

■製品保証とテクニカルサポートについて

エレコム株式会社は、日本向けのSeagate製品を販売しています。本製品のテクニカルサポート/保証期間内の無償修理は、エレクトロニクスグループが対応いたします。

■海外でのご利用について

エレコム株式会社は、日本国内での使用についてのみテクニカルサポート/製品保証をご提供しています。日本国外での使用について、海外からのテクニカルサポート/製品保証を必要とされる方は、下記URLより、Seagate Technology社までお問い合わせください。ただし、保証期間や保証内容が国内と異なりますのであらかじめご了承ください。http://www.seagate.com/about/contact-us/technical-support/

■テクニカルサポートについて

●Q&A、修理先の確認、メールでのお問い合わせ

URL <http://www.elecom.co.jp/seagate/support/index.html>

●電話でのお問い合わせ TEL : 0570-056-567 受付時間 10:00~19:00 (年中無休)


※おかけ間違いのないようご注意ください。

えれこぼ
エレコム製品に関するお問い合わせはこちら

お客様への対応に努めています

**ホームページでも詳しい設定方法を
ご案内しています。**





スマートフォン・携帯電話で左記のQRコードを読み取りとサポートページをご覧いただけます。
<http://www.elecom.co.jp/rd/elesup/026.html>












QRコードを読み取り




■安全にお使いいただくために

絵表示の意味

 警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。		「してはいけない」ことを示します。
 注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。		「しなければならぬ」ことを示します。

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

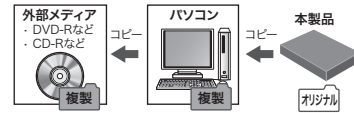
 警告	 電源プラグは根元まで確実に挿し込んで使用してください。 火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。
 濡れた手で電源プラグの抜き差しをしないでください。 感電の原因になります。	 使用中に本製品に異常を感じた場合は、ただちに本製品の電源プラグを抜き、使用を中止してください。
 コードを持ってプラグを抜いたり、コードを引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじったりしないでください。 コード内部が断線し、火災や感電の原因になる事があります。	 本製品をほこりや汚れがたまりやすい場所(塵埃)で保管・使用しないでください。 ・直射日光の当たる場所 ・湿気やほこりの多い場所 ・高温多湿や水気の高い場所 火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。
 ほこりや汚れがついた状態で使わないでください。 発熱や火災の原因になります。定期的なプラグの表面やプラグの刃の潤滑を掃除して下さい。	 本製品の電源は、必ずAC100V(50-60Hz)を使用してください。 異なる電圧/周波数で使用すると感電、発熱、火災の原因になります。
 付属のACアダプタは必ず製品本体みに使用してください。 製品本体以外の機器に使用した場合、発熱、感電、火災の原因となる場合があります。	

 注意	 プラグの抜き差しは、必ず機器の電源をOFFにしないでください。 電源がONの状態では必ずプラグを抜き差しすると、故障の原因となります。
 本製品を布団などの放熱しにくい場所では使用しないでください。 内部に熱がこもり、キャベネットが変形したり、内部の部品が故障または劣化したりすることがあります。このような状態で使用すると、ショートや絶縁不良等により火災・感電につながる場合があります。	

■バックアップについて (万が一備えて、定期的なデータのバックアップを強く推奨します。)

本製品に保存されたデータについては、理由を問わず一切の保証はいたしかねます。ウイルス、誤操作、落雷などの自然災害、経年劣化や不慮の事故等による製品故障などに備え、バックアップ(データの複製)をお願いします。

バックアップとは、本製品以外の場所にも、データの複製を作成しておき、万が一の際は複製のデータを利用して損害を最小限にすることを指します。



■廃棄、譲渡時のデータ消去に関するご注意

ご利用の製品を廃棄等される場合には、以下の事項にご注意ください。

- ハードディスクを廃棄あるいは譲渡の際は、本製品に記録されたお客様のデータが再利用され、結果的にデータが流出してしまうことがあります。
- ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消滅するよう見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。
- ハードディスク上のデータが第三者に流出することがないよう、全データ消去の対策をお願いします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなく譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾に抵触する場合がありますのでご注意ください。お客様のデータが漏洩することによる、いかなるトラブルも弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承願います。

■ハードディスクを廃棄する場合

ご利用の製品を廃棄される場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

データ消去サービスのご案内
エレコムグループではハードディスクのデータを完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータの保存に利用したハードディスクを廃棄する場合などにご利用ください。
データ消去サービスの詳細についてはロジテック社のホームページで紹介しております。
◆Logitec データ復旧技術センター http://www.logitec.co.jp/data_recovery/

▲データの取り扱いについて

- ・ 万一、盗難等によりハードディスク内にあるお客様の個人情報が出た場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止など、必要な処置を講じておくようお願いいたします。
- ・ ハードディスクドライブは消耗品です。不適切な使用や電気的ノイズ、静電気による障害、強い衝撃、落雷などの天災地災により故障する場合があります。重要なデータは万が一に備えて必ず他のメディアにバックアップを取っておくようにお願いいたします。
- ・ 使用期間を問わず、一切データの保証をしておりません。万が一に備え、バックアップ(データの複製)をお願いします。
- ・ 本製品に保存したデータの消失についてはいかなる運用形態にかかわらず、弊社では一切その責任を負いません。

■Support

This warranty is valid only in Japan. This product is for domestic use only. We provide support only for the Japanese OS. No technical support is available in foreign languages other than Japanese.

■修理について

- ・ 保証規定に準じて製品本体の無償修理を行う期間は、ご購入日から1年間です。
- ・ 保証期間内に弊社修理センターにて受付し保証期間が確認できる修理依頼品を保証規定に準じて修理いたします。
- ・ 修理範囲は、正しい使用方法に基づいて製品を動作させた場合に製品出荷時と同様に機能するまでとし、機能に影響がない外観上の傷や破損、自然劣化、自然劣化した正常に動作している部品の交換は修理範囲ではありません。
- ・ 鏡面仕上げや光沢などの処理が施された外観に対する、擦れ跡や細かい傷などは保証範囲ではありません。
- ・ 修理とは、製品をお預かりして、故障箇所を含むユニット単位の交換、または、製品そのものを交換すること出荷時と同様の状態へ機能を回復させるものです。
- ・ 有償、無償にかかわらず修理等により交換された本製品またはその部品等は返却いたしかねます。

■修理ご依頼時の注意事項

- ・ ご購入年月日を証明できる書類を大切に保管してください。ご購入年月日を特定できない場合、保証期間内であっても有償にて取り扱ってさせていただきます。
- ・ 修理期間中の貸出機・代替機はありません。
- ・ 無償修理、有償修理に関わらず、修理依頼時の送料はお客様にてご負担ください。
- ・ 宅配便などの送付の控えが残る方法で送付し、修理依頼品が返却されるまで送付の控えは保管してください。
- ・ 修理依頼の事前連絡は不要です。
- ・ 送付先は、Webサイト、またはテクニカルサポートセンターでご確認ください。

■保証規定

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。

- (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
- (2) 購入日か確認できる証明書(シール・納品書)をご提示いただけない場合。
- (3) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
- (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
- (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合は、

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合は送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただきます場合があります。

■免責事項

8. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
9. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

保証期間	1年間
※レシートや納品書などの購入証明書は、ご購入日を証明する書類となりますので保証規定と併せて大切に保管願います。	

開発元 Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd.

7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877, 65-6485-3888

発売元 エレコム株式会社

Expansion「はじめにお読みください」

ELECOM

© 2018 ELECOM Co.,Ltd All rights reserved

Q-DMX 180901 V01



USB3.1 (Gen)1 対応 3.5インチ外付けハードディスク

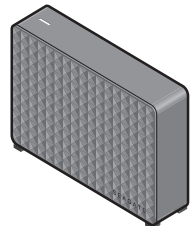
はじめにお読みください

このたびは、Seagate製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。この「はじめにお読みください」では、本製品のパッケージ内容、各部の名称、テクニカルサポート、保証規定などについて説明しています。設定方法は、別紙「かんたん設定ガイド」をお読みください。これらの説明書は、使用開始後も大切に保管しておいてください。

パッケージ内容

■テレビ・レコーダーまたは、パソコンにつなぐ前に梱包品をご確認ください。

梱包には万全を期しておりますが、万一不足品、破損品などがありましたら、お買い上げの販売店に御連絡ください。



- ハードディスク本体…1台
- はじめにお読みください (本書、保証書含む)

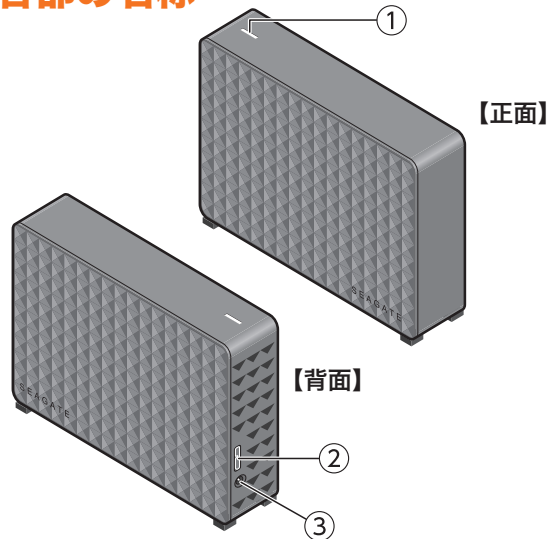


- USB3.1 (Gen1) ケーブル…1本 (約120cm ※コネクタ含む)



- ACアダプタ…1個 (約170cm ※コネクタ含まず)
- かんたん設定ガイド

各部の名称



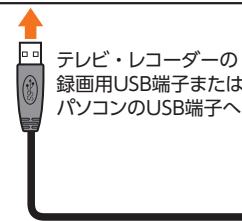
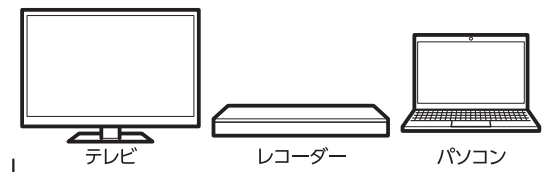
- ①アクセスLED
ハードディスクにアクセスしているときに点灯/点滅するLEDランプです。
- ②USB3.1 (Gen1)ポート
USB3.1 (Gen1)に対応したmicro-Bコネクタです。付属のUSB3.1 (Gen1)ケーブルを使用して、本製品とテレビ・レコーダーまたはパソコンを接続します。(USB3.0/USB2.0の機器でも使用できます。)
- ③電源コネクタ
付属のACアダプタを接続します。必ず本製品付属のACアダプタを使用してください。

本製品の接続

■テレビ・レコーダーまたはパソコンとつなぐ

※本製品はテレビ・レコーダーに接続すると録画用として、パソコンに接続するとデータ用としてご使用いただけます。

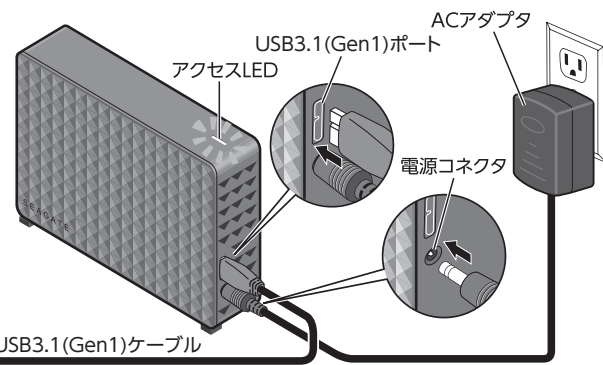
ハードディスクに付属のACアダプタを接続し、コンセントに差し込みます。付属のUSB3.1 (Gen1)ケーブルのコネクタをハードディスクのUSBポートに接続し、反対側をテレビ・レコーダーまたはパソコンのUSB端子に接続します。アクセスLEDが点灯します。



●本製品をデータ用としてご使用になる場合

(Macで使用するにはフォーマットが必要です。詳しい説明は、http://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=9525 をご覧ください。)

- 必ずテレビ・レコーダーの「録画用」と書かれたUSB端子、またはパソコンの「USB」、「eSATA」と書かれた端子に接続してください。
- 録画用以外のUSB端子に接続した場合、録画ができなかったり、再生が不安定になる場合があります。
- ハードディスクは、振動がない場所に水平に設置してください。
- 本製品に電源スイッチはありません。ACアダプタをコンセントに差し込み、テレビ・レコーダーまたはパソコンに接続すると、自動的に電源が入ります。
- USBハブを経由させたい場合は、ACアダプタから電源を供給できるタイプのUSBハブを使用してください。
- ACアダプタから電源を供給できるタイプのUSBハブであっても、種類や外付けHDD (ハードディスク)の種類・台数によっては、正常に動作しない場合があります。正常に動作しない場合はUSBハブを使用しないでください。
- テレビ・レコーダーに接続し、長期間にわたって番組の録画・削除をくりかえしていると、データが断片化して読み込みエラーが発生する可能性があります。エラーが発生した場合は、ハードディスクの初期化をおこなうと、正常に動作する場合があります。(初期化の際、ハードディスク内の録画データはすべて消去されます。)



- 本製品はUSB3.1 (Gen1) / USB3.0 / 2.0に対応していますが、テレビ・レコーダーおよびパソコン側のポートがUSB2.0の場合、転送速度はUSB2.0の速度に制限されます。詳しい情報は弊社URL <http://www.elecom.co.jp/seagate/> をご確認ください。

おもな仕様

環境条件	動作時：温度 5℃～35℃ / 湿度 20%～80% (結露なきこと) 保管時：温度 -20℃～+50℃ / 湿度 20%～80% (結露なきこと)
電源仕様	入力電圧：AC100V
対応OS	Windows 10/8.1/7 macOS High Sierra (10.13)