

スペアドライブ交換ガイド

1 本製品の特長

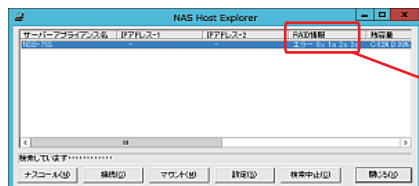
- 1U ラックマウント型の NSB-75SxT4Rx2 シリーズ専用のスペアドライブです。
- ホットスワップに対応していますので電源を切らずに交換可能です。
※HDD1 または HDD2 を交換した場合、再起動を必要とする場合があります。
- リビルド操作は管理画面より行います。
- 本製品の保証期間は 3 年間で。

3 交換手順

ハードディスクにエラーが発生すると本体からの 5 分間隔のピープ音と HDD ベイのエラーランプ (赤) でお知らせします。Func ボタンを「ピピッ」となるまで (約 5 秒間) 押すことでピープ音をミュート (消音) することができます。

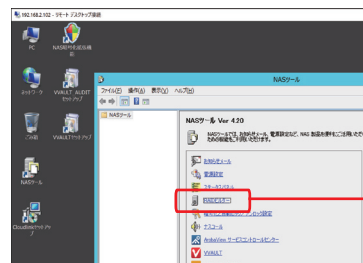
1. 障害が発生したハードディスクドライブを特定します。

- ① クライアントパソコンにて「NASHostExplorer」を起動し NAS を検索します。
- ② 障害が発生している NAS をダブルクリックし「リモートデスクトップで接続」を選択します。



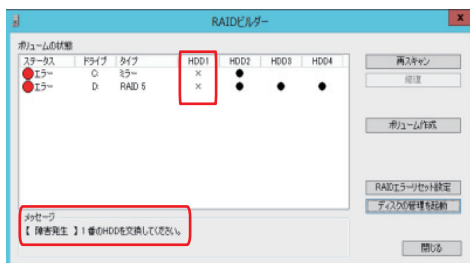
ハードディスクに障害が発生している NAS は「RAID 情報」にエラーと表示されます。

- ③ ユーザー名、パスワードを入力してリモートデスクトップで NAS へログインします。
※リモート接続に関するセキュリティの警告メッセージが表示されますが「はい」を選択してください。
- ④ NAS ツールが起動したら、「RAID ビルダー」をクリックします。



RAID ビルダーをクリック

- ⑤ RAID ビルダーを確認し、障害が発生したハードディスクドライブを特定します。
以下の例では HDD1 に障害が発生しています。



2. 電源が入った状態でハードディスクドライブを交換します。

- ① 該当 HDD ベイの誤操作防止ロックをロックキーで解除し、イジェクトボタンを押し、取り出しレバーを手前に引き出し障害が発生しているハードディスクドライブを取り出します。
- ② スペアドライブを HDD ベイに隠れるまで押し込み、取り出しレバーを押し込んで誤操作防止ロックをします。



※障害 HDD ベイのアクセスランプが赤点灯します。

2 付属品を確認する

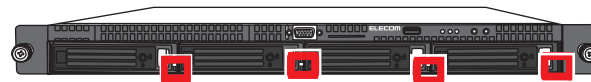
- ・スペアドライブ ----- 1 台
- ・スペアドライブ交換ガイド ----- 1 枚
- ・HDD 番地シール ----- 1 枚

「HDD 番地シール」について

交換したハードディスクドライブと同じ番号を貼付してご利用ください。

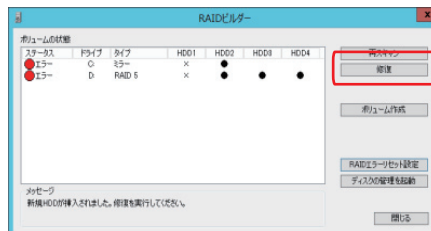
3. RAID ビルダーからリビルド (再構築) を実施します。

- ① RAID ビルダーのメッセージ欄に「新規 HDD が挿入されました。修復を実行してください。」と表示され、全 HDD ベイのアクセスランプが同時に赤点滅します。



※全 HDD ベイのアクセスランプが同時に赤点滅します。

- ② RAID ビルダーの「修復」ボタンをクリックします。



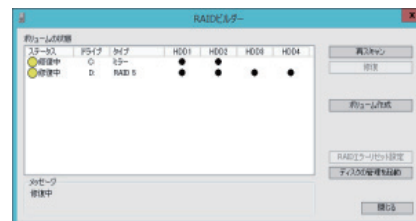
「修復」をクリック

※「C: ボリュームのミラーの解除に失敗しました」と表示される場合



システム起動ディスク (HDD1 または HDD2) を交換した場合に発生する場合があります。
再起動後に RAID ビルダーにて「修復」を実行してください。

- ③ しばらくすると RAID ビルダーの表示が「修復中」になり、HDD ベイのアクセスランプが左から右へ順番に赤点滅になりリビルド (再構築) がはじまります。



リビルド時間 (目安)

- ・24TB モデル 約 30 時間
- ・16TB モデル 約 22 時間
- ・12TB モデル 約 16 時間
- ・8TB モデル 約 11 時間
- ・4TB モデル 約 5 時間

ご注意

※リビルドが完了する前に再起動やシャットダウンがあると、次回起動時は自動的にリビルドが開始されますが、再開ではなく最初からのリビルド時間となります。

- ④ HDD トレイのリビルド中の赤点滅がなくなり、RAID ビルダーの表示が「正常」になりましたら、作業は完了です。

サポートサービスについて

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行っておりません。
This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

よくあるお問い合わせ、対応情報、マニュアル、修理依頼書、付属品購入窓口などをインターネットでご案内しております。ご利用が可能であれば、まずご確認ください。



テクニカルサポートにお電話される前に…

お問い合わせの前に以下の内容をご用意ください。
・弊社製品の型番
・ご質問内容（症状、やりたいこと、お困りのこと）
※可能な限り、電話をしながら操作可能な状態でご連絡ください。

【電話でのお問い合わせ】

エレコム・ネットワーク法人サポート（ナビダイヤル）
TEL:0570-070-040
受付時間：月曜日～金曜日 9：00-12：00、13：00-18：00
※祝祭日、夏期 / 年末年始特定休業日を除く

修理について

【製品保証について】

販売店発行のレシートまたは納品書に記載されている購入日より3年間、本製品を本保証規定に従い無償修理することを保証いたします。保証規定については個装箱をご確認ください。

【修理についてのお問い合わせ】

9：00-12：00、13：00-17：00
月～金曜日（祝祭日、夏期 / 年末年始特定休業日を除く）
TEL：0265-74-1423
FAX：0265-74-1403

※技術的なお問い合わせはサポートセンターへご確認ください。

【修理依頼品の送付について】

- ・送料及び送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- ・購入年月の確認できる保証書、領収書または納品書など、ご購入日が確認できるものを依頼品に添付してください。
- ・必ず、「お客様のご連絡先（電話番号）」「故障の状態」を書面にて添付してください。
- ・保証期間経過後の修理については、お見積りもりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示のうえ、依頼品へ添付してください。
- ・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）等に入れ、輸送時に破損しないようにお気をつけ下さい。
- ・宅配便をご利用いただき、伝票の控えを必ず保管してください。

【修理依頼品送付先】

〒396-0111 長野県伊那市美篁 8268-1000
ロジテック INA ソリューションズ株式会社
3 番窓口エレコムグループ修理センター

- 本製品の仕様および価格は、製品の改良等により予告なしに変更する場合があります。
- 本製品に付随するドライバ、ソフトウェア等を逆アセンブル、逆コンパイルまたはその他リバースエンジニアリングすること、弊社に無断でホームページ、FTP サイトに登録するなどの行為を禁止させていただきます。
- このマニュアルの著作権は、エレコム株式会社が所有しています。
- このマニュアルの内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。
- このマニュアルの内容に関しては、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- このマニュアルの内容に関しては、万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、弊社テクニカル・サポートまでご連絡ください。
- 本製品の日本国外での使用は禁じられています。ご利用いただけません。日本国外での使用による結果について弊社は、一切の責任を負いません。また本製品について海外での（海外からの）保守、サポートは行っておりません。
- 本製品を使用した結果によるお客様のデータの消失、破損など他への影響につきましては、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。重要なデータについてはあらかじめバックアップするようお願いいたします。
- Microsoft、Windows は米国 Microsoft Corporation の登録商標です。そのほか、このマニュアルに掲載されている商品名 / 社名などは、一般に各社の商標ならびに登録商標です。本文中における®およびTM は省略させていただきました。

有償サービスのご案内

エレコムグループの Logitec データ復旧技術センターでは、故障などで読み込むことができなかったハードディスクデータの復旧サービスを有償にてご提供させていただいております。職人の担当制により調査から復旧までをフルサポートいたします。データの復旧や消去についてお困りの場合、まずはお問い合わせください。

Logitec データ復旧技術センター

【媒体送付先】〒396-0111 長野県伊那市美篁 8268 番地 1000 ⑦番窓口

データ復旧も やっぱり ロジテック



0800-888-6409

FAX:0265-74-1402

電話受付/相談無料 9:00～24:00

ELECOM

スペアドライブ交換ガイド V01
2016 年 4 月初版

© 2016 ELECOM Co.,Ltd. All rights reserved.