態で本体に長時間（10秒以上）触れないでください。低温やけどの原因となるおそれがあります。

- 地震・振動・落下対策について地震などによる振動で装置の落下、移動、転倒あるいは窓からの飛び出しが発生し、重大な事故へと発展するおそれがあります。これを防ぐため、必要に応じて保守会社や専門業者にご相談頂くなど、地震・振動・落下対策を実施してください。

【対象】 ACアダプター対応/内蔵電源 モデル

- ACアダプターまたは電源コードのコードはなるべく壁コンセントに直接接続してください。タコ配線や何本も延長したテーブルタップの使用は火災の原因となります。
- ACアダプターまたは電源コードのコードは必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因となります。
- FG端子モデルおよび付属の3ピン・2ピン変換アダプターを使用する場合は必ずアースを接地してください。アース線は電源プラグをつなぐ前に接続し、電源プラグを抜いてからはずしてください。順序を守らないと故障・感電・火災の原因となります。アース線がコンセントや他の電極に接触しないようにしてください。

ご注意

- ①本書の一部または全部を弊社に無断で転載することは禁止されており、本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不幸の点がございますたら、弊社サポート窓口までご連絡ください。また、お問い合わせいただけます。
- ②本書および本書を運用した結果による損失、利益の逸失の請求等につきましては、⑦項に問わず弊社ではいかなる責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ③本書に記載されている機種名、ソフトウェアのバージョンなどは、本書を作成した時点で確認されている情報です。本書作成後の最新情報については、弊社サポート窓口までお問い合わせください。
- ④本製品の仕様、デザイン及びマニュアルの内容については、製品改良などのために予告なく変更する場合があります。
- ⑤本製品に保存されたデータが、ハードウェアの故障、誤動作、その他のような理由によって破損・消失及び流出した場合は、弊社ではいかなる保証もいたしません。万一に備えて、重要なデータはあらかじめバックアップするようにお願いいたします。
- ⑥弊社は、本製品の仕様がお客様の特定の目的に適合することを保証するものではありません。
- ⑦本製品は、一般的なオフィスや家庭のOA機器としてお使い下さい。万一一般OA機器以外としてご使用されたことにより損害が発生した場合は、弊社はいかなる責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ⑧本製品は、人命に関わる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器(医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係等)への組み込み等は考慮されていません。これらの設備や機器で本製品を使用したことにより人身事故や財産損害等が発生しても、弊社ではいかなる責任を負いかねます。
- ⑨エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応は致しかねます。また、日本語以外の言語でのサポート対応は致しかねます。商品交換は保証規定に沿って対応致しますが、日本以外からの商品交換は対応致しかねます。
- ⑩ This product is designed for use in Japan only. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available to inquiries about purchases or usage in/from any other countries than Japan. No foreign languages other than Japanese is also available. Replacement will be made under stipulation of the Elecom warranty, but not available from outside of Japan.
- ⑪ 日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店へお問い合わせください。A customer who purchases outside Japan will contact for inquiries the local retailer in the country of purchase.

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

エレコム法人様サポートセンター

サポートWeb

サポート(ナビダイヤル) 0570-070-040

9：00～12：00、13：00～18：00 月曜日～土曜日
※祝日、夏期・年末年始休業日を除く
※「050」から始まるIP電話、PHSからはご利用になれません。

修理について

- 修理品については、弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店へご相談ください。故障かどうか判断がつかない場合は、事前にサポート窓口にお問い合わせください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製造後の経過期間によっては、部品等の問題から修理できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

修理品送付先

〒396-0111
長野県伊那市美すず8268番地1000
ロジテックINAソリューションズ株式会社(3番受入窓口)
エレコムグループ修理センター
TEL：0265-74-1423
FAX：0265-74-1403
受付時間
9：00～12：00、13：00～17：00
営業日：月曜日～金曜日
(祝日、夏期・年末年始休業日を除く)
○上記電話番号では、依頼された修理品に関するお問い合わせ以外は承っておりません。技術的なお問い合わせ、修理が必要かどうかについての問い合わせは弊社サポート窓口へお願いします。

修理ご依頼時の確認事項

- 以下の点をご確認の上、弊社修理受付窓口まで製品をご送付ください。
- ・送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様の負担になります。
- ・購入年月の確認できる納品書、またはレシートなど、ご購入日が確認できるものを製品に添付してください。
- ・必ず「お客様のご連絡先(ご住所/電話番号)」 「故障の状態」を書面に添付してください。
- ・保証期間経過後の修理については、お見積りへの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明記のうえ、製品に添付してください。
- ・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱(本製品の梱包箱、梱包材を推奨します)等に入れて、お送りください。
- ・弊社Webサイトでは、修理に関するご説明やお問い合わせ、修理依頼書のダウンロードも可能です。
- ・お送りいただく際の送付控えは、大切に保管願います。

保証規定

- 保証期間
販売店発行のレシートまたは納品書に記載されている購入日より3年間、本製品を本保証規定に従い無償修理をすることを保証いたします。
- 保証対象
保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただきます。ソフトウェア、その他の添付品は保証の対象とはなりません。
- 保証内容
本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本保証規定に記載された内容に基づき、無償修理または交換を致します。
- 適用の除外
保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。
- (1) 故障した本製品をご提出いただけない場合。
- (2) ご購入日が確認できる証明書(レシート・納品書など)をご提示いただけない場合。
- (3) レシートまたは保証書の所定事項(製品名、購入日付、その他)の未記入、あるいは変更がおこなわれている場合。
- (4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。
- (5) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
- (6) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
- (7) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
- (8) 本製品のソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって生じた故障、障害。
- (9) 本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用法、および注意事項に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。
- (10) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
- (11) 一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
- (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。
5. 免責
(1) データを取扱う際にはバックアップを必ず取って下さい。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。
- (2) 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失品、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。
- (3) 本製品に関して弊社が負う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入代金を限度とします。
6. その他
(1) レシートまたは納品書の再発行は行いません。
- (2) 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
- (3) 製品修理にかかる付帯費用(運賃、設置工事費、人件費)については、弊社は一切の費用負担をおこないません。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- (4) 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます場合があります。
7. 有効範囲
本保証規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。

保証期間3年