

NAS

NSB-75S4Cx2_QSG_V01

ELECOM NSB-75S4CS2 シリーズ NSB-75S4CW2 シリーズ

QUICK START GUIDE クイックスタートガイド

この度は弊社製品をお買い上げいただきまして、誠に有り難うございます。

■本書は製品の導入にあたり、設置と本製品の設定を行うリモートデスクトップへアクセスするまでの手順を簡単にご説明いたします。詳細の設定につきましては、付属のCD-ROMに保存されている「ソフトウェアマニュアル（PDF）」をご参照ください。

設置上の注意

- 本製品に貼られている、保護フィルムは剥がしてご利用ください。
- 本製品の設置条件は以下の通りです。
 - ・温度：0℃～40℃ / -20℃～+ 50℃（動作時 / 非動作時）
 - ・絶対湿度：20%～ 80% / 20%～ 80%（動作時 / 非動作時）
 - ・塵埃：一般事務室条件を許容
- 次のような場所には設置しないでください。
 - ・直射日光のあたる場所
 - ・温湿度変化の激しい場所
 - ・電氣的ノイズを発生する機器の近く（モーターの近くなど）
 - ・強磁界を発生する機器の近く（ラジオなど）
 - ・ごみ、ほこりの多い場所
 - ・振動の多い場所
 - ・腐食性ガス（亜硫酸ガス、硫化水素、塩素ガス、アンモニアなど）や塩分を多量に含む空気が発生する場所
 - ・周囲が密閉された棚や箱の中などの、通気が妨げられる場所
 - ・不安定な場所

付属品の確認

- ネットワークストレージユニット(本体) 1台
- ACコード 1本
 - ※付属のACコードは、本製品専用です。本製品以外では使用しないでください。
- ソフトウェア
 - NASサポートディスク(CD) 1枚
 - リカバリーディスク(DVD) 1枚
 - クイックスタートガイド(本書) 1枚
 - Microsoftライセンス規約(EULA) 1枚
 - フロントカバーキー 2個
- ※添付ソフトウェア一覧
 - CD-ROMには以下のソフトウェアが保存されています。
 - ◇NAS Host Explorer
 - ◇Adobe Reader Windows版(PDFマニュアル参照用)
 - ◇マニュアル(PDF)
 - ◇フォルダミラーリングツール

クラスA情報技術装置

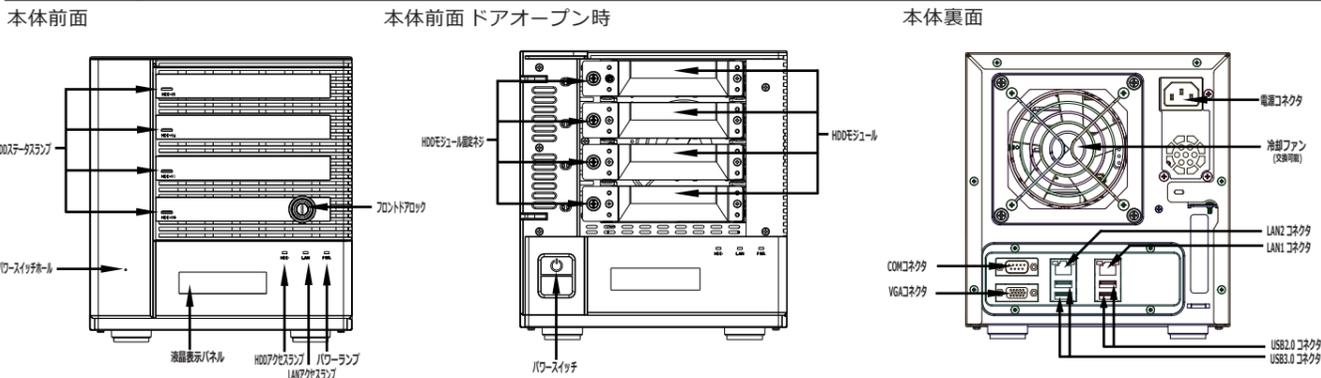
この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

添付ソフトウェア

- ※インストーラがデスクトップへ保存されています。
- VVAULT

各部の名称



| 名称 | 機能 | 名称 | 機能 |
|-------------|--|--------------|--|
| パワースイッチ | 電源投入用スイッチです | HDDモジュール固定ネジ | HDDモジュールを固定するネジです |
| フロントロック | 製品本体の前面ドア開閉用のカギ穴です。 | HDDモジュール | 脱着可能なハードディスクユニットです。上からHDD1HDD2、HDD3、HDD4です。 |
| 液晶表示パネル | 本製品の状態を表示します。システム起動中は「起動中」と表示 | 電源コネクタ | 電源コード用コネクタです |
| HDDアクセスランプ | システム/データにアクセスしているとき、緑色に点滅します | 冷却用ファンモジュール | 製品冷却ファンです。通風の妨げとなるような設置は避けください。交換可能になっています |
| LANアクセスランプ | LAN1コネクタがネットワークに接続している時には緑色に点滅します。通信が発生している場合は点滅します。 | LAN1コネクタ | 1000BASE-T/100BASE-TX準拠です。通常はこちらにLANケーブルを接続してご利用ください |
| パワーランプ | 電源が入っている場合、緑色に点灯します | LAN2コネクタ | 1000BASE-T/100BASE-TX準拠です。 |
| HDDステータスランプ | HDDモジュールの状態を表示します。緑点灯：正常 赤点滅：故障 全てのランプが順番に点滅：リビルド中 | COMコネクタ | UPS接続用のシリアルポートです |
| | | VGAコネクタ | メンテナンス・保守用モニタを接続します |
| | | USB2.0コネクタ | USB2.0対応です。UPSやプリンタを接続したり、保守時にマウス、キーボードを接続します。 |
| | | USB3.0コネクタ | USB3.0対応です。バックアップ用のUSBハードディスクやリカバリ時にDVDドライブを接続します。 |

セットアップの準備

本製品セットアップにあたり、以下のものをご用意ください

- セットアップ用PC（対応OS）
 - ・Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP Professional※、Windows Server 2012、Windows Server 2008(R2)、Windows Server 2003(R2)※
 - ※：64bit版を除く
- LANケーブル
 - ・1000BASE-T環境下で使用する場合はエンハンスドカテゴリ6以上、100BASE-TX環境下で使用する場合はカテゴリ5以上のケーブルを使用してください。
- UPS(障害防止の為に利用を強く推奨します)
 - ・正弦波のUPSをご利用ください。矩形波のUPSは使用しないでください。

1 NAS HostExploreのインストール

SETUP 1 SETUP 2へ

セットアップ用PCに付属のサポートディスク(CD-ROM)をセットします。

SETUP 2 SETUP 3へ

セットアップランチャが起動したら、NAS Host Explorerのアイコンをクリックし、「開く」ボタンをクリックします。

※セットアップランチャが自動的に起動しない場合には、サポートディスク内の「SETUP.EXE」を実行してください。

2 NASの電源ON

SETUP 1 SETUP 2へ

LAN1コネクタにLANケーブルを接続します。 ※Windowsアップデートのためインターネット接続可能な環境を推奨。

SETUP 2 SETUP 3へ

電源コードを接続します。UPS(無停電装置)を強く推奨します。

3 NASの管理画面へアクセス

SETUP 1 SETUP 2へ

「NAS Host Explorer」は、インストールが終了すると「スタート」-「(すべての)プログラム」-「Elecom」-「NAS Host Explorer」に登録されます。「スタート」ボタンを押して「NAS Host Explorer」を起動してください。

SETUP 2 SETUP 3へ

画面上に、現在ネットワーク上で稼働中のNSB-75シリーズが表示されます。設定するNASを選択し、「設定」ボタンをクリックしてください。

※機器が表示されない場合、「再検索」をクリックしてください。また、接続の状態を確認してください。 ※「リセット」ボタンをクリックすると選択したNASからピー音を鳴らすことができます。 LAN上に本製品が複数台が稼働している場合に便利です。

4 Windowsアップデートの適用

SETUP 1 SETUP 2へ

「コンピュータ」アイコンを右クリックし、「プロパティ」をクリックしてください。

SETUP 2 SETUP 3へ

「システム」ウィンドウ上の、「Windows Update」をクリックしてください。

安全にお使いいただくために

本製品を安全にご利用いただくために、以下の事項を遵守いただきますようお願いいたします。

- 本製品について
 - 本製品は、人命に関わる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器（医療関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係等）への組み込み等は考慮されていません。これらの設備や機器で本製品を使用したことにより人身事故や財産損害等が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。万一、本製品内のデータが消失した場合、データの復旧につきましては、弊社ではいかなる保証もいたしかねます。
- データのバックアップ
 - 本製品にはRAID機能が搭載されておりますが、これはハードディスクの冗長性を高めるものであり、データの保証をするものではありません。本製品を安全にご利用いただくためには、データのバックアップを欠かさず行っていただきますよう、お願いいたします。
- ソフトウェアについて
 - セキュリティ修正パッチを Windows Update にて更新することができます。
- UPSへの接続
 - 本製品をUPS（無停電電源ユニット）に接続することにより、予期せぬ停電による障害より回避できる可能性が高くなります。是非、UPSの導入・接続をお勧めいたします。

SETUP 3 SETUP 4へ

ウィザードが起動しますので、画面の指示に従って、操作を進めます。

SETUP 4 「2 NASの電源ON」へ

これでインストールは完了です。「完了」を押してインストールを終了してください。

「2 NASの電源ON」へ

SETUP 3 SETUP 4へ

電源スイッチを押します。システムが起動するまで、約2分かかります。そのままおまちください。

SETUP 4 「3 NASの管理画面へアクセス」へ

正常に起動すると、液晶表示パネルに以下内容が表示されます。

- 上段：<ホスト名>/LANPORT ##
- 下段：現在の時刻/IPアドレス

5秒間隔で表示されます。

「3 NASの管理画面へアクセス」へ

SETUP 3 SETUP 4へ

管理者のユーザ名とパスワードの入力を求められますので、管理者アイコンを選択し、パスワードを入力して「OK」をクリックしてください。

※出荷時の管理者名とパスワードは以下のとおりです。
管理者名: admin
パスワード: admin

SETUP 4 「4 Windowsアップデートの適用」へ

NASのリモートデスクトップに接続されます。

「4 Windowsアップデートの適用」へ

SETUP 3 SETUP 4へ

「Windows Update」ウィンドウの「更新プログラムの確認」ボタンをクリックしてください。

以降は画面指示にしたがいWindows更新プログラムをインストールしてください。

SETUP 4 完了

以上で初期設定は完了です。

- ・IPアドレス
- ・サーバー名
- ・ユーザーアカウントの登録
- ・共有フォルダの作成
- ・共有フォルダへのアクセス権の付与

などの設定はソフトウェアマニュアルを参照してください。

警告

- 万一、異常が発生したとき。本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談ください。
- 異物を入れないでください。通気孔などから、金属類や燃えやすいものなどを入れないでください。そのまま使用すると感電や火災の原因になります。※万一、異物が入った場合は、ただちに電源を切り、販売店にご相談ください。

- 分解しないでください。本書の指示に従って行う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。感電や火災、やけどの原因になります。また、自分で改造・分解を行った機器に関しましては、弊社では一切の保証をいたしかねます。※特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。

- 表示された電源で使用してください。電源ケーブルは必ずAC100Vのコンセントに接続してください。
- 電源コードを大切に。電源コードは必ず本製品付属のものを使用し、以下の点に注意してください。取扱いを誤ると、感電や火災の原因になります。「物を載せない」「引っ張らない」「押し付けない」「折り曲げない」「加工しない」「束ねない」「熱器具のそばで使用しない」

- 電源コンセントの扱いは慎重に。
 - 電源コンセントはアース付き3ピンコンセントをご使用ください。その他のコンセントを使用すると感電や火災の原因になります。
 - コンセントの接地極は、感電防止のために、アース線を専門の電気技術者が施工したアース端子に接続してください。接続しないと電源の故障時などに感電するおそれがあります。
 - コンセントは、活性導線（L:Line）、接地導線（N:Neutral）、接地（G:Ground）から成ります。ご使用前に、接地導線と接地が同電位であることをご確認ください。

- 電源プラグの抜き差しには注意してください。
 - 電源プラグをコンセントに差し込むとき、または抜くときは必ず電源プラグを持って行ってください。無理に電源コードを引っ張るとコードの一部が断線してその部分が過熱し、火災の原因になります。
 - 休暇や旅行などで長期間ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。使用していないときにも通電しているため、万一、部品破損時には火災の原因になります。
 - 電源プラグをコンセント抜き差しするときは、乾いた手で行ってください。濡れた手で行うと感電の原因になります。

- 電源プラグの接触不良やトラッキング。電源プラグは次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因になります。
 - 電源プラグは根元までしっかり差し込んでください。
 - 電源プラグはほこりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着している場合は、乾いた布などで拭き取り、差し込んでください。
 - グラグラしないコンセントをご使用ください。

- ケースカバーは取り外さないでください。思わぬ接触など作業の不具合発生時に故障や劣化による火災の原因になります。

- 装置の上に物を置かないでください。本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。

- 揮発性液体の近くの使用は避けてください。マニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。装置の中に入って引火すると火災の原因になります。

- 日本国以外では使用しないでください。この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると火災や感電の原因になります。また他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合していません。

注意

- 電源コードはなるべくコンセントに直接接続してください。タコ足配線や何本も延長したテーブルタップの使用は、火災の原因となります。

- 電源コードは必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因となります。

- 通気孔はふさがないようにください。過熱による火災、故障の原因となります。また、通気孔には埃が付着しないよう、定期的に点検し、清掃してください。

- 高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。

- 本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用・保管は避けてください。

- ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与えることがあります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。必ず離れてご使用ください。

- 浴室、洗面台、台所の流し台、洗濯機など水を使用する場所の近傍、湿気の多い地下室、水泳プールの近傍やほこりの多い場所では使用しないでください。電気絶縁の低下によって火災や感電の原因になります。

- 装置の梱包用ポリ袋はお子様の手の届くところに置かないでください。かぶったりすると窒息するおそれがあります。

- コネクタなどの接続端子に手や金属で触れたり、針金などの異物を挿入したりしないでください。また、金属片のある場所に置かないでください。発煙や接触不良などにより故障の原因になります。

- ケーブルは足などをひっかけないように配線してください。足をひっかけるとケガや接続機器の故障の原因になります。また、大切なデータが失われるおそれがあります。ケーブルの上に重物を載せないでください。また、熱器具のそばに配線しないでください。ケーブル被覆が破れ、接続機器などの故障の原因になります。

- 地震対策について地震などによる振動で装置の移動、転倒あるいは窓からの飛び出しが発生し、重大な事故へと発展するおそれがあります。これを防ぐため、地震・振動対策を保守会社や専門業者にご相談いただき、実施してください。

取扱い上のご注意

- 本製品を正しく安全に利用するために
 - 本書では製品を正しく安全に利用するための重要な注意事項を説明しています。必ずこの使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
 - 本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管してください。

- 表示について
 - この「取扱い上のご注意」では以下のような表示（マーク）を使用して注意事項を説明しています。内容を理解してから、本文をお読みください。

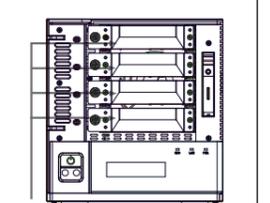
※マニュアルに記載されている以外の操作や動作は行わないでください。装置について何か問題が発生した場合は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いたあと、お買い求めの販売店へご連絡いただくか、弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

- 警告** この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重症を負う危険性がある項目です。
- 注意** この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。
- 三角のマークは何かに注意しなければならぬことを意味します。三角の中には注意する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。
- 丸に斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。
- 塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行わなければならないことを意味します。丸の中には行わなければならない行為が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

よりよくお使いいただくために

本製品とシステム装置やハブ等のネットワーク装置を接続する際には、指定および制限事項を確認の上、ご使用ください。指定および制限事項を考慮しなかった場合、ネットワーク環境全体の伝送能力に問題が生じるおそれがあります

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|----------------------------------|------|--------------|-----|----------------------------------|--------------|-----|----------------------------------|--------------|-----|----------------------------------|--------------|-----|--------------------------------|--------------|-----|--------------------------------|
| <p>廃棄・譲渡時のデータ消去に関するご注意</p> <ul style="list-style-type: none">■ご利用の弊社製品を廃棄・譲渡等される際には、以下の事項にご注意ください。 <ul style="list-style-type: none">●パソコンおよび周辺機器を廃棄あるいは譲渡する際、ハードディスクに記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。 ●ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消滅ように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。ハードディスクのデータが第三者に流出することがないように全データの消去の対策をお願いいたします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなくパソコンおよび周辺機器を譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますので、ご注意ください。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>ハードディスクを廃棄する場合</p> <p>ご使用のハードディスクを廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。なお、ハードディスク上のデータを電氣的に強磁気破壊方式(※)により完全に消去するサービスを弊社グループ企業にて有償で行っております。重要なデータを消去後に廃棄する場合は弊社にご利用ください。</p> <p>※磁気記録装置に強磁界を印加し、物理破壊を伴わずに磁気データを破壊します。磁気ヘッドを制御するためのサーボ情報や駆動用のマグネットの磁気も消去しますので、ディスクを再利用 をごできません。</p> <p>データ消去サービスの詳細につきましてはエレコムグループ ロジテックwebサイトを参照してください。また、お問合せは、下記窓口までお願いいたします。（技術的なお問合せは、弊社テクニカルサポートにお願いいたします。）</p> <p>〒396-0111 長野県伊那市美築8268番地1000 ロジテック IIAソリューションズ株式会社 7番受入窓口 データ復旧技術センター データ消去サービス係 TEL：0570-029-110 / FAX：0570-029-129 受付時間 9:00～12:00 / 13:00～17:00 月曜日～金曜日（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">●ディスク障害が発生した場合・・・本製品内蔵のハードディスクドライブに障害が発生すると、内部のブザーから警報音となり、液晶表示パネルとHDステータスランプに障害が発生したドライブを特定する情報が表示されます。このような状態になった場合は、直ちに障害が発生したドライブトレイをスベアドライブ(別売品※1)と交換してください。スベアドライブの交換方法につきましては、CD-ROM収録のハードウェアマニュアル「第3章 ディスク障害からの復旧」をご参照ください <p>※1 別売品（スベアドライブ） ・価格については、ご販売店様にお問い合わせください。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table> <tbody><tr> <td>スベアドライブ型番</td> <td>容量</td> <td>対象機種</td> </tr> <tr> <td>NSB-8SD6T4CW</td> <td>6TB</td> <td>NSB-75S24T4CS2 NSB-75S24T4CW2</td> </tr> <tr> <td>NSB-8SD4T4CW</td> <td>4TB</td> <td>NSB-75S16T4CS2 NSB-75S16T4CW2</td> </tr> <tr> <td>NSB-8SD3T4CW</td> <td>3TB</td> <td>NSB-75S12T4CS2 NSB-75S12T4CW2</td> </tr> <tr> <td>NSB-8SD2T4CW</td> <td>2TB</td> <td>NSB-75S8T4CS2 NSB-75S8T4CW2</td> </tr> <tr> <td>NSB-8SD1T4CW</td> <td>1TB</td> <td>NSB-75S4T4CS2 NSB-75S4T4CW2</td> </tr> </tbody></table> | スベアドライブ型番 | 容量 | 対象機種 | NSB-8SD6T4CW | 6TB | NSB-75S24T4CS2 NSB-75S24T4CW2 | NSB-8SD4T4CW | 4TB | NSB-75S16T4CS2 NSB-75S16T4CW2 | NSB-8SD3T4CW | 3TB | NSB-75S12T4CS2 NSB-75S12T4CW2 | NSB-8SD2T4CW | 2TB | NSB-75S8T4CS2 NSB-75S8T4CW2 | NSB-8SD1T4CW | 1TB | NSB-75S4T4CS2 NSB-75S4T4CW2 |
| スベアドライブ型番 | 容量 | 対象機種 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NSB-8SD6T4CW | 6TB | NSB-75S24T4CS2 NSB-75S24T4CW2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NSB-8SD4T4CW | 4TB | NSB-75S16T4CS2 NSB-75S16T4CW2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NSB-8SD3T4CW | 3TB | NSB-75S12T4CS2 NSB-75S12T4CW2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NSB-8SD2T4CW | 2TB | NSB-75S8T4CS2 NSB-75S8T4CW2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NSB-8SD1T4CW | 1TB | NSB-75S4T4CS2 NSB-75S4T4CW2 | | | | | | | | | | | | | | | | |



HDDのモデル番号はHDDのラベルに記載されています。

保守サポート（有償）について

- オプション
 - 1)オンライン保守（有料）

弊社サービス拠点より技術者がお客様先に訪問し修理を行うサービスです。
※連絡受付時間及び修理対応時間帯 9:00～12:00 13:00～17:00
月曜日～金曜日（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）
※営業曜日対応を基本とします。（物流により遅れる場合もあり）
15:30以降に対応依頼を受けた場合は、翌々営業日に対応となる場合があります。
製品ご購入後、2ヶ月以内のご契約が必要になります。（製品のご購入日から起算）

オンライン保守

| 保守パック型番 | 契約年 | 対象機種 |
|--------------|--------|----------------------------------|
| EBS-LN-HP-01 | 1年間 | NSB-75Sxxx4CS2 NSB-75Sxxx4CW2 |
| EBS-LN-HP-02 | 2年間 | |
| EBS-LN-HP-03 | 3年間 | |
| EBS-LN-HP-04 | 4年間 | |
| EBS-LN-HP-05 | 5年間 | |
| 保守パック型番 | 契約年 | 対象保守パック |
| EBS-LN-HP-12 | 2年目1年間 | EBS-LN-HP-XX |
| EBS-LN-HP-13 | 3年目1年間 | |
| EBS-LN-HP-14 | 4年目1年間 | |
| EBS-LN-HP-15 | 5年目1年間 | |

| 保守パック型番 | 契約年 | 対象機種 |
|--------------|-------|----------------------------------|
| EBS-LN-DS-01 | 1年間 | NSB-75Sxxx4CS2 NSB-75Sxxx4CW2 |
| EBS-LN-DS-02 | 2年間 | |
| EBS-LN-DS-03 | 3年間 | |
| EBS-LN-DS-04 | 4年間 | |
| EBS-LN-DS-05 | 5年間 | |
| 保守パック型番 | 契約年 | 対象保守 |
| EBS-LN-DS-11 | 1年間延長 | EBS-LN-DS-XX 共通 |

| 保守パック型番 | 契約年 | 対象機種 |
|--------------|-------|----------------------------------|
| EBS-LN-DS-01 | 1年間 | NSB-75Sxxx4CS2 NSB-75Sxxx4CW2 |
| EBS-LN-DS-02 | 2年間 | |
| EBS-LN-DS-03 | 3年間 | |
| EBS-LN-DS-04 | 4年間 | |
| EBS-LN-DS-05 | 5年間 | |
| 保守パック型番 | 契約年 | 対象保守 |
| EBS-LN-DS-11 | 1年間延長 | EBS-LN-DS-XX 共通 |

- 2)デリバリー保守（有料）

障害が発生した際に、コールセンターにご連絡をいただくことで原因を切り分け、交換用スベアドライブ、または代替機をおけるサービスです
※コール受付時間 9:00～12:00 13:00～17:00
・月曜日～金曜日(祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く)
尚、当日発送は16時に受付いただいた分までとさせていただきます
製品ご購入後、2ヶ月以内のご契約が必要になります。（製品のご購入日から起算）

| 保守パック型番 | 契約年 | 対象機種 |
|--------------|-------|----------------------------------|
| EBS-LN-DS-01 | 1年間 | NSB-75Sxxx4CS2 NSB-75Sxxx4CW2 |
| EBS-LN-DS-02 | 2年間 | |
| EBS-LN-DS-03 | 3年間 | |
| EBS-LN-DS-04 | 4年間 | |
| EBS-LN-DS-05 | 5年間 | |
| 保守パック型番 | 契約年 | 対象保守 |
| EBS-LN-DS-11 | 1年間延長 | EBS-LN-DS-XX 共通 |

保証と修理について

- 製品には保証書が添付されています。
- 保証書は、販売店で所定事項を記入してお渡しいています。記載内容をご確認のうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、保証書に記載されています。お買い上げ日より起算します。

- 修理を依頼される場合
 - 修理品については、弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店へご相談ください。故障かどうか判断がつかない場合は、事前に弊社テクニカルサポートにお問合せください。
 - 保証期間後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品等の問題から修理できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

サポート／修理受付窓口のご案内

- 最新のサポート情報 **「えれさぽ」** ▶「えれさぽ」で検索してください。

エレコム・ネットワーク法人サポート：TEL: **0570-070-040** / FAX: 0570-033-034
（月曜日～金曜日 10：00～18:00 夏期、年末年始特定休業日を除く）

修理について
●修理品については、弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店へご相談ください。故障かどうか判断がつかない場合は、事前にサポートにお問い合わせください。
●保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
●保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては 部品等の問題から修理できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
修理品送付先

〒396-0111
長野県伊那市美築8268番地1000
ロジテック IIAソリューションズ株式会社（3番受入窓口） エレコムグループ修理センター
TEL：0265-74-1423 FAX：0265-74-1403
受付時間：9:00～12:00 13:00～17:00
営業日：月曜日～金曜日（祝日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

- 製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについてのお問い合わせは、サポートにお問い合わせください。
- 送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- 購入年月の確認できる保証書、またはレシート、保証書シールなど、ご購入日が確認できるものを製品に添付してください。
- 必ず、「お客様のご連絡先（ご住所／電話番号）」故障の状況、を書面にて添付してください。
- 保証期間経過後の修理については、お見積りが必要な有無、または修理限度額および連絡先を明示のうえ、製品に添付してください。

- 送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）等に入れて、お送りください。
- 弊社Web サイト（えれさぽ）では、修理に関するご説明やお問い合わせを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。
- お送りいただく際の送付控えは、大切に保管願います。