# NSB-75S シリーズ・NSB-7MS シリーズ用

# リカバリーディスク活用ガイド(WSS2016 編)

本ドキュメントでは、製品に付属の「リカバリーディスク」のご利用方法について、ご説明致します。 「リカバリーディスク」をご利用頂く事により、起動しなくなってしまった NAS システムの復旧が可 能です。

## 1. 対象機種

- Windows Storage Server 2016 搭載モデル:
  - ・NSB-75S4RS6、NSB-75S4RW6 シリーズ
  - ・NSB-75S4DS6、NSB-75S4DW6 シリーズ
  - ・NSB-7MS2CS6、NSB-7MS2CW6 シリーズ

# 2. リカバリーディスク概要

製品に付属の「リカバリーディスク」では、下記の機能をサポートしています。

製品を出荷時の状態に戻す(P.5)
 システム領域、データ領域共に、出荷時の状態に戻します。
 保存されていたデータはすべて失われます。

#### ○ データ領域を残し、システム領域のみ出荷時の状態に戻す(P.11)

システム領域(C:ドライブ)のみを出荷時の状態に戻します。 データ領域(D:ドライブなど)に保存されているデータは残ります。 ※ただし、保存されているデータのアクセス権、共有設定などの情報は失われます。

#### 3.ご利用前のご注意

- 「リカバリーディスク」からのシステム復旧作業により如何なる損害が発生した場合でも、弊 社では責任を負いかねます。
- 製品に付属の「リカバリーディスク」は各製品専用です。他の製品に適用しないよう、ご注意 ください。
- HDD を全てのベイに内蔵した状態で作業を開始してください。HDD が不足している場合、作 業を継続できません。
- 外付けのストレージデバイスはすべて取り外しておいてください。
- 作業中は電源を切らないでください。

#### 4. 用意するもの

- □ ディスプレイモニタ (XGA 対応)
- □ USB キーボード
- □ USB マウス
- □ USB2.0 対応の DVD ドライブ(2 層メディア対応のもの)
- □ 製品付属のリカバリーディスク

#### 5. リカバリーディスクの起動方法

下記の手順で、NAS をリカバリーディスクから起動します。

## ※HDD を全てのベイに内蔵した状態で作業を開始してください。 外付けのストレージデバイスは全て取り外しておいてください。

- ① NAS が起動状態にある場合は、シャットダウンして電源を OFF にします。
- ② NAS 本体の背面にある USB2.0 ポートにマウス、キーボードを接続します。
   DVD ドライブは USB3.0 または USB2.0 ポートへ接続します。
   同じく背面にある VGA コネクタにディスプレイモニタを接続します。
   ※その他の外部接続機器は全て取り外してください。

DVD ドライブにリカバリーディスクをセットしておいてください。

③ NAS本体にACコードが接続されている事を確認し、電源をONします。

起動開始を示す Beep 音が鳴ります。すぐに、下記キーの連打を繰り返してください。

#### NSB-75S4RS6・NSB-75S4RW6 シリーズ : F12 キー

NSB-75S4DS6・NSB-75S4DW6・NSB-7MS2CS6・NSB-7MS2CW6 シリーズ: F7 キー

下図の起動デバイス選択メニュー「Please select boot device:」が表示されるまで連打を続けてください。



※「DVD-ROM デバイス名」は、NAS に接続されている DVD ドライブの製品毎に異なります。

起動デバイス選択メニューで、DVD ドライブを選択します。

この時必ず、デバイス名の先頭に「UEFI」と表示されている項目を選択してください。

誤った項目を選択して進めた場合、作業を正常に完了できません。

[Enter] キーを押すと、リカバリーディスクからの起動が始まります。

④ 下図のメニュー画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。(所要時間:約5分)

	NAS Recovers	/ Ver 7.00	[WSS2016 :	Standard]	
	Standard 製品 始する前に、ナ	のリカバリ~ 大切なデータ はおわなおおお	- /リスト1 ? (はバックフ ĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸ	アを実行します。 ?ップしておい?	。 てくださ
1:データ	を消去し、出行	( 時の状態に	戻します。		
2:システ	ム領域のみり	カバリします	- (データ翁	頁域は残ります)	
3:ベアメ	タル回復を実行	行します。			
4:メンテ	ナンスメニュ・	ーを表示しま	्र हे		
5:リカバ	リーをキャン†	セルして再起	動します。		
******** 入力(1-5	 		кжжжжжж	*****	*****

〔 注意

メニュー画面が表示されるまでに、画面表示が乱れる(縞模様が表示される等)事がありま すが、製品の異常ではありません。そのまま電源を切らずにお待ちください。 メニュー項目の選択は、各メニュー項目の左側に表示されている番号を入力し、[Enter]キー を押す事で決定します。

メニュー項目ごとの詳細手順については、以下の項をご参照下さい。

- データを消去し、出荷時の状態に戻します。
   →「6-1.製品を出荷時に戻す手順」をご参照下さい。
- 2: システム領域のみリカバリーします。
  - →「6-2. データ領域を残し、システム領域のみ出荷時の状態に戻す手順」をご参照下 さい。
- 3: ベアメタル回復を実行します。 →本手順では使用しません。
- 4: メンテナンスメニューを表示します。 →通常は使用しません。
- 5: リカバリーをキャンセルして再起動します。 →リカバリーをキャンセルする場合、選択して下さい。

#### 6. 各メニューの説明

#### 6-1. 製品を出荷時の状態に戻す手順

システム領域、データ領域共に出荷時の状態へ戻します。

#### 〔 注意

出荷時の状態に戻すことにより、システム導入後の設定およびアップデート、インストールさ れたアプリケーション、保存されていたデータは全て失われます。 必ずデータのバックアップを行ってから作業を開始してください。

※本作業の中で、RAIDボリュームを構築します。

構築作業が完了するまで、NASの電源は切らないようご注意ください。 ※構築作業に必要な時間については、下記の表をご参照ください。

製品型番	所要時間
NSB-75S24T4RS6 NSB-75S24T4RW6 NSB-75S24T4DS6 NSB-75S24T4DW6	約 94 時間
NSB-75S16T4RS6 NSB-75S16T4RW6 NSB-75S16T4DS6 NSB-75S16T4DW6	約 66 時間
NSB-75S12T4RS6 NSB-75S12T4RW6 NSB-75S12T4DS6 NSB-75S12T4DW6	約 49 時間
NSB-75S8T4RS6 NSB-75S8T4RW6 NSB-75S8T4DS6 NSB-75S8T4DW6	約 32 時間
NSB-75S4T4RS6 NSB-75S4T4RW6 NSB-75S4T4DS6 NSB-75S4T4DW6	約 15 時間

製品型番	所要時間
NSB-7MS12T2CS6 NSB-7MS12T2CW6	
NSB-7MS8T2CS6 NSB-7MS8T2CW6	
NSB-7MS6T2CS6 NSB-7MS6T2CW6	約 20 分
NSB-7MS4T2CS6 NSB-7MS4T2CW6	
NSB-7MS2T2CS6 NSB-7MS2T2CW6	

① 「リカバリーメニュー」で、「1:データを消去し、出荷時の状態に戻します。」を選択してください。 実行確認のためのメッセージが表示されます。

入力(1-5) >1 NAS を出荷時の状態に戻します。 設定項目や保存されているデータはすべて消去されます。 作業を開始する前に、大切なデータはバックアップしておいてください。 作業を開始する場合は、YES と入力して Enter キーを押してください。 作業を開始しますか?(YES or NO) >\_

ここではメッセージに従って、キーボードから「YES」を入力して [Enter] キーを押してください。

# 注意 この操作の後、システムは出荷状態に戻り、データ領域は全て消去されますのでご注意ください。 作業を中止する場合は、ここで「NO」を入力して[Enter]キーを押してください。

② リカバリーイメージの復元が完了すると、下記のメッセージが表示されます。



メッセージに従って、USB ポートから DVD ドライブを取り外し、[Enter] キーを押してくだ さい。システムが自動的に再起動します。

③ 再起動中、デバイスドライバーのインストールなど、システムの初期化作業が自動で行われます。
 (途中、自動的に再起動します)
 作業が完了するまでしばらくお待ちください。(所要時間:約5分)



 ④ 初期化作業が完了すると、「ロックを解除するには Ctrl + Alt + Del キーを押してください。」
 と表示されます。キーボード上の三つのキー([Ctrl] キー・[Alt] キー・[Del] キー)を同時 に押してください。
 Windows のサインイン画面が表示されます。

下記のアカウントでサインイン(ログオン) します。 ユーザー名:admin パスワード:admin



サインイン(ログオン)に成功するとデスクトップ画面が表示され、「NAS ツール」メニューが自動的に開きます。

# ■ NAS ツールが Ver.5.80 以前の場合 以上でリカバリーは完了です。 手順⑤に進んでください。

■ NAS ツールが Ver.7.00 以降の場合

自動で再起動が 1~2 回行われます (機種によって回数が異なります)。

「リカバリーが完了しました。」という画面が 表示されたら[OK]ボタンをクリックして手順 ⑤に進んでください。



⑤ RAID 構成を出荷時の状態に設定します。

「NAS ツール」のメニューから「RAID ビルダー」をクリックして起動してください。

😰 NAS9-JJ ファイル(F) 操作(A)	ー ロ × 表示(v) ヘルプ(H)
〕;r()i(i) 算作(A) ◆ ● ●   面   [2] ! <sup>114</sup> NAS2-],	
	<ul> <li>デーシフォルクドックアックル</li> <li>イントレングションデール</li> <li>イングアップ用用ビフィーブック</li> </ul>

- ⑥ 「RAID ビルダー」が起動したら、「ボリューム作成」ボタンをクリックして、RAID 動作モード「パターン 1」で RAID ボリュームを作成してください。
   この作業により自動的に NAS 出荷時の RAID 構成が構築され、共有フォルダも初期化されます。
  - 1) RAID ビルダーの「ボリューム作成」ボタンをクリックしてください。

ステータス ●正常	1547 0	タイプ シンプル	HDD1	HDD2	HDDS	HDD4	再スキッン 
							78Ja-23%86
				ボリュー	ム作成		
				_	_	_	ヨムカムホーノセットはを三
火セージ 工業							ディスクロ管理を起始

2)システム領域以外のボリュームを削除する際の警告が表示されます。 この時点ではシステム領域の他にボリュームは存在していないため、「確認した上で続ける」 チェックボックスを ON に設定して、「続ける」 ボタンをクリックしてください。

	×
警告!!	
ボリュームの作成前にC:ドライブ以外の全てのボリュームを削除します。	
(1) よろしいですか? (2)	
「一確認した上で続ける」 続ける キャンセル	

3) RAID ボリューム作成ダイアログが表示されます。

ここでは「パターン1」を選択してください。選択を確認した後、「RAIDボリュームを作 成する」ボタンをクリックしてください。



※NSB-7MS2CS6・NSB-7MS2CW6シリーズでは、一部表示が上記画像と異なりますが、 操作方法は同じです。

4) 再び警告が表示されます。

実際の作業を開始する前に、再度警告が表示されます。

ここでも、「確認した上で続ける」 チェックボックスを ON に設定して、「続ける」 ボタン をクリックしてください。作業が開始されます。



作業中は「RAID ボリューム作成」ウインドウの上に、処理状況を表すウインドウが表示 されます。処理が終わるとウインドウが消えますので、それまでお待ちください。

RAID動作モード ⑦パターン1 〇パターン2 〇パターン3 〇パターン4	パターン1 HDD1 ミラー (C:) システムボリュームの構築中	
	設定が完了するまで、このままお待ちください	■未割り当て
	RAIDポリュームを作成する	

⑦ RAID ビルダー上で C:ボリュームと D:ボリュームが「修復中」に変われば作業は終了です。 ただし、修復が完了するまで NAS 本体の電源を切らないでください。

7-97	ドライブ タイプ	HOD1 HOD2	HDD3	HDD4	再スキャン
他很中,	C: 27- D: RAD 5	: :	•	•	说读
	7=, 57	P= 7-8			ポリューム作取
		F717			
					RAIDID-JC7-183
		D:			ディスクの管理を起動

※NSB-7MS2CS6・NSB-7MS2CW6 シリーズでは、C:ボリュームが「修復中」、D:ボリュームが「正常」に変われば作業は終了です。

#### NSB-75S4DS6・NSB-75S4DW6・NSB-7MS2CS6・NSB-7MS2CW6 シリーズ

ボリュームが「修復中」の間、製品前面の液晶表示パネルに「RAID 再構築中」のメッセージが表示されます。

「修復」が完了すると通常のステータス表示に戻ります。

#### NSB-75S4RS6 · NSB-75S4RW6 シリーズ

ボリュームが「修復中」の間、製品前面のアクセス/エラーランプの赤色が各 0.5 秒ずつ 順番に点灯します。

「修復」が完了すると赤色は消灯します。

~~以上で作業は完了です。~~

- リカバリー作業の完了後、Windows Update を実施してシステムを最新の状態にする事を推 奨します。手順は「ソフトウェアマニュアル」(ダウンロード提供)をご参照下さい。
- 弊社ダウンロードページにて、NASの最新アップデートもご確認ください。

<u>6-2.データ領域を残し、システム領域のみ出荷時の状態に戻す手順</u> システム領域のみ出荷時状態に戻す作業では、データ領域に保存されているデータファイルの消失 を極力避けるため、作業開始前に内蔵ディスクの状況をチェックします。

このチェックで異常が検出された場合、作業を中止します。別の復旧方法をご検討ください。

「リカバリーメニュー」で、「2:システム領域のみリカバリします(データ領域は残ります)。」
 を選択してください。

実行確認のためのメッセージが表示されます。

入力(1-5)>2 NASのシステムボリューム(C:)のみ、出荷時の状態に戻します。 C:を除くデータボリュームの状態は保持します。 外付け HDD はすべて取り外しておいてください。

作業を開始する場合は、YESと入力してEnterキーを押してください。 作業を開始しますか?(YES or NO) >**\_** 

ここではメッセージに従って、キーボードから「YES」を入力して [Enter] キーを押して下さい。

注意

この操作の後、システム領域は出荷時状態に戻りますのでご注意ください。 作業を中止する場合は、ここで「NO」を入力して[Enter]キーを押してください。

② 作業が開始されると、内蔵ディスクのチェック(約3分)、起動ディスクの確認(約4分)に 続いてシステム領域のリカバリーが実行されます。所要時間:約30分

※内蔵ディスクに異常が検出された場合は、リカバリー作業を中止します。

ンステムのみのリカバリーが終了しました。 再起動して作業を継続してください。 《再起動する前にDVD ドライブを取り外してください。 再起動後、システムのミラー化が開始されます。 システムを再起動します。 売行するには何かキーを押してください . . . 🖕

※メッセージに従って、USB ポートから DVD ドライブを取り外し、[Enter] キーを押してく ださい。システムが自動的に再起動します。

③ 再起動中、デバイスドライバーのインストールなど、システムの初期化作業が自動で行われます(途中、自動的に再起動します)。作業が完了するまでしばらくお待ちください。(所要時間:約5分)



 ④ 初期化作業が完了すると、「ロックを解除するには Ctrl + Alt + Del キーを押してください。」
 と表示されます。キーボード上の三つのキー([Ctrl] キー・[Alt] キー・[Del] キー)を同時 に押してください。
 Windows のサインイン画面が表示されます。

下記のアカウントでサインイン(ログオン) します。 ユーザー名:admin パスワード:admin



サインイン(ログオン)に成功するとデスクトップ画面が表示され、「NAS ツール」メニューが自動的に開きます。

■ NAS ツールが Ver.5.80 以前の場合 以上でリカバリーは完了です。 手順⑤に進んでください。

#### ■ NAS ツールが Ver.7.00 以降の場合

自動で再起動が 1~2 回行われます (機種によって回数が異なります)。

「リカバリーが完了しました。」という画面が 表示されたら[OK]ボタンをクリックして手順 ⑤に進んでください。

	AB-000 MAX1511 (Jr. Ver. 3. 00)	2 / R	<ul> <li>NASY-ル</li> <li>ファイル(F) 操作(A) 表示(Y) Aルブ</li> <li>中 中 回 @ 回</li> <li>NASY-ル</li> </ul>	(H)  NASツール Ver 7.00  ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
E CONTRACTO			,	COUNSEL (HH, CEUX 7.      DOUNEL, (HH,
ар <b>л 6 м Б</b>	♦ C 445:145:9C 44 ♥ 185:0		4	Q1         224,577+3.1         90,000-978-31,50,000.           Windows Sare         OK           \$\$\overline{\phi}\$         \$\overline{\phi}\$           \$\$\overline{\phi}\$         \$\overline{\phi}\$           \$\$\$NetStot Eachup for Windows         \$

サインイン後、システム領域の RAID ボリュームが自動的に構成されます。 所要時間は 10 分程度です。

デスクトップ画面が表示されるまでしばらくお待ちください。

⑤ RAID 構成を確認します。
 「NAS ツール」のメニューから「RAID ビルダー」をクリックして起動してください。



⑥ RAID ビルダー上で、C:ボリュームが「修復中」であることを確認してください。 修復が完了するまで、NAS本体の電源を切らないでください。

(修復完了までの所要時間:約20分)



#### NSB-75S4DS6・NSB-75S4DW6・NSB-7MS2CS6・NSB-7MS2CW6 シリーズ

ボリュームが「修復中」の間、製品前面の液晶表示パネルに「RAID 再構築中」のメッセージが表示されます。

「修復」が完了すると通常のステータス表示に戻ります。

#### NSB-75S4RS6・NSB-75S4RW6 シリーズ

ボリュームが「修復中」の間、製品前面のアクセス/エラーランプの赤色が各 0.5 秒ずつ 順番に点灯します。 「修復」が完了すると赤色は消灯します。

~~以上で作業は完了です。~~

- リカバリー作業の完了後、Windows Update を実施してシステムを最新の状態にする事を推 奨します。手順は「ソフトウェアマニュアル」(ダウンロード提供)をご参照下さい。
- 弊社ダウンロードページにて、NASの最新アップデートもご確認ください。