ELECOM

ご使用の前にお読みください

設定の手順については、「セットアップガイド(設置編)/(設定編)」をお読みください。

- ●このマニュアルの著作権は、エレコム株式会社が所有しています。
- ■本製品の仕様、および価格は、予告なしに変更する場合があります。
- ●このマニュアルの内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止します。
- ●このマニュアルの内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点がござ いましたらテクニカルサポートまでご連絡ください。

本製品は、人命に関わる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器(医療 関係、航空宇宙関係、輸送関係、原子力関係等)への組み込み等は考慮されていません。これら の設備や機器で本製品を使用したことにより人身事故や財産損害等が発生しても、弊社ではいか なる責任も負いかねます。

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用 すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適 切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

安全にお使いいただくために

本製品を安全にご利用いただくために、次の事項を尊守いただきますようお願いいたします。

表示について

この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示(マークなど)を使用して、注意事項 を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。



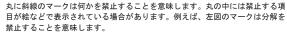
この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を 負う危険性がある項目です。



注意

この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、 もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。







塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行わなければならないことを意味し ます。丸の中には行わなければならない行為が絵などで表示されている場合 があります。例えば、左図のマークは雷源コードをコンセントから抜かなけ ればならないことを意味します。

警告



異堂が発生1.たとき

本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて 販売店にご相談ください。



異物を入れないでください。

本体内部に金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意 してください。故障、感電、火災の原因になります。

-、異物が入った場合は、ただちに電源を切り、販売店にご相談ください。



落雷の恐れがあるときや雷発生時は、いったん電源を切って使用を中断してください。 感電、火災、故障の原因となります。



製品には電源コードが同梱されています。

製品に同梱されている電源コードは、他の電子機器では使用しないでください。仕様の 違いにより、火災・故障の原因となります。



水気の多い場所での使用、濡れた手での取扱いはおやめください。 感電・火災の原因となります。



分解しないでください。

本書の指示に従って行う作業を除いては、自分で修理や改造・分解をしないでください。 感電や火災、やけどの原因になります。また、自分で改造・分解を行った機器に関しまし ては、弊社では一切の保証をいたしかねます

※特に電源内部は高電圧が多数あり、万一、触れると危険です。



表示された電源で使用してください。

AC アダプタまたは電源コードは必ず AC100V のコンセントに接続してください。



AC アダプタまたは電源コードを大切に

AC アダプタまたは雷源コードのコードは破損しないように十分にご注意ください。コード部 分を持って抜き差ししたり、コードの上にものを乗せると、被覆が破れて感電・火災の原因

電源プラグの接触不良やトラッキング。

電源プラグは次のようにしないと、トラッキングの発生や接触不良で過熱し、火災の原因 になります。

電源プラグは根元までしっかり差し込んでください。

電源プラグはほこりや水滴が付着していないことを確認し、差し込んでください。付着し ている場合は、乾いた布などで拭き取り、差し込んでください。 グラグラしないコンセントをご使用ください。



ケースカバーは取り外さないでください。

思わぬ接触など作業の不具合発生時に故障や劣化による火災の原因になります。



装置の上に物を置かないでください。

本製品の上に重いものや、水の入った容器類、または虫ピン、クリップなどの小さな金属類 を置かないでください。故障や感電、火災の原因になります。



揮発性液体の近くの使用は避けてください。

ニキュア、ペディキュアや除光液などの揮発性液体は、装置の近くで使わないでください。 装置の中に入って引火すると火災の原因になります。



日本国以外では使用しないでください。

この装置は日本国内専用です。電圧の違いや環境の違いにより、国外で使用すると火災や 感電の原因になります。また他国には独自の安全規格が定められており、この装置は適合 していません。



注注意



AC アダプタまたは雷源コードはなるべくコンセントに直接接続してください。 タコ足配線や何本も延長したテーブルタップの使用は火災の原因となります。



AC アダプタまたは電源コードのコードは必ず伸ばした状態で使用してください。東ねた状 態で使用すると、過熱による火災の原因となります。



気孔はふさがないでください。過熱による火災、故障の原因となります。また、通気孔に は埃が付着しないよう、定期的に点検し、清掃してください。



高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外 での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が厳しいと内部結露によって誤動作する場



本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での 使用・保管は避けてください。



ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与えることがあります。また、近くにモー ター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り、誤動作する場合があります。 必ず離してご使用ください。



地震対策について

地震などによる振動で装置の移動、転倒あるいは窓からの飛び出しが発生し、重大な事故 へと発展するおそれがあります。これを防ぐため、地震・振動対策を保守会社や専門業者 にご相談いただき、実施してください。



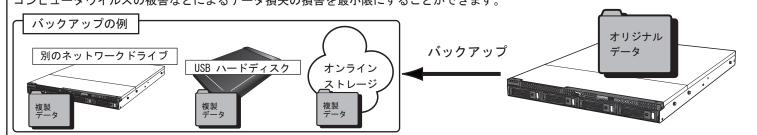
ディスク障害が発生した場合は…

本製品内蔵のハードディスクに障害が発生すると、内部のブザーから警告音がなり、該当 ハードディスクのランプが点灯します。このような状態になった場合は、正常なハードディ スクと交換する必要があります

ハードディスクの交換方法につきましては、マニュアルをご参照ください。

【バックアップのお願い】

RAID 機能は冗長性を高める技術ですが、データを複製しておくバックアップではありません。万一のデータ消失リスクに備え、本製 品のデータを別の機器等へ複製してください。定期的に複製(バックアップ)しておくことで製品故障の場合だけでなく災害や誤操作、 コンピュータウイルスの被害などによるデータ損失の損害を最小限にすることができます。



サポートサービスについて

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポートを行なっておりません。

This product is for domestic use only. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

よくあるお問い合わせ、対応情報、マニュアル、修理依頼書、付属品購入窓口などをインターネットでご案内しております。ご利用が可能であれば、まずご確認ください。

詳細は…

_{サポートポータルサイト}「えれさぽ」^



テクニカル サポートに お電話される 前に… お問い合わせの前に以下の内容をご用意ください。

- 弊社製品の型番
- ・ご質問内容 (症状、発生するタイミング、やりたいこと)
- ・ NAS、クライアントパソコンの IP アドレス、ログイン名、 パスワードなどネットワークに関する情報

※可能な限り、電話をしながら操作可能な状態でご連絡ください。

【電話でのお問い合わせ】

エレコム・ネットワーク法人サポート(ナビダイヤル)

TEL: 0570-070-040

受付時間:月曜日~金曜日 9:00-12:00、13:00-18:00

※祝祭日、夏期/年末年始特定休業日を除く

修理について

【製品保証について】

販売店発行のレシートまたは納品書に記載されている購入日より3年間、本製品を本保証規定 に従い無償修理することを保証いたします。保証規定については個装箱をご確認ください。

【修理についてのお問い合わせ】

9:00-12:00, 13:00-17:00

月~金曜日(祝祭日、夏期/年末年始特定休業日を除く)

TEL: 0265-74-1423 FAX: 0265-74-1403

※技術的なお問い合わせはサポートセンターへご確認ください。

【修理依頼品の送付について】

- ・送料及び送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- ・購入年月の確認できる保証書、領収書または納品書など、ご購入日が確認できるものを依頼 品に添付してください。
- ・必ず、「お客様のご連絡先(電話番号)」「故障の状態」を書面にて添付してください。
- ・保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡 先を明示のうえ、依頼品へ添付してください。
- ・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱 (本製品の梱包箱、梱包材を推奨します)等に入れ、 輸送時に破損しないようにお気をつけ下さい。
- ・宅配便をご利用いただき、伝票の控えを必ず保管してください。

【修理依頼品送付先】

〒396-0111 長野県伊那市美篶 8268-1000 ロジテック INA ソリューションズ株式会社 3 番窓口エレコムグループ修理センター

- ●本製品の仕様および価格は、製品の改良等により予告なしに変更する場合があります。
- ●本製品に付随するドライバ、ソフトウェア等を逆アセンブル、逆コンパイルまたはその他リバースエンジニアリングすること、弊社に無断でホームページ、FTP サイトに登録するなどの行為を禁止させていただきます。
- ●このマニュアルの著作権は、エレコム株式会社が所有しています。
- ●このマニュアルの内容の一部または全部を無断で複製/転載することを禁止させていただきます。
- ●このマニュアルの内容に関しては、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ●このマニュアルの内容に関しては、万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、 弊社テクニカル・サポートまでご連絡ください。
- ●本製品の日本国外での使用は禁じられています。ご利用いただけません。日本国外での使用による結果について弊社は、一切の責任を負いません。また本製品について海外での(海外からの) 保守・サポートは行っておりません。
- ●本製品を使用した結果によるお客様のデータの消失、破損など他への影響につきましては、上記 にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。重要なデータについてはあらかじめバッ クアップするようにお願いいたします。
- ●Microsoft、Windows は米国 Microsoft Corporation の登録商標です。そのほか、このマニュアル に掲載されている商品名 / 社名などは、一般に各社の商標ならびに登録商標です。本文中におけ る®および TM は省略させていただきました。

【保守サービス(有償)のご案内】

詳しくは、Web サイトをご確認ください。お申し込みは、ご購入の販売店、または修理センターまでお問い合わせください。

■オンサイト保守サービス

弊社指定のサービス拠点よりサービスマンがお客様先に訪問して修理 を行うサービスです。製品出荷状態までとします。環境設定等につい てはお客様の作業となります。

故障部品は、サービスマンが回収いたします。

(ご注文型番/期間) (ご注文型番/期間) ・EBS-LN-HP-01 1年間 ・EBS-LN-HP-12 2年目延長 ・EBS-LN-HP-02 2年間 ・EBS-LN-HP-13 3年目延長 ・EBS-LN-HP-03 3年間 ・EBS-LN-HP-14 4年目延長 ・EBS-LN-HP-04 4年間 ・EBS-LN-HP-15 5年目延長 ・EBS-LN-HP-05 5年間

■オンサイト保守サービス(HDD返却不要パック)

ハードディスク故障の際にハードディスクを回収しないオンサイト保守サービスです。情報漏洩を防止するためにハードディスクの持ち出しが禁止されているお客様に最適です。

(ご注文型番/期間)

(ご注文型番/期間)

- EBS-LN-HN-01	1 年間	▪ EBS-LN-HN-12	2年目延長
- EBS-LN-HN-02	2 年間	▪ EBS-LN-HN-13	3年目延長
• EBS-LN-HN-03	3 年間	EBS-LN-HN-14	4年目延長
- EBS-LN-HN-04	4 年間	- EBS-LN-HN-15	5年目延長
• EBS-LN-HN-05	5 年間		

※契約期間中、交換可能なハードディスクは合計4本までといたします。

■デリバリー保守サービス

交換部品 (スペアドライブまたは代替え機) を弊社から発送し、お客様にて修理を行っていただき故障部品を返送いただくサービスです。

(ご注文型番/期間)		(ご注文型番/期間)		
• EBS-LN-DS-01	1 年間	• EBS-LN-DS-11	1年延長	
• EBS-LN-DS-02	2 年間			
• EBS-LN-DS-03	3 年間			
• EBS-LN-DS-04	4 年間			
• EBS-LN-DS-05	5 年間			

■センドバック延長 (標準保証延長)

標準保証期間を2年間延長するサービスです。

修理依頼品を修理センターでご送付いただき、修理後に返送する標準 保証を標準保証期間終了後も2年間ご利用いただけるサービスです。

(ご注文型番/期間)

・EBS-LN-SS-02 2年間

LOgitec データ復旧技術センター

【媒体送付先】〒396-0111長野県伊那市美篶8268番地1000 ⑦番窓口 データ復旧も やっぱり ロジテック



0800-888-6409

FAX:0265-74-1402

電話受付/相談無料 9:00~24:00

エレコムグループの Logitec データ復旧技術センターでは、故障などで読み込むことができなくなったハードディスクデータの復旧サービスを有償にてご提供させていただいております。職人の担当制により解析から復旧までをフルサポートいたします。データの復旧や消去についてお困りの場合、まずはお問い合わせください。

ELECOM

ご使用の前にお読みください VO2 2016 年 4 月初版

© 2016 ELECOM Co., Ltd. All rights reserved.